



اصلاح ساختار بانک رفاه با

تمرکز بر مشتری محوری

مدیر عامل بانک رفاه گفت: در سال گذشته ساختار بانک اصلاح شد که تمرکز اصلی آن مشتری محوری بود. به گزارش روابط عمومی بانک رفاه؛ دکتر سهمانی افزود: در ساختار جدید، حوزه‌های بانکداری شرکتی و اختصاصی ایجاد شده است و امیدواریم بیش از پیش به امور مشتریان و نیازها و خواسته‌های آن‌ها رسیدگی شود. وی طبقه بندی مشتریان را بسیار مهم و حیاتی دانست و تصریح کرد: مشتریان بزرگ و خوشنام جایگاه ویژه‌ای نزد بانک دارند. باشگاه مشتریان بانک رفاه به همین دلیل تأسیس شده است و در آینده بیش از پیش تقویت خواهد شد. مدیر عامل بانک رفاه بر تحقق انتظارات مشتریان به نحو مطلوب تأکید کرد و گفت: بانک رفاه در پایش های افکار سنجی و بازار سنجی میزان رضایت مشتریان را به صورت مستمر اندازه گیری می کند و نسبت به تقویت خدمات خود اقدام می کند. در تلاشیم با ارائه خدمات مطلوب در عمل، مشتری محور باشیم.

فرصت پايانی بهره‌مندی از

مزایای سپرده‌نوروزی آینده

امکان بهره‌مندی از مزایای جشنواره سپرده‌نوروزی آینده (سنا) در بانک آینده به روزهای پایانی خود نزدیک می‌شود. در جهت ارزش آفرینی برای مشتریان گرامی، فرصت افتتاح سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت نوروزی بانک آینده تا ۳۱ اردیبهشت‌ماه سال جاری تعیین گردید که در حال حاضر، کمتر از یک‌هفته به پایان این مهلت باقی است. بر همین اساس، مشتریان محترم می‌توانند؛ با مراجعه به شعب بانک آینده در سراسر کشور، نسبت به افتتاح حساب سپرده «سنا» اقدام نموده تا در قرعه‌کشی ۲۸ جایزه، جمعاً به مبلغ سه میلیارد ریال شرکت داده شوند. لازم به ذکر است؛ شرط شرکت در قرعه‌کشی، نگهداری حداقل دو میلیون ریال، به مدت حداقل یک روز در حساب «سنا» است. گفتنی است؛ سپرده‌نوروزی آینده «سنا»، یک سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه مدت است که این فرصت را برای مشتریان بانک آینده فراهم می‌سازد تا با یک سرمایه‌گذاری کوتاه مدت و با مبلغ بسیار اندک، بتوانند از مزایای قابل توجهی بهره‌مند گردند. این طرح می‌کوشد؛ با سامان‌دهی مالیاتی تحت عنوان «عیدی» که در ایام عیدباستانی نوروز در کشور عزیزمان رواج دارد، علاوه بر سودمندی به مشتریان و ذی‌نفعان عزیز بانک، فرصتی را به منظور بهره‌مندی آن‌ها از جوايز این جشنواره فراهم آورد. مشتریان گرامی می‌توانند برای کسب اطلاعات بیش‌تر به شعب بانک مراجعه و یا با مرکز ارتباط بانک آینده به شماره (۰۲۱-۲۷۶۳۲۰۰) تماس حاصل فرمایند.

تقصاد مقاومتی

در تولید ملی تبلور می یابد

رئیس اداره امور شعب بانک مهر اقتصاد استان سمنان با امام جمعه این استان دیدار و گفتگو کرد. به گزارش روابط عمومی بانک مهر اقتصاد استان سمنان، حجت الاسلام والمسلمین شاهچراغی – امام جمعه سمنان – در این دیدار با بیان اینکه اقتصاد مقاومتی با به حرکت درآوردن چرخ اقتصاد و تولید داخلی تبلور می یابد، گفت: در سال اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال، بانک‌ها و نگاه‌های اقتصادی باید در خدمت اهداف کلان اقتصادی کشور باشند و برای حل مشکلات مردم به ویژه اقشار نیازمند تلاش کنند.

