

## ارائه خدمات به نابینایان

### توسط بانک قرض الحسنه مهر ایران

بانک قرض الحسنه مهر ایران در راستای عمل به مسئولیت‌های اجتماعی و هدف ارائه خدمات مالی به روشندان، امکان ارائه خدمات بانکی ویژه نابینایان، به منظور تسهیل دسترسی این قشر از جامعه به خدمات بانکی را در دستور کاری خود قرار داده‌است. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک قرض الحسنه مهر ایران، بانک قرض الحسنه مهر ایران با توجه به مسئولیت‌های اجتماعی و اقدامات راهبردی خود برای توانمندسازی نیازمندان جامعه، در گامی دیگر سرویس دهی به مشتریان نابینا را در برنامه ریزی‌های خود قرار داده‌است. استفاده آسان از امکانات، تجهیزات و خدمات بانکی بدون نیاز به حضور همراه از جمله اهداف راه اندازی این سامانه برای نابینایان خواهد بود.

### بانک رفاه قهرمان المپیاد ورزشی

### شبکه بانکی کشور شد

بانک رفاه با کسب ۵ممال طلا، ۳ نفره و ۲ برنز در رده‌های تیمی و انفرادی قهرمان پانزدهمین المپیاد ورزشی سیستم بانکی کشور شد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک رفاه، این مسابقات که با حضور ۹۴۰ ورزشکار آقا و خانم در ۱۴ رشته ورزشی و به ۱۱ بانک بزرگ کشور(ملی، رفاه، تجارت، صادرات، توسعه تعاون، توسعه صادرات، سپه، کشاورزی، ملت، مسکن و مرگزی) ۱۴ آذرماه سالجاری لغایت ۱دی ماه سالجاری در مجموعه‌ها و سالن‌های ورزشی شهر تهران برگزار شد، بانک رفاه توانست در ده‌های تیمی و انفرادی قهرمانی این دوره از مسابقات را از آن خود کند. در این دوره از المپیاد تیم هاو ورزشکاران بانک رفاه، والیبال آقایان، والیبال بانوان، دارت بانوان، دو میدانی آقایان، منطاب کشتی بانوان، تیریس روی میز انفرادی آقایان و بانوان و شنا انفرادی بانوان حائز رتبه نخست و گردن آویز طلا شدند.

### افتتاح کارخانجات یکتا گرانول میبد

### با تسهیلات بانک صنعت و معدن

شرکت کارخانجات یکتا گرانول میبد با بهره مندی از تسهیلات بانک صنعت و معدن در میبد سیزدهم پهر برداری خواهد رسید. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از پایگاه اطلاع رسانی بانک صنعت و معدن، این شرکت که سه‌ساله ۹۰۰هزار تن گرانول و ۱۱۱میلیارد تومان تسهیلات ریالی و ۳۳میلیون یورو تسهیلات ارزی بانک یادشده استفاده کرده‌است، با آغاز به کار شرکت کارخانجات یکتا گرانول میبد که در زمینی به مساحت ۴۰۰هزار متر مربع در دست اجراست برای ۲۵۰ نفر اشتغال مستقیم ایجاد خواهد شد و این امر تاثیر مثبتی بر فعالیت اقتصادی منطقه خواهد داشت.

### تلفن همراه جایگزین کارت بانکی

### خدمتی جدید از بانک کشاورزی

بانک کشاورزی با رونمایی از خدمت جدید (NFC) امکان استفاده از تلفن همراه به جای کارت بانکی را فراهم کرده است. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک کشاورزی، این بانک در تکمیل سبد محصولات پرداخت الکترونیک خود در راستای افزایش رضایتمندی و رفاه مشتریان، پرداخت الکترونیکی مبتنی بر تکنولوژی (NFC) امکان‌پذیر کرده‌است. بر اساس این گزارش، سامانه همراه بانک جدید بانک کشاورزی با استفاده از تکنولوژی (NFC) امکان استفاده از تلفن همراه دارای سیستم عامل اندروید (به جای کارت بانکی را میسر می کند. تمامی دارندگان کارت بانک کشاورزی می توانند با نصب نرم افزار همراه بانک نسخه جدید (اندروید) و تعریف کارت بانکی خود در این برنامه بدون همراه بانک کارت بانکی هنگام مراجعه به فروشگاه‌ها به نزدیک کردن تلفن همراه خود به دستگاه‌های کارت خوان فروشگاهی (POS) دارای قابلیت (NFC)، پرداخت خود را انجام دهند.

