بیمه مرکزی جمهوری جمهوری اسلامی ایران

«بیمه مرکزی» چهار سال؛ یک نگاه

بیمه مرکزی جمهوری اسـلامی ایران به عنوان نهاد حاکمیتی دولت در صنعت بیمه های بازرگانی وظایف نظارت، هدایت، تعمیم امر بیمه و حمایت از بیمه گذاران و بیمه گران در کشور را بر اساس قانون بر عهده دارد و برنامه های و فعالیت های مختلف خود را در این راستا و بمنظور سیاستگذاری در این صنعت انجام می دهد. در هیمن راسـتا گزارش زیر بمنظور آشـنایی مردم با برخی از مهم ترین برنامه های و فعالیت های این سازمان نظارتی و حاکمیتی و در هشت بخش مختلف عملکردی تهیه و تدوین شده است.

معاونت طرح و توسعه

تهیـه سـالنامه هـای آمـاری ۱۳۹۱ الی ۱۳۹۴ صنعت بیمه بهمراه چـاپ پکیج: کتاب، CD و Poster نماگرهای آماری/ تهیه گزارشهای ماهانه آمار عملکرد صنعت بیمه به تفکیک شرکتها و رشته های بیمه ای در مقایسه با مدت مشابه سال قبل (حاوی جداول آماری و گزارش تحلیلی لازم) طی سالهای ۱۳۹۲ الی ۱۳۹۵

تهیه گزارشهای تحلیلی متنوع از آمار سالهای ۱۳۹۱ الی ۱۳۹۴ در صنعت بیمه حاوی:

بررسی موضوعات مختلف از جمله: فعالیت صنعت بیمه کشور در سطح بین المللی، عملکرد استانی صنعت بیمه، آمارهای شـبکه فروش و خدمت رسـانی، آمار عملکرد شـرکتها و رشـته های بیمه در بازار، آمار تعداد کارکنان شـرکتهای بیمه و.../ تهیه شاخصهای اختصاصی ارزیابی عملکرد صنعت بیمه اعم از: بازنگری در عناوین و پیشنهاد شاخص برای سال مورد نظر، سنجش آنها، تعیین اهداف کمی، ضرایب اهمیت و ارائه مستندات لازم جهت ارائه به دفتر ارزیابی عملکرد وزارت امور اقتصادی و دارایی/ ارائه آمارهای مرتبط با خودرو و بیمه شـخص ثالث جهت ارسـال به شـورای بین المللی دفاتر کارت سـبز / راه اندازی پایگاه آماری صنعت بیمه به عنوان یک زیرپرتال در سـایت بیمه مرکزی/ برنامه‌ریزی راهبردی صنعت بیمه و بیمه مرکزی/ ارائه عملکرد صنعت بیمه و بیمه مرکزی ج.ا.ایران در راسـتای تحقق سیاسـت های کلی اقتصاد مقاومتی؛ تحقق سیاست های کلی اصل ۴۴، راستای قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت (۲)،در راسـتای اجرای احکام برنامه پنجم توسـعه به همراه اهداف و عملکرد متغیرها و شـاخص‌های کلیدی صنعت بیمه؛ به صورت منظم و سـالانه ،در اجرای احکام قانون بودجه سـنواتی از سـال ۱۳۹۲ و بطور منظم از جمله در خصوص واریزی بخشی از حق بیمه شخص ثالث به حساب درآمد عمومی؛،گردآوری گزارش‌های ماهانه عملکرد بیمه مرکزی/ تدوین ۴ جلد کتاب گزیده مقررات مرتبط با بودجه و بیمه مرکزی از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۵/ تدوین کتاب برنامه اجرایی اقتصاد مقاومتی صنعت بیمه و بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران/ تدوین کتاب عملکرد بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در دومین سال استقرار دولت یازدهم/ تهیه و تنظیم پیش نویس آیین نامه‌هایی که در این اداره تهیه شده اسـت و به تصویب شـورای عالی بیمه رسـیده‌اند آیین نامه های شـماره (۸۵، ۸۷، ۸۸، ۹۰، ۹۱، ۹۲)/ –تهیه پیش نویس طرح، آیین‌نامه، شرایط عمومی، دستورالعمل و لایحه که در دستور بررسی قرار دارند یا به تصویب رسیده‌اند به تعداد ۱۸ مـورد./ –تهیـه و تنظیـم پیـش نویـس آیین نامه هایی مربوط به قانون جدید بیمه شـخص ثالث به تعداد ۵ مورد./ –تهیه و تنظیم گزارش های مطالعاتی به تعداد ۱۱ مورد./ –تهیه گزارش کارشناسـی بررسـی طرح های پژوهشـی به تعداد ۱۶ مورد/ –بررسـی قوانین و لوایح و آیین نامه های اجرایی به تعداد ۱۵ مورد/ – بررسـی و اعلام نظر درخصوص طرحهای بیمهای جدید واصله از سـوی شـرکتهای بیمه./ – بررسـی و اعلام نظر درخصوص شـرایط عمومی بیمهنامه‌های واصله از سوی شرکتهای بیمه/ – تدوین شرایط عمومی طرحهای بیمهای جدید حسب مورد.

