

پیشخوان

راه‌اندازی سامانه پیام‌رسان چابک بانک کارآفرین

در راستای توسعه و تکمیل خدمات بانکداری الکترونیک‌بانک کارآفرین محصول جدیدسامانه پیام‌رسان کارآفرین (چابک) برای مشتریان بانک طراحی، و از روز سه شنبه ۱۶ خردادماه عملیاتی

گردیدبه گزارش روزنامه‌تجارت‌به‌نقل از روابط عمومی بانک کارآفرین، سامانه پیام‌رسان کارآفرین که تحت نام "چابک" راه‌اندازی شده است، برنامه‌ای است که روی تلفن همراه مشتری نصب می‌شود.مشتریان بعد از نصب برنامه وفعالسازی آن،قادر خواهند بود پیام‌های بانکی (در فاز اول تراکنش‌های بانکی) را از طریق آن دریافت کنند.بر اساس این گزارش، برنامه چابک برای گوشی‌های هوشمندمنبع مجزه به سیستم‌های عامل Android و iOS (همه نسخه‌ها) طراحی و ارائه شده است.بعد از نصب وفعالسازی برنامه، به محض انجام عملیات بانکی توسط مشتری، پیام مرتباً با عملیات از طریق اینترنت و به صورت سیستمی به بر نامه چابک ارسال خواهد شد. قابل ذکر است جهت دریافت پیام‌ها، لازم است تلفن همراه مشتری به اینترنت متصل باشد.در برنامه چابک، امکان مدیریت ودسته‌بندی پیام‌ها بر اساس نوع تراکنش (واریز یا برداشت) وجود دارد. علاوه بر این، برای هر یک از تراکنش‌ها، امکان برچسب‌گذاری و وجود دسته‌بندی هزینه‌هاورد امدهاترین‌پیش‌بینی شده‌است.در این سامانه امکان گزارش‌گیری وفیلتر کردن پیام‌ها بر اساس معیارهایی از قبیل تاریخ مبلغ تراکنش،برچسب‌ها(پرداخت قبض،اقساط تسهیلات و…) ونوع تراکنش (به تفکیک واریز و برداشت) نیز وجود دارد.

اهتمام ویژه بانک صادرات

در اعطای تسهیلات اشتغالزا

بانک صادرات ایران از سال ۱۳۹۵ تقویت بانکداری خرد و حمایت از بنگاههای کوچک و متوسط را در دستور کار قرار داد که بر این اساس طی مدت یادشده بالغ بر ۱۶ هزار و ۸۰۰ میلیارد ریال تسهیلات به ۱۴ هزار و ۸۰۰نگاه کوچک و متوسط پرداخت کرده‌است.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک صادرات ایران، این بانک در راستای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی و تحقق برنامه‌های ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) جهت تدوین برنامه ششم توسعه، تقویت بانکداری خرد را به عنوان یکی از مواد مهم برنامه از سال قبل در دستور کار قرار داده است.بر این اساس، بانک صادرات ایران از سال قبل برنامه تقویت بانکداری خرد را در دستور کار قرار داده بود، که حجم تسهیلات اعطایی به بنگاه‌های کوچک و متوسط در سال ۱۳۹۵ بالغ بر ۱۶ هزار و ۸۰۰ میلیارد ریال به ۹۰۰ فقره تسهیلات بوده است.گفتنی است اولویت پرداخت تسهیلات به بنگاه‌های مذکور و همچنین حمایت از تولید و ایجاد اشتغال در صنوف تولیدی از طریق اعطای تسهیلات و همچنین گشایش اعتبارات اسنادی و صدور ضمانت نامه، جزو سیاست‌های اعتباری بانک صادرات ایران در سال ۱۳۹۶ خواهد بود.