### اثر تسهیلات صندوق یکم در بافت فرسوده

تسا پایان آبان ماه سال جاری معادل یک هزار و ۹۱۶ فقره تسهیلات صندوق پس انداز مسکن یکم در محدوده هسته قدیمی پایتخت پرداخت شد. به گزارش مسکن – هیئتا، کارنامه عملکرد پرداخت تسهیلات صندوق پس انداز مسکن یکم در بافت‌های ناکارآمد مینامی نشان می دهد: تا پایان آبان ماه سال جاری معادل یک هزار و ۹۱۶ فقره تسهیلات صندوق پس انداز مسکن یکم به مبلغ کل ۱۳۵ میلیارد ۲۰۰ میلیون تومان در محدوده هسته قدیمی پایتخت پرداخت شده است. بر اساس این گزارش، میانگین ارزش هر واحد تسهیلات اعطایی از محل صندوق پس انداز مسکن یکم در پایان آبان ماه امسال در محدوده بافت ناکارآمد است. به ۶۷ میلیون تومان به رقم ۶۸ میلیون تومان افزایش پیدا کرده است. به طوری که سهم بافت فرسوده از تسهیلات پرداخت شده از محل صندوق پس انداز مسکن یکم به لحاظ تعداد آرزش سه تر تیب ۸۵ درصد و ۸۳ درصد شده است. بررسی تیز ساخت آپارتمان مسکونی در محدوده بافت فرسوده شهر تهران نیز مهم تانیدی بر میزان اثر گذاری تسهیلات صندوق پس انداز مسکن یکم در هسته قدیمی شهر است. در عین حال بررسی بخش دیگر روند اعطای تسهیلات صندوق یکم در بافت ناکارآمد مینامی از ابتدای سال جاری تا پایان آبان ماه امسال حاکی از آن است که میانگین ارزش هر واحد تسهیلات اعطایی از رقم ۶۷ میلیون تومان به ۶۸ میلیون تومان افزایش پیدا کرده است.

### برندگان آفر ماه قرعه کشی

### «وین کارت» بانک سامان مشخص شد

دور چهارم از سری مسو قرعه کشی «وین کارت» بانک سامان با حضور مدیران ارشد بانک و ناظران برگزار شد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از اداره روابط عمومی بانک سامان، قرعه کشی نوزدهم مدیر بازاریابی و توسعه محصول در این باره گفت: در این قرعه کشی که تهارقره کشی ماهانه نظام بانکی است، برندگان ۲۵۱ جایزه به ارزش ۵ میلیارد ریال شامل یک جایزه ۵۰۰ میلیون ریالی، ۵۰ جایزه ۵۰ میلیون ریالی و ۲۰۰ میلیون ریالی مشخص شدند. مدیر بازاریابی و توسعه محصول بانک سامان اظهار داشت: بر اساس این قرعه کشی، «مریم جلالی محمدی» مشتری شش صدقیه تهران برنده جایزه ممتاز ۵۰۰ میلیون ریالی به هجدهم «وین کارت» شد. حسین نژاد با اشاره به اهداف عرضه «وین کارت» گفت: هدف از ارائه «وین کارت» ترویج استفاده از ابزارهای الکترونیکی به جای پول نقد است.

روابط عمومی نظام بانکی یابدیش از پیش تمرکز خود را بر داشتن برنامه از تباطی مدون و جامع قرار دهد و البته آنچه زمینه ساز یک برنامه ارتباطی موثر است، داشتن مطالعه علمی و نظرسنجی از نیازها و مشکلات مخاطبان به عنوان حلقه مفقوده برای راهبری فعالیت هایمان در نظام بانکی است، در همین راستا و برای نمونه باید نقش اطلاع رسانی و آگاهی بخشی و داشتن برنامه مدون ارتباطی را در روند ساماندهی نهادهای مالی غیرمجاز جدی بگیریم.

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک مرکزی، مدیر روابط عمومی بانک مرکزی که روز دوشنبه در جلسه هم اندیشی مدیران روابط عمومی و مسئولان حوزه ارتباط رسانه‌ای شبکه بانکی به میزبانی موسسه اعتباری کوثر سخن می گفت، با اشاره به اینکه تعاونی‌های غیرمجاز در سال‌های گذشته حدود ۲۵ درصد از سهم پولی را در اختیار داشتند، اظهار کرد: بی شک این امر موجب اختلال در بازار پولی کشور و مانعی بر سر راه کاهش نرخ سود تلقی می شد، چرا که این مؤسسات موجب به هم ریختگی نظم مالی و خروج سرمایه از بانک‌ها و موسسات مجاز به سمت موسسات غیرمجاز می شدند و به نوعی به رقابت مخرب نرخ سود در شبکه بانکی دامن می زدند؛ اما

خوشبختانه در در حال حاضر و با محدودیت فعالیت صندوق‌ها، بانک‌ها بیش از پیش به نرخ سود مصوب پایبند هستند.