جدول اقدامات کمی به تفکیک هر دوره (از سال ۱۳۹۲ الی ۱۳۹۵)

شماره ردیف	سال	تعداد طرح‌های واصله از سوی شرکت‌های بیمه	تعداد طرح‌های واصله از سوی اشخاص حقیقی/ حقوقی	تعداد طرح‌هایی که مجوز دریافت کرده‌اند	تعداد شرایط عمومی‌های واصله از سوی شرکت‌های بیمه	تعداد شرایط عمومی‌هایی که تاییدیه دریافت کرده‌اند	سایر امور متفرقه / ارجاعی
۱	۱۳۹۲	۲۱	۳۲	۶	–	–	۵۹
۲	۱۳۹۳	۱۹	۱۶	۳	۱۹	۱	۱۹
۳	۱۳۹۴	۳۲	۱۲	۸	۳۱	۲۸	۸
۴	۱۳۹۵	۱۳	۷	۳	۱۶	۹	۱۲
مجموع		۸۵	۶۷	۲۰	۶۶	۳۸	۹۸

پذیرش مؤسسات و دفاتر ارتباطی

ردیف	نوع فعالیت	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	جمع
۱	صدور پروانه فعالیت مؤسسات بیمه در سرزمین اصلی	۲	۰	۰	۱	۳
۲	صدور پروانه فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد	۰	۰	۰	۰	۰
۴	صدور پروانه فعالیت دفاتر ارتباطی	۱	۱	۰	۱	۳
۵	صدور مجوز قبولی اتکائی مؤسسات بیمه	۹	۲	۵	۴	۲۰
۶	بررسی تقاضاهای تأسیس در سرزمین اصلی	۱۱	۵	۲	۳	۲۱
۷	بررسی تقاضاهای تأسیس در مناطق آزاد	۱	۴	۳	۱	۹
۸	بررسی تقاضاهای تأسیس دفتر ارتباطی	۰	۲	۴	۵	۱۱
۹	بررسی تقاضاهای تأسیس شعب شرکت های خارجی در ایران	۱	۰	۱	۱	۳

ارائه۶۴۵ مجوز کارگزار رسمی حقیقی و حقوقی، ارزیاب رسمی حقیقی و حقوقی و تایید صلاحیت موسسات اموزشی و دوره آموزشی به تفکیک ۱۰،۱۴،۱۰،۱۲۲،۸۸،۳۰۱ مورد

ارزیابی ریسـکهای بزرگ صنعتی، تولیدی و خدماتی ۱۴۹ واحد صنعتی به منظور محاسـبه حداکثر خسـارت احتمالی و ممکن و همچنین تفکیک ریسک/ مدیریت ریسک در بیمه‌های خودرو و همکاری با سازمانهای مرتبط با ایمنی ترافیک/ خرید و توزیع ۵۰۰۰ عدد کلاه ایمنی مخصوص راکبین موتورسیکلت/ خرید ۶۲ دستگاه آمبولانس برای مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشـکی (اورژانس) برای توزیع در کل اسـتانهای کشـور/ تصویب کمک به ارتقای ایمنی جاده های کشور با همکاری وزارت راه و شهرسازی./ تصویب کمک به آموزش بنیادی دانش آموزان در راستای توسعه امر ایمنی ترافیک./بررسـی و بازدید از خسـارتهای آتشسـوزی و خطرات تبعی؛ ۵۷مورد خسـارت آتشسـوزی در سال ۱۳۹۲مورد بررسی و یا بازدید قرار گرفته است.

ارزیابی ریسـک های صنعتی، تولیدی و خدماتی و تهیه گزارشـات مورد نیاز بیمه مرکزی و شـرکتهای بیمه؛ تعداد ۱۹ واحد را مورد بازدید قرار گرفت./ تصویب کمک به ارتقای ایمنی جاده های کشـور با همکاری وزارت راه و شهرسـازی./ در راسـتای کمک به توسـعه فرهنگ ایمنی و ترافیک در مدارس و مهدکودکها خرید یکصد عدد پارک ترافیک سـیار با مشارکت پلیس راهور تصویب گردید.

