

دیدار معاون اروپا و آمریکای وزیر امور خارجه با همتای آلمانی

معاون اروپا و آمریکای وزیر امور خارجه ایران در دیدار معاون وزیر خارجه آلمان، ضمن حمایت از توسعه همه جانبه در روابط دو کشور، بر لزوم رفع موانع و مشکلات در تعاملات بانکی تاکید کرد. به گزارش اداره کل دیپلماسی رسانه ای وزارت امور خارجه، «مجدد تخت روانچی» امروز -دوشنبه- ضمن دیدار «ادری» معاون وزیر خارجه آلمان در شهر برلین درباره آخرین وضعیت روابط دوجانبه با این کشور و تحولات منطقه ای و بین المللی مورد بحث و تبادل نظر کرد. معاون اروپا و آمریکای وزیر امور خارجه حمایت ایران از توسعه همه جانبه روابط با آلمان را مورد تاکید قرار داد و رفع موانع و مشکلات در تعاملات بانکی را در این راستا ضروری دانست. «ادری» معاون وزیر خارجه آلمان با تاکید بر پیشرفت چشمگیر در روابط دو



گفت و گو با «احمد حاتمی یزد» کارشناس بانکی و اقتصاد دان

تسهیلات تکلیفی بانکها را زمین گیر می کند

■ در شرایط فعلی کدام یک از بانکهای کشور به مراتب شرایط بهتری دارند؟
از میان بانکهای دولتی شاید دو بانک ملت و صادرات وضعیت بهتری در مقایسه با بانکهای دیگر داشته باشند. در میان بانکهای خصوصی نیز بانک خاورمیانه منظم بوده و زیان ده نیست اما مشکل این بانک کم بودن سرمایه است که اگر سرمایه آن افزایش یابد وضعیت آن نیز به مراتب بهتر می شود.

■ این اظهارات به این معناست که بقیه بانکهای کشور زیان ده هستند، درست است؟
بانکهای ملت و صادرات نیز زیان ده هستند اما شرایط بهتری را نسبت به بانکهای دیگر دارند و زودتر می توان این دو بانک را اصلاح کرد. باقی بانکها همه زیان ده هستند.



■ در شرایط فعلی کدام یک از بانکهای کشور به مراتب شرایط بهتری دارند؟
از میان بانکهای دولتی شاید دو بانک ملت و صادرات وضعیت بهتری در مقایسه با بانکهای دیگر داشته باشند. در میان بانکهای خصوصی نیز بانک خاورمیانه منظم بوده و زیان ده نیست اما مشکل این بانک کم بودن سرمایه است که اگر سرمایه آن افزایش یابد وضعیت آن نیز به مراتب بهتر می شود.

■ این اظهارات به این معناست که بقیه بانکهای کشور زیان ده هستند، درست است؟
بانکهای ملت و صادرات نیز زیان ده هستند اما شرایط بهتری را نسبت به بانکهای دیگر دارند و زودتر می توان این دو بانک را اصلاح کرد. باقی بانکها همه زیان ده هستند.

■ در چنین شرایطی راهکار چیست؟
بانکها باید رتبه بندی شوند. به عنوان مثال، ۴ تا ۵ بانک باید نسبت به بانکهای دیگر اعتبار داشته باشند. علاوه بر این باید سرمایه کافی و نیروی باسواد و حرفه ای داشته باشند و زیان ده نباشند تا بتوانند روبرو بانکیهای خارجی قرار گیرند و کار کنند.

همچنین دولت و بانک مرکزی باید کمک کنند تا چند بانک معتبر داشته باشیم. در غیر این صورت همان طور که گفته شد هزینه های تجارت خارجی اضافه می شود.

درآمدهای آنهاست. علت نیز به چندین عامل بازمی گردد؛ اولین و مهم ترین فاکتور این است که سیستم بانکی بسیاری از طلبها را نمی تواند رئیس بانک مرکزی به تازگی در جمع فعالان اقتصادی کرمانشاه با صراحت اعلام کرد که نظام بانکی کشور هم اکنون با مشکل مواجه است و زیان تولید می کند. او همچنین توضیح داد که فعالیت بانکداری توجیه اقتصادی ندارد و نمی تواند مانور زیادی داشته باشد. این گفته ها در حالی مطرح شده که پیش از این نیز او با تشریح وضعیت نامناسب بانکها تاکید کرده بود که ۴۵ درصد منابع نظام بانکی بدون بازدهی قفل شده اند. کارشناسان بانکی نیز دلایل متعددی را برای این شرایط ذکر کرده بودند. اما حالا احمد حاتمی یزد، کارشناس بانکی زیان ده بودن بانکها را ناشی از مطالبات معوق بانکی و تسهیلات تکلیفی دانسته و در مورد شرایط بانکهای کشور گفته که بانکهای ملت، صادرات و خاورمیانه در مقایسه با سایر بانکها وضعیت بهتری دارند اما سایر بانکها شرایط نامطلوبی را دارند. او همچنین در بخش دیگری از این گفت و گو به تبعات زیان ده بودن بانکها اشاره کرد و راهکارهای لازم را برای رفع این مشکل ارائه داد.