امام جمعه سمنان نقش بانک‌ها در افزایش تولید داخلی، رونق کسب و کار واحدهای صنعتی و تولیدی، ایجاد اشتغال زائی و رشد و توسعه اقتصاد کشور را بسیار مؤثر دانست و گفت: مفهوم واقعی تولید و اشتغال در شعار امسال زمانی عینیت می یابد که مردم مرتفع شدن چالش‌ها و موانع بزرگ اقتصادی را به وضوح لمس کنند.

اخبار بانک

بانک ملی سر سلسله بانک‌ها و آبروی نظام بانکی است

بانک ملی ایران که در اکثر مباحث کلان کشور حضور دارد افزود: با توجه به مشکلاتی که در سال گذشته در بخش صنعت، معدن و تجارت بود، بانک ملی ایران حضور فعال در کار گروه ملی تسهیل و رفع موانع تولید داشت و توانست با توجه مؤثر و مخلصانه در احیای نگاه‌های تولیدی و اقتصادی حضوری فعال داشته باشد و از این رو شایسته تقدیر است.

موفق دولت و نظام بانکی حمایت از نگاه‌های کوچک و متوسط در سال گذشته بود گفت: بانک ملی ایران سر سلسله بانک‌ها و آبروی نظام بانکی است و این بانک توانسته است به بهترین نحو در جهت رفع موانع تولید و رونق کسب و کار به بیش از سه هزار واحد تولیدی و نگاه اقتصادی کمک کرده و قدم‌های مؤثر بردارد. رحمانی با تقدیر از کمک‌ها و همفکری

رضا رحمانی به نمایندگی از محمدرضا نعمت‌زاده وزیر صنعت، معدن و تجارت با اهدای لوحی از دکتر محمدرضا حسین زاده مدیرعامل بانک ملی ایران تقدیر کرد. به گزارش اخبار بانک به نقل از روابط عمومی بانک ملی ایران، رضا رحمانی قائم مقام وزارت صنعت، معدن و تجارت با حضور در ادارات مرکزی این بانک با اشاره به اینکه یکی از طرح‌های

باشنه آشیل سیستم بانکی به روایت اخبار بانک

پشت پرده ورشکستگی مؤسسات اعتباری در ایران

به گفته‌وی انجام ندادن این کار باعث شد تا به یک‌باره حجم عظیمی از این تعاونی آزاد برای دریافت مجوز به بانک مرکزی هجوم آورده و این بانک به نبود قانون مشخص تعریف شده از یک سو و دیگر آنکه نبود نیروی انسانی توان نظارت بر این تعاونی‌ها را نداشته باشد. این مقام مسئول در ادامه به موضوع ورشکستگی مؤسسات مالی – اعتباری پرداخت و گفت: این مؤسسات دو گروه هستند گروهی که وابسته به نهادی بوده پس از ورشکستگی حاضر به حمایت از آن نشدند؛ مثل میزان و گروهی دیگر مثل ثامن الجبج با سرمایه‌گذاری در املاک و مستغلات به دلیل رکود در این گونه بازارها ورشکسته شدند. به گفته‌وی، این گونه مؤسسات به دلیل ضعف نظارتی از سوی بانک مرکزی که پیش از این گفته شد نتوانستند بر اساس سرمایه در گردش لازم را داشته باشند لذا با ورشکستگی مواجه شدند. وی با بیان اینکه روند فعلی در ساماندهی مؤسسات پولی – اعتباری مطلوب است گفت: بهتر این است که بانک مرکزی برای تسهیل در این موضوع با تشکل‌های تعاونی و وزارت تعاون هماهنگ شود چرا که این گونه تشکل‌ها از تجربه کافی در حوزه تعاونی برخوردارند و می‌توانند بانک مرکزی را در امر تسهیل ساماندهی بازار غیرمتشکل پولی و تعاونی‌های اعتبار یاری کنند. حالا بانک مرکزی می‌تواند با تجربه‌ای از دوره گذشته ضمن شناسایی این گونه تعاونی‌ها و مؤسسات غیر مجاز راه را برای ساماندهی آن‌ها هموار کند. البته باید یک نظام راهبردی در این باره داشته باشد به گونه‌ای که تعاریف لازم برای این گونه مؤسسات و تعاونی‌ها بر اساس قانون تدوین کند.



