

## خللی در خدمت رسانی به بیمه گذاران بیمه آرمان به وجود نخواهد آمد



امیر حسینی تغییر مدیر عامل شرکت بیمه آرمان را بنا به درخواست سهامداران دانست و اذعان داشت: با تشکیل مجمع، سهامداران به این جمع بندی رسیدند که این تغییر ایجاد شود. وی البته بر این نکته نیز تاکید کرد و گفت: اعضای هیات مدیره هنوز به صورت رسمی اعلام نشده‌اند و طی روزهای آینده به بیمه مرکزی جهت احراز صلاحیت و تایید رسمی معرفی خواهند شد. من نیز عضو جدید نیستم و به عنوان عضو هیات مدیره پیشین در حال حاضر سرپرستی شرکت را بر عهده گرفته‌ام. وی با تاکید بر اینکه علل

سهمداران دانست و اذعان داشت: با تشکیل مجمع، سهامداران به این جمع بندی رسیدند که این تغییر ایجاد شود. به این جمع بندی رسیدند که این تغییر ایجاد شود. به این جمع بندی رسیدند که این تغییر ایجاد شود. به این جمع بندی رسیدند که این تغییر ایجاد شود.

## بی توجهی دولت به اجرای قانون تجمیع بیمه‌ها



سخنگوی دولت مبنی بر موکول کردن تجمیع بیمه‌ها به برنامه ششم نشان از آن دارد که دولت تا پایان سال ۹۵ قانون را اجرا نمی‌کند این در حالی است که دولت وظیفه دارد به همه قوانین برنامه پنجم عمل کند. محمدصادقی با تاکید بر اینکه صحبت‌های سخنگوی دولت برای عملیاتی کردن تجمیع بیمه‌ها در برنامه ششم خلاف قانون است، تصریح کرد: به طور حتم برای رفع مشکلات وزارت بهداشت و درمان اجرای قانون تجمیع بیمه‌ها ضروری است.

سخنگوی دولت از عملیاتی شدن تجمیع بیمه‌ها در برنامه ششم خبر داد و گفت: پس از برگزاری جلسات بسیار میان دو وزارتخانه بهداشت و رفاه به جمع بندی هایی دست یافتیم و بر اساس این جمع بندی ها از طریق برنامه ششم این قانون را عملیاتی خواهیم کرد.

درمانی یا بیمه‌های دیگر قرار دهند. حتی در صورت تصویب با چنین شرایطی شورای نگهبان مورد تأیید قرار نمی‌دهد. این نماینده مردم در مجلس نهم با بیان اینکه دولت باید

عنوان مثال با عدالت‌سازگار نیست که بیمه شدگان تامین اجتماعی که سالیان بسیار حق سرانه بالایی را برای استفاده از بیمه پرداخت کردند پول خود را در سید حق بیمه خدمات

عضو کمیسیون بهداشت و درمان مجلس با انتقاد از بی توجهی دولت به اجرای قانون تجمیع بیمه‌ها در برنامه پنجم، گفت: موکول کردن اجرای تجمیع بیمه‌ها در برنامه ششم مغایر با سیاست‌های ابلاغی رهبری است. بهداشت باشند. به گزارش اخباربانک، شاهین محمدصادقی در خصوص موکول کردن اجرای تجمیع بیمه‌ها به برنامه ششم از سوی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، گفت: اگر چه برنامه پنجم اجرای تجمیع بیمه‌ها را به دولت تکلیف کرده اما دولت از اجرای این قانون شانه خالی می‌کند که همین موضوع یکی از چالش‌های اصلی حوزه سلامت است که دولت خود به آن دامن می‌زند. نماینده مردم کازرون در مجلس شورای اسلامی، با بیان اینکه در سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری بر تجمیع بیمه‌ها تاکید شده است، افزود: این رویه دولت در عدم اجرای قانون مغایر با سیاست‌های رهبری است، در واقع موکول کردن این موضوع به برنامه ششم نشان از بی قانونی دولت دارد. وی با بیان اینکه در اجرای تجمیع بیمه‌ها باید برخی محاسبات به دلیل رعایت عدالت صورت گیرد، تصریح کرد: به

## وظیفه روابط عمومی ارائه اطلاعات صحیح به مخاطبان است

عبارتی برای خود نقش مدیریتی قایل شده و در این حوزه تمامی وظایف مدیریتی را ایفا کنند. مدیر روابط عمومی بیمه آسیا با تصریح مشرک فعالانه روابط عمومی بیمه آسیا با رسانه‌های جمعی کشور و خبرنگاران در ارائه اطلاعات شفاف و صحیح به مخاطبان خود یکی از نقاط قوت روابط عمومی این شرکت است. محمود افشاری با تاکید بر حضور کارکنانی با روحیه بالا، خلاق، مبتکر و نوآور در روابط عمومی هابیان داشت: افراد شاغل در روابط عمومی‌ها می‌بایست نسبت به اهداف سازمان آگاهی کامل داشته باشند و به