■ به نظر شما سیستم بانکی کشور زیان تولید می کند؟
وضع زیان دهی بانکها مربوط به کمی

بانک انصار رتبه اول شفافیت اطلاعات در شرکت های

بورسی

فروتن قائم مقام مدیرعامل این بانک، ضمن بزرگداشت مقام شامخ خبرنگاران در راستای انجام رسالت بزرگ تنویر افکار عمومی، بانک انصار را در حوزه های شفافیت اطلاعات در میان شرکت های بورسی و سلامت اداری در میان سازمان های دولتی و خصوصی حائز رتبه اول دانست.

به میمنت سالگرد ایام پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی و به منظور تجلیل از اصحاب رسانه، بانک انصار اقدام به برگزاری مراسم ضیافت تجلیل از خبرنگاران کرده و در آن، آقای فروتن قائم مقام مدیرعامل این بانک، ضمن بزرگداشت مقام شامخ خبرنگاران در راستای انجام رسالت بزرگ تنویر افکار عمومی، بانک انصار را در حوزه های شفافیت اطلاعات در میان شرکت های بورسی و سلامت اداری در میان سازمان های دولتی و خصوصی حائز رتبه اول دانست.

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی و تبلیغات، قائم مقام مدیرعامل این بانک همچنین گفت: بانک انصار در حوزه قرض الحسنه در بین بانکهای کشورهای اسلامی، مقام نخست را به خود اختصاص داده است. قائم مقام مدیرعامل بانک ادامه ضمن اشاره به جایگاه مطلوب بانک در حوزه معوقات و تسهیلات در شبکه بانکی، رتبه اول شفافیت اطلاعات در بین بانکهای کشور را یک مزیت حرفه ای دانست که بانک انصار آن را در میان صدها شرکت بورسی به دست آورده است. آقای فروتن درباره رویکرد ارزشی بانک انصار تصریح کرد: نگاه بانک انصار به مسائل پولی و بانکی از باورها و ریشه های ارزشی آن ناشی می شود و مسئولیت اجتماعی مقوله ای بسیار حائز اهمیت است که موجب شده تا این بانک منافع عمومی را به اتکالی پایبندی به قوانین و مقررات در راستای توسعه نظام پولی و بانکی، بر منافع کوتاه مدت ترجیح دهد.

مدیر عامل بانک ایران زمین:

بانکداری دیجیتال با شبکه های اجتماعی رونق می گیرد



به نیاز مشتریان دیجیتال گفت: فارغ از اینکه بانک ها چه مدل کسب و کاری را برای آینده خود در نظر گرفته باشند، رقابت در آینده در ارائه خدمات و شناخت نیاز و در حقیقت خارج از خدمات معمول بانکداری خواهد بود. پورسعید افزود: در این فضای کسب و کار جدید دیگر بانک ها نمی توانند خود را محدود به زمان و مکان و شعبه کنند و در حقیقت بانکها باید دائما در کنار مشتری باشند و با انعطاف بتوانند در هر لحظه این اطمینان را به مشتری خود بدهند که قادرند با توجه به نیازهای مشتریان خدمات نوین ارائه کنند. وی در مورد اینکه رویکرد شبکه بانکی کشور با توجه به رشد بانکداری الکترونیکی در میان جوامع چگونه باید باشد و نگاه کلان مدیران آن به چه صورتی باید ترسیم شود: اظهار داشت: امروز نگاه به بانکداری الکترونیکی در کشور استراتژی اصلی تمامی بانکها است. اگر نگاهی دقیق تر به بانکداری ایرانی داشته باشیم خواهیم دید به دلیل رشد استفاده از ابزارهای نوین خدمات بانکی به سرعت در حال تغییر است. مدیر عامل بانک ایران زمین خاطر نشان کرد: در گذشته اگر از مردم در خصوص بانکداری الکترونیکی سوال می شد از دستگاه ATM به عنوان نماد آن یاد می کردند اما امروز در کشور نماد بانکداری الکترونیکی یا دستگاه های تلفن هوشمند، بانکداری اینترنتی و اپلیکشن های موجود که توسط بخش خصوص ایجاد شده نشان داده می شود. وی افزود: در چند سال اخیر با رشد تکنولوژی در این بخش و ایجاد زیر ساخت های لازم، اقتصادهای نو ظهوری در حال شکل گیری هستند که اتصال آنها به بانک ها خود می تواند موجبات بانکداری الکترونیک را فراهم کند. پورسعید با اشاره به این مطلب که در گذشته بانک ها برای معرفی خدمات مختلف الکترونیکی و معرفی آن به مشتریان با مشکلات زیادی روبرو بودند گفت: امروزه مشتری به بانک می گوید که چه خدمتی بر