اختکار پول و پول شویی هر چند نتوانستند سود هنگفتی را نصیب خود کنند اما حالا به ورشکستگی مطلق رسیده‌اند. مدیرعامل تعاونی‌های اعتبار علت اصلی ورشکستگی مؤسسات مالی – اعتباری جدای از فشارهای نهادهای قدرت، نبود نظارت کافی از سوی بانک مرکزی به علت کمبود نیروی انسانی و اشتباه راهبردی این بانک در گذشته اعلام کرد. سید عنایت‌الله صانعی کاشانی در گفت‌وگو با خبرنگار روزنامه تجارت، افزود: بانک مرکزی در آن سال‌ها به جای اینکه قبل از اقدام به ساماندهی بازار غیرمتشکل پولی باید تعاریف مشخصی درباره تعاونی‌های آزاد تدوین می‌کرد به گونه‌ای که براساس آن تعاریف خدمات اعضا مشخص شده و آنگاه می‌توانست اقدام به ساماندهی کند.

مؤسسات پولی – اعتباری بر سر نظام پولی – مالی آورده‌اند. حالا بانک مرکزی خود که باید بازگردان شود به نوعی به بازی گرفته شده و به حاشیه رانده شده است. انگار بانک مرکزی به نیمکت ذخیره‌ها انتقال داده شده است. ایجاد نابیسامانی در بازارها آن هم به علت حجم زیادی از نقدینگی در سال‌های اخیر باعث شد تا بسیاری از این مؤسسات با این نوع روند اقدام به سرمایه‌گذاری در بازارهای کاذب کنند. این امر باعث شد تا در دولت‌های نهم و دهم اقتصاد ملتهب شود. هر چند که در دولت یازدهم تا حدودی از ادامه این روند جلوگیری به عمل آمد. حالا برخی از این مؤسسات با ورشکستگی مواجه شده‌اند. این مؤسسات حالا با تخلفاتی مثل تقلب‌های مالی در صورت حساب‌ها، فرارهای مالیاتی

این گونه مؤسسات که تنها برای سودجویی به وجود آمده‌اند افزایش یابد و به اعتقاد بسیاری از کارشناسان اقتصادی باید منتظر اعلام ورشکستگی آن‌ها شد. نکته‌ای که تأمل انگیز بوده این است که بسیاری از این مؤسسات یا دارای مجوز از بانک مرکزی بوده یا از طریق شرکت‌ها یا نهادهای دیگر مجوز دارند. موضوع جالب توجه این است که در بسیاری از این مؤسسات هر چند مجوز بانک مرکزی را دارند اما این سویی این مؤسسات به هر قیمتی و بدون سیاست‌گذاری‌های پولی و اعتباری و مالی تدوین شده از سوی بانک مرکزی اقدام به افزایش نرخ سود سپرده‌گذاری کرده و در دیگر سو نیز تخلفات بی‌شماری را انجام می‌دهند. این امر باعث شده است تا ریسک‌پذیری