ساخت مدارس در مناطق محروم

با حمایت گروه مالی و بانک گردشگری

این کلنگ‌زنی ساخت سه باب مدرسه در مناطق محروم کرمان با حمایت بانک و گروه مالی گردشگری برگزار شد.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک گردشگری در این آیین که با حضور "مهدی چغانگیری"، رئیس گروه مالی گردشگری، "علی اصغر سقری"، مدیرعامل بانک گردشگری و جمعی از مسئولین محلی برگزار شد، رئیس گروه مالی گردشگری در سخنانی با اشاره به اهمیت ایفای مسئولیت‌های اجتماعی برای بنگاه‌های اقتصادی تاکید کرد: گروه مالی گردشگری و بانک گردشگری نهضت مدرسه سازی به ویژه در مناطق محروم را به طور جدی در دستور کار دارند و باور داریم که کشوری که می‌خواهد به توسعه یافتگی برسد نیازمند رفقا و فرستادن نیروی آموزش است. چغانگیری با اشاره به نامگذاری سال ۹۶ به عنوان سال اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال گفت: گروه مالی گردشگری در راستای عمل به منویات مقام معظم رهبری، موفق به ایجاد بیش از شش هزار شغل برای فرزندان این مرز و بوم شده و ایجاد چهار هزار شغل جدید را تا پایان سال جاری برنامه ریزی کرده است. وی ادامه داد: برای ریشه کن کردن فقر باید زیرساخت‌ها را به گونه ای فراهم کرد که هیچ جوانی در خانواده ای بیگانه نباشد و بتواند با تحصیل و در اختیار داشتن فرصت شغلی معاش خانواده خود را تامین کند. همچنین در این مراسم، سقری مدیرعامل بانک گردشگری در سخنانی گفت:بانک گردشگری به عنوان یک بانک خصوصی همواره نگاهی جدی به ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خود داشته است و همواره از فعالیت‌های خیریه و اجتماعی که با همت بنیاد نیکوکاری یاس فاطمه‌النبی در سراسر کشور به ویژه مناطق محروم انجام می شده حمایت جدی کرده است.

راه‌اندازی سامانه استعلام

وضعیّت ضمانت‌نامه به بانک سینا

به منظور افزایش بهره‌وری و ارائه خدمات بیشتر به مشتریان ضمانت‌نامه‌های بانکی، سامانه استعلام وضعیّت ضمانت نامه در سپتام ریالی، طرح و راه‌اندازی شده.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک سینا، این سامانه در اجرای ماده ۵۲ فصل هشتم دستورالعمل ناظر بر ضمانت نامه‌های بانکی و با هدف ایجاد فرایند تسهیل و تسریع در امور مشتریان راه‌اندازی شده و از طریق وب سایت این بانک قابل دسترسی است.از ویژگی‌های این سرویس، عدم وجود محدودیت استعلام بر اساس بانک صادره است و ذینفع ضمانت نامه‌های صادره در شبکه سپاهیم می‌تواند به درگاه اینترنتی بانک‌هایی که این خدمت ارائه می‌دهند، مراجعه و نسبت به استعلام ضمانت نامه صادره با درج شماره منحصر به فرد آن (کد ۱۶ رقمی) و شناسه/ کد ملی ذینفع اقدام نماید.

بازدید کارکنان بانک قوامین از کودکان بی سرپرست
مدیرکل شعب بانک قوامین استان لرستان به مناسبت ماه مبارک رمضان، به همراه معاونین، روسای شعب و کارکنان مدیریت همچون سال‌های گذشته با ورود به بزنامه‌های فرهنگی مراکز خیریه‌گراگاه فرشتگان بهزیستی استان لرستان بازدیدبعمل آوردند.در ابتدای این دیدار مدیرکل شعب بانک قوامین استان لرستان ضمن تشکر و قدردانی از اقدامات خلسپندانه‌وارزشمندنه‌بهزیستی استان لرستان اظهار داشت: کار در مجموعه بهزیستی مقدس است زیرا ارائه خدماتی منت به فقرا آسیب‌پذیر جامعه‌ساخته‌وارزشمندنه است.
پهمنی خطاب به کارکنان بهزیستی بیان داشت کار ما در بانک قوامین ارائه خدمات بانکی به عموم مردم است و خودمان را به نوعی خدمت‌گزارملت شریف ایرانی می‌دانیم.ولی خدمت‌سار در قیاس با خدمات و زحماتی که کارکنان بهزیستی برای فقرا آسیب دیده جامعه بخصوص کودکان بی سرپرست انجام می‌دهند در واقع خیلی ناچیز می‌باشد.
کریمیان نیز گفت: ۸ مرکز کودکان بی سرپرست در سطح استان داریم که کودکان بی سرپرست و بدسرپرست در سنین مختلف و به تفکیک جنسیت تا سن ۱۸ سالگی در این مراکز نگهداری و مراقبت می‌شوند و تازمانی که بتوانندتشکیل خانواده‌به‌بند و مستقل زندگی کنند مورد حمایت بهزیستی قرار دارند.
در ادامه سفین معاون مشارکت‌های مردمی، اشتغال و مراکز غیردولتی استان لرستان ضمن قدردانی از توجه مجموعه بانک قوامین به اقشار ضعیف جامعه از احساس مسئولیت مدیرکل شعب استان تشکر کرد.

