



## ۱۱ میلیون حاشیه نشین بیمه شدند

وی بیان کرد: در این دوره تشکل های کارگری ۴۷ درصد و تشکل های کارفرمایی ۶۷ درصد در سطح کشور افزایش یافت و در راستای تثبیت شغل در جامعه فعالیت هایی به ثمر نشست. ربیعی خاطر نشان کرد: امنیت شغلی هنگامی که میان عرضه و تقاضا توازن برقرار نیاشد به خطر می افتد در این راستا برنامه هایی در جهت حفظ امنیت شغلی و تثبیت شغلی در دست اجراست. وی اظهار کرد: یکی از راهبردهای مهم حرکت از جامعه توزیعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: در دولت یازدهم ۱۱ میلیون نفر حاشیه نشین در کشور بیمه شدند، ضمن اینکه این برنامه همچنان در حمایت از قشر ضعیف جامعه تداوم دارد. علی ربیعی در مراسم هم اندیشی کارگران، صنعتگران و جامعه کار و تلاش استان قم افزود: از دغدغه های اصلی ما وضعیت کارگران غیر رسمی و حاشیه نشینان در شهرها هستند که در این راستا برنامه هایی در ساماندهی این وضعیت اتخاذ شد.

### فراز و فرودهای صنعت بیمه در گفت و گو با رئیس کل بیمه مرکزی؛

# مردم چقدر از صنعت بیمه رضایت دارند؟



بیمارستان های غیر دولتی است. این آمار به خاطر این است که آمبولانس هایی که این ها را برمی دارند اتوماتیک آن ها را به بیمارستان دولتی می برند. موظف هستند که بیمارستان دولتی ببرند.

### یعنی به آمبولانس ها این موضوع را گفته اند که این بیماران را به بیمارستان دولتی ببرند؟

اصلا هر جا با آمبولانس تماس بگیرید بیمار را به بیمارستان دولتی می برند. چون امکان دارد برخی از مردم مشکل مالی داشته باشند و آن ها را به بیمارستان خصوصی ببرند و گرفتار شوند.

بیمارستان های دولتی حتما افراد را می پذیرند و آمبولانس ها چون کار اورژانسی انجام می دهند بیمار را جایی نمی برند که جای بحث داشته باشد. آن ۲۰ درصدی هم که بیمارستان های غیردولتی می روند، بیمارستان مبالغه را پرداخت می کند و بعدا وزارت بهداشت با آن ها تسویه خواهد کرد. به نظر من وزارت بهداشت در این زمینه خوب عمل کرده است و تقریبا همه آن هایی که رفته اند پذیرش شده اند، هزینه هایشان پرداخت شده و ما هم آن ۱۰ درصدی که باید از مبلغ بیمه نامه ها کسر کنیم و بدهیم تا الان پرداخت کرده ایم. البته هنوز هزینه ها با یک تاخیر پرداخت می شد.

### اگر در پایان خودتان صحبت خاصی دارید بفرمایید.

بیمارستان های دولتی حتما افراد را می پذیرند و آمبولانس ها چون کار اورژانسی انجام می دهند بیمار را جایی نمی برند که جای بحث داشته باشد. آن ۲۰ درصدی هم که بیمارستان های غیردولتی می روند، بیمارستان مبالغه را پرداخت می کند و بعدا وزارت بهداشت با آن ها تسویه خواهد کرد. به نظر من وزارت بهداشت در این زمینه خوب عمل کرده است و تقریبا همه آن هایی که رفته اند پذیرش شده اند، هزینه هایشان پرداخت شده و ما هم آن ۱۰ درصدی که باید از مبلغ بیمه نامه ها کسر کنیم و بدهیم تا الان پرداخت کرده ایم. البته هنوز هزینه ها با یک تاخیر پرداخت می شد.