رداعای خرید و فروش پست‌های مدیریتی در بانک‌ها

با تهمت زنی‌ها به کارکنان بانکی بر خورد شود

قضایی ارایه نکرده‌اید؟ در پایان تصریح می‌دارد: نظام بانکی کشور یکی از ارکان مهم و تأثیرگذار در اقتصاد ملی و تحقق اقتصاد مقاومتی است. به یقین، خدمات گسترده نظام بانکی در تأمین مالی نگاه‌های تولیدی، پروژه‌های زیربنایی، عمرانی و خدماتی و از همه مهمتر، ایجاد اشتغال – با اشراف دولت بر مشکلات و مسایل عدیده بیش‌روی نظام بانکی – بدون تلاش‌های شبانه‌روزی قشر خدمت کارکنان بانکی و مدیریت آن ممکن نبوده است. پرداخت حدود ۲۰ هزار میلیارد تومان تسهیلات به بیش از ۲۲ هزار بانک کوچک و متوسط در سال گذشته و ارایه ۱۹ هزار میلیارد تومان تسهیلات قرض الحسنه از دواج به بیش از ۴ میلیون نفر در دولت یازدهم تنها نمونه‌ای از خدمات نظام بانکی کشور است. لذا با سیاه‌نمایی، تهمت و افتراهای ناجبا به خانواده بزرگ نظام بانکی چیزی جز دلسردی و یاس عمومی برای کشور به ارمان نخواهد آورد.

فرایندهای مزبور به صورت مستند در سوابق اداری نگهداری می‌شود. دوم، ادعای خرید و فروش پست‌های مدیریتی در بانک‌ها، توهینی آشکار به کارکنان خدوم نظام بانکی، مراجع نظارتی، انتظامی، امنیتی و قضایی تأیید صلاحیت‌کننده و اتهامی بی‌اساس است که قابلیت پیگرد قانونی دارد. سوم، جناب آقای قالیباف در جای دیگری از سخنان خود در برنامه فوق این ادعا را نیز مطرح کردند که در نظام بانکی به برخی مشتریان تسهیلات بدون سود پرداخت شده است. طوری که آنها همان تسهیلات را در همان بانک سپرده کرده و سود بالا دریافت کرده‌اند. جدای از خلاف واقع‌گویی و ارایه اطلاعات ناقص و وی در این خصوص، پرسش اینجاست که طرح چنین ادعای کلی بدون ذکر مصداق نتیجه‌ای جز سیاه‌نمایی علیه صنعت بانکداری کشور که موتور محرک اقتصاد ایران است خواهد داشت؟ دیگر اینکه اگر شما به چنین اطلاعاتی که ادعا می‌کنید، دسترسی داشته‌اید چرا تاکنون آن را به مراجع نظارتی و

نخست لازم به ذکر است که، مطابق با ماده ۶ قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی، ماده ۹۶ قانون برنامه پنج ساله پنجم و نیز ماده سی و یک قانون احکام دائمی، نحوه انتخاب، ضوابط و شرایط احراز صلاحیت فردی و حرفه‌ای مدیران بانک‌ها به خوبی مشخص شده است، موضوعی که ایشان با تجربه سه‌ماداری حقوقی حداقل در ۳ بانک کشور قطعاً بدان اشراف دارند.

بر اساس الزامات قانونی مزبور، علاوه بر داشتن شرایط عمومی از قبیل حسن سابقه کار مدیریتی و مرتبط، پس از انجام کنترل‌های حراستی، افراد حائز شرایط جهت انجام مصاحبه به کمیته انتصابات مستقر در بانک مرکزی و حسب مورد در وزارت امور اقتصادی و دارایی دعوت می‌شوند و کمیته انتصابات بر اساس دستورالعمل مصوب، ارزیابی لازم را به عمل می‌آورد. بر اساس رویه‌های قانونی و اجرایی فوق الذکر، روند انتصاب مدیران بانکی کاملاً تعریف شده و شفاف بوده و اظهارات وی بی‌اساس و منتفی است. خصوصاً که

