

مرغ گران از سفره کم درآمدها پر کشید!

احمد عبدالله نیا - اخبار بانک



برنده قرعه کشی پایانه های فروش بانک آینده جایزه خودروی تیولولی خود را دریافت کرد بانجام قرعه کشی دومین دوره «باشگاه پذیرندگان پایانه های فروش بانک آینده»، آقای اکبر مرادی پذیرنده و مشتری شعبه خیابان ولی عصر (عج) اصفهان، برنده جایزه بزرگ این دوره شد که روز چهارشنبه، مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۷، خودروی تیولولی خود را دریافت کرد. یک دستگاه خودروی سواری تیولولی، جایزه ویژه دومین دوره از جشنواره بود که با انجام قرعه کشی، خودروی مذکور به مشتری خوش شانس تعلق گرفت. دومین دوره جشنواره باشگاه پذیرندگان پایانه های فروش بانک آینده از ۱۶ بهمن ماه سال ۱۳۹۵ آغاز و تا ۱۶ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۶، ادامه داشت.



اهدای کتاب قرآن طباطخ توسط بانک پاسارگاد

در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی خود و در ادامه ی طرح اهدای کتب نفیس به دانشگاهها، مراکز علمی، نهادها، استادان و فرهیختگان، کتاب نفیس قرآن طباطخ هروی را به فرهنگستان علوم، فرهنگستان هنر، سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی و مدیرمسئول روزنامه اطلاعات، اهداء کرد.به گزارش بیمه پاسارگاد نقل از روابط عمومی بانک پاسارگاد، طی مراسم جداگانه ای با حضور مسئولان و مدیران این مراکز، به هر یک از این نهادها یک جلد کتاب نفیس قرآن طباطخ هروی را به عنوان اثری ارزشمند و ماندگار هدیه داد. این اقدام جهت بهره‌مندی پژوهشگران، اندیشمندان و علاقمندان و انجام تحقیق و پژوهش های مرتبط صورت گرفت.



نیروی انسانی دارایی راهبردی ثامن

سرپرستی مدیریت شعب ۲ تهران گفت: انتخاب کارکنان نمونه صف و ستاد بر اساس شایسته‌سالاری، اخلاق حرفه‌ای، شغلی و نظر مدیران مستقیم انجام شده است. به گزارش روابط عمومی موسسه اعتباری ثامن، مجید قزوینی در جمع همکاران با اشاره به اهمیت جایگاه منابع انسانی افزود: نیروی انسانی دارایی راهبردی ثامن است که نیازمند توجه ویژه است. وی با عنوان اینکه سرمایه‌گذاری روی منابع انسانی جز راهبردهای ثامن است، تصریح کرد: امیدواریم با پرداختن به آموزش کارکنان شاهد حرکت‌های خلاق و دانش محور باشیم.



آموزش‌های مجازی کارکنان کوثر در بستر موبایل فراهم شد

آموزش‌های مجازی در موسسه اعتباری کوثر از سال ۱۳۹۳ با طراحی فضاهای آموزشی برای ارائه محتوا به صورت همزمان و آنلاین آغاز و کابین‌های مجازی با قابلیت عایق ساختن صدا در مرکز آموزش موسسه طراحی و تولید شد. به گزارش روابط عمومی موسسه اعتباری کوثر، مدیریت آموزش معاونت توسعه و مدیریت سرمایه‌های انسانی کوثر با استفاده از کلاس‌های مجازی آنلاین بیش از ۳۴ هزار نفر ساعت آموزش بر گزار نموده است.



