



طرح امروز / صفحه ۱۲

ویرین

صنعت، معدن، تجارت

نسخه‌ایرانی

برای صنعت دارویی ترکیه



بورس

ایران عضو

هیأت رئیسه فیاس شد

انرژی

توافق بر د - بر د

برای مسکو و ریاض

اجتماعی

اولویت‌های اصلاح‌طلبان

برای شورای شهر پنجم

اینفوگرافی

فوائد ساختمان سازی

سبز و معماری پایدار

نیروهای کار آمد اقدام و

عمل را به مردم نشان دهند

حجت‌الاسلام‌رئیس گفت: نیروهای کارآمد باید اقدام و عمل را به مردم نشان دهند تا مردم ببینند و حس کنند ...

باتوبوس مردم را جمع نکنید و ناهار ندهید

رییس‌جمهور با بیان اینکه بزرگ ملی در این هفته آماده شده‌ایم گفت: در روز جمعه باید میدان دوازه یکی را انتخاب کنیم، یا به سمت قله برویم و پرچم ایران را به اهتزاز درآوریم یا خدای ناکرده به سمت دره برویم و عزت خود را از دست بدهیم. کدام را انتخاب می‌کنید؟ به گزارش ایلنا، حجت‌الاسلام حسن روحانی در جمع هزاران نفر از هواداران خود...

صفحه ۲

اقتصادی، سیاسی و اجتماعی

نسخه الکترونیک روزنامه را هر روز در سایت www.tejaratonline.ir مشاهده کنید.

۴ فرزند هوایمی ATR تحویل ایران شد

دستاورد جدید برجام در مهر آباد

ملخ دار پیشرفته (ATR۴۰۰) تحویل مدیر عامل ایران ایر شد. فرهاد پرورش مدیر عامل شرکت ایران ایر نیز که به تولد فرانسه رفته بود در این مورد گفت: از دریافت این مدل بی مانند ATR۴۰۰-۶۰۰ که تاکنون آن را به پرواز در نیاورده‌ایم بسیار خوشحال هستیم. جوانوی ترماپالورو مدیر مالی شرکت ای تی آر نیز در این زمینه گفت: هنوز هم در هوانوردی لحظات

خبر تحویل چهار فروند هوایمی ATR به هیئت ایرانی در روز گذشته و در شهر تولوز فرانسه که در جهت راستای امضای قرارداد خرید ۲۰ فروند از این نوع هوایما صورت گرفته موجی از شادی در محافل هوایی کشور ایجاد کرده‌است. شرکت ATR در توییت‌هایی که به همین مناسبت و دقیقی پس از تحویل اولین هوایمی ATR انتشار داد، نوشت: اولین فروند از هوایماهای مسافربری

جهاگیری به فتح روحانی کنار کشید

رفیق صادق



تاریخی وجود دارد که این یکی از آنهاست. برای آنکه بدانیم این لحظه تاریخی از چه اهمیتی برخوردار است خوبست به این نکته توجه کنیم که حتی تا همین امروز هم، هر بار که یکی از هوایماهای ناوگان هوایی فرسوده کشور از زمین بر می‌خیزد نگرانی از وقع یک سانحه تلخ بر جان مسئولان و متولیان امر و خلبان و...



پیشنهاد تجارت

قوانین متناقض و بی ثبات پاشنه آشیل اقتصاد

تخریب دولت

به هر بهانه با هر ابزار

ترامپ متهم به افشای اطلاعات محرمانه به روس‌ها شد

زلزله در کاخ سفید

سرمقاله

ترامپ، اردوغان و چگونگی مرگ دموکراسی

میدون راکمن

فاینشال تایمز

زمانیکه دونالد ترامپ و رجب طیب اردوغان در واشنگتن دیدار کنند

در خواهند یافت که موارد مشترک زیادی با یکدیگر دارند. رئیس‌جمهور آمریکا و ترکیه هر دو ناسیونالیست‌هایی هستند که وعده دادند تا کشورهای خود را بار دیگر بزرگ کنند. هر دو ریاست جمهوری را به مناسبت تجارتی خانوادگی تبدیل کردند و...

