

پیشخوان

حسین زاده: خدمات گسترده‌بین‌المللی بانک ملی فرصتی بی نظیر در بازار رقابتی است

مدیر عامل بانک ملی ایران، خدمات گسترده بین‌المللی بانک ملی ایران را فرصتی بی نظیر در بازار رقابتی دانسته و افزود:

استان هرمزگان بویژه بندرعباس به

عنوان یک قطب اقتصادی در کشور مطرح است و شعب بانک ملی ایران در استان باید با برنامه ریزی مناسب خدمات گسترده ای را به مشتریان ارائه کنند. محمد رضا حسین زاده که در اس هیاتی به استان هرمزگان سفر کرده بود در بازدید از بخش‌های مختلف شعب بندرعباس و گلشهر به جایگاه ویژه بانک ملی ایران نزد مشتریان و اعلام آمادگی بانک‌های بزرگ بین‌المللی برای همکاری با این بانک اشاره کرد و با این موفقیت را یک فرصت بی نظیر در شرایط رقابتی امروز دانست. حسین زاده ضمن دیدار و گفت و گو با کارکنان این شعب با تأکید بر ضرورت توجه به عوامل رضایت مشتریان خواستار معرفی و تبیین خدمات ویژه بانک ملی ایران بویژه قابلیت‌های بین‌المللی این بانک برای مشتریان شد و گفت: بانک ملی ایران خدمات گسترده‌ای در حوزه خارجی دارد که می‌تواند در اختیار صادرکنندگان و واردکنندگان کالاها و خدمات قرار گیرد.

انتشار اوراق گواهی سپرده‌سرمایه‌گذاری ویژه‌از سوی بانک رفاه

بانک رفاه اوراق گواهی سپرده‌مدت دار ویژه‌سرمایه‌گذاری عام مرحله دهم را از تاریخ ۲۵، ۲۰۲۵ تا ۳۰، ۹۵۱۰ لغایت ۳۰، ۹۵۱۰ به مدت ۶روز منتشر می‌کند. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک رفاه کارگران، سررسید این اوراق یک ساله و معاف از مالیات و مبالغ انتشار آن ضریبی از پنج میلیون ریال، نرخ سود علی‌الحساب ۱۵٫۵ درصد سالانه است. نرخ باز خرید اوراق گواهی سپرده سرمایه‌گذاری ویژه بانک رفاه قبل از سررسید ۱۳٫۵ درصد سالانه، با نام، الکترونیکی و قابل انتقال به غیر با قابلیت باز خرید نزد شعب بانک رفاه است.

پر توافکتان: بانک سپه‌فرانکفورت عضو سیستم یکپارچه پرداخت یورو در اروپا شد

عضو هیات مدیره بانک سپه از عضویت شعبه فرانکفورت بانک سپه با سیستم یکپارچه پرداخت یورو در منطقه اروپا و اتصال ۱۸ شعبه رسمی آن به سیستم مذکور از ۱۸ بهمن سال جاری خبر داد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از پایگاه اطلاع رسانی بانک سپه، مصطفی فر توافکتان گفت: پس از پیگیری‌های مستمر از ژانویه ۲۰۱۷ شعبه فرانکفورت بانک سپه به صورت آزمایشی به سیستم یکپارچه پرداخت یورو در منطقه اروپا (SEPA) متصل و پس از نصب سیستم مذکور و کنترل‌های لازم و نیز آموزش کلیه پرسنل، عضویت این شعبه به سیستم یادشده مورد تأیید بانک مرکزی آلمان قرار گرفت. وی افزود: از ۱۸ بهمن ماه سال جاری، شعبه فرانکفورت بانک سپه در قایل رسمی شبکه مذکور به عنوان عضو SEPA معرفی خواهد شد. پر توافکتان گفت: شبکه SEPA نظیر شبکه ساتنا و پایا عمل کرده و جهت پرداخت‌های بین بانکی با بیش از ۵۸۹ بانک و شعبه عضو در سطح اروپا مورد استفاده قرار می‌گیرد. وی افزود: با عضویت در شبکه یادشده شعبه فرانکفورت از مزیت سرعت بسیار بالای نقل و انتقال وجوه و عملیات به‌کار و مستانکار کردن تسهیلاتی مربوطه برخوردار خواهد شد. پر توافکتان گفت: شعبه فرانکفورت مانند دیگر شعب خارجی این بانک، در تلاش برای نصب، استقرار و ارائه دیگر خدمات نوین بانکداری اروپا و جهان در زمینه‌های مالی و بانکداری بین‌الملل برای ارائه خدمات بهتر به هموطنان عزیز است.