بررسی و بازدید از خسارتهای آتش سوزی و خطرات تبعی؛ ۴۰ فقره خسارت آتش‌سوزی در سال ۱۳۹۳ مورد بررسی قرار گرفته است./ تصویب خرید مجدد ۳۱ دستگاه آمبولانس برای مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی (اورژانس)/ تعداد ۱۷۶ دسـتگاه دوربین لیزرگان کنترل سـرعت خودروها برای پلیس راهور ناجا خریداری شـد./ تعداد ۸۵ دسـتگاه خودرو برای تجهیز ناوگان خودروئی پلیس راهور خریداری و در اختیار آنان قرار گرفت.

معاونت نظارت

اصلاح و ساماندهی شبکه فروش

درج اطلاعات صورتهای مالی شرکتهای بیمه و یادداشت‌های تفصیلی آن برای پنج سال در سامانه سنهاب

اجرای آیین نامه توانگری مالی و اطلاع رسـانی سـطوح توانگری شـرکتهای بیمه به عنوان یک معیار رتبه بندی در افکار عمومی

طراحی سامانه محاسبه آنلاین توانگری که همزمان با صدور مستمر بیمه نامه توسط شرکت های بیمه، توانگری هر شرکت در هرمقطع قابل محاسبه باشد

آمار شکایات مکتوب و مراجعان حضوری و تلفنی بیمه‌گذاران از شرکتهای بیمه (۴ ساله)

سال	تعداد شکایات مکتوب	متوسط زمان رسیدگی صنعت بیمه (روز)	شاکی‌های مراجعه حضوری و تلفنی
۱۳۹۲	۱۵۶۰	۷۳	۲۷۸۹۰
۱۳۹۳	۶۳۳۷	۷۸	۲۸۵۰۰
۱۳۹۴	۳۰۴۵	۱۴	۳۰۶۴۶
۱۳۹۵ (۹ ماهه)	**۲۳۲۷**	**۶**	**۲۲۹۸۴**

لازم به ذکر اسـت که بخش عمده از شـکایات سـال ۹۲ و ۹۳ به بیمه توسـعه مربوط می شـود –سـاماندهی و حل و فصل معضلات دو شرکت بیمه مشکل دار

نظارت بر شرایط بیمه‌نامه‌ها، قراردادها و خسارات پرداخت شده

رشته / سال	تعداد بیمه نامه و قرارداد بررسی شده					تعداد پرونده خسارت بررسی شده				
	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵*	مجموع	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵*	مجموع
بیمه اموال و مسئولیت	۷,۴۵۲	۱۰,۰۰۴	۱۱,۲۸۸	۸,۲۵۳	۳۶,۹۹۷	۱,۸۹۴	۶۶۳	۸۹۵	۸۹۸	۴,۳۵۰
بیمه اتومبیل	۵,۶۳۲	۶,۴۴۹	۸,۹۴۵	۱۱,۴۷۳	۳۲,۴۹۹	۴,۲۰۵	۴,۳۲۷	۲,۹۵۸	۴۰۶	۱۱,۸۹۶
بیمه اشخاص	۵۴۲	۵۳۱	۲,۴۶۵	۲,۵۰۴	۶,۰۴۲	۱,۹۷۸	۲,۲۵۹	۳۱۰	۳۰۶	۴,۸۵۳
جمع	**۱۳,۶۲۶**	**۱۶,۹۸۴**	**۲۲,۶۹۸**	**۲۲,۲۳۰**	**۷۵,۵۳۸**	**۸,۰۷۷**	**۷,۲۹۴**	**۴,۱۶۳**	**۱,۶۱۰**	**۲۱,۰۹۹**

م***آ* آمار مربوط به ۹ ماه ابتدایی سال ۱۳۹۵ می باشد.

بازدید از شعب شرکت‌های بیمه

رشته / سال	تعداد بازدید انجام شده				
	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵*	مجموع
بیمه های اموال و مسئولیت	۱۰۷	۱۲۵	۱۳۹	۹۶	۴۶۷
بیمه های اتومبیل	۶۰	۶۶	۷۳	۵۱	۲۵۰
بیمه های اشخاص	۵۴	۶۱	۶۰	۵۱	۲۲۶
جمع	۲۲۱	۲۵۲	۲۷۲	۱۹۸	۹۴۳

* آمار مربوط به ۹ ماه ابتدایی سال ۱۳۹۵ می باشد.

–نظارت بر حسن اجرای قوانین،آیین‌نامه‌ها و فرآیندهای صدور و پرداخت خسارات موسسات بیمه

–همکاری در تدوین نظام مدون تعیین نرخ و شرایط برای ارائه پوشش بیمه‌ای ریسک‌های بزرگ بیمه‌ای

–ساماندهی وضعیت صدور بیمه نامه های شخص ثالث مربوط به خودروهای صفر کیلومتر.

