



بانک مهر اقتصاد ۱۸۸ هزار میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرد

می باشد. ایمانی خاطر نشان کرد: با در نظر گرفتن تمامی عوامل محیطی و در راستای تحقق هر چه بهتر مأموریت اصلی بانک و حفظ منابع و منافع سپرده گذاران، این بانک با تمام توان تلاش نموده تا سودپیش بینی شده را با رعایت موازین شرع مقدس و در چارچوب ضوابط و بخشنامه های بانک مرکزی، محقق نماید تا برای سهامداران، سپرده گذاران و سایر ذینفعان ارزش افزوده بیشتری حاصل شود. مدیر عامل بانک، تصریح کرد: بانک مهر

مدیر عامل بانک مهر اقتصاد گفت: این بانک در سال گذشته ۱۸۸ هزار میلیارد ریال تسهیلات به اقشار مختلف کشور پرداخت کرده است. به گزارش روابط عمومی بانک مهر اقتصاد، سید ضیاء ایمانی – مدیر عامل بانک – با بیان مطلب فوق اظهار داشت: ارزش آفرینی روز افزون برای سازمان از طریق افزایش سودآوری در کنار ایفای مسئولیت های اجتماعی یکی از اصلی ترین اهداف بنگاه های اقتصادی چون بانک ها و موسسات مالی و اعتباری

با گسترش روز افزون خودپردازها در اماکن عمومی و گذشت بیش از چند دهه از راه اندازی اولین خودپرداز در کشورمان هنوز برخی از کاربران با عملکرد این دستگاه به طور کامل آشنا نبوده و باورهای اشتباهی را دنبال می کنند که گاه بعضی از این باورها منجر به خرابی های مکرر خودپردازها و در نتیجه عدم ارائه خدمات مناسب به کاربران می شود. به گزارش بانکداران ۲۴ (Banker)، بنابر این آشنایی با برخی از اشتباهات رایج در این حوزه می تواند به استفاده مناسب تر از خودپردازها و در نتیجه پایین آمدن خطاهای ناشی از چنین باورهایی منجر شود، در اینجا چند اشتباه عمومی را ذکر میکنیم:

■ برعکس وارد کردن رمز کارت های بانکی

مدت ها این شایعه پخش شد که اگر هنگام درخواست پول از خودپرداز رمز کارت خود را برعکس وارد کنید، پلیس از این موضوع مطلع شده و به کمک شما می رسد، به گفته کسانی که این ادعا را مطرح کرده اند، این اقدام هنگام زورگیری و سرقت کاربرد داشته و می توانست شما را از شر سارقان خلاص کند، اما واقعیت این است که این ادعا شایعی بیش نبود. اما شایعه بعدی بدنبال همین شایعه و البته با تأیید یک مقام رسمی به شکل متفاوتی مطرح شد آن هم ضبط کارت پس از یک بار برعکس زدن رمز عبور کارت بود که این شایعه نیز فوراً توسط معاونت وقت فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران بطور کامل تکذیب شد و اکنون برعکس زدن رمز عبور کارت های بانکی برای بار اول فقط پیام «رمز وارد شده اشتباه می باشد» را در صفحه نمایش خودپرداز نشان می دهد.

■ دسترسی به گاو صندوق خودپرداز با شکسته شدن ماینیتور خودپرداز

برخی از کاربران باور دارند تمام پول های خودپرداز، پشت ماینیتور خودپرداز قرار دارد و اگر این صفحه نمایش توسط عوامل ناشناس و خرابکار، شکسته و یا از بین برود امنیت پولی

های خودپرداز به خطر می افتد. اما باید بگوییم این باور نیز فقط در ذهن افرادی پرورش یافته است که آشنایی کاملی با خودپرداز ندارند چرا که باید بدانید همه دستگاه های خودپرداز دو بخش یا دو طبقه دارند که طبقه دوم مختص گاو صندوق پول ها می باشد که از طبقه اول بصورت امن تفکیک شده و با شکسته شدن و یا از بین رفتن ماینیتور دستگاه، امکان دسترسی به پول های خودپرداز ممکن نیست.