ارائه وبه روز سامانی نسخه همراه شهر
نسخه‌های همراه شهر جهت نصب بر روی تبلت با سیستم عامل‌های Android و iOS، روز سامانی شد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از مرکز ارتباطات و روابط عمومی بانک شهر، میثم نمازی، مدیر امور فناوری اطلاعات این بانک با بیان این مطلب گفت: نسخه‌های همراه شهر به منظور نصب بر روی تبلت با سیستم عامل‌های Android و iOS از ابتدای دی‌ماه ارائه شده و در دسترس‌های بازار و گوگل قرار داده شده است. وی افزود: همچنین به نسخه‌های مربوط به تلفن‌های همراه، روز ویژگی‌های جدیدی اضافه شده است که مشتریان می‌توانند از آن بهره مند شوند. نمازی خاطر نشان کرد: دریافت لیست همه کارت‌های مشتری از مرکز امکان انتخاب سپرده برگزیده در حالت استفاده از نرم افزار به صورت پیامکی امکان پرداخت اقساطا دیگران، ایجاد منوی پر کاربردترین‌ها امکان انجام عملیات نون انتقال و چه پایا، ایجاد امکان اضافه کردن کارت توسط مشتری امکان جستجو در لیست کارت‌ها، سپرده‌ها و شماره شبای ذخیره شده توسط مشتری ایجاد امکان اضافه کردن شماره تسهیلات، نمایش لیست بر که چک‌های قابل استفاده به منظور ثبت چک و اضافه شدن لیست شعب از ویژگی‌های جدید این نرم افزار است.

حمایت از توسعه و رونق کشاورزی امری ضروری است
استاندار اردبیل در دیدار با رئیس ادار امور شعب بانک مهر اقتصاد استان اردبیل، توجه به امر کشاورزی و حمایت از نشر کت‌های کشت و صنعت با هدف ترویج و توسعه کشاورزی را ضروری دانست. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک مهر اقتصاد استان اردبیل، مجید خدابخش استاندار اردبیل – بر ضرورت نقش افرینی بانک مهر اقتصاد در حمایت از واحدهای تولیدی شهرستان‌های استان تأکید کرد و گفت: این امر در راستای حمایت از تولیدکنندگان شهرهای تابعه استان می‌تواند در اقتصاد توسعه شهرهای دیگر نیز موثر واقع شود. خدابخش با تمجید از نقش موثر بانک مهر اقتصاد در عرصه اقتصادی استان تأکید کرد صنعت و اقتصاد اردبیل نیاز به حمایت تسهیلاتی و تأمین سرمایه در گردش دارد که خوشبختانه این بانک توانسته بخوبی در این عرصه ورود کند و مهم‌تر م واقع شود. محرم خرم – رئیس اداره امور شعب استان اردبیل – نیز با ارائه گزارشی از عملکرد و دستاوردهای بانک مهر اقتصاد گفت: این بانک در آغاز بیست و چهارمین سال فعالیت خود تسهیلات قابل توجهی به تولیدکنگان و صنعتگران پرداخت نموده در تأمین سرمایه در گردش و نقدینگی واحدهای صنعتی در کنار پرداخت تسهیلات به عموم مردم، نقش موثری ایفا کرده است.