ادامه در همین صفحه

یادداشت

اهمیت ارتباطات حرفه‌ای درون سازمانی

سیدمحمد خاکی

مدیر کل روابط عمومی و تبلیغات بانک انصار

روابط عمومی به عنوان حرفه‌ای که مدیریت فرایندهای ارتباطات راهبردی بین سازمان و ذی‌نفعان را برعهده دارد، با دو گروه ذی‌نفع متفاوت روبه‌روست

که باید برای هر یک از آن‌ها اهداف راهبردها، سیاست‌ها و برنامه‌های مشخصی را در نظر بگیرد. ذی‌نفعان درونی، عوامل سیاست‌گذار و...

ادامه در همین صفحه

اهمیت ارتباطات حرفه‌ای درون سازمانی

ادامه از همین صفحه

...اجرای سازمان به‌شمار می‌آیند که فعالیت‌هایشان به‌طور مستقیم برای بهره‌مندی ذی‌نفعان برون سازمانی انجام می‌شود. به‌همین سبب، رضایت ذی‌نفعان برون سازمانی، سرمایه اصلی جیت سازمان و ذی‌نفعان درونی آن است. مدیران و کارکنان در درون سازمان، نه تنها به تولید کالا و خدمات می‌پردازند، بلکه به‌صورت خوسته یا ناخوسته، سفیران معنایی آن به‌شمار می‌آیند.

رفتارها و عملکرد مدیران و کارکنان در درون، پرواک باورهایشان نسبت به سازمان متبوعه و اراده‌شان برای جلب رضایت مشتریان است.

از سوی دیگر، التزام عملی مدیران و کارکنان به سازمان در استفاده آشکار آنان از محصولات تولیدی در مناسبات اجتماعی تیلور یافته و در افکار عمومی آنانکاس می‌یابد. حال، پرسش اساسی این است که ارتباطات درون سازمانی چه ابدا، نقش‌ها و وظایفی را در بر می‌گیرد. به‌طور کلی، نقش‌های اطلاع‌رسانی، اقناع‌گری، انطباق سازمانی، مهندسی رضایت، تبلیغ‌گری، شهرت‌آفرینی، شفاف‌سازی، تسخیر آموزش، نهادسازی و مناسباتی در روابط انسانی سازمانی و سرانجام مدیریت بحران برای روابط عمومی را در نظر گرفته‌شده که تشریح همه آن‌ها در این مقال نمی‌گنجد و تهدید بی‌ثباتی یک وظیفه کلیدی در ارتباطات درون سازمانی است. بر اساس این وظیفه، روابط عمومی باید ضمن شناسایی نقاط قوت و ضعف سازمان و منابع انسانی، امکانات، قابلیت‌ها و سرمایه‌های مادی و معنوی، فرصت‌ها و تهدیدهای مربوط به گسترش مناسبات را شناسایی کرده و از آن‌ها برای پیشبرد اهداف سازمانی، انسجام و زمینه‌سازی برای هم‌افزایی بخش‌های مدیران و کارکنان استفاده کند. روابط رضایت‌آمیز میان مدیران و کارکنان می‌تواند به وضعیتی بینجامد که همه کوشش‌ها در راستای موفقیت سازمان به‌منصه ظهور برسد. (Leanne Mills and Shirley Anne Fortina، ۲۰۱۲) ایجاد اعتماد و مشارکت، یکی دیگر از مهم‌ترین وظایف

متصدیان ارتباطات درون سازمانی است (Botan & Taylor، ۲۰۰۴). جلب رضایت قلبی و ایجاد احساس مشترک از کویرک (۲۰۰۰) کارکنان نسبت به سازمان و تعیین جایگاه مناسب آنان از طریق اشتراک ارزش‌ها و مساعدت به رشد فرهنگ سازمانی (R. A. Maxam، ۲۰۱۱) از وظایف مهم روابط عمومی در درون