دهم، نمره بالایی به صنعت بیمه می دادم. همین که ۱۶.۵ دام معلوم است که خیلی چیزها شنیدیم. این واقعیتی است. من اعتقاد دارم که باید ارتباط داشته باشیم و از نزدیک مسایل را ببینیم. در خیلی از دستان، آشنایان و فامیل افرادی هستند که یا نماینده هستند یا خسارت نگرفته اند یا حق بیمه زیاد داده اند، این ها گلایه هایشان را به من می گویند. من هم محدودیت ها را به آن ها می گویم. من خیلی امیدوارم که به سمت بهبود برویم ولی هنوز مشکلاتی داریم که باید حل شود. مثلا ما می گوئیم که ۴۰ هزار نماینده داریم ولی دانه درشت در نماینده های خیلی زیاد است من معتقدم نمایندگی بیمه نباید این طور باشد که یک شرکت بیمه ۲۰ درصد یا ۳۵ درصد از حق بیمه ها از طریق یک نماینده بیايد و ۷۰ درصدش از طریق هزار نماینده بیايد، این موضوع خوب نیست. به نظر من اگر درآمد این ۴۰ هزار نماینده های که داریم خوب توزیع می شد تحولات خیلی بهتری در صنعت بیمه به وقوع می پیوست. در حالی که من معتقدم اکثریت نمایندگان بیمه درآمد خیلی کمتری دارند و توزیع عادلانه درآمد بین نماینده ها وجود ندارد.

■ آیا بیمه های پابینی که برخی از شرکت های بیمه برای بیمه تکمیلی که شامل دندانپزشکی هم می شود می دهند، قانونی است و توجیه دارد؟ متلا می بینیم که سقف پرداخت برای کشیدن دندان ۵۸ هزار

بهدم، نمره بالایی به صنعت بیمه می دادم. همین که ۱۶.۵ دام معلوم است که خیلی چیزها شنیدیم. این واقعیتی است. من اعتقاد دارم که باید ارتباط داشته باشیم و از نزدیک مسایل را ببینیم. در خیلی از دستان، آشنایان و فامیل افرادی هستند که یا نماینده هستند یا خسارت نگرفته اند یا حق بیمه زیاد داده اند، این ها گلایه هایشان را به من می گویند. من هم محدودیت ها را به آن ها می گویم. من خیلی امیدوارم که به سمت بهبود برویم ولی هنوز مشکلاتی داریم که باید حل شود. مثلا ما می گوئیم که ۴۰ هزار نماینده داریم ولی دانه درشت در نماینده های خیلی زیاد است من معتقدم نمایندگی بیمه نباید این طور باشد که یک شرکت بیمه ۲۰ درصد یا ۳۵ درصد از حق بیمه ها از طریق یک نماینده بیايد و ۷۰ درصدش از طریق هزار نماینده بیايد، این موضوع خوب نیست. به نظر من اگر درآمد این ۴۰ هزار نماینده های که داریم خوب توزیع می شد تحولات خیلی بهتری در صنعت بیمه به وقوع می پیوست. در حالی که من معتقدم اکثریت نمایندگان بیمه درآمد خیلی کمتری دارند و توزیع عادلانه درآمد بین نماینده ها وجود ندارد.

■ آیا بیمه های پابینی که برخی از شرکت های بیمه برای بیمه تکمیلی که شامل دندانپزشکی هم می شود می دهند، قانونی است و توجیه دارد؟ متلا می بینیم که سقف پرداخت برای کشیدن دندان ۵۸ هزار

بعد پول بیمه را از خریدار می گیرد و می گوید که به ما بیمه نامه بدهید. من معتقدم که مبلغ بیمه نامه باید زمان صدور بیمه نامه، توسط خریدار پرداخت شود. اگر قبل از آن مبلغی بابت بیمه نامه خودرو بگیرند، اضافه گرفته اند. یعنی در واقع با خود می گویند این شخص که می خواهد ماشین بخرد و پول می دهد پس مبلغ بیمه نامه را هم از او بگیریم.

■ چند شرکت اعلام کرده اند که می خواهند بیمه نامه الکترونیک بفرستند با این حساب آیا نمایندگی های بیمه در آینده نزدیک کارشان را جمع می کنند؟ من نمی گویم که نمایندگی ها جمع می کنند، ولی روش کار عوض می شود، یعنی باید به این موضوع توجه شود چرا که موضوع نمایندگی های بیمه هم مثل اسنپ و آژانس های رانندگی می شود.

■ جاهایی هستند که تعداد نمایندگی های بیمه زیاد است تا به حال شده که به آن جاها بروید و صحبت و شکایات مردم را از نزدیک بشنوید؟ بله، می روم. حتی زمان هایی که در بیمه هم نبودم می رفتم. عادت من این است که از خیلی ها بپرسم. یک ویژگی ای که دارم این است که خودم به همه جا می روم و سر می زنم.