محمد علی کریمی در خصوص ورود سران سه قوه به موضوع موسسات غیرمجاز تصریح کرد: در حال حاضر و با تأکید مقام معظم رهبری، برای رفع مشکلات مربوط به سپرده گذاران این مؤسسات، کمیته‌ای متشکل از نمایندگان سران سه قوه شکل گرفته است و تاکنون ۹۸ درصد سپرده گذاران از نظر تعدادی، سپرده‌هایشان را دریافت کرده اند. محمدعلی کریمی نپود برنامه ارتباطی را از مشکلات رایج در نظام بانکی دانست و گفت: طی سالیان گذشته روابط عمومی نظام بانکی عمده تمرکز خود را بر تبلیغ درباره محصولات متمرکز کرد و چندین به مباحثی همچون داشتن پیوست رسانه‌ای و برنامه ارتباطی مدون نکرده اند. البته آنچه زمینه ساز یک برنامه ارتباطی موثر است، داشتن مطالعه علمی و نظرسنجی از نیازها و مشکلات مخاطبان به عنوان حلقه مفقوده برای راهبری فعالیت‌هایمان در نظام بانکی است چراکه معتقدیم نظر و دیدگاه و نیز نوع نگرش مردم به عنوان اصلی‌ترین مخاطبان نظام بانکی، می‌تواند همواره راهگشای شبکه بانکی در تصمیم سازی‌ها و تصمیم گیری‌ها باشد.

## مدیرعامل بانک قوامین؛ رونق بازار مسکن پیش نیاز فروش اموال مازاد بانک‌ها

غلامحسین تقی نتاج مدیرعامل بانک قوامین گفت: رونق بازار مسکن زمینه تحقق خواسته وزیر اقتصاد مبنی بر فروش اموال مازاد بانک‌ها را فراهم می‌سازد. غلامحسین تقی نتاج در گفتگو با اپینا درباره تأکید وزیر اقتصاد بر فروش اموال مازاد بانک‌ها، اظهار داشت: کارکرد اصلی بانک‌ها جذب سپرده در بخش واسطه‌گری و جوه است و اینکه سپرده‌ها را جذب و سپس در تله نقدینگی مانند اموال و سهام شرکت‌ها سرمایه‌گذاری کند اصلا پذیرفتنی نیست. وی افزود: بنابراین رویکردی که دولت و وزیر اقتصاد و دارایی با جدیت در حال پیگیری آن هستند هم از لحاظ فنی و هم از لحاظ عملیاتی مورد تأیید است، اما نکته قابل توجه اینکه بازار خرید و فروش دارایی‌های واقعی را کاد است.



غلامحسین تقی نتاج ادامه داد: در شرایط اقتصادی موجود و بازار دارایی‌های غیر نقدی محقق کردن این خواسته دولت در کوتاه‌مدت امکان پذیر نیست اما شوکی است که بانک‌ها حتما تحت تاثیر و فشار آن قرار خواهند گرفت تا اقداماتی در این زمینه داشته باشند. مدیرعامل بانک قوامین افزود: بحث اموال تملیک شده و املاک مازاد چندان بیدگدگی است، آنچه هم اکنون در بانک‌ها وجود دارد اموال و دارایی‌های تملیک شده است. وی بیان اینکه به طور قطع اگر این دارایی‌ها اموال در اختیار متخصصان قرار گیرد بازدهی خوبی خواهد داشت، گفت: ایجاد رونق در بازار مسکن از اقدامات بسیار مهم و تاثیرگذار است، در غیر اینصورت متخصصان هیچ تمایلی برای دریافت اینگونه دارایی‌ها از بانک‌ها ندارند.

