

تیم فوتسال بانک سامان

در جمع ۸ تیم برتر جام تدبیر

تیم فوتسال بانک سامان در سومین مسابقه خود در چارچوب مسابقات جام تدبیر، تیم رجارایا ۱۰ گل شکست داد.به گزارش روابط عمومی بانک سامان، تیم فوتسال سامان که مرحله نخست مسابقات را با ۲۸ گل زده و بدون گل خورده و به عنوان تیم اول گروه پشت سر گذاشته بود، در مرحله یک‌هشتم‌نهایی موفق شد با حساب ۱۰ بر صفر تیم رجارا را شکست دهد.تیم فوتسال بانک سامان با این برد، به جمع ۸ تیم برتر مسابقات راه یافت. مرحله یک‌چهارم‌نهایی این مسابقات، ششم خردادماه برگزار خواهد شد.شایان ذکر است بانک سامان در این مرحله به‌دیده‌ار یا همراه خواهد رفت و با برتری در این دیدار یا برنده دیدار تیم‌های بانک سرمایه و دیدار بانک صادرات خواهد رفت.گفتنی است، نخستین دوره مسابقات فوتسال جام تدبیر با حضور ۲۴ تیم، با حمایت شرکت تجارت الکترونیک تدبیر کیش و با شعار حمایت از دانش آموزان محروم از اول اردیبهشت در سالن ورزشی بانک تجارت آغاز شده است و تا ۱۹ خرداد ادامه دارد.

بوشهر پیشتاز استان های

کشور در حوزه بازاریابی

پاسادمدیر شعب استان بوشهر بانک قرض الحسنه مهر ایران گفت: شعب این استان در سال ۹۵، با اقدامات صورت گرفته در زمینه های مشتری مداری، بازاریابی و جذب منابع عملکرد مثبت و مطلوبی از خود ارائه داده و نسبت به سال ۹۴ به رشد ۴۰ درصدی منابع دست یافته اند. به گزارش روابط عمومی و بازاریابی بانک قرض الحسنه مهر ایران، پاساد ضمن اشاره به فعالیتهای بانک به موثر همکاریان صف و ستاد این استان در حوزه بازاریابی بیان داشت: نشست با مدیران و مسئولین مالی ادارات، سازمان ها و شرکت های گاز، نفت و پتروشیمی مستقر در منطقه نقش بسزایی در افزایش سهم بانک از بازارهای هدف ایفا نموده است.وی افزود: همچنین انجام تبلیغات محیطی از قبیل نصب بنر در سطح استان ، توزیع پوسترهای تبلیغاتی در بین شرکت ها، تلاش در جهت رضایت مشتریان، معرفی خدمات الکترونیکی بانک در بین مردم و تعامل با همه اقشار جامعه دیگر اقدامات شایسته همکاران برای گسترش عرصه های فعالیت و افزایش منابع جذب شده می باشد.مدیر شعب استان بوشهر، شعب دیلم(کد۲۸۰)، چمران(کد۲۸۰)، چاداک(کد۲۸۱) و کنگان (کد۲۸۰) را چهار شعبه برتر استان در سال ۹۵ عنوان کرد و ادامه داد: در سال گذشته با بازدید دوره ای از شعب به همراه برگزاری جلسات ماهیانه با روسا و معاونین شعب و همچنین تشکیل کمیته های بازاریابی و وصول مطالبات، اغلب نقاط ضعف و قوت شعب مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و گام های مثبتی در موفقیت شعب برداشته شد. پاساد تصریح کرد: همواره سعی شده است اصل مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع از همان لحظات آغازین حضور مشتری در شعبه رعایت شود و به گونه ای شایسته با مراجعه کننده ارتباط برقرار گردد.

تغییر شماره مرکز تماس

بانک سرمایه

شماره صدای سرمایه(واحدارتباط با مشتریان بانک سرمایه)به شماره ۳۳۷۳ تغییر یافت.به گزارش روابط عمومی بانک سرمایه، به منظور تحکیم و تسهیل در برقراری ارتباط مناسب با مشتریان معزز این بانک از طریق تماس با صدای سرمایه و لزوم ارائه سرویس های متنوع از طریق یک شماره رند، شماره صدای سرمایه از ۴۲۶۵۹ به شماره ۳۳۷۳ تغییر یافت. شایان ذکر است صدای سرمایه با شماره جدید ۴۳۷۳ به عنوان مشاور ی همیشه بیدار در ۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته آماده پاسخگویی به سوالات و رفع مشکلات بانکی مشتریان ارجمند می باشد.