بیمه‌های عمر و زندگی با ثبات‌ترین ابزار تامین مالی در بازار سرمایه است

بیمه‌های عمر و زندگی به عنوان با ثبات‌ترین ابزار تامین مالی در بازار سرمایه می‌بایست مورد توجه مسئولان قرار گیرد. به گزارش روابط عمومی بیمه آسیا، دکتر کاردرگر، نایب رئیس هیأت‌مدیره و مدیرعامل بیمه آسیا در سومین گردهمایی سالانه راهکارهای توسعه فروش بیمه‌های جامع عمر و پس‌انداز بیمه آسیا در ادامه مطلب فوق گفت: در قانون برنامه ششم توسعه، برنامه‌ریزان و مدل‌سازان اقتصادی کشور، نقش بیمه‌های عمر را در اقتصاد برجسته دیده‌اند. مدیرعامل بیمه آسیا پتانسیل بیمه‌ای رشته عمر و پس‌انداز را بسیار بالا توصیف کرد و بر ضرورت فعال تر شدن صنعت بیمه در این رشته تأکید کرد.



رئیس شعبه ارگ بیمه سرمد، دبیر شورای هماهنگی بیمه در این استان شد

به گزارش روابط عمومی بیمه سرمد، با برگزاری انتخابات شورای هماهنگی بیمه در استان کرمان، مهسا فامیلی، رئیس شعبه ارگ بیمه سرمد، به عنوان دبیر این شورای استان کرمان انتخاب شد. این نشست به منظور انتخاب هیاتی سه نفره برای حل مشکلات غیررقابتی صنعت بیمه در استان کرمان بر گزار شد و در پایان با رأی سرپرستان و روسای شعب ۲۰ شرکت بیمه‌ای در استان کرمان، مصطفی یاری سرپرست بیمه سینا در استان کرمان به عنوان رئیس، زهره احمدی مسئول شعبه بیمه کارآفرین در این استان به عنوان نایب رئیس و مهسا فامیلی رئیس شعبه ارگ بیمه سرمد به عنوان دبیر، مسئولیت اداره این شورای برای دو سال را بر عهده گرفتند.



## خودپردازهایی که جای شعب را می‌گیرند

خالی الزامی است. بطور میانگین، اداره کردن یک شعبه سالیانه در حدود ۵۰۰ هزار دلار هزینه دارد - در حالی که اداره کردن یک ATM تنها ۱۰۰ هزار دلار در سال هزینه در بر خواهد داشت.

این راه حل مقرون به صرفه به همراهی بهینه‌سازی شبکه‌ای دقیق مکانی آن می‌تواند نیازهای افراد را بطور کامل برطرف کند و بصورت متمر ثمری همیشه خواهان داشته باشد. انتخاب مشتری ناشی از خلیقات اوست؛ بر نند اینجا حرف اول را میزند. متاسفانه، اغلب ATM ها و نقش آنها در آگاهی بخشی برند از یاد می‌رود، بخصوص زمانی که در جایی خارج از شعبه قرار می‌گیرند خودپردازهای دور از جایگاهی که در پارکینگ‌ها، مال‌ها و دیگر مکان‌های عمومی قرار می‌گیرند به نماینده‌ای ویژه برای موسسه‌ی مالی تبدیل می‌شوند. اگر از این دستگاہها بطور موثری استفاده شود، می‌توانند گزینه‌ی خوبی برای آگاهی بخشی برند باشند؛ کاری که پا را فراتر از شناختی سطحی قرار می‌دهد. به نوشته ایران ارقام، در جهان شعبه‌های کوچک، ترکیب موثری از شعبه و ATM های خارج شعبه برای پوشش نیازهای مشتری بسیار ضروری است.



مادامیکه شبکه‌ها در حال تحول و شعبه‌ها در حال بسته شدن هستند، یک راه حل مقرون به صرفه برای پر کردن این جای