■ چقدر از صحبت ها و شکایاتی که از مردم می شنوید را به حق می دانید؟ صحبت های مردم را به حق می دانم اگر غیر از این بود که وقتی از من خواستید نمره

در ایران برای شرکت های بیمه در مجموع حدود ۴۰ هزار نمایندگی وجود دارد که تعدادی اندکی از این نمایندگی ها مقدار قابل توجهی از بیمه نامه ها را صادر می کنند. برای خیلی ها می تواند جالب باشد که رئیس کل بیمه مرکزی به صنعت بیمه ایران در «به موقع پرداخت کردن خسارت، حفظ اسرار بیمه گذار و آشنا کردن بیمه گذار به حقوقش توسط بیمه گر» چه نمره ای می دهد. در این مورد از همتی سوال کردم که آیا در برخورد هایی که احتمالا با عامه مردم ایران داشته انتقادها به صنعت بیمه را وارد می داند یا خیر؟ او که به صنعت بیمه با در نظر گرفتن محدودیت هایی، نمره ۱۶.۵ داد صراحتا گفت «صحبت های مردم را به حق می دانم اگر غیر از این بود، وقتی از من خواستید نمره ای دهم، نمره بالایی به صنعت بیمه می دادم. «همتی که سال های پس از انقلاب در سمت های مختلف در جمهوری اسلامی ایران فعالیت کرده از سال ۱۳۷۳ تا سال ۱۳۸۵ در دوران ریاست جمهوری اکبر هاشمی رفسنجانی و محمد خاتمی، ریاست بیمه مرکزی را بر عهده داشته است او علاوه بر این، سمت هایی همچون معاونت سیاسی صدا و سیما، مدیر عاملی بانک ملی و مدیر عاملی بانک سینما را در کارنامه خود دارد. همتی در دوره مسئولیت حسن روحانی در شورای عالی امنیت ملی، به مدت پنج سال عضو کمیته اقتصادی شورای امنیت ملی بود. وی از سال ۱۳۸۰ تا کنون ریاست شورای عالی شرکت بیمه اتکائی آسیایی مستقر در بانکوک را بر عهده دارد.

هفته گذشته چند قرارداد پیش فروش خودرو را به طور کامل خواندم. در متن قرارداد نوشته بود مقدار پولی که در زمان پیش فروش می پرداخت می شد مربوط به بیمه شخص ثالث هم می شود. آیا قانونی است که امروز پول بیمه نامه گرفته شود و تاریخ بیمه نامه ۶ ماه بعد یعنی زمان تحویل خودرو شروع شود؟

خیر، همانطور که قبلا هم یک بار گفته بودم مواردی وجود دارد که در رابطه با آن ها زورمان به خودرو سازها نمی رسد. ماشین را شخصی می فروشد که تولید می کند. او ماشین تولید می کند درب کارخانه را بسته و کسی را داخل راه نمی دهد. ما چه کار باید کنیم؟ وقتی شخصی می خواهد ماشین بخرد به خریدار می گویند که پول بیمه نامه را ریخته اید یا خیر.

## لزوم ورود بیمه ها به درمان نابروزی

کرد که چنین خدماتی گسترش یابد. وزیر بهداشت افزود: در بحث جمعیت یکی از پسندیده ترین کارها حمایت از هزینه هایی است که زوج های نابارور متحمل می شوند. خوب است که بیمه ها نیز در این زمینه ورود کنند. هر چند اقداماتی در این راستا صورت گرفته اما هنوز کافی نیست. وزیر بهداشت در پاسخ به سوالی درباره اعتبار مالی در نظر گرفته شده برای تجهیز و راه اندازی مراکز درمانی جدید گفت: حدود ۴۰ میلیارد تومان جهت بازسازی و نوسازی ۲۸ مرکز قبلی و همچنین ۵۰ میلیارد تومان نیز جهت راه اندازی ۱۵ مرکز جدید درمان ناباروری هزینه شده است. وی ادامه داد: البته علاوه بر این حمایت ها، زایمان طبیعی

لازم وجود داشت، ۵۰ درصد درمان متوقف می شد چرا که حمایت لازم از زوج ها صورت نمی گرفت البته در مناطق محروم امکاناتی هم وجود نداشت. بر همین اساس ۱۵ مرکز درمانی جدید ناباروری با تعرفه های دولتی و با تمرکز بر مناطق محروم افتتاح شد. هاشمی افزود: همچنین ۲۸ مرکز قبلی که قبل از این فعال بودند تجهیز و نوسازی شدند. در جهت حمایت از زوج های نابارور، ۸۵ درصد از هزینه های درمان ناباروری در این مراکز در قالب طرح تحول سلامت تحت پوشش قرار می گیرد. این در حالیست که هنوز بیمه ها از درمان ناباروری حمایت کافی ندارند. وی ضمن تشکر از همکاران خود و همچنین همراهی دولت ابراز امیدواری