■ **ثابت نگه داشتن دریاچه خروجی پول**
باز نگه داشتن دریاچه خروجی پول یا به اصطلاح فنی Shutter نیز باور اشتباه بعدی است که گاه برخی از کاربران تصور می کنند در چنین شرایطی امنیت پول های خودپرداز به خطر افتاده و افراد سودجو می توانند از چنین شرایطی استفاده نمایند، اما این مورد نیز باور اشتباهی است که کاربران با آن مواجه هستند و در واقع باز ماندن دریاچه خروجی پول برابر است با رخ دادن خطا در بخش پرداخت کننده دستگاه خودپرداز، که این امر باعث می شود دیگر پولی به خارج از دستگاه هدایت نشود. و عملاً با باز ماندن دریاچه خروجی پول هیچ دسترسی به پول های خودپرداز وجود نداشته و



این امر فقط باعث عدم سرویس دهی دستگاه خودپرداز به مشتریان می گردد.

■ **انجام درخواست با ضربه های متوالی**
شاید خنده دار و جالب باشد اما به باور برخی از کاربران، می توان خدمات مورد نظر خود را با ضربه های متوالی از خودپرداز گرفت. حتی برخی از کاربران راه و روش خاص خود

■ اول دریافت کارت سپس دریافت وجه

رعایت ترتیب در دریافت وجه نقد از خودپرداز ها مورد دیگری است که گاه در صف های طولانی شاهد آن هستیم به باور برخی از کاربران، خودپرداز بایستی اول پول را پرداخت کند سپس کارت را در حالیکه این باور اشتباه می باشد و شما تا کارت خود را پس نگیرید پولی به شما پرداخت نمی شود و دلیل آن نیز واضح است بحث امنیتی و حواس برتری برخی از کاربران؛ فرض کنید ابتدا کاربران وجه نقد را دریافت می کردند و سپس کارت خود را، به نظر تان روزانه چه تعداد کارت در دستگاه ها می ماندند؟. بحث امنیتی نیز که از

این امر فقط باعث عدم سرویس دهی دستگاه خودپرداز به مشتریان می گردد.

اکثر مواقع مربوط به خرابی قسمت پرداخت کننده دستگاه خودپرداز یا به اصطلاح فنی Dispenser می باشد که در چنین مواقعی اگر پول از حساب شما کسر شده باشد بسته به عکس العمل شبکه شتاب پول کسر شده از حسابتان در قالب اصلاحیه تا حداکثر ۷۲ ساعت به حساب شما باز می گردد و اگر چنین اتفاقی نیافتند بایستی به شعبه مراجعه گردد و ضربه های متوالی به دستگاه کار ساز نبوده و فقط منجر به خرابی دستگاه می گردد.

سود روز شمار بانک ها روی ۲۲ درصد می چرخد!

رقابت در بازار برای جذب سرمایه های سرگردان

روز خوبی ندارد! ولی الله سیف رئیس کل بانک مرکزی نیز در همین ارتباط گفته است: بانک ها و مؤسساتی که سود بالاتری نسبت به سایر بانک ها می دهند در حال ورشکستگی هستند و سود بیشتر می دهند تا زمان بخرند. رقابت سودی بانک ها درحالی بار دیگر از سر گرفته شده که طی ماه های اخیر بانکداران توافقی کرده بودند که نرخ سود بانکی را کاهش دهند ولی همچنان که در دفعات قبل تعدادی از بانک ها زیر این توافقی می زدند این بار هم بدقولی بین آنها مشهود است. جالب است که کاهش جدید سود بانکی در پی اقدام داوطلبانه بانکها و با توجه به کاهش نرخ تورم و حمایت بانک مرکزی از بازار بین بانکی مصوب شده است. کوروش پرویزیان رئیس کانون بانک های خصوصی در همین ارتباط گفته بود نرخ سود سپرده در مرحله اول با توجه به کاهش تورم به ۱۲ درصد از ابتدای تیرماه ۹۵ تا ۱۵ درصد کاهش می یابد اما با ادامه کاهش نرخ تورم امیدواریم نرخ سود سپرده باز هم کاهش یابد تا برای نگاهاهای کوچک و متوسط فضای بهتر تأمین مالی ایجاد شود.