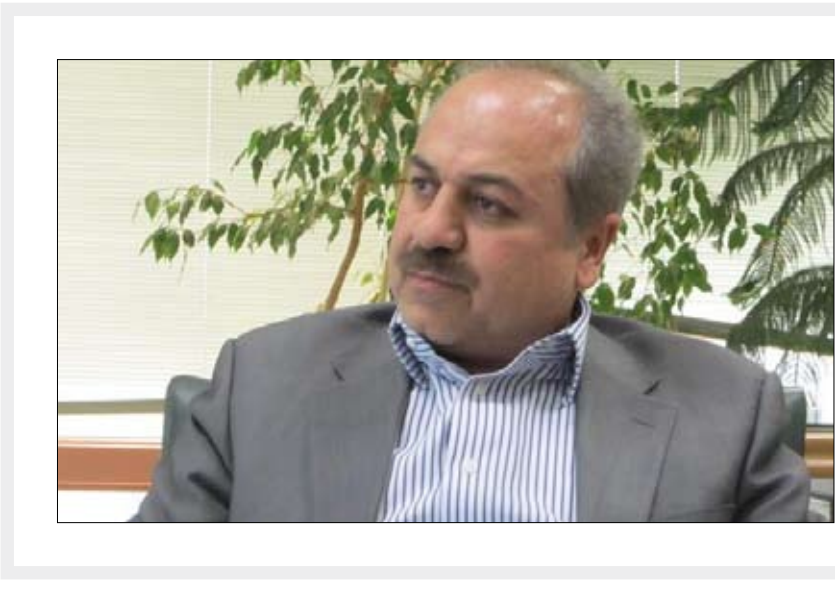
مدیرکل امور بین الملل بانک مرکزی با اشاره به اقداماتی که برای اتصال بانکداری کشورمان به سیستم‌های تسویه بین‌المللی صورت گرفته است، گفت: عمده بانکهای ایرانی در کشورهای خارجی به خصوص اروپا شعبه دارند و به سیستم تارگت ۲ که سیستم تسویه یورو در اروپا است متصل شده‌اند تا مسیر معاملات تجاری به نفع واردکنندگان و صادرکنندگان ایرانی هموار شود. حسین یعقوبی در گفتگو با ایپنا با تأکید بر اینکه اجرای مقررات بین‌المللی برای این بانک بسیار مهم است، عنوان کرد: اگر چه تارسیدن سه نقطه مطلوب فاصله دار به رسم‌آمدار حال حاضر در فرآیند گذار به سوی تطبیق کامل با استانداردهای بین‌المللی هستیم.

وی درباره انطباق نظام بانکی کشور با استانداردهای بانکی بین‌المللی برای الحاق مجدد به جامعه بانکی بین‌المللی گفت: در شرایط حاضر که نظام بانکی اکثر کشورهای جهان مقررات و عملکرد خود را با استانداردهای مذکور مطابقت داده‌اند و یا در فرآیند گذار به سوی تطبیق و اجرای آنها قرار دارند، نظام بانکی کشور به دلیل قرار گرفتن در شرایط تحریم طولانی مدت هنوز از شرایط و زیر ساخت‌های لازم برای اجرای کامل استانداردهای فوق، برخوردار نیست و این امر یکی از علل و موانع جدی برای ورود نظام بانکی کشور به تاملات بین‌المللی با بانکهای سایر کشورها به شمار می‌رود.