وزیر بهداشت با اشاره به وجود سه میلیون زوج نابارور در کشور و اقدامات انجام شده در راستای حمایت های مالی از درمان این زوج ها، بر لزوم ورود بیمه ها به بحث درمان ناباروری تاکید کرد. دکتر سید حسن هاشمی گفت: یکی از مشکلات جدی زوج های جوان ناباروری است به طوری که حدود سه میلیون زوج نابارور در کشور وجود دارند که باید خدمات درمانی لازم به آنها ارائه شود. در مجموع ۱۵ درصد ازدواج های کشور با ناباروری همراه است. وی مشکل عمده در بحث درمان ناباروری را موضوع هزینه ها و امکانات خواند و افزود: پیش از این در نقاطی که امکانات

نیز در قالب طرح تحول نظام سلامت رایگان شد. به این ترتیب ۱۸۰۰ ویزه زایمان به بهره برداری رسید. به نوشته ایسنا، وزیر بهداشت با اشاره به تعداد تخت های بیمارستانی که در دولت یازدهم به بهره برداری رسیده است، درباره تعداد تخت های بیمارستان های البرز به عنوان یکی از استان های نزدیک پایتخت گفت: تا پایان این دولت حدود ۲۰۰۰ تخت بیمارستانی در استان البرز به بهره برداری می رسد. به این ترتیب سه برابر آنچه که از اول تاریخ در این استان تخت بیمارستانی ساخته شده بود، در دولت یازدهم به مجموع تخت های بیمارستانی این استان اضافه می شود.

### قرارداد بیمه های آسیا و فدراسیون کوهنوردی

بیمه آسیا و فدراسیون کوهنوردی و صعودهای ورزشی جمهوری اسلامی ایران، قرارداد بیمه مسئولیت مدنی بر گزار کنندگان برنامه های کوهنوردی و صعودهای ورزشی در قبال استفاده کنندگان را امضا کردند. به گزارش روابط عمومی بیمه آسیا، در این قرارداد علاوه بر مسئولیت مدنی مدیر باشگاه برنامه های کوهنوردی و صعودهای ورزشی مسئولیت عوامل اجرایی (اشخاص حقیقی تعیین شده از سوی بیمه گذار) شامل مؤسس، مدیر، سرپرست برنامه، مسئول فنی برنامه مربی مسئول برنامه و راهنمای سطح باشگاه در نتیجه قصور و یا اشتباه در مقابل خسارت های بدنی به شرکت کنندگان در برنامه های کوهنوردی و صعودهای ورزشی از جمله اتباع خارجی بر اساس رأی مراجع قضایی یا کارشناس رسمی بیمه گر تحت پوشش قرار گرفته است.

### پرداخت غرامت به متضررین از حمله پلنگ ایرانی توسط بیمه ما

مدیرکل دفتر شکار و صید سازمان حفاظت محیط زیست: سال گذشته ۴۰۰ میلیون تومان ضرر و زیان به کسانی که از حمله پلنگ ایرانی متضرر شده بودند، پرداخت شده است. به گزارش روابط عمومی بیمه «ما»، علی تیموری افزود: به دلیل تلف و کشتار پلنگ ایرانی یک گونه در حال انقراض، شرکت بیمه «ما» از سال گذشته پلنگ ایرانی را بیمه کرده و مجموع ضرر و زیان این گونه در حال انقراض تنها در سال ۹۵، ۴۰۰ میلیون تومان به کسانی که از حمله پلنگ متضرر شده بودند پرداخت شده است که هنوز پرونده هایی در استانهای فارس، لرستان و کهگیلویه و بویراحمد وجود دارد و در آینده ای نزدیک غرامت به کله داران و مردم محلی پرداخت می شود. وی با بیان اینکه همچنین پلنگ هایی که در حوادث جاده ای تلف شده اند غرامت به سازمانهای مربوطه پرداخت خواهد شد ادامه داد: بیمه شرکت بیمه «ما» تا پایان سال ۹۶ نیز تمدید شده است و هر گونه خسارت و ضرر و زیان نسبت به این گونه در حال انقراض رخ دهد بیمه گذار آن را پرداخت می کند.