به نوشته تسنیم، با مصوبه شورای پول و اعتبار و ابلاغ بانک مرکزی از تیرماه سال قبل، نرخ های سود علی الحساب سپرده های بانکی در نرخ حداکثر ۱۵ درصد برای سپرده های سرمایه گذاری مدت دار یک ساله تعیین شد. همچنین نرخ سود تسهیلات عقود غیر مشارکتی بانک ها و مؤسسات اعتباری و همچنین نرخ سود مورد انتظار

جا ماندن کارت نشات می گرفت مورد بعدی است که می توانست بسیار خطرناک باشد. این دو دلیل کفایت تا ترتیب دریافت وجه به شکل « ۱- دریافت کارت ۲- دریافت وجه نقد » تعبیه شده باشد.

■ خودپرداز نه کارت خوان – ATM ای تی ام نه آ تی ام

هنوز برخی از کاربران در بکار بردن اصطلاح خودپردازها با دستگاه های POS یا کارتخوان دچار اشتباه می شوند واقعیت این است که دستگاه های کارتخوان یا POS دستگاه های سیار یا ثابتی هستند که در کسب و کارهای مختلف عمدتاً جهت خرید به کار برده می شود و دستگاه های خودپرداز دستگاه های بزرگی هستند که در دو نوع کاربری دیواری و سالتی عرضه گشته اند و علاوه بر خدمات دستگاه های کارت خوان خدمات دیگر مانند پرداخت وجه و غیره را دارند و تفاوت عمده ای باهم دیگر دارند. همچنین در بکار بردن اصطلاح ATM نیز برخی از کاربران ATM (ای تی ام) را آ تی ام می نامند که این نیز یکی از اشتباهاتی هست که برخی از کاربران آنرا تکرار می کنند.

■ پس از دریافت پول؛ پول خود را بشمارید

به نوشته بانکداری الکترونیک، به عقیده اکثر کاربران، دستگاه های خودپرداز به هیچ عنوان نه پولی را کم پرداخت می کند نه اضافه، البته تا اینجای متن کاملاً درست است و دستگاه های خودپرداز طوری طراحی شده اند که چنین اشتباهی بعید بوده و با احتمال نزدیک به صفر درصد می توان چنین خطایی را متصور شد؛ اما اگر مسئول پول گذاری بانک حین پول گذاری به دستگاه خودپرداز دچار خطای انسانی گردد چطور؟ در چنین مواقعی پول دریافتی شما از خودپرداز هم می تواند کمتر از مبلغ درخواست شده باشد هم بیشتر که در این حالت فقط اشتباه انسانی از سوی شعبه عامل رخ داده است و بایستی به شعبه مراجعه کنید تا با بررسی دقیق تر موضوع، درخواست شما بررسی شود.

عقود مشارکتی قابل درج در قرارداد میان بانک یا مؤسسات اعتباری و مشتری، حداکثر معادل ۱۸ درصد است، همچنین نرخ سود تسهیلات بانک کشاورزی برای تسهیلات سرمایه گذاری معادل ۱۵ درصد و برای سایر تسهیلات معادل ۱۸ درصد تعیین شد. بانک مرکزی بارها از بانک ها خواسته تا به مصوبات شورای پول و اعتبار پایبند باشند ولی در حوزه نرخ سود به دفعات بانک ها از این فرمان بانک مرکزی سرپیچی کرده اند؛ در تمام این مدت هم البته بانک مرکزی از ارجاع پرونده بانک های متخلف به هیات انتظامی بانک ها خبر داده است.

اردیبهشت ماه سال جاری یکی از مدیران بانک مرکزی از ارجاع پرونده ۱۰ بانک و موسسه اعتباری به دلیل تخلفی از نرخ سود مصوب به هیات انتظامی خبر داد و گفت: موسسات و بانک هایی که از نرخ سود مصوب عدول می کنند، حسب قانون پولی و بانکی کشور، به هیئت انتظامی ارجاع داده می شوند و این هیات آرای خود را در این باره صادر می کند.

علی نصیری مدیر نظارت بر بانکها و مؤسسات اعتباری بانک مرکزی همچنین گفته است: در همین ارتباط طی سه سال گذشته، پرونده بیش از ۲۰ بانک و موسسه اعتباری با موضوعات مختلف و از این میان ۱۰ بانک و موسسه اعتباری با موضوع تخلفی از نرخ سود بانکی به هیئت انتظامی ارجاع و هم اکنون احکامی برخی از آنها نیز در این خصوص برای آنها صادر شده است.