روابط عمومی و از طریق برقراری ارتباط خوب و صحیح با رسانه‌ها و جامعه است. در ابتدای این دیدار محمود افشاری، مدیر روابط عمومی بیمه آسیا، ضمن ارائه گزارشی از شکل‌گیری و عملکرد روابط عمومی بیمه‌های آسیا گفت: ایجاد ارتباط دو سویه از مهمترین وظایف ارتباطی روابط عمومی است که روابط عمومی بیمه آسیا با تدوین کمیته‌های تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی توانسته است ارتباطی دو سویه با مخاطبان خود در گروه‌های کارکنان، شبکه فروش، سهامداران، بیمه‌گذاران و مردم برقرار کند. مدیر روابط عمومی

در سال‌های اخیر بیمه آسیا با سعه صدر خود بسیاری از مشکلات را از پیش‌رو برداشته و توانسته است وجهه بسیار خوبی از خود به نمایش بگذارد و در این مسیر کسب رتبه اول در گروه بیمه‌های یکصد شرکت برتر کشور در دو سال متوالی نقش مهمی داشته است. دکتر کاردگردر پایان اظهار امیدواری کرد، بیمه آسیا طبق سنوات گذشته در مسیر رشد خود به حرکت ادامه دهد و با توجه به فضای حاکم بر صنعت بیمه، برند از زشمند بیمه آسیا را بیش از پیش به برندی معتبر و قابل اعتماد در بین جامعه تبدیل کند که بخش مهمی از این امر بر عهده

مورد نظر را مدیریت کند. مدیر عامل بیمه آسیا افزود: روابط عمومی به صورت موثری با تمام بدنه سازمان در حوزه‌های صف و ستاد ارتباط دارد. اطلاعات و دست‌اوردها را به فضای عمومی سازمان و بالطبع جامعه منعکس و در مقابل اطلاعات غلطی که ممکن است از شرکت در جامعه پخش شده باشد را با بهره‌مندی مدیران از رسانه‌های جمعی کشور، شفاف‌سازی و تصحیح می‌کند. نایب رئیس هیات مدیره بیمه آسیا در ادامه بر نقش روابط عمومی در تبدیل تهدیدها به فرصت برای بیمه آسیا تاکید کرد و اظهار داشت:

روابط عمومی به عنوان صف اول در ارائه اطلاعات صحیح به مخاطبان و جامعه نقش بسزایی دارد. به گزارش روابط عمومی بیمه آسیا، دکتر کاردگردر، نایب رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بیمه آسیا همزمان با روز ارتباطات و روابط عمومی در دیدار با کارکنان روابط عمومی این شرکت، روابط عمومی هر سازمانی را صف اول ارائه اطلاعات صحیح به مخاطبان و ارائه چهره‌ای صحیح و درست به جامعه معرفی کرد و گفت: فعالیت روابط عمومی‌ها در حوزه‌های مختلف چندبعدی است که می‌بایست با تدبیر، تمامی حوزه‌های

## سال مالی سخت پیش روی شرکت‌های بیمه

## بازار بیمه ترکیه متحول می‌شود

در این گزارش آمده است که بیمه گران کوچک تر و تازه واردان خارجی به بازار ترکیه همکاری های جدی رابا یکدیگر آغاز خواهند کرد و این همکاری ها صنعت بیمه را متحول می کند. به گزارش اخباربانک، پیش بینی رشد حق بیمه ها و ماهیت پراکنده بازار بیمه ترکیه، این گمانه زنی را به وجود آورده است که صنعت بیمه این کشور در چند سال آینده تغییرات چشمگیری را تجربه خواهد کرد. موسسه مالی و رتبه بندی «فیچ» با انتشار گزارشی اعلام کرد که اختلاف کاهش رشد اقتصادی ترکیه در سال های اخیر انتظار می رود بازار بیمه این کشور تغییرات چشمگیری را تجربه کند و شرکت های بیمه به دلیل رشد حق بیمه ها و ماهیت خوب این بازار دست به همکاری های گسترده بزنند. در این گزارش آمده است که بیمه گران کوچک تر و تازه واردان خارجی به بازار ترکیه همکاری های جدی رابا یکدیگر