تخفیف های ویژه بیمه پاسارگاد شرکت بیمه پاسارگاد به مناسبت اعیاد پربرکت شعبانیه و ولادت باسعادت حضرت قائم (ع) از تاریخ ۱۶ تا ۳۱ اردیبهشت ماه اقدام به اعطای تخفیف ویژه نموده است. گفتنی است، عموم هموطنان گرامی در سراسر کشور به منظور خرید بیمه نامه بدنه اتومبیل و بیمه نامه های آتش سوزی مسکونی و آتش سوزی غیرصنعتی می توانند با مراجعه به شعبه ها و نمایندگی های این شرکت در سراسر کشور از تخفیف شعبانیه برخوردار شوند. کلیه هموطنان گرامی می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر، دسترسی به نشانی شعبه ها و نمایندگی ها در سراسر کشور به پایگاه اطلاع رسانی بیمه پاسارگاد [www.pasargadinsurance.ir](http://www.pasargadinsurance.ir) مراجعه نمایند.

### معارف مدیر عامل جدید شرکت بیمه تعاون

مراسم معارفه مدیر عامل جدید شرکت بیمه تعاون، جناب آقای یونس مظلومی در محل ساختمان مرکزی شرکت برگزار شد. طی مراسمی با حضور آقای نظام آبادی رئیس هیئت مدیره، معاونین و مدیران ارشد ستادی شرکت بیمه تعاون آقای یونس مظلومی به عنوان مدیر عامل جدید معرفی شدند. در این مراسم نظام آبادی ضمن خیر مقدم و خوش آمدگویی به ایشان، از سابقه بیمه تعاون، اهداف و عملکرد آن صحبت نموده و اظهار داشتند که با اتکال به خداوند متعال و مساعدت، همیاری و تلاش کارکنان و مدیریت ارزنده و با تدبیر آقای مظلومی بتوانیم به جایگاه اصلی شرکت بیمه تعاون در صنعت بیمه نائل شویم. در ادامه مراسم آقای مظلومی مدیر عامل جدید شرکت بیمه تعاون ضمن تشکر و قدردانی از کلیه کارکنان مجموعه بیان داشتند، از اعتماد و اطمینان اعضای هیئت مدیره، مسئولین و دست اندر کاران شرکت بیمه تعاون ممنون هستیم و امیدوارم که با یکدیگر، تلاش و کوشش یکدیگر بتوانیم جایگاه شرکت بیمه تعاون را در صنعت بیمه به سطحی برسانیم که از آن انتظار می رود. این امر میسر نیست مگر با اتکال به خداوند متعال، هم اندیشی و همکاری و تعامل تمامی کارکنان شرکت بیمه تعاون. در پایان حکم مدیر عاملی آقای یونس مظلومی توسط آقای نظام آبادی رئیس هیئت مدیره شرکت بیمه تعاون به ایشان تقدیم شد.

### جایزه هملی مسئولیت های اجتماعی به بیمه ایران رسید

شرکت بیمه ایران به عنوان نخستین شرکت بیمه ای کشور «لوح برتر مسئولیت های اجتماعی بنگاه های اقتصادی ایران» را کسب کرد. به گزارش روابط عمومی بیمه ایران؛ این جایزه برای نخستین دوره خود، پس از ارزیابی کارشناسان دبیرخانه دائمی از فعالیت ها و فرایندهای جاری بیمه ایران و در حضور «بولتون» مسئول شبکه مسئولیت اجتماعی اتحادیه اروپا و جمعی از مسوولان کشوری به شرکت سهامی بیمه ایران اهدا شد. بر اساس این گزارش، این همایش جایزه ویژه آن با هدف معرفی مسئولیت اجتماعی شرکتی و تبیین اهمیت آن در نظام مدیریتی سازمان ها، تقویت و توسعه روابط سرمایه گذاران، بهبود فضای کسب و کار کشور از دید سرمایه گذاران خارجی و نهادهای بین المللی تدارک شده است. تبادل اطلاعات و همفکری به منظور مشخص کردن چالشها، فراهم کردن زمینه حرکت شرکت های ایرانی به سمت تدوین گزارش های مسئولیت اجتماعی، ارائه تجارب بنگاه های اقتصادی در مسئولیت اجتماعی، تقویت همکاری بین بخشی میان بنگاه های اقتصادی و سازمان های مردم نهاد، فراهم کردن زمینه استفاده بنگاه ها از بستر فرهنگی و اجتماعی کشور و روشهای خلاقانه و نو در پیشبرد اهداف تجاری خود از دیگر اهداف تعریف شده برای این جایزه ملی است که همایش آن در مرکز همایش های وزارت راه و شهر سازی برگزار شد.