

خدمات بیمه

شرکت بیمه دی برنده جایزه تعالی سازمانی شد

شرکت بیمه دی در پانزدهمین همایش تعالی سازمانی که توسط سازمان مدیریت صنعتی برگزار شده به عنوان تنها شرکت بیمه‌ای، موفق به کسب «تقدیرنامه دوستاره» از جایزه ملی تعالی سازمانی گردید. به گزارش روابط عمومی بانک دی؛ شرکت بیمه دی در بین ۲۵ شرکت در سطح تقدیرنامه به عنوان تنها شرکت بیمه‌ای موفق به کسب تقدیرنامه دو ستاره

تعالی سازمانی از پانزدهمین همایش ملی تعالی سازمانی شد. بیمه دی پس از ماه‌ها تلاش و با انسجام سازمانی توانست مراحل اولیه مؤلفه‌های یک سازمان متعالی را در شرکت پیاده سازی کندو با اعتقاد راسخ به این موارد در مسیر تعالی گام برداشته و موفق به کسب نشان دو ستاره شود. گفتنی است جایزه ملی تعالی سازمانی از سال ۱۳۸۲ و با نام جایزه ملی

بهره‌وری و تعالی سازمانی برای سازمان‌های تولیدی و صنعتی کار خود را آغاز کرد و در سال‌های بعد مورد استقبال سایر بخش‌های اقتصادی اعم از خدمات، آموزش، سلامت و بخش عمومی قرار گرفت و بانام «جایزه ملی تعالی سازمانی» از اعتبار بالایی نزد نگاه‌های اقتصادی و سازمان‌های عمومی کشورمان برخوردار است.

معاون وزیر بهداشت خبر داد

بازنگری در خدمات پایه سلامت جهت پوشش بیمه‌ای

معاون در مان وزارت بهداشت از بازنگری خدمات پایه سلامت جهت پوشش بیمه‌ای خدمات پرتواتر در جهت حمایت و حفاظت مالی از بیماران ویژه بیماران خاص خبر داد. دکتر قاسم جان بابایی، در اجلاس معاونین درمان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور که به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد، ضمن بیان اقدامات در خصوص بازنگری خدمات پایه، اظهار داشت: بالغ بر ۵۶۰۰ خدمت داریم که در پوشش بیمه است و چندین ماه است که همکاران مادر حوزه درمان بر روی آن کار می‌کنند و با همکاری انجمن‌ها و گروه‌ها، خدمات سطح بندی شده است تا موارد مورد نیاز با اولویت حفاظت مالی از مردم تحت پوشش بیمه قرار گیرند. وی با بیان اینکه یکی از اقدامات دیگر در راستای بازنگری خدمات پایه، تدوین گایدلاین و راهنمایی بالینی است، گفت: تا کنون ۱۶نوع گایدلاین و راهنمایی بالینی آماده شده است.

جان بابایی با اشاره به اینکه یکی از مسائلی که نیاز به بازنگری داشت، کاهش فرانشیز است، گفت: در این زمینه بازنگری را به صورت غیر قابل استناد ابلاغ می‌کنیم تا هفته آینده بازنگری شود، خدمات مربوط به بیماران خاص هم از نظر قانونی باید در این دستور العمل باشد. جان بابایی بر استانداردسازی خدمات شیمی درمانی تاکید کرد و گفت: دستور العمل خدمات شیمی درمانی در سه محور مدیریت فرآیندهای بیمار، مدیریت فرآیندهای دارو و پروسه آن و مدیریت مربوط به کارکنان

ابلاغ شده است که ان شاءالله در بخش دولتی و خصوصی اجرایی می‌شود. معاون درمان وزارت بهداشت با بیان اینکه ساماندهی و بهره‌برداری از مراکز غربالگری سرطان نیز باید مورد توجه معاونین درمان قرار گیرد، افزود: اگر مراکز سرپایی طب تسکینی سرطان در استان‌ها راه‌اندازی شود، بیمار برای تسکین درد در بیمارستان بستری نمی‌ماند؛ چرا که این بستری‌ها هزینه‌ها را بالا می‌برد. وی ادامه داد: این نامه مربوط به مراکز سرپایی طب حمایتی را با کمک معاونت پرستاری تدوین کرده‌ایم و امیدواریم تا پایان سال ابلاغ کنیم