آمار شکایات مکتوب و مراجعان حضوری و تلفنی (۴ ساله)

سال	تعداد شکایات بدون بیمه توسعه	تعداد شکایات شرکت بیمه توسعه	مراجعان حضوری و تلفنی
۹۲	۱۳۰۲	۲۵۸	۲۷۸۹۰
۹۳	۲۱۵۹	۳۷۵۲	۲۸۵۰۰
۹۴	۲۳۱۹	۳۰۳	۳۰۶۴۶
۹۵ *	۲۱۲۲	۲۰۵	۲۲۹۸۴

*آمار شکایات سال ۹۵ مربوط به ۹ ماهه اول سال است.

شرکت در مجامع عمومی عادی و فوق العاده شرکت های بیمه بصورت جدی و موثر به عنوان ناظر بر مصوبات مجامع و اعلام نظر در خصوص ثبت صورتجلسات مجامع.

کنترل محاسبات سود (زیان) رشته شخص ثالث شرکتهای بیمه در اجرای ماده ۲۷ قانون بیمه شخص ثالث.

کنترل و تایید توانگری مالی شرکتهای بیمه در اجرای آیین نامه توانگری موسسات بیمه.

همکاری در پیاده سازی زیر سیستم های صورت های مالی و شاخص های مربوطه در سنهاب

کنترل نصاب سهامداران و تغییرات اعضای هیات مدیره در چارچوب آیین نامه ۴۰.

کنترل سرمایه گذاریها و داراییهای شرکتهای بیمه در مقاطع سه ماهه در اجرای آیین نامه ۶۰.

کنترل ذخایر فنی موسسات بیمه بر اساس آیین نامه ذخایر فنی (شماره ۵۸)

کنترل محاسـبه ذخیره مشـارکت در منافع بیمه های عمر شـرکت بیمه ایران برای سـالهای ۱۳۹۳–۱۳۸۵ و الزام شـرکت به شناسایی آن در صورتهای مالی سال ۱۳۹۴

کنترل عملیات اتکایی قبولی و واگذاری شرکتهای بیمه به منظور حصول اطمینان از رعایت ظرفیت مجاز قبولی و نگهداری در اجرای مقررات بیمه ای.

مقابله با پدیده برونسپاری تأسیس شعب توسط موسسات بیمه متخلف

انجام تعداد ۲۰۹۰ فقره بازدید نظارتی از دفاتر خدمات بیمه‌ای و کارگزاران رسمی بیمه، ارزیابان خسارت /اخذ تاییدیه دیوان عدالت اداری مبنی بر ممنوعیت ارائه خدمات بیمه‌ای توسط دفاتر پیشخوان. /اعمال ضمانت‌های اجرایی مقررات و آئین نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه به تعداد ۴۱ مورد اخطار کتبی و یک مورد سلب صلاحیت حرفه‌ای. /شناسایی و تعیین تکلیف قریب به سـی هزار کد صدور غیر مجاز موسسـات بیمه /شناسـایی و تعیین تکلیف ۲۲۰۸ نفر از نمایندگان موسسـات بیمه /پیگیری سـاماندهی فعالیت موسسـات بیمه و نمایندگان آنها در کشـورهای همجوار (عراق –افغانسـتان – آذربایجان و...) /اعمال محدودیت در جذب نمایندگان حقیقی و تاسیس نمایندگان حقوقی /مقابله با پدیده تاسیس دفاتر فرعی غیر مجاز و کد فروشی /شناسایی افراد ممنوع‌التصدی صنعت بیمه و راه‌اندازی سامانه سنهابی برای جلوگیری از فعالیت آنها در صنعت بیمه تعداد ۳۰۷ نفر افراد ممنوع‌التصدی /اعلام تعلیق فعالیت نمایندگی حقوقی متعلق به گروه خودروسازی ایران‌خودرو /شناسایی اولیه بالغ بر ۱۰ هزار نفر از اشـخاص مشـکوک به دوشـغله در شـبکه فروش /اعطای مجوز برگزاری دوره‌های آموزشـی به شرکت‌های بیمه واجد شرایط و اعلام موافقت برای ارائه مجوز برگزاری دوره و تمدید دوره‌های دارای مجوز. /سیستمی نمودن نظارت بر رعایت مقررات تنظیم امور نمایندگی بیمه توسط شبکه فروش و شرکت‌های بیمه و شناسایی و تعبیه ۴۰ شاخص و شناسایی شاخص‌های مغایرت‌دار آنها توسط سامانه مذکور /طراحی و عملیاتی کردن سامانه تعاملی الکترونیکی جامعه کارگزاران رسمی بیمه با بیمه مرکزی ج.ا.ایران در بستر سامانه سنهاب تحت عنوان "میز کار کارگزاران بیمه" / کنترل و اعمال نظارت برخط بر اساس تعداد ۳۲ شاخص نظارتی تعبیه شده در کلیه مراحل فعالیت کارگزاران رسمی بیمه از طریق سامانه سنهاب. /شناسایی و ساماندهی کارگزاران رسمی بیمه که به فعالیت‌های غیر بیمه‌ای به صورت همزمان اشتغال داشته‌اند نظارت بر صلاحیت مدیران /ثبت اطلاعات پرسنل شرکتهای بیمه: در این خصوص اطلاعات پایه ۱۸۲۶۶ نفر پرسنل شرکتهای بیمه ثبت شده است. /ثبت اطلاعات شعب شرکتهای بیمه: شامل ثبت اطلاعات ۱۰۱۹ شعبه و باجه شرکت‌های بیمه /ثبت تخلفات کارکنان شرکت‌های بیمه و شبکه فروش: ثبت ۱۱۹ مورد تخلف کارکنان کلیدی شرکت‌های بیمه. /زیر سامانه رتبه بندی کارکنان کلیدی موسسات بیمه: با عنوان «معیارهای بررسی و اعلام نظر معاونت نظارت در مورد سوابق و عملکرد مدیران کلیدی موسسات بیمه» در درون سامانه احراز صلاحیت حرفه ای کارکنان کلیدی و عملیاتی موسسات بیمه پیاده سازی شد. /تدوین «دستورالعمل اجرایی نحوه شناسایی تخلف و سطح بندی مقام مجاز احراز تخلف و اعمال ضمانتهای اجرایی»

