

# خدمات بانکی

## دبیر خانه نظام پیشنهادات مرکز خلاقیت بانک دی است



به گزارش اداره کل روابط عمومی بانک دی، علی رضا عاطفی فر در مراسم یکسالگی تاسیس و استقرار نظام پیشنهادات در بانک دی با تقدیر از تلاش‌های صورت گرفته برای استقرار این نظام در بانک تصریح کرد: قطعاً وجود چنین نظامی در یک سازمان و ساماندهی پیشنهادات و ایده‌های ارائه شده از سوی کارکنان که درگیر فعالیت‌های عملیاتی بانک هستند، می‌تواند منشا برکات

زیادی باشد. وی با بیان اینکه ممکن است افراد بر اساس یک جرقه فکری و ایده خام پیشنهادی مطرح کنند که کامل نباشد توصیه کرد که دبیرخانه با دید باز و با نگاه یاری دهنده آن موضوع را بررسی کرده و به پیشنهاد دهنده باز خورد مناسبی ارائه کند. سرپرست بانک دی همچنین لزوم برنامه‌ریزی مناسب برای مشارکت بیشتر کارکنان را خواستار شد و بر اجرای پیشنهاداتی

مصوب در کمترین زمان ممکن توسط واحدهای سازمانی تاکید کرد. در ادامه این مراسم معاون طرح و توسعه بانک دی اظهار کرد: سابقه مطالعات نظام پیشنهادات در بانک دی به حدود دو سال پیش برمی‌گردد که در طی آن بررسی‌های زیادی در خصوص نحوه استقرار و پیاده‌سازی نظام پیشنهادات و تجارب سازمان‌های موفق در این زمینه انجام شد.

### معاون اقتصادی بانک مرکزی خبر داد

## روابط بانکی با جهان شرط یکسان سازی نرخ ارز



معاون اقتصادی بانک مرکزی با بیان این که یکسان سازی بلندمدت و پایدار نرخ ارز نیازمند برقراری روابط کارگزاری با بانک‌های بزرگ دنیا است گفت: ما در حال برداشتن گام‌هایی هستیم و عجله نمی‌کنیم. به گزارش اخباربانک به نقل از بلومبرگ، بانک‌های ایرانی تلاش دارند ارتباط خود با نظام بانکی بین‌المللی را از سر بگیرند.

پس از سال‌ها تحریم که موجب شده شیوه‌های بانکداری بانک‌های ایران همگام با شیوه‌های جهانی به روز نشود، اکنون آنها تلاش دارند خود را با استانداردهای بین‌المللی در زمینه شفافیت هماهنگ کنند تا بتوانند تجار را بهتر به سمت خود جلب کنند و به صنعت بانکداری جهانی متصل شود. بانک مرکزی ایران به بانک‌ها دستور داده که بخش‌های ویژه تعینت از مقررات بین‌المللی و برنامه‌های مدیریت ریسک ایجاد کنند تا اقتصاد کشور بتواند بهتر از رفع تحریم‌های هسته‌ای منتفع شود.

پیمان قربانی، معاون اقتصادی رئیس کل بانک مرکزی ایران در حاشیه کنگره بانکداری اروپایی در فرانکفورت آلمان گفت: «(بانک مرکزی) ضرورت پرداختن به مشکلات بانک‌های ایرانی و حل آنها را احساس کرده است... گام‌های خوبی برداشته شده است.» فعالان اقتصادی می‌گویند رویه‌های قوی

مقامات ایرانی می‌گویند این امتناع بانکی‌های بزرگ از همکاری، طرح‌ها برای کمک به اقتصاد کشور را با مشکل مواجه کرده است. رضا سلطان زاده، عضو هیئت مدیره بانک خاورمیانه گفت، بانک‌های بزرگ خارجی عمدتاً به دلیل «نحوه عملکرد داخلی

تعدادی از بانک‌های کوچک مورد حسابرسی قرار گرفته‌اند تا «اعتماد به سیستم بانکی کشور باز یابی شود... اما این برای بانک‌های بزرگ زمان خواهد برد.» ایران دارای یک سیستم ارز ۲ تریلیون است. اجرائی شدن برجام دولت ایران را ترغیب کرده تا طرح‌هایی را برای تک‌نرخ کردن ارز به اجرا گذارد، اما به گفته قربانی «یکسان سازی بلندمدت و پایدار» نیازمند روابط کارگزاری خوب با بانک‌های بزرگ است. وی افزود: «ما در حال برداشتن گام‌هایی هستیم و عجله نمی‌کنیم... ما می‌خواهیم مطمئن شویم که پیش شرط‌ها آماده شده‌اند.» قربانی گفت: با توجه به اینکه ایران حضور بانک‌های بزرگ اروپایی را برای احیای اقتصاد خود ضروری می‌بیند، این کشور اقدام به گسترش روابط کارگزاری خود با ۲۴۰ بانک از جمله بانک‌های کوچک و متوسط کرده است. به نوشته تسنیم، قربانی همچنین گفت: در حالی که بانک مرکزی ایران تلاش دارد تا بانک‌های این کشور را به استانداردهای بین‌المللی نزدیک تر کند، مجلس ایران نیز در حال برداشتن گام‌هایی جهت تقویت استقلال بانک مرکزی و اختیارات نظارتی آن است. طرح‌های قانون بانک مرکزی و قانون بانکداری به زودی به مجلس تقدیم خواهند شد.