طرح موضوعات بی‌اساس و تهمت زنی‌های بی‌پایان یکی از نامزدهای انتخابات ریاست جمهوری دوازدهم به کارکنان نظام بانکی حاصلی جز خدشه وارد کردن به اعتبار نظام اداری کشور نخواهد داشت. وزارت اقتصاد با صدور اطلاعیه‌ای ضمن تکذیب صریح ادعاهای بی‌اساس آقای محمدی‌اقر قالیباف نامزد دوازدهمین دوره انتخابات ریاست جمهوری از مراجع قضایی خواست نسبت به تهمت زنی‌های مکرر وی نسبت به کارکنان نظام بانکی و مدیران دولتی با حساسیت ورود کند. در اطلاعیه این مرکز آمده است: جناب آقای قالیباف، نامزد محترم ریاست جمهوری دوازدهم در برنامه گفتگوی ویژه خبری شبکه دوم سیما در تاریخ ۲۳ اردیبهشت ماه ۱۳۹۶ در خصوص نحوه انتخاب اعضای هیات مدیره بانک‌ها سخنان خلاف واقع و شگفت‌انگیزی را بر زبان جاری ساخت که جز تأسف جای سخنی باقی نمی‌گذارد.

کدام بانک‌ها در ایران فناوری NFC دارند؟

حتی روزهای تعطیل که شعبات بانکی آماده ارائه خدمات بانکی نیستند، خدمات بانکی خود را به آسانی انجام دهند. به این ترتیب نیاز دیگری به محافظت از کارت‌های بانکی وجود ندارد و از طرف دیگر موارد امنیتی بیشتری در استفاده از این نرم‌افزار لحاظ شده است به گونه‌ای که مشتریان می‌توانند برای امنیت بیشتر خود در این زمینه شماره پین ویژه خود را برای تأیید نهایی در نظر بگیرند و این تکنولوژی از امنیت بسیار بالایی نسبت به کارت‌های بانکی برخوردار است.

از مزایای اصلی این تکنولوژی این است که مشتریان می‌توانند بدون نیاز به شماره حساب و کار با نرم‌افزارهای گوناگون و پیچیده بانکی پرداخت خود را انجام دهند. گفتنی است، در این خدمت نوین بانکی همراه داشتن کارت‌های اعتباری الزامی نداشته و یادآوری رمز عبور نیز در این راستا کاربردی ندارد. از مهم‌ترین مزایای استفاده از NFC این است که کاربران دیگر برای انجام خدمات بانکی و پرداختی خود نیازی به همراه داشتن کارت بانکی ندارند و تنها با داشتن تلفن همراه هوشمند می‌توانند در هر ساعت از شبانه‌روز و

گفته می‌شود که در آینده نزدیک NFC بیشترین تأثیر را در نحوه و میزان استفاده ما از موبایل‌های همراه خواهد داشت از خرید تا برقراری ارتباط با دوستان و یا قفل کردن وسیله نقلیه همه به نوعی وابسته به این تکنولوژی خواهند بود. در حال حاضر بانک شهر و بانک پارسیان به عنوان دو بانک اصلی ارائه‌دهنده خدمات NFC در ایران محسوب می‌شوند. در این راستا، کاربر اطلاعات مرتبط با کارت اعتباری خود را در گوشی ذخیره کرده و در زمان خرید، گوشی را به دستگاه NFC خوان نزدیک می‌کند تا پرداخت انجام شود.

گوشی‌های هوشمند موجب افزایش تعداد کاربران NFC در ایران شده است؛ تکنولوژی که هم می‌تواند موبایل شما را به کیف پول الکترونیکی تبدیل کند و هم سایر قابلیت‌های دیگر را نیز به آن اضافه کند. با توجه به اهمیت در حال افزایش این تکنولوژی در دنیا، NFC در صنعت پرداخت الکترونیک توسط اپراتورهای تلفن همراه در کشور ما هم رونمایی شد و در حال حاضر نیز کاربران ایرانسل، همراه اول و رایتل به میزان زیادی از این تکنولوژی در پرداخت‌های خود استفاده می‌کنند.

بر این اساس NFC مخفف کلمه Near Field Communication است و همان طور که از اسم آن برمی‌آید مجموعه‌ای از استانداردهای مخابراتی بی‌سیم در فاصله‌های بسته و کوتاه است. در حال حاضر پرداخت پول از طریق