افزایش دسترسی گروه‌های فقیر به اعتبارات بانک کشاورزی

شهیدزاده در اجلاس چین مطرح کرد؛



۱- برنامه‌های اجرا شده برای افزایش دسترسی گروه‌های کم درآمد و فقیر به اعتبارات، تسهیلاتی است که از محل منابع قرض الحسنه برای اشتغال این قشر پرداخت می‌شود.
از جمله پرداخت تسهیلات ۱۰۰ میلیون ریالی برای اشتغال از محل منابع قرض الحسنه بانک‌ها که در این برنامه، بانک کشاورزی نقش محوری دارد.

بر پرداخت این تسهیلات، گروه‌های تحت پوشش مستمری کمیته‌امداد و سازمان بهزیستی، با کسب درآمد از محل اشتغال خود، از پوشش دریافت مستمری خارج شده‌اند به گونه ای که سالان گذشته فقط با پرداخت تسهیلات قرض الحسنه، بیش از ۵۰هزار خانوار از پوشش کمیته‌امدادامام خمینی خارج و صاحب شغل مستقل و زندگی مناسبی شده‌اند.

۲۰ درصد تسهیلات بانک ملی در سال گذشته، قرض الحسنه بود

مدیرعامل بانک ملی ایران اعلام کرد: این بانک در سال گذشته یک میلیون و ۶۷۷ هزار و ۵۵۷ فقره تسهیلات پرداخت کرده که ۲۴۴ هزار و ۲۸۸ فقره آن تسهیلات قرض الحسنه بوده است.
به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک ملی ایران، دکتر محمدرضا حسین زاده افزود: این تعداد تسهیلات قرض الحسنه به مبلغ ۲۵ هزار و ۴۳۲ میلیارد ریال در اختیار متقاضیان قرار گرفته است. وی ادامه داد: تسهیلات قرض الحسنه ۲۰ درصدتعداد کل تسهیلات پرداختی بانک در سال گذشته را شامل شده است. مدیرعامل بانک ملی ایران با اشاره به این که در سال گذشته بیشترین



تعداد تسهیلات پرداخت شده (به تفکیک عقود) از نسوی بانک ملی ایران به تعداد یک میلیون و ۵۳ هزار و ۸۴۹ فقره در حوزه مشارکت مدنی بوده‌است. اظهار کرد: از ردیف‌از نظر مبلغ نیز با رقم ۶۶۵ هزار و ۱۸۵ میلیارد ریال، بیشترین میزان را به خوداختصاص داده‌است. وی افزود: بانک ملی ایران در حوزه کشاورزی و صنایع تبدیلی در سال گذشته بیش از ۸۰ هزار فقره تسهیلات پرداخت کرده که رقم آن به بیش از ۲۳ هزار میلیارد ریال رسیده است. به گفته حسین زاده، در سال گذشته همچنین در حوزه مسکن بیش از ۴۸ هزار فقره تسهیلات به مبلغ بیش از ۱۰ هزار میلیارد ریال پرداخت شده است.

مرتضی اکبری: بانک قرض الحسنه مهر ایران یک بانک اجتماعی است

به نیازمندان واقعی جامعه اختصاص داده است.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی و المللی همایش‌های رازی دانشگاه علوم پزشکی ایران با حضور دکتر قاضی زاده‌هاشمی‌وزیر بهداشت برگزار شد.
در بیان داشت: این بانک دارای ساختاری اجتماعی است و منابع آن از محل سپرده گذاری خیرین احاد جامعه سازمان‌ها و ارگان‌های مردم‌نهاد تامین شده است و بالغ بر ۹۰ درصد آن را به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه

وی افزود: بانک قرض الحسنه مهر ایران یک بانک اجتماعی است که دارای ساختاری متفاوت از ساختار سایر بانک‌های تجاری کشور می‌باشد و کارکرد آن در پرداخت تسهیلات قرض الحسنه با کار مزد بانک‌ها تفاوت دارد.
مدیرعامل بانک قرض الحسنه مهر ایران ادامه داد: این بانک در طول مدت زمان فعالیت خود گام‌های اساسی و مؤثری در راستای ترویج و اشاعه فرهنگ قرض الحسنه و کاهش میزان

انتخاب اعضای جدید هیات مدیره بانک تجارت

شد که با تایید سهامداران آقایان محمدابراهیم مقدم ، عباس اشرف نژاد ، غلامحسین مفتری و هیبت اله سمیع با رای اکثریت مطلق حاضرین در مجمع به عنوان اعضای هیات مدیره بانک تجارت انتخاب شدند .
همچنین با تصمیم مجمع ، مقرر شد انتخاب عضو پنجم هیات مدیره بانک تجارت و دو عضو علی‌البدل برای عضویت در هیات مدیره این