بررسی و اعلام نظر درخصوص صلاحیتهای حرفه ای ۱۶۵ نفر از کارکنان کلیدی موسسات بیمه

طراحی و پیاده‌سازی شاخص های نظارتی بخش ارزیابان خسارت در سیستم سنهاب.

جلوگیری از فعالیت ارزیابان خسارت غیر مجاز که در امر ارزیابی خسارات بیمه‌ای با شرکت‌های بیمه

معاونت بیمه‌های اتکائی

– ارائه مجوزهای لازم برای صدور بیمهنامه های مربوط به ریسکهای بزرگ به منظور جلوگیری از رقابت های کاذب و نرخ شکنی های متداول، / – ارائه/ تهیه پوشش های مختلف اتکایی ریسک های بزرگ در کشور، – صدور مجوزهای انتقال ارز بابت پوشش های اتکایی اخذ شده توسط شرکت های بیمه از خارج از کشور، / – ملاقات و مذاکرات متعدد با کارگزاران و بیمه گران اتکایی بازار اروپا پس از تاریخ اجرایی شدن برجام. / عملکرد بیمه های اتکایی اجباری برای دوره پنج ساله (۱۳۹۱ لغایت ۱۳۹۴) / حق بیمه؛ ۱۵۴۰۰۰ میلیارد ریال / خسارت؛ ۱۰۴۰۰۰ میلیارد ریال

اهم فعالیت های اداره کل قبولی از خارج و کارت سبز

سال ۱۳۹۲، ۳۶ مورد قرارداد منعقد گردیده که از این تعداد ۱۳ مورد اختیاری و ۲۳ مورد قراردادی/ سال ۱۳۹۳، ۵۲ مورد قرارداد منعقد گردیده که از این تعداد ۳۰ مورد اختیاری و ۲۲ مورد قراردادی/ سال ۱۳۹۴، ۳۴ مورد قرارداد منعقد گردیده که از این تعداد ۱۵ مورد اختیاری و ۱۹ مورد قراردادی/ سال ۱۳۹۵ (تا مهرماه)، ۲۰ مورد قرارداد منعقد گردیده که از این تعداد ۱۱ مورد اختیاری و ۹ مورد قراردادی/ عملکرد کارت سبز: تصویب عضویت ۳ ساله ایران در کمیته دائمی حسابرسان داخلی CoB (۱۳۹۳)، امضای موافقتنامه‌های حفاظت از اطلاعات و پردازشگر کارت سبز مابین دفاتر و CoB، امضای موافقت‌نامه حمایت از بازدیدکنندگان PoV با ترکیه، انعقاد قرارداد دوجانبه با آذربایجان از ابتدای سال میلادی ۲۰۱۶، تدوین "آیین‌نامه شماره ۷۳" برای تصویب در شورای عالی بیمه (۱۳۹۱)، اعطای مجوز صدور به شرکت های بیمه آسیا و ایران معین برای فعالیت در سیستم بین المللی بیمه کارت سبز، طراحی و پیاده سازی وبسایت کارت سفید اکو و تحویل آن به متولی امر./ معاونت توسعه مدیریت و منابع/ تهیه و تنظیم خط مشیها، دستورالعملها، روشها و رویه‌های مالی/ رسیدگی به امور مالی