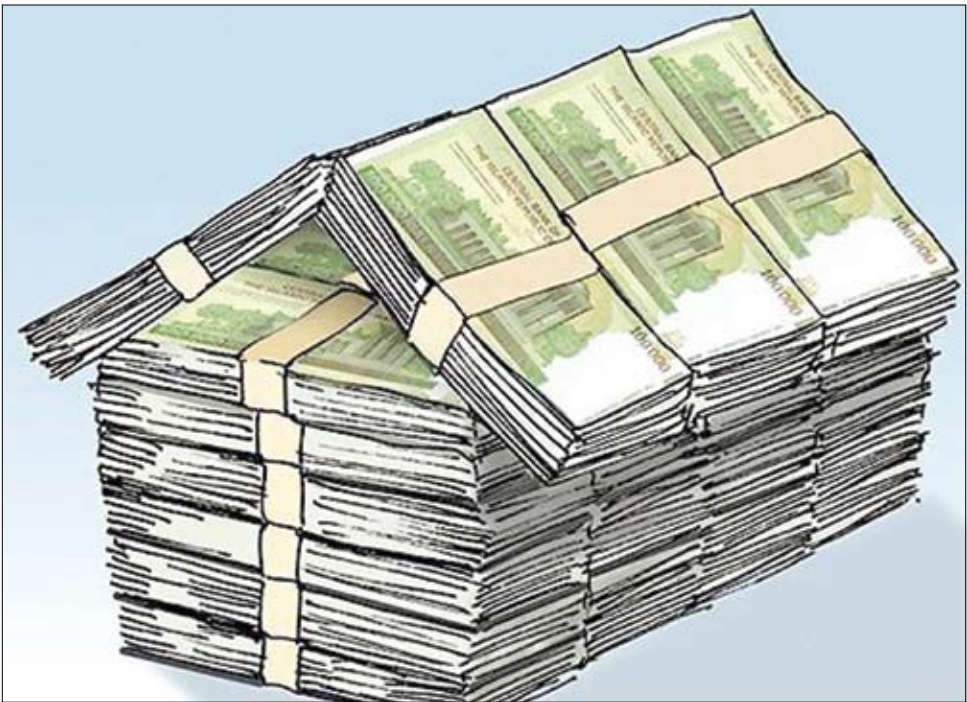


مدیر عامل بانک سپه از رشد چشم گیر شاخص های این بانک در سال گذشته خبر داد و اظهار داشت: این بانک حامی بخش های مولد و اشتغال زای اقتصاد بوده و خواهد بود.به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بانک سپه، محمد کاظم چقازردی در همایش مدیران ارشد بانک سپه ضمن اشاره به نود و سومین سالروز تاسیس نخستین بانک ایرانی تصریح کرد: قدردانی از بزرگان و بان نشستانان در آموزه های دینی و فرهنگی ما جایگاه

بخصوصی دارد لذا باید شان این عزیزان حفظ شود. وی تصریح کرد: باید از تجربه بان نشستان که پشتوانه ارزشمند این بانک هستند استفاده و بهره برداری کنیم. چقازردی عملکرد بانک سپه در شاخص های مختلف طی سال ۹۵ را مطلوب و ارزشمند خواند و خاطر نشان کرد: تلاش و همت همه همکاران در سال گذشته مایه مباهات است. وی با اشاره به اینکه بخاطر تلاش کلیه همکاران منابع بانک طی

مانع نامرئی مقابل پای «خانه اولی»ها

هفت خوان معرفی ضامن در بازار مسکن



حضور موج اول خانه اولی ها در ایستگاه دریافت وام خرید مسکن «یکم»، به کشف مانع نامرئی در مسیر پرداخت تسهیلات رونق زا در بازار ملک منجر شد. از در دسر دوم گروهی از «خانه اولی» های واجد شرایط وام «یکم» که بعد از یک سال و نیم سپرده گذاری در صندوق پس انداز، موعد دریافت وام شان فرارسیده، حاکی است: برخی از ثبت نام کننده ها در صندوق پس انداز مسکن «یکم»، به دلیل ناتوانی در تامین «ضامن دولتی» برای جلب اعتماد شعبه بابت پرداخت به موقع اقساط ماهانه، هم اکنون در ایستگاه آخر – مرحله دریافت تسهیلات- سردر گم یا متوقف مانده اند.

هر چند آنچه در برخی شعب و همچنین سامانه تلفنی کار شناسان بانک، درباره مدارک مورد نیاز برای پرداخت وام مسکن «یکم» عنوان می شود، متفاوت از ضوابط مکتوب و دارای ابهام برای متقاضیان است، اما از آنجا که مسوولیت «تایید نهایی» مدارک متقاضی، به «تشخیص» شعبه، محول شده است، برخی شعب در مواجهه با گروهی از واجدان شرایط وام خانه اولی، آن هم در مرحله پرداخت تسهیلات –آخرین مرحله بعد از حداقل یک سال سپرده گذاری- در خواست «معرفی ضامن دولتی» به عنوان یکی از چند مدرک مورد نیاز برای تکمیل پرونده را به متقاضیان، مطرح می کنند.