باشد که بشر به محیط خود می زند. وی افزود: در حال حاضر شاید شما فقط یکبار نیاز باشد برای احراز هویت به بانک مراجعه کنید و بعد از آنها تمامی خدماتی که به شما ارائه می گردد بر بستر الکترونیک خواهد بود. هر چند با وجود اینکه مفهوم شعبه در حال تغییر است نسل گذشته ما به آن وابستگی دارد، بخصوص در پاره ای از مناطق که هنوز بانکداری الکترونیکی بطور کامل پیاده نشده است.

این مدیر با تجربه بانکی با انتقاد از رویکرد بالای ایرانیان بر استفاده از پول فیزیکی به جای نوع الکترونیکی آن گفت: در شهری مانند تهران شما اگر آشنایی با بانکداری الکترونیک داشته باشید دیگر نیازی نیست برای گرفتن خدمات ابتدایی بانکی به شعبه مراجعه کنید و این خود می تواند نقش بسیار زیادی در کاهش مسافرت های شهری داشته باشد.

وی تصریح کرد: شاید در آینده ای نزدیک دیگر حتی برای گرفتن وام، افتتاح حساب و کارهای دیگر بانکی نیز نیاز نباشد به شعبه مراجعه کنید. پورسعید در مورد تاثیر توسعه بانکداری الکترونیک بر روی محیط زیست کشور گفت: گفت در دنیا سالهاست بانکها با حرکت به سمت بانکداری سبز این مسیر را طی می کنند. در حقیقت برای سپرده گذاران امروز مهم است که بانک منابع آنها را صرف چه امور می کند، در طرف مقابل بانکها نیز با در نظر گرفتن استانداردهای لازم محیط زیستی منابع را در اختیار شرکت ها و نگاه هایی قرار می دهند که مقررات و قوانین را رعایت کنند و همسو با محیط زیست حرکت کنند.

وی خاطر نشان کرد: در کشور ما نیز این موضوع در حال حاضر در بسیاری از بانک ها در حال پیگیری است اما با استانداردهای جهانی فاصله دارد، و باید با توجه به قوانین و اسناد بالادستی کشور اقدامات بیشتری در این حوزه انجام گیرد.

تغییرات لحظه ای در خدمات بانکی هم می تواند یک تهدید باشد و هم یک فرصت. تهدید از این جهت که اگر نتوانی همپای آن حرکت کنی از قافله عقب مانده و برای جبران نیاز مند صرف وقت و هزینه بسیار هستی و فرصت به این معنی که می توانی همپای بزرگان صنعت بانکداری حرکت کرده و حتی رقیبی جدی برای ایشان باشی. بانک ایران زمین در مدت زمان کوتاه حضور خود در چرخه اقتصادی کشور سعی کرده است همیشه جلوتر از همپایان خود در سیستم بانکی حرکت کند و از این رو در بحث آموزش و استفاده از تکنولوژی پیشرفت های خوبی کرده است.

عبدالمجید پورسعید مدیر عامل بانک ایران زمین ضمن تایید هدفگذاری زیرمجموعه خود برای استفاده از تمام ظرفیتهای سیستم بانکی برای جذب مشتریان وفادار در مورد مدل های نو ظهور بانکداری در جهان گفت: کشور و بانکداری ما به عنوان مصرف کننده تکنولوژی معمولاً بعد از بوجود آمدن یک بستر و تکنولوژی نو به سمت و سوی استفاده از آن حرکت می کند و این خود سبب می شود در پاره ای از موارد به لحاظ فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی ما با چالش های بزرگی مواجه باشیم. وی افزود: از آنجایی که امروز فاصله زمانی انتقال تکنولوژی در دنیا بسیار کوتاه شده، دسترسی به آخرین تکنولوژی های روز در کوتاه ترین زمان میسر است.

مدیرعامل بانک ایران زمین تصریح کرد: هنوز در استفاده از بانکداری اجتماعی که پایه و اساس آن بر بستر شبکه های اجتماعی استوار است، اقدامات اساسی انجام نشده و اگر نگاهی به فضای کسب و کار کشور داشته باشیم خواهیم دید که در چند سال اخیر این فضا دستخوش تغییرات بسیاری شده است. نحوه فروش، تبلیغات و... خارج از زمان و مکان قرار گرفته و در حقیقت همه چیز به سمت دیجیتالی شدن حرکت کرده است. وی با اشاره به پاسخگو نبودن بانکداری سنتی