در خشش مرکز ارتباطات و روابط عمومی بانک شهر

در چهارمین جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران و مراسم نکوداشت روزروابط عمومی، مرکز ارتباطات و روابط عمومی بانک شهر مورد تقدیر قرار گرفت.
به گزارش روزنامه تجارت به نقل از مرکز ارتباطات و روابط عمومی بانک شهر، در این جشنواره بانمرکز بر موضوع «روابط عمومی و حقوق شهروندی» و با حضور مسئولان عالی رتبه کشوری و صدهان‌نفر از کارکنان روابط عمومی‌های کشور برگزار شد، به دلیل موفقیت در بخش‌های مختلف روابط عمومی و رضایت مشتریان، جایزه

عضو هیأت مدیره بانک مسکن: به سمت بانکداری حرفه ای گام برداریم

بانکداری حرفه‌ای حرکت کنیم. وی خواستار آن شد که برنامه‌های آموزشی،بر اساس زمان و شرایط روز تغییر کنند.

هزار نفر از کارکنان، از مومن سنجش شغلی برگزار می‌شود، ادامه داد: امیدواریم با همکاری کارکنان، در حوزه‌آموزش روزبه‌روز پیش رفته و به سوی

در مراسمی با حضور اعضای هیأت مدیره، مشاور مدیر عامل، مدیران امور، روسا و معاونان ادارات کل از مدرسان دوره‌های آموزشی در بانک تقدیر

تحقق بانکداری اسلامی تاثیر مطلوبی بر زندگی مردم دارد

عضو مجلس خبرگان رهبری در استان گلستان در دیدار با رئیس ادار امور شعب استان با اشاره به رویکرد بانک مهر اقتصاد به دو مقوله مباحثه و اقتصاد مقاومتی گفت: رعایت اصول فقهی و اجرای بانکداری بدون ربا و تحقق نظام پولی مالی اسلامی در نظام بانکی، تاثیر بسیار مطلوبی بر زندگی مردم خواهد داشت.

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک مهر اقتصاد استان گلستان: آیت‌الله سید عبدالهادی حسینی شهاردی _ نماینده استان گلستان در مجلس خبرگان رهبری _ در این دیدار با تاکید بر تحقق شعار سال اظهار داشت: تقویت مالی و همه جانبه واحدهای صنعتی و طرح‌های زودبازده و توجه به ایجاد اشتغال باعث رونق اقتصادی در



مُهر تایید بر عملکرد رسیدگی به شکایتهای مشتریان سامان

مشتریان بانک سامان با اعلام این خبر گفت: فرآیند رسیدگی به شکایتهای مشتریان از سال ۱۳۹۰ با استقرار سیستم‌ها و روش‌های مناسب در بانک پیاده‌سازی و عملیاتی شده است و از سال ۱۳۹۴ تحت نظارت مداوم و ارزیابی کارشناسان شرکت توف نورد ایران قرار گرفت.

فرآیند رسیدگی به شکایتهای مشتریان بانک سامان که سال گذشته گواهینامه ایزو ۱۰۰۰۲۴۰۱۴ دریافت کرده بود، موفق شد این گواهینامه را برای یک سال دیگر تمدید کند.
منصور مومنی مدیر روابط عمومی و صدای



بازدید مدیرعامل بانک سرمایه از چهار شعبه این بانک

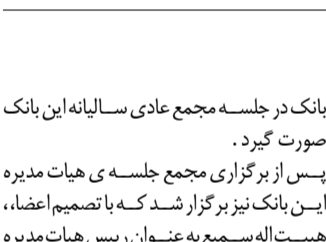
عملکرد شعبه در خصوص ضمانت‌نامه‌ها، دستگاه‌های پوز و خودپرداز و سایر مسائل مربوطه به گفت و گو پرداخت و ضمن شنیدن نظرات و پیشنهادات مسئولان شعب، راهکارها و پیشنهادات خود را جهت بهبود عملکرد هر شعبه ارائه نمود.
این گزارش می‌افزاید در ادامه این دیدار ضمانت‌نامه، پویان شادضمن بازدید از بخش‌های مختلف هر شعبه، رهنمودهایی در خصوص انجام بهتر امور به همکاران جوان شعبه بیان نمود و همکاران شعبه نیز نقطه نظرات، مشکلات و پیشنهادهای خود را پیرامون مسائل شعبه با وی در میان گذاشتند.