مدیرکل امور بین الملل بانک مرکزی عنوان کرد: پس ارتقای مناسبات، مرادوات و همکاری‌های بین‌المللی نظام بانکی کشور که از رهگذر رفع تحریم‌ها قابل انتظار خواهد بود، مستلزم استقرار و پیاده‌سازی آخرین استانداردها و الزامات نظارت بانکی بین

مدیرکل امور بین الملل بانک مرکزی خیر داد:

سیستم تسویه بانکی بین‌المللی برقرار شد



کشور ما بخواهند به شبکه بانکی جهانی ملحق شوند و تعاملات و همکاری بانکی خود را شروع کنند در ابتدا سوالی که مطرح می‌شود، این است که سیستم‌های سخت افزاری و نرم افزاری این بانکها چگونه خوشان را با شرایط استانداردهای بین‌المللی وفق داده‌اند و یا از کدام استانداردهای بین‌المللی برای نظارت

انجام شده است. البته در سالهای اخیر اقدامات خوبی در این زمینه

این مقام مسئول در بانک مرکزی درباره الزامات کنونی برای پیوستن نظام بانکی کشور به شبکه بانکی جهانی عنوان کرد: اگر بخواهیم به صورت ساده بیان کنیم در شرایطی که بانکهای

گزارش عملکرد یکساله بانک تجارت پس از برجام



خارجی آغاز و اجای روابط کارگزاری شتاب مضاعفی گرفته است یادآور شد: طی یکسال گذشته بانک تجارت موفق به برقراری روابط

شده در عرصه روابط خارجی پس از موفقیت دولت جمهوری اسلامی ایران در مذاکرات هسته ای، فضای کسب و کار در کشور را تحت تأثیر قرار داد و شاهد ارائه تقاضاهای انباشته صنعتگران و بازرگانان کشور برای ورود مواد اولیه و کالاهای سرمایه ای به کشور بودیم که همین امر افزایش رقابت مثبت در شبکه بانکی برای ارائه خدمات ارزی مطلوب به مشتریان را به همراه داشته است. مدیر عامل بانک تجارت با اشاره به اینکه پس از اجرای توافق هسته ای روند مذاکرات با بانکهای

عنوان کرد. مقدم با ارائه گزارشی از عملکرد بانک تجارت برای توسعه خدمات ارزی پس از اجرای برجام گفت: از ابتدای سالجاری تا پایان آبانماه، ۱۵۷۱۱ فقره اعتبار اسنادی به ارزش ۸۹۲ میلیون دلار، گشایش یافته است و ۱۶۹۸ فقره حواله ارزی به ارزش ۳۳۵ میلیون دلار توسط واحدهای ارزی این بانک در نقاط مختلف کشور صادر شده است. ضمن آنکه بانک تجارت تاکنون اقدام به گشایش ۱۷ فقره اعتبار اسنادی از محل اعتبارات صندوق توسعه ملی نموده است.

کارگزاری فعال با ۶۳ بانک خارجی در کشورهای چین، ترکیه، آلمان، ایتالیا، اسپانیا، فرانسه، سوئیس، اتریش، روسیه، انگلستان، امارات متحده عربی، بلژیک، ژاپن، کره جنوبی، دانمارک، جمهوری چک، سوئد... و شده و امیدواریم تا پایان سال جاری شاهد آغاز روابط کارگزاری بانک تجارت با ۴۸ بانک معتبر بین‌المللی دیگر باشیم. وی همچنین یکی از مهم‌ترین دستاوردهای توافق هسته‌ای را از آزادسازی وجوه مسدودشده در حسابهای بانک تجارت در کشورهای خارجی

بر بایب نخستین نمایشگاه توانمندی‌های صنعت حمل‌ونقل شهری با حمایت بانک انصار

با حمایت و مشارکت بانک انصار نخستین نمایشگاه توانمندیهای صنعت حمل‌ونقل کشور برپا شده و ده‌ها شرکت و واحد تولیدی حمل و نقل عمومی و شهری داخلی و خارجی فرصت یافتند از ۱۳ ماه به مدت روز در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی شهر آفتاب تهران به عرضه و ارائه جدیدترین تولیدات و توانمندی‌های خود در حوزه‌های مختلف صنعت حمل‌ونقل شهری بپردازند. آخرین پیشرفت‌ها و فناوری‌های روز این حوزه نیز قابلیت‌ها و توانمندی‌های بانک انصار در حوزه بانکداری نوین آشنا شوند. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از اداره کل روابط عمومی وتبلیغات این نمایشگاه با محوریت اقتصاد مقاومتی و اهداف استفاده از فناوری‌های روز دنیا در حمل و نقل شهری، این اهداف آلودگی هوا و مصرف سوخت و بهبود محیط زیست، رقابت پذیری تولیدات ملی و