عملکرد و سرمایه گذاری های انجام شده در شرکت های سرمایه پذیر بورسی و فرابورسی

عنوان	واحد	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	آذر ماه ۱۳۹۵
بهای تمام شده پرتفوی	میلیارد ریال	۳,۰۰۱	۴,۲۴۳	۴,۹۷۹	۵,۲۱۱
سود سهام تعلق یافته	میلیارد ریال	۲۵۸	۵۶۴	۵۷۰	۴۶۸
شرکت در مجامع و ارائه گزارش	مورد	۴۷	۶۸	۷۸	۷۶
ارائه گزارشات تحلیلی	مورد	۳۳	۳۵	۳۴	۲۸

خرید سهام دارای توجیه بنیادی (fundamental) به منظور افزایش بازدهی.

توسعه فرهنگ بیمه

راه اندازی زیرپرتال های نظارت و آمار و بروزرسانی/ اطلاع رسانی خبری در پرتال وارسال به رسانه ها/ تنظیم دستورالعمل برای اسـتاندارد سـازی سـایت‌ها و ابلاغ رسـمی به شـرکت‌های بیمه/ آموزش خبرنگاران/ تهیه وانتشار کتاب در ۳۲ عنوان (درسه مجموعه بیمه برای همه، بیمه برای مدیران و کارشناسان و بیمه برای کودکان)/ جشنواره روابط عمومی های صنعت بیمه (سه مورد)/ راه اندازی کانال تلگرام بیمه مرکزی/ حضور در نمایشگاه‌های مختلف/ اخذ مجوز نشر از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی/ گنجاندن مفاهیم بیمه ای در کتب درسی (در دوره اول و دوم متوسطه و فنی و حرفه ای و کار و دانش)/ گنجاندن مفاهیم بیمه ای در مجلات رشد آموزش و پرورش/ تهیه و تدوین سند توسعه فرهنگ بیمه/ اجرای برنامه ب مثل بیمه در مدارس/ برگزاری سـمینارهای آموزشـی مشـترک با بیمه های خارجی/ نشـریه انگلیسی – Roundup/ تهیه و تدوین راهنمای سرمایه گذاری خارجی/ امور فنی/ پیشنهاد اصلاح یا تدوین ۱۴ مورد آیین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه/ اقدامات مرتبط با بیمه زندگی و صدور مجوز طرحهای جدید بیمه‌های زندگی و مستمری/ پاسخ به استعلامهای شرکتهای بیمه برای صدور بیمهنامه‌های عمر با سرمایه بیش از میزان مصوب و صدور مجوز سرمایه فوت در صورت تایید درخواست شرکت.

کاهش قابل توجه مجوزهای صادره در سال ۱۳۹۵ نسبت به سالهای قبل به دلیل افزایش حداکثر سرمایه فوت بیمه‌های زندگی در این سال میباشد. از ۱۵ مورد درسال ۱۳۹۲ به ۸ مورد درسال ۱۳۹۵

تعدیل نرخ سود فنی بیمه عمر بر اساس نرخ تورم کشور اشاره نمود.

عنوان / سال	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵
تعداد طرحهای مرتبط با بیمه زندگی که با پژوهشکده بیمه همکاری شده است	۶	۳	۵	۲

حداکثر سرمایه فوت بیمه‌های زندگی پس از مطالعه شرایط اقتصادی کشور و درخواست صنعت بیمه به روز گردیده و به میزان چهار میلیارد ریال افزایش یافت.

بررسی و اظهارنظر و تأیید محاسبات حقبیمه و ذخایر طرحهای جدید بیمه‌های زندگی و مستمری که نیاز به اخذ مجوز دارد؛

عنوان / سال	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵
تعداد مجوزهای صادره برای طرح‌های جدید بیمه زندگی و مستمری	۵	۱۰	۴۳	۶۳

تفکیک حساب‌های بیمه‌های زندگی از غیرزندگی موضوع مشارکت در منافع حاصل در جهت حمایت از حقوق بیمهگذاران بیمه‌های‌زندگی

پاسخگویی به استعلام شرکتهای بیمه و صدور مجوزهای لازم مرتبط با بیمه‌های درمان (۵۰۰مورد)