سازمان است. ارتباطات درون سازمانی، از طریق اعتمادسازی میان مدیران و کارکنان و مهندسی‌سازی کارکنان و نیز شهرت مثبت سازمان نزد کارکنان، از سرمایه‌های اجتماعی (William R. Kennan and Vincent Hazleton) بهره‌می‌گیرد تا به سازمان به‌سببتم (Hengnam Shirey) مشهور و به‌سبب تعهد و وفاداری (Marilyn Laurie) به‌سبب تعهد و وفات متقابل (Taminson، ۲۰۰۰) انسجام سازمانی را میسر کند. یکی از کلیدی‌ترین وظایف متصدیان ارتباطات درون سازمانی، اطلاع‌رسانی، آگاهی‌بخشی و ارتقای سطح درک و تحلیل مدیران و کارکنان است. اطلاع‌رسانی مستمر و منظم و ایجاد جریان اطلاعات از طریق گفت‌وگوهای حضوری، ای‌میل، شبکه اجتماعی، نشریه داخلی، پوستر و... (Marilyn Laurie) ابزاری اثر بخش در رشد فکری و مهارت‌های ارتباطی و سازمانی است که به‌اتکان آن، سازمان به پیشرفت شایسته می‌تواند امری خوشایند در حوزه ارتباطات درون سازمانی تلقی شود. بنابراین هم ارتباطات درون سازمانی، هنری و اقتضات دیگر سنی کارکنان و مدیران شیوایی غیر مستقیم در ارتباطات درون سازمانی است. موضوع هرچند یکی به شکایات، نیازها، درخواست‌ها و پیشنهادهای برای به‌وجود آمدن احساس خوشایند و خرسندی از توجه سازمان به فرایع تقویت احساس مسئولیت در میان کارکنان و مدیران می‌شود. اثبات‌شدن نارضایتی‌ها، بی‌توجهی به شکوه‌ها و رفتارکنندگان اعضای سازمان با شرکت به‌حال خود نمی‌تواند امری خوشایند در حوزه ارتباطات درون سازمانی تلقی شود. بنابراین هم به‌دست‌آوردن فضای مناسب برای ارتباطات درون سازمانی موفق که برخی ابدا و محورها و شکل‌های آن شرح داده‌شد، نیازمند مهارت‌های تخصصی، تئوریک و مدیران و کارکنان در مناسباتی سالم و هماهنگی‌های روحی و احساسی است.

حجت الاسلام ریسی در مصلاي تهران:

نیروهای کارآمد اقدام و عمل را به مردم نشان دهند



سالانه یاد یک میلیون شغل ایجاد کرد که تشکیک کردید؟ آقای روحانی مگر متن قانون این نیست که شما سالانه یک میلیون شغل ایجاد کنید؟ چرا برنامه را اصلاح نکردید، گویا تصمیمی برای اجرای برنامه نداشتید. این کاندیدای انتخابات ریاست‌جمهوری گفت: امروز هر کسی با هر سلیقه سیاسی می‌داند که تعطیلی ۱۷ هزار کارگاه غلط است، می‌فهمد را فراهم می‌کند، تصریح کرد: ما گفتیم در شان ملت ایران نیست چنین فاصله طبقاتی در کشور باشد، آقایان با سیاست‌های غلط فاصله طبقاتی را بیش از پیش کرده‌اند؛ حامل‌های انرژی را اگران کردید و از کجا شنب انتخابات برسد! آوردید و افراد تحت پوشش را سه برابر کردید؟ ما مخالف نیستم، اما شما که می‌گفتید پول نیست؟ شما که بارانه مردم را قطع منابع را گفتیم؛ ما اقتصاد دریا، اقتصاد پتروشیمی، میلونی وجود دارد، اما آقایان تشکیک کردند که ما منابع را گفتیم؛ ما اقتصاد دریا، اقتصاد پتروشیمی، اقتصاد فضای مجازی را فعال کنیم و اگر جلوی فساد اقتصادی گرفته شود، میلیون‌ها شغل ایجاد می‌شود.