توسعه صادرات غیرنفتی، آشنایی با الگوهای موفق جهانی در عرصه حمل و نقل مسافر و فراهم نمودن زمینه‌های لازم برای سرمایه‌گذاری شرکتهای داخلی و خارجی در کلان شهرها برگزار شده و در آن انواع خودروها و وسایل حمل و نقل عمومی، وسایل نقلیه برقی و هیبریدی و فناوری‌های الکترونیک صنعت خودرو ساز به نمایش گذاشته شد. بنابر گزارش مذکور، در این نمایشگاه، بانک انصار به عنوان اصلی‌حضور داشت و با برپایی غرفه محصولات و خدمات خود در زمینه پرداخت خودرهای حمل‌ونقل شهری (اتوبوس، تاکسی، پارکبان)، پرداخت صدقات الکترونیک، پرداخت هزینه مجموعه‌های ورزشی و تفریحی، پرداخت الکترونیکی عوارض بزرگراهی و همچنین سامانه‌های کنترل و نظارت هوشمند ناگان توجه بسیاری از بازدیدکنندگان را به خدمات خود جلب کرد.

مدیر عامل هلدینگ سداد گفت: یکی از الزامات مهم برای تحقق بانکداری الکترونیک، نگرش و دید استراتژیک به این مقوله مهم و فراهم کردن ساز و کارهای مورد نیاز است. به گزارش روابط عمومی بانک صادرات ایران دکتر " فرامرز خالقی " در نشست با مدیران و مسئولین بانک صادرات ایران افزود: کسب و کار در بانک‌ها بر اساس نیازهای مشتریان تنظیم می‌شود و در مفهوم بانکداری نوین خلق ارزش‌های بلند مدت برای مشتریان از اهمیت برخوردار است که لازمه آن برنامه راهبردی می‌باشد. وی اضافه کرد: کسب و کارهای نو ظهور در صنعت بانکداری از یک سو و تغییر مداوم زنجیره ارزش ایجاد می‌کند تا ضمن شناخت نوآوری‌های عرصه بین‌المللی اقدام به بومی‌سازی آنها نماید که یک نمونه آن

دکتر اکبری: بانکداری الکترونیک نقش مهمی در تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی دارد



جهانی فاصله قابل توجهی وجود دارد که با توجه به شرایط بسا تحریم و توجه به توانمندی‌های داخلی و سرمایه‌گذاری مطلوب در این حوزه، می‌توان این فاصله را کاهش داد و به استانداردهای بین‌المللی نزدیک شد. ■ به نظر شما بانکداری الکترونیک تا چه اندازه می‌تواند در تحقق سبب‌های اقتصادی مقاومتی در حوزه بانکی کشور تأثیر بگذارد؟

مطالعات نظری و تجربی نشان می‌دهد که بازاریهای پول و سرمایه، نقش مهمی در رشد و توسعه اقتصادی دارند. افزایش حجم سرمایه، هم به طور مستقیم به صورت یکی از عوامل تولید و هم از طریق افزایش بهره‌وری دیگر عوامل می‌شود. سبب بالا رفتن اشتغال، تولید و رفاه جامعه می‌شود. امروزه صنعت بانکداری دامنه وسیعی از فعالیت‌های اقتصادی را شامل می‌شود و بدون تحول و دگرگونی در این صنعت، بزرگترین بخش محرک اقتصادی جامعه فلج می‌شود. با توجه به ورود فناوری جدید در پردازش داده‌ها، نیاز جدیدی برای روش ارائه خدمات بانکی مطرح شده است و با تگاهی به تجارب کشورهای پیشرفته و رشد