و بعد از آن نیز برای برخی بیماری‌های دیگر این آیین‌نامه را تدوین کنیم؛ چرا که هزینه‌ها را کاهش می‌دهد. جان بابایی با اینکه استاندارد و آیین‌نامه خدمات بیماران خاص طی این هفته ابلاغ خواهد شد، اظهار داشت: آیین نامه خدمات بیماراران خاص در راستای تجمیع خدمات سرپایی، خونی، دندانپزشکی و تزریق داروها است. وی در خصوص بازنگری سند درمان گفت: بازنگری سطح بندی درمان سند درمان به کمک پژوهشکده آینده پژوهی کرمان آماده و ابلاغ شد که می‌توانیم با استفاده از

آن لایه‌بندی خدمت را طراحی کنیم. این لایه‌بندی خدمت مدل بین‌المللی هم دارد، به این صورت است که هر استان بر اساس خدماتی که ارائه می‌دهد، خدمات را بارگذاری کرده و لایه بندی خدمت را مشخص می‌کند و بر اساس آن نیروی انسانی و تجهیزات مورد نیاز بارگذاری می‌شود. این خدمت در سال آینده آغاز می‌شود که می‌تواند اول‌ها هزینه‌ها و بعد سیستم راجع را بر اساس آن مدیریت کند. جان بابایی از پالوت استحقاق سنجی درمان در ۴ استان مازندران، البرز، کرمان و شیراز خبر داد و گفت: براساس طرح استحقاق سنجی

دریافت تندیس حمایت از حقوق مصرف کنندگان توسط بیمه رازی

به گزارش روابط عمومی و تبلیغات، بیمه رازی در هفدهمین همایش ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان که نهم اسفندماه سال جاری مصادف با روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان برگزار شد، تندیس طلایی حقوق مصرف کنندگان را دریافت کرد. این مراسم با حضور رئیس سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان، آقای شریعتمداری، وزیر صنعت، معدن و تجارت، آقای پزشکیان نایب رئیس مجلس شورای اسلامی و جمع کثیری از مدیران و صاحب نظران بخش‌های تولیدی، خدماتی و اقتصادی کشور در مرکز همایش‌های بین‌المللی صداوسیما جمهوری اسلامی ایران برگزار شد. هر سال، در روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان، بر اساس آیین نامه

ارزیابی عملکرد واحدهای اقتصادی، بنگاه‌های اقتصادی را شناسایی و پس از ارزیابی‌های لازم طی مراسمی به شرکت‌های برتر اهداء تندیس و گواهینامه دارد. گفتنی است تندیس فوق توسط دکتر محمود امراللهی، مدیرعامل شرکت بیمه رازی دریافت شد. حضور بیمه رازی در این همایش به سال ۸۹ باز می‌گردد. بیمه رازی سال‌های ۸۹ و ۹۰ موفق به دریافت گواهینامه، سال‌های ۹۱ و ۹۲ موفق به کسب تندیس برنز و سال‌های ۹۳ و ۹۴ و ۹۵ به عنوان اولین و تنها شرکت بیمه‌ای موفق به دریافت تندیس طلایی شد. امسال نیز برای چهارمین سال متوالی و با حمایت مشتریان همیشه رازی، بیمه رازی تندیس طلایی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان را در صنعت بیمه کشور دریافت کرد.

پرداخت خسارت درمان تکمیلی هنرمندان به روز شد

تنها یک هفته زمان لازم خواهد بود. وی در عین حال دلیل تأخیر بوجود آمده در پرداخت هزینه‌های درمان تکمیلی طی ماه‌های گذشته را در تغییرات سیستمی صندوق اعتباری هنر و بیمه رازی عنوان کرد و در عین حال از تغییرات مدیریتی بیمه رازی در سالیاری نیز به عنوان یکی دیگر از علل مشکل بوجود آمده یاد کرد. بیژنی در توضیح تغییرات سیستمی دو مجموعه اضافه کرد: زمان ارائه خدمات بیمه

سعیدبیژنی در نشست سراسری مدیران و نمایندگان سراسر کشور صندوق اعتباری هنر نسبت به تأخیر در پرداخت برخی هزینه‌های درمان بیمه تکمیلی هنرمندان عضو صندوق اعتباری هنر توضیح داد. به گزارش روابط عمومی بیمه رازی به نقل از روابط عمومی صندوق اعتباری هنر، وی از به روز شدن پرداخت‌ها در شرایط فعلی خبر داد و تأکید کرد: در حال حاضر از زمان ارسال پرونده به بیمه رازی تا زمان پرداخت