فناوری اطلاعات و ارتباطات

ایجاد سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه (سنهاب)/ ایجاد سامانه یکپارچه مکاتبات الکترونیکی بیمه (سیماب)/ اطلاع رسانی الکترونیکی (پورتال بیمه مرکزی، پورتال آمار، پورتال نظارت)/ ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان (بخش خدمات الکترونیکی در پورتال بیمه مرکزی)/ ایجاد زیر سیستم های اتکایی اجباری وغیراجباری،ایجاد سامانه های سامانه استعلام نرخ ،و شرایط سامانه ثبت ریسک پروفایل و لاس پروفایل، نظارت بر عملیات واگذاری شرکت های بیمه، ثبت اطلاعات قبول شدگان آزمون جامع نمایندگی،ثبت اطلاعات،مدیریت و نظارت بر شبکه فروش، ثبت اطلاعات شعب شرکت های بیمه، نظارت و کنترل اطلاعات نمایندگان بیمه،نرم افزار بازدید از نمایندگان و شبکه فروش روی موبایل،نرم افزار آئین نامه و قوانین بیمه گری روی موبایل ، ثبت اطلاعات کارگزاران رسمی بیمه ،ثبت اطلاعات ارزیابان خسارت،سامانه اکچوئران،ثبت نام متقاضیان جهت آزمون کارگزاری، و ارزیابان خسارت ،پنل ارسال پیامک، رسیدگی به شکایات، ارتقاء سلامت اداری، ثبت شکایت نماینده از شـرکت بیمه و ثبت شـکایت شـرکت بیمه از نماینده،زیرسیسـتم نظارت مالی،تهیه و تولید سالنامه آماری، سامانه نظارت بر عملیات واگذاری شرکت های بیمه، سامانه اعضای هیئت مدیره شرکت های بیمه،سامانه احراز صلاحیت مدیران (آئین نامه ۹۰)،تحلیل های آماری (آمار و اطلاعات شرکت های بیمه)،زیرسیستم خودرو،سرویس ها (تعامل و ارتباط سیستمی با سامانه های برون سازمانی)،سرویس ناجا،سرویس ثبت احوال وسرویس ثبت اسناد

مکانیزه کردن فرآیند کلیه بخش های اداری و مالی بیمه مرکزی بصورت یکپارچه

اقدامات انجام شده در راستای دولت الکترونیک

۱– تبادل الکترونیکی مکاتبات فیمابین بیمه مرکزی، شرکت های بیمه، صندوق تامین خسارتهای بدنی، پژوهشکده بیمه، سـندیکای بیمه گران ایران و شـرکتهای تابعه با طراحی و پیاده سـازی سـامانه سیماب (سامانه یکپارچه مکاتبات الکترونیکی بیمه موسـوم به سـیماب) در بسـتر MPLS فراهم گردید. ۲– پشـتیبانی پورتال بیمه مرکزی به آدرس www.centinsur.ir/ ۳– اطلاع رسانی به بیمه گذاران/ نشر اخبار رسمی صنعت بیمه و بیمه مرکزی/ پایگاه اطلاع رسانی نظارت بیمه مرکزی/ پایگاه آماری صنعت بیمه

بازرسی، حسابرسی داخلی و مبارزه با پولشویی

دریافت، پیگیری و پاسخگویی به شکایات واصله از سامانه های ملی رسیدگی به شکایات و اعلامات سازمان بازرسی کل کشور و سامانه سامد ریاست جمهوری و چارگون/ بازرسی و نظارت بر اجرای طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع/ احصاء و شناسایی گلوگاه‌های فساد در بیمه مرکزی/ حسابرسی شرکت‌های مختلف (۸مورد)/ ارائه گزارش تحلیل و آسیب‌شناسی عملکرد در ابعاد شاخص های عمومی و اختصاصی (سالانه)/ نظارت بر اجرای تکالیف مندرج در سامانه جامع مبارزه با پولشویی توسط شرکتهای بیمه و بررسی عملکرد آنها و میزان اجرای تکالیف مربوط./ اجرایی کردن فاز دوم سامانه جامع مبارزه با پولشویی.

معرفی فعالیت های برجسته و برتر بیمه مرکزی

۱– راه‌اندازی سامانه نظارت و هدایت الکترونیک صنعت بیمه (سنهاب) و تلاش برای توسعه و بهره‌برداری کامل از آن (انجام غالب فعالیت‌های توسعه‌ای، نظارتی و اتکائی بیمه مرکزی بر بستر سنهاب)؛