تمامی شرکت‌های بیمه با چالش گسترده‌ای در وضعیت فعلی اقتصاد جهانی روبرو هستند که در این بین کاهش رشد اقتصادی در چین همراه با افت قیمت نفت و کالای تاثیر نیست. در بررسی این موسسه اعتبار سنجی آمده است: در رابطه با بازارهای اوراق قرضه نگرانی‌های مرتبط با شیب منفی بدهی‌ها در بازارهای نوظهور و حوزه انرژی ممکن است چشم انداز رشد را متزلزل سازد و دور نمای سودآوری و رتبه بندی میان شرکت‌های بیمه گر جهانی را تاریک کند. به گزارش بیزنس اینشورنس، کارشناسان موسسه اعتبار سنجی استاندارد داند پورز با بیان اینکه هر کدام از مناطق جهان با چالش‌های منحصر بفر دوروبر هستند، اظهار داشتند: به طور مثال انتظار می‌رود شرکت‌های بیمه‌گر در آسیا-اقیانوسیه طی دو سال آینده در رابطه با درآمدهای سرمایه‌گذاری نوعی بی‌ثباتی را تجربه کنند.

تحلیل موسسه اعتبار سنجی استاندارد اند پورز نشان می‌دهد، شرکت‌های بیمه‌گر در سراسر جهان با یک سال سخت روبرو هستند. به گزارش اخباربانک، در بررسی سازمان اعتبار سنجی استاندارد داند پورز (Standard & Poor's) آمده است: با وجود آنکه در سال ۲۰۱۶ شرکت‌های بیمه‌گر سال سختی را پیش رو دارند برخی از این شرکت‌ها به دلیل برخورداری از سقف سرمایه کافی می‌توانند این مشکل را مدیریت کنند. هر چند تعدادی از آن‌ها با چالش روبرو شده و تنزل جایگاه آن‌ها محتمل است. در بررسی سازمان اعتبار سنجی استاندارد داند پورز به انواعی از فاکتورها اشاره شده که بر عملکرد شرکت‌های بیمه تاثیر می‌گذارد. برخی از این عوامل و تهدیدهایی که متوجه شرکت‌های بیمه است با یکدیگر مرتبط هستند و تعدادی از آن‌ها مختص به منطقه فعالیت آن شرکت است. با این وجود

انجمن بیمه اتکایی صنعت هسته ای مستقر در لوگز امبرگ (NIRA) به دنبال آن است تا در خاورمیانه فعالیت گسترده تری داشته باشد. به گزارش اخباربانک، مناینشورنس نوشت: انجمن بیمه اتکایی صنعت هسته‌ای با انتشار بیانیه‌ای اعلام کرد که با ارائه راهکارهای جدید در صدد انجام تجارت‌های بیشتر در خاورمیانه است چرا که برخی از کشورهای این منطقه به دنبال تاسیس تسهیلات هسته

## بیمه اروپایی در اندیشه ورود به بازار خاورمیانه

آن و با در نظر گرفتن حساسیت موضوع انرژی هسته ای، توسعه این صنعت در آینده چالش‌های بزرگی را تجربه خواهد کرد و پیشرفت آن می‌تواند به کندی انجام شود. به همین دلیل بازار بیمه نیز در حال کمک به دولت هاست برای اینکه این واحدها و این صنعت به خوبی توسعه یابند. در حال حاضر، بازار بیمه انرژی اتمی پوشش‌هایی برای اموال، عدم النفع و مسئولیت‌های مختلف

و تلاش می‌کنند از ظرفیت‌های موجود بهره ببرند. او ادامه داد: به همین دلیل انجمن ما در حال فعالیت تجاری با بیمه گران محلی است و از نتایجی که تاکنون به دست آمده راضی است. امروز در سراسر دنیا بیش از ۶۰۰۰ نیروگاه اتمی مشغول به کار هستند. با توجه به سرمایه‌گذاری‌های بسیار زیادی که در صنعت انرژی اتمی انجام می‌شود و ریسک‌های مربوط به

ای هستند. «دانی ون ولکنهوزن» مدیر اجرایی این انجمن در اینباره گفت: شرکت‌های بیمه اتکایی در منطقه خاورمیانه با فعالیت‌های محدودی در این زمینه دارند و یا به هیچ عنوان در این صنعت مشارکت نمی‌کنند. او در مصاحبه‌ای تاکید کرد که به دلیل وجود چنین بازار محدودی بیمه گران هسته ای به دنبال خطوط بیمه هسته ای اتکایی هستند

انجمن بیمه اتکایی صنعت هسته ای مستقر در لوگز امبرگ (NIRA) به دنبال آن است تا در خاورمیانه فعالیت گسترده تری داشته باشد. به گزارش اخباربانک، مناینشورنس نوشت: انجمن بیمه اتکایی صنعت هسته‌ای با انتشار بیانیه‌ای اعلام کرد که با ارائه راهکارهای جدید در صدد انجام تجارت‌های بیشتر در خاورمیانه است چرا که برخی از کشورهای این منطقه به دنبال تاسیس تسهیلات هسته