تامین «ضامن دولتی» به عنوان شرط قید نشده در ضوابط مکتوب، در حال حاضر در دسر دوم «خانه اولی» ها، بعد از چالش اول «تامین مبلغ لازم برای سپرده گذاری»، محسوب می شود. در تهران وام ۸۰ میلیون تومانی «یکم» به تامین ۴۰ میلیون تومان نقدینگی از سوی خانه اولی ها، برای یک سال پس انداز در صندوق، نیاز دارد اما طی نزدیک به دو سال گذشته از فعالیت این صندوق، خانه اولی ها در تهران، به خاطر ضعف بنیه مالی شان، به طور متوسط، ۳۰ میلیون تومان، سپرده گذاری انجام دادند که این موضوع باعث شده، افراد به جای یک سال، بعد از حداقل یک سال و نیم، مشمول دریافت این تسهیلات شوند. معتبر ترین ابزار تضمین بازپرداخت تسهیلات خرید مسکن، به خصوص برای صندوق های پس انداز، ملک خریداری شده توسط فرد وام گیرنده است که تا پایان مراحل بازپرداخت، در «رهن بانک» قرار می گیرد. این فرآیند، «عزم افراد برای بازپرداخت تسهیلات» را تضمین می کند. از طرفی، پس انداز اولی ها در «خانه اولی» ها در این صندوق آن هم با سود صفر سپرده گذاری، نشانه معتبر از «توانایی مالی حداقلی برای پرداخت قسط حداکثر یک میلیون تومانی وام ۸۰ میلیونی» است. تجربه پرداخت وام مسکن مهر، به دهک های ضعیف تر از واجدان شرایط وام «یکم»، مشخص می کند: با لحاظ نرخ پایین مطالبات

هم اکنون تنها تعداد محدودی از دلالان این بازار اقدام به معرفی ضامن برای دریافت تسهیلات خرید آپارتمان می کنند. این در حالی است که همین تعداد محدود نیز دست کم مبلغ ۲ میلیون تومان بابت معرفی هر ضامن برای دریافت کمترین میزان تسهیلات- معمولاً هر فقره تسهیلات ۶ و ۸ میلیون تومانی- از متقاضی مطالبه می کنند

یکم را مشمول تاخیر زمانی و جریمه احتمالی کرده است. برخی شاغلان بخش خصوصی و غالب افراد فعال در مشاغل آزاد امکان دریافت و ارائه گواهی کسر از حقوق به بانک ندارند و شرط معرفی ضامن دولتی در ایستگاه آخر دریافت وام برای آنها مشکل ساز شده است؛ این در حالی است که علاوه بر کمیاب بودن ضامن دولتی، بسیاری از آنها حتی کارمندانی که خودشان در صف دریافت وام هستند تنها با یک گواهی کسر از حقوق نمی توانند وام بگیرند چون حقوق آنها به تنهایی، کفاف ضمانت تعیین شده را نمی دهد. بنابراین باید دو ضامن به بانک معرفی کنند.

■ مانع نامرئی مقابل «خانه اولی»ها

در حالی که در شرایط مندرج در پرتال اطلاع رسانی بانک عامل بخش مسکن

برای دریافت تسهیلات خرید مسکن از محل صندوق یکم، تنها شرط احراز توانایی مالی متقاضیان برای تضمین بازپرداخت اقساط، «ارائه حکم استخدامی»، «فیش حقوقی» یا «گزارش مربوط به گردش حساب بانکی» فرد وام گیرنده به عنوان ملاک «تمکن مالی» مورد تاکید قرار گرفته است، هم اکنون برخی مشمولان دریافت وام با شرط دشوار ارائه «ضمانت نامه کسر از حقوق» از سوی ضامن معتبر (کارمند رسمی دولت) مواجه شده اند. اعمال سلیقه در تامین تضامین اضافی برای احراز توانایی پرداخت اقساط موجب شده درحال حاضر برخی از این متقاضیان به رغم سپرده گذاری یکساله و قرار گرفتن در لیست مشمولان دریافت تسهیلات، عملاً قادر به تامین شرط ارائه ضامن معتبر و در نتیجه دریافت وام نباشند. در این باره کارشناسان ارتباط با مشتریان بانک به متقاضیان اعلام می کنند: معرفی ضامن معتبر در فرآیند پرداخت همه انواع تسهیلات بانکی روال طبیعی است که در مورد تسهیلات خرید مسکن نیز صدق می کند.

