گزارش «تجارت» از سبک جدید مراسم ختم در تهران؛

رسوم فراموش شده

تجارت- محمد خادمی: برگزاری مراسم ختم برای درگذشتگان درهمه جوامع به یک رسم تبدیل شده است،این مراسم باهدف زنده نگاه داشتن نام و خاطرات متوفی وتسکین دادن به بازماندگان برپا می شود تا با یک مراسم معنوی متوفی رهسپار خانه ابدی شود. در کشورمان مراسم ختم به شکل های گوناگون برگزارمی شود،یکی ازاین مراسم ها برگزاری روضه وفاتحه خوانی درمساجد برای بازماندگان،دوستان وآشنایان از طرف خانواده متوفی است.درشهر تهران نزدیک به ۲هزار مسجد میزبان مراسم ختم هستند، اما در ۲ دهه اخیر تعدادی ازمساجد پایتخت سبک اجرای مراسم ختم را کمی متفاوت با دیگرمساجد بیش می برند،به طوری که دربعضی از مساجد این کلانشهرسالن هایی به نام اجتماعات با میزوصندلی ساخته وطراحی شده است ومراسم ختم را با هزینه بالا دراین محیط برگزارمی کنند؛درگزارش پیش روبه موضوع هزینه وسبک جدید ختم دربرخی مساجد شهرتهران می پردازیم:

■ انواع هزینه مراسم ختم در مساجد تهران

درابتدا به تعدادی ازمساجد معروف پایتخت سری می زنیم تا از هزینه مراسم ختم دراین مساجد آگاه شویم.مسجد نظام مافی نخستین مسجدی است که به آن مراجعه می کنیم،این مسجد اوایل انقلاب در بلوار آیت الله کاشانی ساخته شده است،این مسجد به عنوان نخستین مسجد تهران و حتی کشوربه حساب می آید که به شکل سالن میز وصندلی مراسم ختم را برپا می کنند. سالن این مسجد با ظرفیت ۳۳۰ نفرویژه بانوان وآقایان است که برای یک مراسم ختم باید نزدیک به یک میلیون تومان پرداخت شود، البته افرادی که بخواهند مراسم ختم شان را درشبستان این مسجد برگزار کنند هزینه کمتری پرداخت می کنند.ازدیگرمساجد معروف تهران مسجدنوردرمیدان فاطمی است، این مسجد به دلیل همجوار بودن با ساختمان وزارت کشوروچندنهاددولتی مورداستقبال مسئولان سیاسی برای برگزاری مراسم ختم قرار گرفته است.این مسجد با ظرفیت ۶۰۰ نفر،داشتن پارکینگ خودرو وداشتن تشریفات انتظامی مورد توجه رجل کشوری و شخصیت ها قرار گرفته است، هزینه یک مراسم ختم درسالن این مسجد به دو میلیون تومان می رسد. مسجد نور البته میزبان بسیاری از چهره های هنری هم بوده است که می توان به مراسم ترحیم مادر محمدرضا شجریان و مرحوم ایرج بسطامی خواننده ایرانی هم اشاره کرد. متولیان این مسجد برای مراسم هنرمندان و موسیقی دان ها و هنرپیشه ها از سخنران ویژه ای به نام حاج آقای یاری بهره می برند که برادر و پسر او بازیگر است.قیمت مراسم ختم در مساجد تهران به دلایل گوناگون با هم تفاوت دارند این تفاوت قیمت به تعداد نیروی خدمات برای پذیرایی ، سخنران، مداح و قاری قرآن بستگی دارد، که این مبلغ در مساجد ساده از ۲۰۰ هزار تومان تا چند میلیون تومان اختلاف قیمت است.مسجد الجواد میدان هفت تیر که یکی از مساجد معروف تهران به حساب می آید برای دو ساعت برگزاری مراسم ختم بیش از یک میلیون تومان از خانواده متوفی دریافت می کند. در این مسجد مراسم ختم بسیاری از نزدیکان شخصیت های هنری و سیاسی برپا شده است. سالن اجتماعات مسجد جامع رسوال اکرم(ص) شهرک غرب یکی از مدرن ترین سالن های اجتماعات مساجد کشور است، سالن این مسجد نیز جمعیت قابل توجهی ظرفیت دارد که در زیر بنای مسجد ساخته شده است، مراسم بسیاری از چهره های سرشناس در آنجا برگزار شده است