تکمیلی صندوق اعتباری هنر با ارائه دویسیستم جدید از سوی این صندوق در قالب ارائه خدمات الکترونیک بیمه تکمیلی «بیمانو» و راه‌اندازی سامانه راهکار سلامت الکترونیک «سا» بیمه رازی صورت گرفت که همین امر در دو مانده ابتدایی ارائه خدمات بیمه تکمیلی رازی به اعضای صندوق اعتباری هنر نیز تأخیر ایجاد کرد. وی افزایش حجم پرونده‌ها در ابتدای خدمات دهی بیمه رازی به هنرمندان را به عنوان دلیل اصلی

تأخیر در پرداخت خسارت‌های درمان بیمه تکمیلی هنرمندان دانست و ضمن عذرخواهی از اصحاب هنر به دلیل این تأخیرها از سوی بیمه رازی افزود: خوشبختانه در حال حاضر این مشکل کاملاً برطرف شده است. وی ضمن مثبت دانستن طرح صندوق اعتباری هنر در خصوص ثبت الکترونیک مدارک اعضای این صندوق در بیمانو برای دریافت هزینه‌های خسارت درمان خود، خاطر نشان ساخت:

هنرمندان طی سالهای آینده متوجه نتایج مثبت این تغییر سیستم صندوق اعتباری هنر خواهند شد. سرپرست مدیریت بیمه‌های درمان بیمه رازی در عین حال به ارائه خدمات جدید این شرکت پرداخت و در آس آن راه‌اندازی سامانه آنلاین پرداخت هزینه خسارت درمان اعضا از طریق سامانه «رسا» را نقطه قوت بیمه رازی در شرایط فعلی برشمرد. به ادعان وی، براساس این طرح افرادی که از خدمات بیمه تکمیلی

شرکت‌های بیمه تنها دریافت حق بیمه و پرداخت خسارت نیست، به‌بود ریسک و ایمنی که در کشورمان وضعیت نامساعدی نیز دارد را از اهداف بیمه تجارت نو خواند و گفت: در همین راستا تلاش داریم که از طریق ارائه آموزش‌های لازم و کمک به تهیه ابزارهای ریسک و ایمنی برای مشتریان خود در راستای ارتقای آن در کشور گام برداریم.

را در این حوزه برداشته است.

عباس زادگان با اشاره به راه‌اندازی شعب این شرکت بیمه‌ای تا کنون در ۱۲ نقطه از کشورمان ابراز امیدواری کرد که تا پایان سال آینده شعب بیمه تجارت نو در تمام استان‌ها و شهرهای بزرگ کشور راه‌اندازی شودو در شهرهای کوچک نیز نمایندگان فروش مستقر شوند. وی با بیان این‌که وظیفه

شرکت در دوسال اخیر موفق به ارائه خدمات بیمه‌ای به طرح‌های بزرگ ملی اعم از سکوهای نفتی، انتقال انرژی به کشور عراق، برخی شرکت کشتیرانی فعال در حوزه صادرات، انتقال سوخت از عراق به جنوب کشور جهت صادرات، پالايشگاه‌های شیراز و اهواز و برخی واحدهای تولیدی بزرگ کشور شده است و در همین مدت گام‌های بزرگی

با اشاره به آغاز فعالیت این شرکت بیمه از اردیبهشت ماه سال گذشته با سرمایه اولیه ۲۵۰ میلیارد تومان، اظهار کرد: خوشبختانه توانگری این شرکت پس از یکسال فعالیت در درجه یک تعیین شده که بیانگر پذیرش ریسک و توانایی پرداخت خسارت بالاست. بر پایه گزارش روابط عمومی، مدیرعامل بیمه تجارت نو بیان کرد: این

با حضور دکتر «سید محمد عباس زادگان» مدیر عامل شرکت بیمه تجارت نو و مدیران شعب بانک تجارت، پست بانک، بیمه گذاران، نمایندگان و کارگزارن طی مراسمی دوازدهمین شعبه بیمه تجارت نو در استان یزد افتتاح شد.