این در حالی است که بنا بر اظهار کارشناس مرکز ارتباط با مشتریان بانک، در صورتی که فرد متقاضی بتواند شعبه محل افتتاح حساب برای دریافت وام خانه اولی ها را با ارائه فیش حقوقی به عنوان مدرک احراز تمکن مالی متقاعد کند نیازی به معرفی ضامن معتبر و ارائه ضمانت نامه کسر از حقوق کارمندان دولت نیست، هر چند بنا بر تاکیدوی این موضوع براساس تشخیص شعبه و در اختیار رئیس هر یک از شعب بانک است؛ به طوری که نحوه احراز هویت برای تضمین توانایی

سال گذشته رشد قابل توجهی داشت افزود: در همه شاخص ها، بانک سپه سال کم نظیری را پشت سر گذاشت. مدیر عامل بانک سپه یادآور شد: بانک سپه در راستای سیاست های اقتصادی دولت محترم تدبیر و امید در کنار جذب منابع، اعطای تسهیلات برای کمک به رونق تولید و اشتغال به ویژه کمک به واحدهای تولیدی کوچک و متوسط را به صورت جدی عملیاتی کرده و دنبال می کند.

■ بازار سیاه معرفی ضامن

با الزام ارائه ضمانت نامه کسر از حقوق برای مشمولان دریافت تسهیلات خرید مسکن و همچنین اوراق حق تقدم و در پی محدودیت هایی که سازمان ها، ادارات و دستگاه ها برای صدور این گواهی نامه اعمال می کنند، بازار سیاه معرفی ضامن کسر از حقوق بار دیگر رونق گرفته است. تحقیقات میدانی از بازار آزاد معرفی ضامن کسر از حقوق برای دریافت تسهیلات مسکن نشان می دهد هم اکنون تنها تعداد محدودی از دلالان این بازار اقدام به معرفی ضامن برای دریافت تسهیلات خرید آپارتمان می کنند. این درحالی است که همین تعداد محدود نیز دست کم مبلغ ۲ میلیون تومان بابت معرفی هر ضامن برای دریافت کمترین میزان تسهیلات- معمولاً هر فقره تسهیلات ۶ و ۸۰ میلیون تومانی- از متقاضی مطالبه می کنند. با توجه به اینکه عمده متقاضیان دریافت تسهیلات خرید مسکن هم اکنون متقاضیان خانه اولی و زوج های جوان هستند که برای خرید آپارتمان با تنگنای مالی شدیدی مواجهند و پرداخت این مبلغ و مبالغ بالاتر در بسیاری موارد از توان آنها خارج است. دلالان «ضامن وام»، در بسیاری موارد ضامن مد نظر خود را تنها برای برخی شعب، قابل استفاده عنوان می کنند که این بازار سیاه، زمینه رانت و فساد را رقم می زند. دشواری مسیر دسترسی متقاضیان خانه اولی و مصرفی مسکن به وام که رونق بازار مسکن به شیوه درست و غیر سوداگرانه تنها از طریق تحریک و حمایت از تقاضای آنان میسر است، موجب می شود عملاً کارایی وام خرید مسکن که با اقدامات گوناگون از جمله افزایش سقف و کاهش سود تسهیلات تلاش می شد ارتقا یابد، به مانع بر خورد کند.

رونمایی از پرداخت الکترونیک مبتنی بر NFC در بانک پارسیان

خدمت جدید بانک پارسیان با عنوان NFC با حضور دکتر سیف، رئیس کل بانک مرکزی، دکتر کوروش پرویزیان مدیرعامل بانک پارسیان، اعضای هیات مدیره و مدیران ارشد بانک پارسیان به صورت رسمی رونمایی شد. به گزارش روابط عمومی بانک پارسیان، پرداخت الکترونیکی مبتنی بر NFC از امروز قابل استفاده برای مشتریان بانک پارسیان است.

از آنجا که پرداخت پول از طریق تلفن همراه ساده ترین و سریع ترین راه برای انتقال است، خدمت الکترونیک NFC قابلیت پرداخت پول از طریق گوشی های هوشمند را اجرایی می کند. برای این منظور بانک پارسیان برای راحتی کاربران خود این خدمت را به آنها ارائه کرده است. در این راستا، کاربر اطلاعات مرتبط با کارت اعتباری خود را در گوشی ذخیره کرده و در زمان خرید، گوشی را به دستگاه NFC خوان نزدیکی می کند تا پرداخت انجام شود. همچنین برای سهولت کار بیشتر معاملات نیاز به تصدیق ندارد. مادر برخی موارد ممکن است، فروشنده گان در خواست تایید هویت کنند. مشتریان می توانند بدون نیاز به شماره حساب و کار با نرم افزارهای گوناگون و پیچیده بانکی پرداخت خود را انجام دهند. همچنین در این خدمت نوین همراه داشتن کارت های اعتباری الزامی نداشته و یادآوری رمز عبور نیز در این راستا کاربردی ندارد.