### موفقیت «ثامن» در فضای رقابتی

با اجرای دقیق دستورالعمل‌ها سرپرست کرمان موسسه اعتباری ثامن گفت: اجرای دقیق دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها که برگرفته از اهداف مدیریتی ضامن حرکت رویه رشد «ثامن» و موجب شتاب گیری آن در فضای رقابت بانکی است. سرپرست کرمان موسسه اعتباری ثامن گفت: اجرای دقیق دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها که برگرفته از اهداف مدیریتی ضامن حرکت رویه رشد «ثامن» و موجب شتاب گیری آن در فضای رقابت بانکی است. رضا عیدمحمدی در جلسه روسای شعب کرمان بر توجه بیشتر به خدمات نوین تاکید کرد و اظهار داشت: ارائه خدمات متنوع بانکی به مشتریان باهدف جذب مشتریان جدید و حفظ مشتریان فعلی استمرار و بقای سازمان تضمین می‌کند.

### راه اندازی لینک مستقیم داندلود نرم افزار همراه بانک نسخه IOS

اداره امور فن آوری اطلاعات از راه اندازی لینک مستقیم داندلود نرم افزار همراه بانک نسخه IOS در پرتال رسمی بانک خبر داد. به گزارش اداره روابط عمومی و بازاریابی بانک قرض الحسنه مهر ایران، با توجه به مشکلات موجود برای نصب نرم افزار همراه بانک نسخه IOS بر روی گوشی‌های آیفون، مدیریت امور فن آوری اطلاعات نسبت به راه اندازی لینک مستقیم داندلود نرم افزار همراه بانک از طریق سایت رسمی سازمان اقدام نموده است.

### پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج توسط بانک مسکن

مدیر امور اعتباری بانک مسکن گفت: در حالی که تعهد بانک مسکن تا پایان سال پرداخت ۲۱ هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج بود اما تاکنون به ۴۲ هزار و ۶۰۰ فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت شده است. به گزارش روابط عمومی بانک مسکن، نادر قاسمی درباره آخرین وضعیت پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج گفت: بر اساس مصوبه مجلس شورای اسلامی سقف تسهیلات قرض الحسنه ازدواج از سه میلیون تومان به ازای هر نفر، به ۱۰ میلیون تومان افزایش یافت. وی ادامه داد: بر اساس این مصوبه مجلس و بخشنامه بانک مرکزی، مقرر شد از مردادماه سال جاری بانک مسکن ماهیانه سه هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به زوجین واجد شرایط پرداخت کند که مجموع تعهدات بانک تا پایان سال پرداخت ۲۱ هزار فقره از این نوع تسهیلات بود اما تاکنون به ۴۲ هزار و ۶۰۰ فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت شده است.

## معرفی بانک کشاورزی به عنوان بانک برتر در پرداخت تسهیلات به بنگاه‌های کوچک و متوسط مشکل دار

خبر داد و گفت: این واحدها ۲۶ هزار میلیارد ریال تسهیلات اخذ کرده‌اند. در این نشست همچنین رضایان قائم مقام وزیر صنعت معدن و تجارت با بیان این که بانک کشاورزی به لحاظ تعداد بیش از ۵۰ درصد پرداخت تسهیلات طرح رونق تولید به بنگاه‌های کوچک را انجام داده است اظهار داشت: بانک‌های کشاورزی، ملی، سپه، صنعت و معدن، ملت، صادرات و تجارت، ۷ بانکی بوده‌اند که بیش از ۹۵ درصد تسهیلات را به متقاضیان پرداخت کرده‌اند.