به گزارش روابط عمومی بیمه تجارت نو دکتر سید محمد عباس زادگان در مراسم افتتاحیه

دوشنبه ۱۲ اسفندماه ۱۳۹۶ ■ شماره ۲۰۵	
www.Tejaronline.ir	
	
	
	
	
	
	
	
	

اخبار

تمدید گواهینامه سیستم

مدیریت کیفیت «بیمه‌ما»

شرکت بیمه ما براساس ممیزی مراقبتی انجام شده توسط ممیزان شرکت آرین توف



پاسارگاد (نماینده رسمی شرکت توف اینترسرت "TUV Inter Cert" آلمان)، در کلیه فعالیت‌های شرکت موفق به تمدید گواهینامه سیستم استاندارد مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ شد. به گزارش روابط عمومی بیمه ما، در آیین افتتاحیه ممیزی که با حضور مدیرعامل، معاونان و ممیزان شرکت در روز هشتم اسفندماه برگزار شد، آقای بهاری‌فر مدیرعامل بیمه ما ضمن اشاره به اقدامات اثر بخش انجام گرفته در راستای حرکت به سمت تعالی سازمانی گفت: شرکت بیمه ما با در اختیار داشتن نیروهای جوان و متعهد در کنار مدیران با دانش و توانمند، عملکرد خوبی در صنعت بیمه داشته و توانسته است با کسب رتبه ۲۳۶ و سطح یک توانگری، خدمات به موقع و مناسبی را به بیمه‌گذاران ارائه نماید. براساس این گزارش پس از انجام ممیزی توسط ممیزان شرکت آرین توف پاسارگاد و برگزاری جلسه اختتامیه و بیان نقاط قوت شرکت از جمله مسئولیت‌پذیری، دانش و دارا بودن مهارت‌های حرفه‌ای مدیران و کارکنان شرکت، صلاحیت این شرکت برای تمدید گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ برای یکسال دیگر مورد تأیید قرار گرفت.

بیمه البرز حامی نمایشگاه

«موزه لوور در تهران»

شرکت بیمه البرز به عنوان تنها شرکت بیمه کشور، حامی نمایشگاه «موزه لوور در تهران»



شد. به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، این شرکت از نمایشگاه موزه لوور در تهران که ۱۴ اسفند ۱۳۹۶ و به مدت چهارماه در ایران برگزار شده، حمایت کرد. این نمایشگاه که نتیجه همکاری بین موزه لوور و موزه ملی ایران و با حمایت مالی شرکت بیمه البرز است، گامی دیگر در چارچوب قراردادی است که بین موزه لوور و سازمان میراث فرهنگی ایران در سفر ژانویه ۲۰۱۶ رییس جمهوری ایران به پاریس به امضا رسید. همچنین در این نمایشگاه آثاری چون «مجسمه پادمش با لوح هروس در دست» اثری از مصر باستان قرن چهارم قبل از میلاد مسیح و «میترو» اثری از قرن دوم بعد از میلاد مسیح که نمونه‌ای بسیار بارز از مجسمه سازی روم باستان است به نمایش گذاشته می‌شود.

تخفیف بیمه پاسارگاد ویژه

نوروز ۱۳۹۷

شرکت بیمه پاسارگاد در آستانه فرارسیدن سال نو ۱۳۹۷ هجری شمسی و به منظور



گرامی داشت یازدهمین سالروز تأسیس شرکت، بر اساس رعایت اصول مشتری مداری و با در نظر گرفتن رفاه عمومی هموطنان در زمان تهیه بیمه نامه، نسبت به ارائه تخفیف‌های ویژه بهاران اقدام نموده است. گفتنی است، خریداران بیمه نامه‌های بدنه اتومبیل و همچنین بیمه نامه آتش سوزی منازل مسکونی می‌توانند با مراجعه به بیش از ۸۱ شعب بیمه پاسارگاد و ۲۴۰۰ نماینده در سراسر کشور از تخفیف‌های ویژه این شرکت برخوردار شوند. کلیه هموطنان گرامی می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و دسترسی به نشانی شعبه‌ها و نمایندگی‌های این شرکت در سراسر کشور به پایگاه اطلاع رسانی بیمه پاسارگاد مراجعه و یا با تلفن گویای این شرکت تماس حاصل نمایند.