همچون آلودگی هوا، ترافیک، بعد مسافت، کمبود وقت افراد و غیره توسعه اثر بخش بانکداری الکترونیک را ضروری می‌سازد. از طرفی فضای ساختاری خدمات الکترونیک بسیار وسیع شده و تعداد شعب پیش از حد کشورش یافته‌اند و این موضوع باعث افزایش هزینه‌های سربار بانک‌ها شده است. لذا بانک‌ها باید با توجه به ویژگی‌هایی چون ایجاد افزایش شهرت بانک‌ها در ارائه نوآوری، حفظ مشتریان علی‌رغم تغییرات مکانی بانکها، ایفای خدمات پر ارزش مستجوی مشتریان جدید در بازارهای هدف و گسترش محدوده جغرافیایی فعالیت، نسبت به توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در ایران به سبب بالا بودن سطح استانداردهای بانکداری الکترونیک در سایر کشورهای پیشرفته که با مکانیسم و فرآیندهای این حوزه اشتباهی داشته و قدمت بیشتری دارند، فاصله‌ای محسوس دارد اما پیشرفت‌های دو دهه اخیر نشان از رشد خاص‌های اندازه گیری در حوزه پرداخت و بانکداری الکترونیک در ایران دارد.

با توجه به تحریم‌ها به نظر شما بانکداری الکترونیک در ایران چه چالش‌ها و مشکلاتی دارد.

مرضی اکبری مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در خصوص صنعت بانکداری الکترونیک و چالش‌ها و فرصت‌های پیش روی این صنعت با پاسخگوی سولات پرسشگر، مایود که حاصل این گفت و گو در بی می‌آید:

■ جایگاه بانکداری الکترونیک در سیستم بانکی کشور را چگونه ارزیابی می‌کنید و در مقایسه با کشورهای پیشرفته چه وضعیت

و جایگاهی قرار دارد؟

با توسعه ابزارهای اجتماعی، بانکداری الکترونیک و ارائه خدمات از این بستر از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است و علاوه بر آن با افزایش رقابت میان بانک‌های ارائه دهنده خدمات بانکداری الکترونیک و کاهش کیفیت و افزایش کیفیت ارائه خدمات تمامی بانک‌ها، استفاده از بانکداری الکترونیک جایگاه ویژه‌ای در بین افراد جامعه نیز پیدا می‌کند.

با توجه به میزان پرانگندگی جمعیت در عرصه جغرافیایی کشور و تمرکز بخش بانکداری جمعیت کشور در کلان شهرها اهمیت بانکداری الکترونیک در چندان می‌گردد، وجود مسائلی

وزیر صنعت، معدن و تجارت در پی گشایش اعتباری بانک پارسیان و تخصیص تسهیلات صندوق توسعه ملی برای اجرا و خروج از رکود یک پالايشگاه گاز بيلند۲ را تخمين کرد.

متن کامل نامه را در زیر می‌خوانید: «جناب آقای پرویزیان، مدیرعامل محترم بانک پارسیان، باسلام، بر نامه ریزی و اجرای به موقع و اثر بخش، از مهم‌ترین مباحی و اساس رشد توسعه کشور در

وزیر صنعت، معدن و تجارت در پی گشایش اعتباری بانک پارسیان و تخصیص تسهیلات صندوق توسعه ملی برای اجرا و خروج از رکود یک پالايشگاه گاز بيلند۲ را تخمين کرد.