> **■ به طور طبیعی مساجد به شکل خودکفا درآمدشان را تامین می کنندواز گذشته ها تاکنون مساجد از سوی نهادهای حکومتی بودجه ای دریافت نمی کردند و تنها از تخفیف قبض برق، آب و گازبرخوردار هستند، همچنین شهرداری ها مجوز صدور تجاری سازی بناهای مساجد را صادر می کنند تا راحت تر این مکان مذهبی اداره شود**

و هزینه برپایی مراسم ترحیم در این مسجد نیز چند میلیون تومان برای خانواده متوفی آب می خورد و بیشتر خانواده های مرفه در این محیط مراسم ختم درگذشتگان شان را برگزار می کنند. درسالن مسجدشهرک غرب بسیاری از ورزشکاران و هنرمندان برای عزیزان خود و بقیه فاتحه خوانده اند. یکی از ویژگی های سالن این مسجد فیلم برداری از طریق دوربین های ثابت است که در صورت تمایل خانواده متوفی فیلم مراسم ختم در اختیارشان قرار داده می شود. یکی از نارضایتی هایی که برای مراجعه کنندگان به سالن این مسجد وجود دارد نبود جای پارک مناسب برای خودرو است.از دیگر مساجد معروف تهران مسجد امام صادق(ع) در فلکه اول صادقیه است، سالن این مسجد ظرفیت ۲۰۰ نفرویژه بانوان و ۲۰۰ نفرویژه آقایان دارد، خدمات گوناگون برای مراسم تحریم در سالن این مسجد برگزار می شود، این خدمات شامل نصب تاج گل و شمع آرایی است.یکی دیگراز شاخص ترین مساجد شهر تهران مسجد امیرالمومنین (ع) در بلوار مرزداران است، یکی از ویژگی های این مسجد داشتن پارکینگ خودرو است و مراجعه کنندگان دغدغه ای برای جای پارک خودرو ندارند، همچنین ظرفیت بالای ۷۰۰ نفری سالن این مسجد از دیگر ویژگی های برگزاری مراسم ختم در این مسجد است. مراسم ترحیم در این مسجد بالای یک میلیون تومان هزینه بر می دارد.هزینه مراسم ختم در سالن مساجد دیگر پایتخت را می توان از اینترنت به دست اورد. برای به دست آوردن قیمت های جدید می توان با شماره دفاتر مساجد تماس گرفت و حتی از موسسات برگزاری مراسم تحریم نیز می توان قیمت برگزاری ختم در سالن های اجتماعات مساجد گوناگون تهران را به دست آورد. بخشی از قیمت مراسم ختم در مساجد تهران به این شرح است، مسجد الغدیر واقع در بلوار میرداماد برای اجرای مراسم ترحیم در ۹۰ دقیقه مبلغ یک میلیون و سیصدهزار تومان دریافت می کند. اجاره سالن مسجد قدس واقع در بزرگراه چمران چهارراه سعادت آباد بدون پرسنل پذیرایی رقم ۹۵۰ هزار تومان هزینه دارد. مسجد النبی (ع) در خیابان امیرآباد نبش خیابان شانزدهم همراه با پرسنل پذیرایی رقم ۷۰۰ تومان دریافت می کند و مسجد حجت بن الحسن (ع) واقع در سهروردی شمالی نرسیده به میدان قندی همراه با پرسنل رقم ۵۵۰ هزار تومان بابت هزینه سالن دریافت می کند.