بانک برتر در پرداخت اینگونه تسهیلات از نظر شمار و مبلغ تسهیلات اعلام شد و پس از آن بانک‌های ملی، سپه، صنعت و معدن، ملت، صادرات و تجارت در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند. همچنین در این جلسه از نپرداختن تسهیلات به متقاضیان وام‌ها از سوی بانک‌های خصوصی انتقاد شد. این گزارش می‌افزاید در این نشست عبدالمهدی بخشنده معاون وزیر جهاد کشاورزی از معرفی ۱۸ هزار واحد تولیدی در بخش کشاورزی برای دریافت تسهیلات به بانک‌ها

وزیر امور اقتصادی و دارایی ضمن پیش بینی پرداخت ۱۶۰ هزار میلیارد ریال تسهیلات به صنایع کوچک و متوسط مشکل دار تا پایان امسال، گفت: وزارت صنعت، معدن و تجارت این واحدها را که شمار آن‌ها نزدیک به هفت هزار واحد است شناسایی کرده و بانک مرکزی و سیستم بانکی همراهی بسیار خوبی در این طرح داشته‌اند. بر اساس این گزارش، در این جلسه بانک کشاورزی با پرداخت ۱۸۰۰۰ میلیارد ریال معادل ۷۰ درصد تسهیلات پرداختی، به عنوان

بانک کشاورزی در شصت و دومین نشست شورای گفت و گو دولت و بخش خصوصی که به ریاست علی طیب نیا وزیر امور اقتصادی و دارایی تشکیل شد، به عنوان بانک برتر از نظر شمار و مبلغ پرداخت تسهیلات طرح رونق تولید به بنگاه‌های کوچک و متوسط مشکل دار معرفی شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در این نشست که شامگاه دوشنبه ۲۴ آبان در اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران برگزار شد، علی طیب نیا

### مدیر عامل بانک قرض الحسنه مهر ایران عنوان کرد

## عوامل تعیین کننده میزان پاداش کارمندان بانک

بهبینه و مطلوب از ظرفیت‌های استان می‌تواند در تحقق اهداف پیش بینی شده متمرکزم باشد. مدیر عامل بانک قرض الحسنه مهر ایران در خصوص تغییر شیوه محاسبه بهره وری گفت: تاثیر بالقوه انتظار دریافت پاداش در عملکرد کارکنان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و نقش مثبتی در فعالیت‌های مطلوب تر آنها خواهد داشت.

عمومی بسیار خوب و توان مدیریت و رهبری کارکنان را دارا باشند و با تسلط بر کلیه بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها و بروز رسانی اطلاعات مالی و بانکی خود تاثیر بسزایی در پیشبرد اهداف بانک ایفا نمایند. اکبری با تاکید بر حفظ انسجام و همبستگی میان کارکنان صف و ستاد بیان داشت: توجه خاص به موضوع مهم بازاریابی بعنوان عامل مهم و تاثیر گذار و همچنین استفاده

بهبینه مصارف و پیگیری وصول مطالبات و آشنایی با همکاران، از جمله اهداف بازدید از شعب استان اصفهان بود. اکبری در جمع همکاران بیان داشت: مدیریت کارکنان و افزایش کیفیت خدمات بانکی به مشتریان از وظایف اصلی روسای شعبه می‌باشد و با توجه به اهمیت نقش آنان در اهتمام به امور مراجعین، روسای شعب باید از طرف مدیر استان انتخاب شوند. وی افزود: روسای شعب باید روابط

مرتضی اکبری مدیر عامل بانک قرض الحسنه مهر ایران در سفر به استان اصفهان ضمن بازدید از دوایر ستادی و شعب استان، از نزدیک عملکرد مجموعه را مورد بررسی و ارزیابی قرار داد. به گزارش اخباربانک، مرتضی اکبری در سفر به استان اصفهان از دوایر ستادی و شعب مطهری، کاشانی، هشت بهشت و جی بازدید کرد. ارزیابی عملکرد استان در رابطه با جذب منابع، تخصیص

**کیفیتی ماندگار رضایتی همیشگی**

انجام کلیه عملیات چاپ و صحافی

گلچین رسانه هوشمند

مرکز تولید انواع کارت‌های هوشمند و بانکی

تهران، میدان بهارستان، خیابان مصطفی خمینی، شماره ۶۴۶ | www.golchinprint.com | ۰۲۱-۳۳۹۰۶۶۶ - ۳۳۹۱۲۹۷ - ۳۳۹۰۱۸۸۸ - ۳۳۹۱۲۴۰۹

ارتباط با ما: ۰۲۱ - ۹۱ ۵۶ ۴۳ ۶۶

**GC Golchin SmartMedia**

گلچین رسانه هوشمند

مرکز تولید انواع کارت‌های هوشمند و بانکی

تهران، میدان بهارستان، خیابان مصطفی خمینی، شماره ۶۴۶ | www.golchinprint.com | ۰۲۱-۳۳۹۰۶۶۶ - ۳۳۹۱۲۹۷ - ۳۳۹۰۱۸۸۸ - ۳۳۹۱۲۴۰۹