### مدیریت برنامه ریزی و تحول، مغز سازمان است

نشست مشترک مدیران و کارشناسان مدیریت برنامه ریزی و تحول با دکتر رضایی، قائم مقام محترم مدیر عامل و جمعی از معاونین و مدیران حوزه مرکزی، با محوریت ارائه گزارش عملکرد سال گذشته و برنامه‌های سال ۹۵ این مدیریت، امروزشنبه برگزار شد. به گزارش روابط عمومی موسسه اعتباری کوثر؛ دکتر رضایی با بیان این مطلب که برنامه ریزی مغز سازمان است گفت: مدیران و کارشناسان حوزه برنامه ریزی و تحول باید بر تمام فرآیندهای واحدهای مختلف سازمان مسلط باشند. مدیر عامل موسسه اعتباری کوثر افزود: با توجه به راهبردی بودن فعالیت مدیریت برنامه ریزی و تحول در روندهای توسعه‌ای موسسه، به کارگیری نیروهای متخصص و حرفه‌ای جهت تدوین فرآیندها، دستورالعمل‌ها و ابلاغیه‌ها در اولویت می‌باشد. دکتر رضایی تصریح کرد: نظارت و کنترل‌های داخلی ابزاری است که می‌تواند اثر بخشی فرآیندها و دستورالعمل‌ها را در تمامی سطوح از ستاد تا صف در اختیار مدیران به منظور برنامه ریزی صحیح و مدیریت بحران قرار دهد.

### بیمه دانا خسارت بیمه گذاران خراسانی را پرداخت می‌کند

میزان خسارات وارد شده در سانحه سیل اخیر استان خراسان رضوی اعلام شد. به گزارش روابط عمومی بیمه دانا، پس از وقوع سیل اخیر در این استان، تیم کارشناسی مجربی از طرف مدیریت بیمه های آتش سوزی برای ارزیابی خسارات وارد شده به بیمه گذاران این شرکت به شهر مشهد اعزام شدند. در این بازدید تمهیدات لازم توسط همکاران بابت ارزیابی خسارت ها انجام شد که موجب رضایت خاطر بیمه گذاران را فراهم کرد. طبق آخرین برآوردهای انجام شده تاکنون میزان خسارت دو فقره بیمه نامه اعلام شده که موسسه دامپوری صنعتی قدس رضوی مبلغ ۵/۰۰۰،۰۰۰ ریال و شرکت سیمان شرق مبلغ ۲۰۰،۰۰۰ ریال بابت خسارت های ناشی از سیل از بیمه دانا دریافت خواهند کرد.

### برگزاری نشست تخصصی ویژه صنعت بیمه

نشست تخصصی مولدهای سناریوهای اقتصادی با تاکید بر Solvency II برای اولین بار در کشور با حضور مدرس بین المللی ویژه صنعت بیمه برگزار می‌شود. به گزارش اخباربانک، علی نقوی، مدیر عامل مرکز مالی ایران در خصوص این نشست تخصصی گفت: صنعت بیمه به جهت کارکرد حیاتی خود در پوشش ریسک فعالیت‌های اقتصادی، نقش مهمی در اقتصاد کشورها ایفا می‌کند. این وظیفه در دوره پسا بحام و لغو تحریم‌ها برای شرکت‌های فعال در صنعت بیمه کشور اهمیت مضاعف یافته و لزوم توجه به استانداردهای بین المللی در مراودات خارجی را در این صنعت ضروری می‌کند. بر اساس استانداردهای سالونسی ۲، شرکت‌های بیمه موظف به تولید هزار سناریو و گزارش ۲۰ سناریو در شرایط نامطلوب تر به قانون گذاران هستند. این استانداردها، نظام جامع هماهنگ کننده صنعت بیمه در اتحادیه اروپا است.

نقوی افزود: در همین راستا و با توجه به اهمیت موضوع در امر ایجاد روابط بین المللی شرکت‌های بیمه داخلی با شرکت‌های بیمه اروپایی و الزامات موجود، مرکز مالی ایران قصد دارد روز سه‌شنبه ۴ خرداد ماه سال جاری نشست تخصصی با عنوان «مولدهای سناریوهای اقتصادی با تاکید بر Solvency II» با سخنرانی دکتر هیرید آساستاد اقتصاد دانشگاه لیورپول انگلستان در سالن همایش‌های شرکت فرابورس ایران ساعت ۹ صبح برگزار کند.