■ پیمانکار مراسم ختم را اداره می کند

«مجتبی شاکری» از اعضای کمیسیون شورای شهر تهران در این باره به خبرنگار «تجارت» می گوید: «به طور طبیعی مساجد به شکل خودکفا درآمدشان را تامین می کنند و از گذشته ها تاکنون مساجد از سوی نهادهای حکومتی بودجه ای دریافت نمی کردند و تنها از تخفیف قبض برق، آب و گازبرخوردار هستند، همچنین شهرداری ها مجوز صدور تجاری سازی بناهای مساجد را صادر می کنند تا راحت تر این مکان مذهبی اداره شود؛ البته اندک اعتباری برای برگزاری مراسمات ملی- مذهبی از سوی سازمان تبلیغات اسلامی و شهرداری در اختیار تعدادی از مساجد قرار می گیرد.» اودرپاسخ به سوال خبرنگار «تجارت» درباره اینکه بعضی از مساجد هزینه ۲تا۴ میلیون تومانی برای برگزاری مراسم ختم از خانواده متوفی دریافت می کنند؟ پاسخ می دهد: «این هزینه ها زیرنظر مساجد دریافت نمی شود، به این شکل که مساجد سالن عزاداری رابه پیمانکار واگذار می کنند و این هزینه از سوی پیمانکار طلب می شود.» این عضو کمیسیون فرهنگی شورای شهر تهران در ادامه می افزاید: «فکر نمی کنم موضوع بالا بودن هزینه مراسم ختم در بعضی از مساجد شهر تهران خیلی بحرانی باشد، چرا که روزانه مراسم زیادی در مساجد شهر تهران برگزار می شود و مردم از هزینه ها راضی هستند، البته تعدادی از مکان هایی که هزینه بالا دریافت می کنند بستگی به خدمات آن محیط ها دارد.»

■ مراسم های ختم مطابق با فرهنگ غربی

برای بررسی بیشتر این موضوع به سراغ حجت الاسلام «محمد جواد بشیری» کارشناس مذهبی رفته ایم، اودراین باره به خبرنگار «تجارت» می گوید: «درگذشته مراسم ختم در شبستان مساجد برگزار می شد، اما به تازگی در بعضی از مساجد پایتخت مراسم ختم در سالن هایی برگزار می شود که به شکل مبله هستند و هزینه زیادی نیز بابت برپایی مراسم ختم از خانواده متوفی طلب می شود.» «بشیری» ادامه می دهد: «برگزاری مراسم ختم در این سالن ها به سمت فرهنگ غربی سوق داده می شود، چرا که چیدمان میز و صندلی سالن ها همانند کلیسا هاست و دیگر از آن محیط معنوی شبستان مساجد خبری نیست.» او برای اینکه ثابت کند که مراسم های ختم در بعضی از مساجد به سمت و سوی فرهنگ غربی سوق داده می شود به نحوه پذیرایی و اجرای مراسم در این سالن ها می پردازد، می گوید: «سخنران بعضی از این مراسم ها افراد مشهور رادیو و تلویزیون هستند که هزینه زیادی بابت مشهور بودن این افراد از خانواده متوفی دریافت می شود، از سوی دیگر نوشیدنی قهوه و روضه خوانی با وسایل موسیقی دف و فلوت صورت می گیرد.» این کارشناس مذهبی می افزاید: «متاسفانه مدیران مساجد ما به سمت سرمایه گذاری در برگزاری مراسم ختم می روند، به طوری که در بعضی از مساجد سالن های برگزاری ختم در حال ساخت است تا بتوانند با برگزاری روزانه ۲ مراسم به در آمد میلیونی دست پیدا کنند که سالانه درآمد قابل توجهی برای مساجد می شود، البته مساجد این هزینه ها را صرف امورات مسجد و خیریه ها می کنند، اما نگاه مسجد نباید درآمد زایی باشد و باید به شکل سنتی و کمک مردمی اداره شود.» حجت الاسلام بشیری در پاسخ به سوال خبرنگار «تجارت» درباره اینکه چه تعداد مسجد معروف و گران قیمت برای برگزاری مراسم ختم در شهر تهران وجود دارد؟ می گوید: «تعداد قابل توجهی مسجد با برند (معروف) در تهران وجود ندارد، اما همین تعداد نیز باعث مدل سازی برای دیگر مساجد می شود، به طور مثال مسجد الجواد(ع) در میدان هفت تیر، مسجد نور در میدان فاطمی، مسجد جامعه رسوال اکرم(ص) در شهرک غرب، مسجد نظام مافی در بلوار آیت الله کاشانی، مسجد امام صادق (ع) در فلکه اول صادقیه، مسجد بلال در همجواری ساختمان مرکزی صدا و سیما، مسجد میدان کاج، مسجد امیرالمومنین محله مرزداران، امام زاده باغ فیض بخشی از مساجد معروف شهر تهران به حساب می آیند.» او در پاسخ به سوال