شعبه‌های بانکی در طول زمان فراز و فرود خود را داشته و به مرور متحول شده‌اند. اکنون، زمینه‌های ایجاد شعبه به مرور در حال کم‌رنگ شدن است، مدل‌های جذب نیروی انسانی مجددا در حالی ارزشیابی است و تعطیلی شعبه‌ها متجر به تغییر در خط فکری ایجاد کنندگان شعب شده است و آنها را وادار کرده است که بیاندیشند چگونه می‌بایست ثبات خود را حفظ کنند. این همان جایی است که ATM به عنوان نوری تابان می‌درخشد. از آنجایی که دیگر به ATM ها به چشم ماشین‌هایی با درآمد کارمزدی نگاه نمی‌شود، می‌توان از آنها برای انجام دادن خدمات متنوعی استفاده کرد. از آنجایی که روزانه تعداد بیشتری از شعبه‌ها در حال بسته شدن هستند، ATM به یک گزینه‌ی محبوب در میان بانک‌ها تبدیل شده است. اینکه شما چگونه ATM را به عنوان شعبه استفاده می‌کنید می‌تواند مشخص کننده‌ی این باشد که آیا دستگاه عابر بانک ترافیک را به سمت خدمات الکترونیکی هدایت خواهد کرد یا همچنان ترافیک کارها به سمت متصدیان بانکی می‌رود. انتخاب مکان صحیح به این معنی است که کارکنان را بر سر کارهای با ارزشتری برای جذب

مشتری قرار دهیم. با تغییر شیفت از ارائه‌ی خدمت به فروش، بانک قادر خواهد بود که مدل‌های نیروی انسانی را توسعه بخشد.

## ابطال مجوز ۲۲۲ صرافی غیرمجاز

انتظامی ارایه شده و بر این اساس، ممکن است تا زمان اقدام از سوی نیروی انتظامی، این صرافی‌ها مشغول به کار باشند، بنابراین از مردم درخواست می‌شود که حتما قبل از هر گونه تبادلات ارزی، اسامی صرافی‌های مجاز را از روی سایت بانک مرکزی چک کنند. به گفته حیدری، اگر برخی صرافی‌ها قابلیت تطبیق و صدور مجوز را نداشته باشند، حتما فرایند کاری آنها سپری می‌شود؛ در غیر این صورت نسبت به پلمپ آنها، از سوی نیروی انتظامی اقدام خواهد شد؛ ضمن اینکه در مرجع قضایی هم بر علیه موسسات غیرمجاز و صرافی‌ها، اقامه دعوا خواهد شد.

معاون نظارتی بانک مرکزی افزود: طی سالهای گذشته، بانک مرکزی همواره تلاش کرده تا فعالیت شبکه صرافی کشور را رصد کند و بر همین اساس، نظارت‌های این نهاد نظارتی به طور مستمر انجام می‌شود؛ در این میان طی سالهای گذشته، تا امروز بالغ بر ۹۲۰ مجوز برای صرافی‌ها صادر شده است، اما نظارت تنها در این مرحله ختم نمی‌شود؛ بلکه در مراحل کاری صرافی‌ها هم، نظارت ادامه‌می‌یابد به همین دلیل تاکنون مجوز ۲۲۲ صرافی به دلیل تخلف باطل شده است.

وی از همکاری با نیروی انتظامی برای پلمپ ۴۲۵ صرافی خیر داد و خاطر نشان کرد: اسامی این صرافی‌ها به نیروی

معاون نظارتی بانک مرکزی با تأکید بر ضرورت اطلاع از صرافی‌های مجاز برای انجام معاملات ارزی از سوی مردم گفت: مجوز ۲۲۲ صرافی به دلیل تخلف باطل شد.

فرشاد حیدری از تشدید نظارت بر عملکرد صرافی‌ها با توجه به رونق معاملات ارزی خبر داد و گفت: مردم با توجه به اطلاعیه‌های بانک مرکزی و اعلام اسامی صرافی‌های مجاز، اقدام به انجام معاملات ارزی خود نمایند؛ این در حالی است که بانک مرکزی نظارت‌های خود بر صرافی‌ها را تشدید کرده و با همکاری دستگاه‌های نظارتی انتظامی، کار ساماندهی را پیش خواهد برد.