۲– تدوین، پیگیری و تصویب قانون جدید بیمه شخص ثالث و تلاش برای تدوین آیین‌نامه‌های مرتبط با آن در موعد قانونی مشخص شده. با اجرای این قانون کسانی که در حادثه رانندگی، آسیب می‌بینند به تمامی حق و حقوق خود– آن هم در اسرع وقت– می‌رسند و مقصران حادثه نیز چنانچه عمدی در کارشان نباشد یا از سایر قوانین و مقررات تخطی نکرده باشند، «بری الذمه» محسـوب می‌شـوند و تمامی تکلیف بیمه‌ای آنان بر عهده شـرکت‌های بیمه خواهد بود. یعنی با اجرای این قانون هیچ مقصر حادثه‌ای از این منظر زندان نمی‌رود. در این قانون، ضمانت های اجرایی لازم و کافی دیده شـده و بسـیاری از ابهامات و خلاءهای متعدد قانونی آن در موضوعات حقوق و تعهدات بیمه‌گر و بیمه‌گذار برطرف شـده و اصلاح معیارهای تعیین حق بیمه و تاثیر سوابق رانندگی و بیمه‌ای، تسهیل شرایط در پرداخت خسارات و همچنین امکان مقابله با تقلبات بیمه‌ای و توجه به کارکرد بازدارندگی قانون و پیشگیری از تخلفات رانندگی و رفع بسیاری از موانع و نواقص موجود و تعیین تکالیف نهادها و دسـتگاههای ذیربط و وضع مقررات کیفری در این قانون مورد لحاظ قرار گرفته اسـت. در این قانون، همچنین مشـکل خرید الحاقیه درمقاطع ابتدایی هر سال و همچنین مسأله تعدد دیات حل شده و در هر دو زمینه شرکتهای بیمه و یا صندوق ۳– تأمین خسارتهای بدنی مسوول جبران شده‌اند؛

تلاش برای ارتقاء سهم بیمه در جبران خسارت‌های وارده به سرمایه های ملی از طریق تدوین، پیگیری و به نتیجه رساندن ایجاد صندوق بیمه حوادث طبیعی با تصویب قانون مربوط در مجلس شورای اسلامی؛

۴– کاهش اتکایی اجباری بر اساس قانون برنامه پنجم توسعه کشور؛

۵– کسـری ذخایر بیمه‌ای از مهمترین عوامل تعیین کننده کم و کیف پرداخت خسـارت از سـوی مؤسسـات بیمه و در نتیجه رضایتمندی مردم از صنعت بیمه است. بیمه مرکزی ج.ا.ایران در سال جاری با هدف شفافیت در صورتهای مالی سال ۱۳۹۴ شرکت‌های بیمه و به منظور حصول اطمینان از کفایت ذخایر فنی بیمه‌ها، آنانرا به برآورد ذخایر خسارت معوق رشته شخص ثالث با استفاده از تکنیک‌های علمی ملزم نمود. در این راستا بخشی از کسری ذخایر انباشت شده سال‌های قبل در صورتهای مالی سال ۱۳۹۴ اعمال شد و طبق برنامه‌ریزی انجام شده مابقی نیز در دو سال آینده جبران خواهد شد؛

۶– به منظور صیانت از حقوق مردم، بیمه مرکزی تلاش بسیاری برای مدیریت مشکلات برجای مانده از دولت قبل در خصوص شرکت‌های بیمه‌ای که دچار تنگنای مالی شده بودند، همانند بیمه توسعه و بیمه دی انجام داد و توانست تا حد قابل توجهی بحران حاصله را مدیریت نماید. در نتیجه این تلاش‌ها و همراهی و مدیریت مدیران ذیربط، فعالیت یکی از شرکتهای مذکور در حال بازگشت به حالت طبیعی است و درباره شرکت دیگر نیز از طریق تملک تدریجی اموال صاحب اصلی شرکت مذکور، خسارت زیان‌دیدگان علی‌رغم همه موانع حقوقی و اجرایی در حال پرداخت است؛

۷– تصویب و ابلاغ آیین نامه نحوه احراز صلاحیت حرفه‌ای کارکنان کلیدی و عملیاتی موسسات بیمه بیمه (آیین نامه شماره ۹۰)؛

۸– پایش مستمر توانگری مالی شرکت‌های بیمه برای حفظ حقوق بیمه‌گذاران و مدیریت ریسک آنها؛

۹– تنظیم سند ارتقاء فرهنگ بیمه و تلاش به منظور اجرای آن و افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور؛

۱۰– تلاش برای افزایش سهم بیمه‌های زندگی در کشور و اعطای مجوزهای لازم برای تاسیس اولین شرکت بیمه تخصصی زندگی کشور (این شرکت بزودی فعالیت رسمی خود را آغاز می کند)؛

انجـام اقدامـات لازم بـرای اعطـای مجوز به شـرکت های جدید متقاضی فعالیت در صنعت بیمـه (بیمه تجارت نو) و افزایش رقابت‌پذیری و کاهش شاخص هرفیندال.