سخنگوی دولت با انتقاد از تخریب‌ها:

تارفع ابهامات اجرای سند ۲۰۳۰ متوقف می‌شود

مسترضین هم شنیده‌شود. ماضن حذف یارانه کسانی که تشخیص دادیم برآمد مستند سامانه‌ای هم برای اعتراض گذاشتیم و نسبت به برقراری یارانه کسانی که اعتراضشان وارد بود اقدام کردیم. وی در واکنش به صحبت‌های یکی از نمایندگان که گفته بود دولت ۲۰ هزار میلیارد تومان از خزانه برداشت کرده تا شنب انتخابات یارانه پرداخت کند تاکید کرد: اگر بگوییم که شکایت می‌کنیم که می‌گویند دولت کم ظرفیت است بهتر است کاری نکنیم که به‌صوم‌الرائی لطمه وارد شود. ما هر ماه ۳۴۰۰ میلیارد تومان کل پول یارانه‌ای است که می‌دهیم که حدود ۳۱۰۰ میلیارد آن را از محل افزایش قیمت‌ها بر می‌داریم و طبق قانون مابقی را از دیف بودجه متمرکز یارانه‌ها برداشت می‌کنیم. سخنگوی دولت در واکنش به تیرت یکی از روزنامه‌ها مبنی بر اینکه دولت افزایش یارانه خانوارهای نیازمند، مخالف است، گفت: این سخن دروغ است دولت نه تنها با افزایش یارانه خانوارهای آسیب‌پذیر و تحت پوشش مخالف نیست بلکه موافق است و حتی در این زمینه اقدام کرده و مستخرمی آنها را که متوسط ۷۱ هزار تومان بود به ۳۴۰ هزار تومان در ماه افزایش داد. است. وی درباره تخریب شدید دولت توسط برخی رسانه‌ها و تبلیغ کاندیداهای مخالف دولت در صلاوسما گفت: مرتب از این دست مسائل پیش می‌آید. برخی

سخنگوی دولت با اشاره به سند ۲۰۳۰ گفت: موضوع غیر معمول این است که عده‌ای تلاش کردند آن را مسدود به‌مطلب کنند و نکاتی را ترویج دادند که حقا نادر است.

به گزارش ایسنا، محمد قالیچاقی در نشست خبری هفتگی خود با اشاره به اینکه سند ۲۰۳۰ یک پیمان نامه یک قرارداد نیست که در آن نیاز به امضای طرفین باشد، تاکید کرد: شما نشان دهید که یکی از مقامات جمهوری اسلامی پای این سند امضا کرده‌اند. این یک چارچوب عملی برای آموزش است که اجرای آن الزام‌آور نیست و اگر جمهوری اسلامی یا بخشی از آن مخالف باشد طبق مقررات این حق دارد که محافظ خود را اعلام کند. در آن جلسه یونسکو همه کشورها حضور داشتند و هیچ کشوری جز جمهوری اسلامی امضای آن نکرده بود. سخنگوی دولت گفت: ببینید با این موضوع چقدر دشوار است که روی دل مردم دیندار زده می‌شود و فرصتی هم نیست که ما استندارایک به یک نشان دهیم و ثابت کنیم که ما کافر نیستیم. سخنگوی دولت درباره موضوع قطع یارانه برخی از افراد خاطر نشان کرد: بدعا مطرح‌شدن موضوع حذف یارانه‌ها قانونی تکلیف کرد که یارانه بر آن‌ها واقع کند و وی اعتراض

تجارت‌نگار

آخرین اخبار و تحلیل روز اقتصادی را در پایگاه اینترنتی تجارت‌آنلاین بخوانید

www.Tejaratonline.ir