## سه‌م هر بانک از تراکنش‌های شتابی چقدر است؟

صادرات) ۴۵ درصد تعداد کل تراکنش‌ها و نیز ۴۶ درصد از کل مبالغ تراکنش‌های این سامانه را به خود اختصاص داده‌اند. تراکنش‌های شتاب از طریق پایانه‌های فروش، دستگاه‌های خودپرداز، تلفن بانک، و... صورت می‌گیرد. در خصوص پایانه‌های تراکنش شتاب باید گفت در سال گذشته بیش از ۵۷ درصد تراکنش‌ها در پایانه‌های فروش (POS) صورت گرفته است. ۲۷ درصد تراکنش‌ها سهم خودپردازها (ATM)، ۷ درصد تلفن همراه، ۵ درصد اینترنت و بقیه سهم کیوسک، تلفن ثابت و پایانه شعبه بوده است. آمارها نشان می‌دهد، حدود نیمی از تراکنش‌های شتاب در سال ۹۵ بابت خرید و بقیه بابت پرداخت قبوض، درخواست انتقال، برداشت، درخواست صورتحساب و فراموش تکمیل شبکه را متصور شویم و فراموش تکمیل با قطع شتاب هیچ یک از بانک‌ها قادر به انجام تبادلات بین بانکی خود نخواهند بود. در ادامه به زبان آمار بیشتر با شتاب و آنچه در این سامانه طی سال گذشته رخ داده آشنا شویم:

سال گذشته بانک ملی بیش از ۴ میلیارد تراکنش با سهم ۱۹ درصدی از تراکنش‌های شتاب رتبه نخست را به خود اختصاص داده است. پس از آن، بانک ملت با ۲٫۹ میلیارد، بانک صادرات با ۲٫۶ میلیارد، بانک‌های سپه، کشاورزی و رفاه با ۱٫۴ میلیارد تراکنش، به ترتیب، بیشترین سهم را در تعداد تراکنش‌های شتاب داشته‌اند. به این ترتیب می‌توان اذعان کرد از مجموع ۳۶ بانک و موسسه اعتباری متصل به شتاب، سه بانک (ملی، ملت و

از تبادلات مالی هستیم. شتاب را که متولد هشتم مرداد ۱۳۸۱ است، به عنوان شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی می‌شناسند. این سامانه در ابتدا با هدف یکپارچه‌سازی و به هم پیوستن سامانه‌های کارت تمام بانک‌ها ایجاد شد و زمان زیادی از روزی که مردم حیرت زده شاهد این بودند که می‌توانند از یک دستگاه خودپرداز عملیات واریز را انجام دهند، نگذشت تا هنگامی که بدون ایستادن در صف طولانی بانک‌ها، موفق به انجام تبادلات مالی خود شدند؛ فاصله‌ها رفته رفته کمتر شد و حالا می‌شود از یک بانک به بانک دیگر و حتی به بانک سومی هم پول انتقال داد. اکنون با استفاده از شتاب، در حالی که گوشی در دست دارید می‌توانید در تاکسی یا خانه، هنگام تماشای فیلم دلخواهتان، با نصب اپلیکیشن بانک، هر گونه انتقال وجه ضروری خود را انجام دهید بی آنکه لازم باشد در صف بایستید یا برای یک انتقال وجه، در فشرده تر شدن ترافیک خیابان‌ها سهیم شوید. آمارها عظمت کار و اطمینان مردم را به این سامانه بیش از پیش نشان می‌دهد. سال ۹۵ در حالی ۲۱ میلیارد و ۱۹۷ میلیون تراکنش در سامانه شتاب به ثبت رسید که مردم بدون درغدغه ۳۸ هزار تریلیون سرمایه خود را با اطمینان خاطر در این سامانه جا به جا کردند. این موضوع زمانی بیشتر نمود می‌یابد که بدینم افزایش سریع تراکنش‌ها مانع از سرعت روند توسعه خدمات و ظرفیت‌سازی نشده و شاهد پایداری ۹۹٫۹۷ درصدی در سامانه‌ای هستیم که گفته می‌شود در زمره معدود سامانه‌های بانکی با چنین ظرفیتی در جهان است. تصور کنید تنها در یک روز