علیرضا پویان شاد، مدیرعامل و عضو هیات مدیره بانک سرمایه به طور سرزده از چهار شعبه سعادت آباد، سرو شرقی، چهارراه رشید و بنی‌هاشم بازدید کرد.
به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک سرمایه، علیرضا پویان شاد، مدیرعامل و عضو هیات مدیره این بانک، به طور سرزده در چهار شعبه سعادت آباد، سرو شرقی، چهارراه رشید و بنی‌هاشم



رهنمودهایی در خصوص انجام بهتر امور به همکاران جوان شعبه بیان نمود و همکاران شعبه نیز نقطه نظرات، مشکلات و پیشنهادهای خود را پیرامون مسائل شعبه با وی در میان گذاشتند.



آسیب‌های اجتماعی و تامین مایحتاج نیازمندان واقعی جامعه برداشته است.اکبری خاطر نشان ساخت: بانک قرض الحسنه مهر ایران در سال ۸۶ به همت ۱۰۰ بانک بزرگ کشور و با سرمایه اولیه ۱۵۰۰ میلیارد تومان ایجاد شده و خوشبختانه با

رویکردی که برای آن مدنظر است تنها در زمینه پرداخت تسهیلات قرض الحسنه به اشخاص حقیقی و حقوقی فعالیت می‌نماید.وی اضافه کرد: این بانک در حوزه‌های میثت، ادواج، سلامت و

ستاره ارتباطی صنعت بانکداری ، را به خود اختصاص داد.مورد تقدیر قرار گرفت.بر این اساس اعطای ستاره خدمت‌به‌زبانستارگان روابط عمومی، تحلیل افودت‌شدگان صنعت روابط عمومی، باضای ستاره ماندگار روابط عمومی، تکريم از مدیران متخصص روابط عمومی، بااعطای ستاره شایستگی، تقدیراز ستاره ارتباطی دولت و نیز معرفی ستارگان ملی و استانی روابط عمومی در سال ۱۳۹۵ از اهداف اصلی چهارمین جشنواره ستارگان روابط عمومی ایران و مراسم نکوداشت روز روابط عمومی بود.



برای دو سال آینده "اقتصادنوین" رئیس کمیسیون کارت بانک‌های کشور شد

به کمال نیک‌سیرت از بانک اقتصادنوین به عنوان دبیر برای دوسال دیگر انتخاب شدند. در این نشست ابتدا اکبری به تشریح وضعیت فعلی کمیسیون کارت بانک‌ها پرداخت و با اشاره به نواقص و ضعف‌های موجود در این کمیسیون، بر تعامل بیشتر بانک‌ها برای افزایش دانش در خصوص خدمت کارت اعتباری، بهره‌برداری صحیح از فرصت‌ها و به اشتراک گذاشتن دانش بین یکدیگر تاکید کرد.گفتنی است بعد از ارائه گزارش عملکرد، رای گیری برای انتخاب مجدد ریاست کمیسیون صورت گرفت و با توجه به اینکه ریاست دوره‌ای بانک اقتصادنوین در این کمیسیون به پایان رسید، تمامی نمایندگان با تاکید بر حفظ شرایط موجود، هم‌ر تریب قبلی اعضای منتخب رای دادند.



برای دوسال آینده "اقتصادنوین" رئیس کمیسیون کارت بانک‌های کشور شددر اولین جلسه کمیسیون کارت بانک‌های کشور در سال ۹۶، ریاست این کمیسیون با نظر اکثر نمایندگان بانک‌های دولتی و خصوصی به سرپرست مدیریت بازار و توسعه مشتریان بانک اقتصادنوین رسید.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک اقتصادنوین، در این جلسه که با هدف تعیین رئیس، نایب رئیس و دبیر کمیسیون کارت بانک‌های کشور برگزار شد و بیش از ۴۰ نمایندگان بانک‌های دولتی و خصوصی حضور داشتند، با رای اکثریت مجدداً علی‌اکبری رئیس فملی کمیسیون کارت بانک‌های کشور، به ریاست این کمیسیون منصوب شد. همچنین نازیلا آستانی نژاد از بانک کارآفرین نیز به عنوان نایب رئیس کمیسیون

مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان بانک سامان تصریح کرد: پروژه استانداردسازی فرآیند رسیدگی به شکایتهای مشتریان، در راستای افزایش ضریب وفاداری مشتریان بانک کاهش زمان رسیدگی به شکایتهای مشتریان با تمرکز بر افزایش کیفیت عملیاتی شده‌است

که سال گذشته پس از تاییدن آن، گواهینامه ایزو ۱۰۰۰۲۴۰۱۴ صادر شد.

مومنی خاطر نشان کرد: پس از برگزاری میزبى مراقبتى توسط شرکت توف نورد ایران در هفته گذشته، گواهینامه ایزو ۱۰۰۰۲ بانک سامان برای یک سال دیگر تمدید اعتبار شد.