اخبار

راه اندازی سامانه پیام رسان چابک بانک کارآفرین

در راستای توسعه و تکمیل خدمات بانکداری الکترونیک بانک کارآفرین، محصول جدید سامانه پیام رسان کارآفرین (چابک) برای مشتریان بانک طراحی، و از روز سه شنبه ۱۶ خردادماه عملیاتی گردید.

به گزارش روابط عمومی بانک کارآفرین، سامانه پیام رسان کارآفرین که تحت نام «چابک» راه اندازی شده است، برنامه ای است که روی تلفن همراه مشتری نصب می شود. مشتریان بعد از نصب برنامه و فعالسازی آن، قادر خواهند بود پیام های بانکی (در فاز اول تراکنش های بانکی) را از طریق آن دریافت کنند.

بر اساس این گزارش، برنامه چابک برای گوشی های هوشمند مجهز به سیستم های عامل Android و iOS (همه نسخه ها) طراحی و ارائه شده است. بعد از نصب و فعالسازی برنامه، به محض انجام عملیات بانکی توسط مشتری، پیام مرتبط با عملیات از طریق اینترنت و به صورت سیستمی به برنامه چابک ارسال خواهد شد. قابل ذکر است جهت دریافت پیام ها، لازم است تلفن همراه مشتری به اینترنت متصل باشد.

در برنامه چابک، امکان مدیریت و دسته بندی پیام ها بر اساس نوع تراکنش (واریز یا برداشت) وجود دارد. علاوه بر این، برای هر یک از تراکنش ها، امکان برچسب گذاری و دسته بندی هزینه ها و درآمدها نیز پیش بینی شده است. در این سامانه امکان گزارش گیری و فیلتر کردن پیام ها بر اساس معیارهایی از قبیل تاریخ و مبلغ تراکنش، برچسب ها (پرداخت قبض، اقساط تسهیلات و...) و نوع تراکنش (به تفکیک واریز و برداشت) نیز وجود دارد. بر اساس این گزارش، از جمله ویژگی های سرویس پیام رسان اینترنتی (چابک) در مقایسه با سرویس پیامک عادی، عدم وابستگی به بستر مخابرات، سهولت امکان جستجوی پیام ها، سهولت مشاهده پیام ها و امکان مدیریت و برچسب گذاری پیام ها و درج متن بر روی آنها، امکان دسته بندی پیام ها، امکان گزارش گیری از تراکنش ها، و مدیریت حساب شخصی است.

لازم به ذکر است که امکان استفاده همزمان از دو سرویس پیام رسان اینترنتی (چابک) و سرویس پیامک عادی (sms) برای مشتریان وجود دارد. سرویس پیام رسان کارآفرین در حال حاضر برای مشتریان فاقد کارمزد و آبونمان است.

«اقتصادنوین» رئیس کمیسیون کارت بانک های کشور شد

برای دو سال آینده «اقتصادنوین» رئیس کمیسیون کارت بانک های کشور شد در اولین جلسه کمیسیون کارت بانک های کشور در سال ۹۶، ریاست این کمیسیون با نظر اکثر نمایندگان بانک های دولتی و خصوصی به سرپرست مدیریت بازار و توسعه مشتریان بانک اقتصادنوین رسید. به گزارش روابط عمومی بانک اقتصادنوین، در این جلسه که با هدف تعیین رئیس، نایب رئیس و دبیر کمیسیون کارت بانک های کشور برگزار شد و بیش از ۴۰ تن از نمایندگان بانک های دولتی و خصوصی حضور داشتند، با رای اکثریت، مجدداً علی کبییری رئیس فعلی کمیسیون کارت بانک های کشور، به ریاست این کمیسیون منصوب شد. همچنین نازیلا آستانی نژاد از بانک کارآفرین نیز به عنوان نایب رئیس کمیسیون و کمال نیک سیرت از بانک اقتصادنوین به عنوان دبیر برای دو سال دیگر انتخاب شدند.

در این نشست ابتدا کبییری به تشریح وضعیت فعلی کمیسیون کارت بانک ها پرداخت و با اشاره به نواقص و ضعف های موجود در این کمیسیون، بر تعامل بیشتر بانک ها برای افزایش دانش در خصوص خدمت کارت اعتباری، بهره برداری صحیح از فرصت ها و به اشتراک گذاشتن دانش بین یکدیگر تاکید کرد.