### مدیر روابط عمومی بانک مرکزی تأکید کرد؛

# طرح‌های بانکی نیازمند برنامه‌های جامع ارتباطی



## نظام پیشنهادات به معنی استفاده از خرد جمعی در پیشبرد اهداف است

این حوزه از اهمیت زیادی برخوردار می‌باشد. در ادامه اسماعیل فرهادی دبیر نظام پیشنهادات در خصوص آمار عملکرد نظام پیشنهادات از سال ۹۳ تاکنون توضیحاتی ارائه نمود و افزود: از ابتدای راه‌اندازی نظام پیشنهادات ۳۵۹۷ پیشنهاد به این سامانه ارسال گردیده‌است



که طبق مقایسه با عملکرد نظام پیشنهادات سایر بانک‌ها آمار قابل ملاحظه‌ای می‌باشد اما کافی نیست و نیاز به همراهی و مشارکت بیشتر کارکنان دارد. در ادامه جلسه ۱۰ پیشنهاد تأییدشده در کمیته‌های تخصصی در شورا مطرح گردید که توسط شورا مصوب شد. شایان ذکر است کمیته‌های تخصصی نظام پیشنهادات شامل مالی و اعتباری، اجرایی، فنی و تخصصی، منابع انسانی، فناوری ارتباطات و اطلاعات و طراحی برای بررسی پیشنهادات ارسالی فعالیت می‌نمایند.



دکتر صباغی عضو هیات مدیره نیز در این نشست ضمن تقدیر از توجه رؤسای شعب به احصاء شاخص‌های با اهمیت بانک گفت: توان و انرژی نیروی انسانی در هر سازمانی محدود است و حجم تصمیمی از تکالیف برداشته می‌تواند بیشترین اثر بخشی را برای سازمان داشته باشد.

## هم‌اندیشی مدیرعامل و اعضای هیأت‌مدیره پست بانک با رؤسای شعب

پای خود را در انجام مسئولیت‌های خطری و بزرگ ملی کشور باز کرده و بیش از پیش در اقتصاد کشور سهیم باشیم. وی تصریح کرد: خوشبختانه نرم‌افزار بانک یکی از بهترین و به روزترین نرم‌افزارهای بانکی کشور است و دیگر هیچ کمبودی برای جذب منابع و خدمت رسانی به مردم نداریم و همه باید کمک کنیم در ایام پایانی سال عملکرد خوبی داشته باشیم. فرجی در ادامه با انتقال از وجود شعب زیان‌ده اظهار داشت: هیات مدیره و مجموعه مدیران ستادی، همواره از شعب و واحدهای اجرایی پشتیبانی می‌نمایند اما شعب نیز وظیفه دارند که مشکلات را رصد کرده و رافع نهائی آن تلاش کنند. در واقع نباید هیچ شعب زیان‌دهی داشته باشیم چون همه امکانات فراهم است.

## پویایی و حرکت به سمت شکوفایی با استفاده از

## مدیران جوان در موسسه اعتباری کوثر



نشست صمیمی مدیرعامل و قائم مقام موسسه اعتباری کوثر با مدیران و کارکنان معاونت فاوا و برنامه‌ریزی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی موسسه اعتباری کوثر؛ دکتر عیسی رضایی مدیرعامل موسسه اعتباری در این نشست گفت: سازمان پویایی کوثر جهت افزایش سهم خود در بازار بانکی باید با تحلیل محیط نسبت به بکارگیری تکنولوژی‌های جدید، مدیریت دانش و ارائه طرح‌های خلاقانه اقدام نماید. دکتر رضایی ویژگی موسسه اعتباری کوثر را پویایی و تلفیق تجربه و تخصص جوانان اعلام نمود و افزود: جوانان متخصص و انگیزه کوثر، جدیدترین خدمات نوین بانکی روز دنیا و ایران را بومی‌سازی و همگام با علوم روز به پیش می‌برند و از خانواده بزرگ کوثر که به سرعت در نظام بانکی در حال پیشرفت و ارتقاء هسته همسنه منتظر می‌رود. مدیرعامل موسسه اعتباری کوثر بیان داشت: در ابتدای راه و حضور کوثر در نظام بانکی، شرایط ایجاب می‌نمود روند توسعه‌ای با سرعت یی گرفته شود و در حال حاضر در کنار این سرعت، دقت و بازنگری در ارائه خدمات ضروری به نظر می‌رسد که از معاونت جدید فاوا و برنامه‌ریزی انتظار می‌رود توجه به شرایط و حضور چابک در نظام بانکی، تدوین چشم انداز، راهبردها، دنگارش شرایط شغلی و وظایف بین بخشی واحدها را در دستور کار خود قرار دهد. نائب رئیس هیئت مدیره موسسه اعتباری کوثر گفت: انتظار می‌رود در معاونت فاوا و برنامه‌ریزی از مدیرانی جوان، با انگیزه استفاده شود.