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک پارسیان، محمدرضا نعمت‌زاده بر نامه ریزی، اجرای به موقع و اثر بخش بودن را از مهم‌ترین مباحی اصلی رشد و توسعه کشور دانست و حرکت بانک پارسیان در راستای خروج از رکود

پالايشگاه گاز بيلند۲ را تخمين کرد. متن کامل نامه را در زیر می‌خوانید: «جناب آقای پرویزیان، مدیرعامل محترم بانک پارسیان، باسلام، بر نامه ریزی و اجرای به موقع و اثر بخش، از مهم‌ترین مباحی و اساس رشد توسعه کشور در



حوزه‌های مختلف می‌باشد و هر گونه خطا و تأخیر در اجرای برنامه‌ها آثار زیان‌باری را به دنبال دارد. که اگر غفلت جبران نشاند، قطعا جبران مافات بسیار مشکل و هزینه‌ساز است. یکی از طرح‌هایی که مدت مدیدی است که اجرا نشده و رکود گزیدنی است بر آن حاکم بوده است، پالايشگاه و ایفای نقش تعیین کننده توسط جنابعالی و مجموعه همکاران بانکی عضو کنسرسيوم به مر حلای از پیگیری و تصمیم‌گیری رسیده که تخصیص تسهیلات صندوق توسعه ملی و گشایش اعتبار مربوطه نهایی و اجرایی شده است. بدین مناسبت بر خود لازم دانستم که از همکاری‌ها و قبول متعهدانه مسئولیت توسط جناب، تشکر و قدردانی نموده‌از خداوند متعال سلامتی و دوام توفیقات شما را مسألت دارم ."

تقدیر وزیر صنعت، معادن و تجارت از بانک پارسیان

دسترسی به مجموعه ای از خدمات بانکی با اینترنت بانک همراه سینا

کارت به سپرده، مشاهده گزارش‌های انتقال وجه (گزارش انتقال وجه مستثمر، گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا)، ۳- امکان نغو، تعقیق و بازفلسازی دستور پرداخت‌های پایا ۴- افتتاح سپرده کوتاه مدت و قرض الحسنه جاری کارت ۴- مدیریت قبض با مدیریت تسهیلات (مشاهده جزئیات تسهیلات، پرداخت اقساط) ۶- مدیریت کارت (انسداد کارت، صورتحساب پرداخت قبض، تغییر رمز دوم و ...) ۷- امکان پرداخت قبض با سپرده و کارت ۸- تنظیمات گزارش دوره ای (ارسال پیام کوتاه و پست الکترونیک جهت اعلام موجودی و صورتحساب سپرده‌ها) ۹- تغییر نام کاربری ۱۰- تغییر رمز عبور



باینترنت بانک همراه سینا، مجموعه ای از خدمات بانکی در هر ساعت از شبانه روز در اختیار هموطنان قرار دارد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک سینا، با این سامانه مجموعه ای از خدمات بانکی رایانه آسانی و در سریعترین زمان ممکن می‌توان به انجام رساند. این خدمات عبارتند از: ۱- مشاهده لیست سپرده‌ها، اعلام موجودی و ارائه صورتحساب ۲- انجام انواع انتقال وجه شامل: انتقال وجه بین سپرده‌های خود، انتقال وجه به سپرده‌های دیگران در بانک سینا، انتقال وجه مستمر، انتقال وجه دسته ای (انتقال وجه از یک سپرده به چند سپرده)، انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا، انتقال وجه کارت به کارت سینا به سینا و شبانی به بانک‌های دیگر، انتقال وجه

خدمات به جامعه هدف از مهمترین مواردی است که باید در تمامی بخش‌های برنامه ریزی و عملیاتی موسسه نسبت به آنها اهتمام داشته باشد.

دکتر رضایی با بیان اینکه شعب استان گیلان طی یک سال اخیر با روند رو به رشد و مثبت در ارائه خدمات بانکی، رشد منابع و کاهش مطالبات بانکی روبرو بوده است تصریح کرد: افزایش تعداد شعب استان گیلان در قالب باجه خدمت‌های برنامه‌ای است که طی چند ماه آینده دنبال خواهد شد.