## بانک توسعه صادرات بیشترین منابع صندوق توسعه ملی را جذب و پرداخت کرد

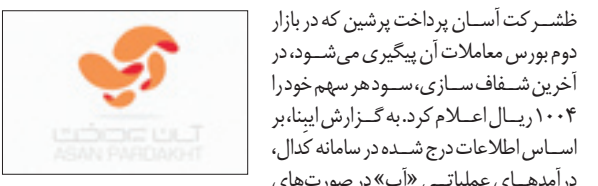
۱۴٫۵ درصد می‌شود.

وی افزود: اما از میانگین کارمزد تسهیلات پرداختی به صادرکنندگان در صورت ارائه ضمانت‌نامه صندوق؛ درصدی کم می‌شود و میانگین این کارمزد برای صادرکنندگان نمونه نیم درصد کاهش می‌یابد و با محاسبه این ارقام می‌توان گفت که مدیران نرخ کارمزد تسهیلات به صادرکنندگان در بانک‌های تخصصی مثل توسعه صادرات حدود ۱۳٫۵ درصد و یا حتی کمتر است.

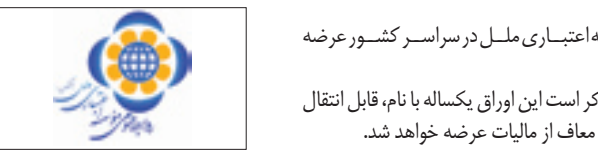
رئیس کنفدراسیون صادرات اضافه کرد: میانگین نرخ کارمزد تسهیلات در سایر بانک‌ها ۱۴٫۵ درصد است.

## با ۳۹ درصد افزایش

## سود هر سهم «آپ» ۱۰۰۴ ریال شد



ظشرکت آسان پرداخت پرشین که در بازار دوم بورس معاملات آن پیگیری می‌شود، در آخرین شفاف‌سازی، سود هر سهم خود را ۱۰۰۴ ریال اعلام کرد. به گزارش اپینا، بر اساس اطلاعات درج شده در سامانه کدال، درآمدهای عملیاتی «آپ» در صورت‌های مالی حسابرسی نشده ۹ ماه منتهی به سال ۹۶ معادل ۲۸،۴۸۲،۰۶۶ میلیون ریال و به نسبت دوره مشابه در سال گذشته با افزایش ۳۱ درصدی مواجه شده است. همچنین سود (زیان) ناخالص این شرکت در ۹ ماه ابتدایی سال با رشد ۳۸ درصدی به نسبت دوره مشابه در سال گذشته به رقم ۲،۵۸۱،۵۳۶ میلیون ریال رسیده است. در عین حال سود (زیان) خالص این شرکت نیز در دوره یادشده معادل ۲۰۰،۷۶۱۳ میلیون ریال درج شده که با افزایش ۳۹ درصدی در مقایسه با ۹ ماه منتهی به آذرماه سال ۹۵ مواجه شده است. بر اساس صورت‌های مالی شرکت آسان پرداخت پرشین در ۹ ماه ابتدای سال جاری، سود (زیان) عملیاتی شرکت تا رشد ۳۹ درصدی به نسبت دوره مشابه در سال گذشته به رقم ۲،۱۰۵،۱۳۵ میلیون ریال رسیده است. سود (زیان) پایه هر سهم را در ۹ ماه منتهی به ۲۰ آذرماه سال ۹۶ با رشد ۳۹ درصدی به نسبت دوره مشابه در سال گذشته معادل ۱۰۰۴ ریال تحقق بخشیده است.



موسسه اعتباری ملل در سراسر کشور عرضه می‌شود.

شایان ذکر است این اوراق یکساله با نام، قابل انتقال

به غیر و معاف از مالیات عرضه خواهد شد.

نرخ سود علی‌الحساب این اوراق ۱۶ درصد سالانه، پرداخت سود به صورت ماهانه و نرخ خرید این

اوراق قیل از سررسید ۱۴ درصد سالیانه است.

این گزارش می‌افزاید، این اوراق در تمامی شعب چهارمین بانک مشغول خدمت رسانی به هم استانی‌های عزیز است.

فروش اوراق گواهی سپرده مدت دار ویژه سرمایه

گذاری عام موسسه اعتباری ملل از تاریخ ۲۳دی

آغاز می‌شود و تا ۲۸ دی سال جاری ادامه خواهد داشت.