> **■ درگذشته مراسم ختم در شبستان مساجدبرگزارمی شد، اما به تازگی در بعضی از مساجد پایتخت مراسم ختم در سالن هایی برگزار می شود که به شکل مبله هستندوهزینه زیادی نیز بابت برپایی مراسم ختم از خانواده متوفی طلب می شود برگزاری مراسم ختم در این سالن ها به سمت فرهنگ غرب است چرا که چیدمان آن همانند کلیسا هاست**

دیگر خبرنگار ما درباره اینکه معیار معروف شدن مساجد برای برگزاری مراسم ختم در چیست؟ می گوید: «معیار خاصی ندارد، تنها داشتن سالن میز و صندلی، پارکینگ خودرو و دسترسی مکان مساجد به بزرگراهای پایتخت از جمله معیارهای معروف شدن مساجد به حساب می آیند، که متاسفانه گاهی اوقات هزینه این سالن ها از سالن عروسی گران تر است.»

■ هیچ شکایتی گزارش نشده

سازمان امور مساجد یکی از نهادهای نظارتی بر مساجد به حساب می آید، خبرنگار «تجارت» برای بررسی بیشتر این موضوع به سراغ «مجتبی صداقت» مدیر واحد رصد(تحقیق و پژوهش) مرکز امور مساجد شهر تهران رفته است. اودراین باره می گوید: «مرکز امور مساجد به هیچ عنوان دخالتی در امور مدیریتی مساجد نمی کند، چرا که مساجد ازائمه جماعت وهیئت امناء برخوردار هستند و باید به شکل مستقل اداره شوند.» وی درپاسخ به سوال خبرنگار «تجارت» درباره اینکه هزینه های مراسم ختم درمساجد به چه شکل قیمت گذاری می شود؟ پاسخ می دهد: «قاعده وقانونی برای تعیین هزینه مراسم ختم درمساجد وجود ندارد، اما در بسیاری از مساجد هزینه بسیار اندکی از خانواده متوفی دریافت می شود.» اودرپاسخ به سوال دیگر خبرنگارما درباره اینکه تاکنون شکایتی از بالا بودن هزینه مراسم ختم به امور مساجد گزارش شده است؟ پاسخ می دهد: «درشهر تهران حدود یک هزارو ۹۷۰ مسجد وجود دارد، که بیشتراین مساجد هزینه بسیار اندکی را ازخانواده متوفی دریافت می کنند وتاکنون هیچ گزارشی درخصوص بالا بودن هزینه مراسم های ختم به مرکز امورمساجد داده نشده است.»

■ تهران کمترین مسجد را دارد

درباره تعداد مساجد درجهان آمارهای گوناگونی وجود دارد، دقیق ترین این آمار نشان می دهد دو و نیم میلیون مسجد در دنیا وجود دارد، بیشترین مساجد را نیز ترکیه واندونزی دارند. آمار سامانه جامع اطلاعات مساجد که توسط سازمان اوقاف وامور خیریه در سال ۱۳۹۱ صورت گرفته است نشان می دهد نزدیک به ۷۲ هزار بنای مسجد وجود دارد. این بدان معناست که به ازای هر هزار نفر یک مسجد در ایران وجود دارد. طبق برنامه‌ای که دولت دارد قرار است تعداد مساجد درافق ۱۴۰۴ به رقم ۹۲ هزار مسجد برسد. با این فرض که جمعیت کشور در آن هنگام ۹۲ میلیون نفر است. با این حال برخی هستند که می گویند ۲۵۰ هزار مسجد دیگر در ایران نیاز است. شهر تهران باتوجه به جمعیت ۸ میلیون نفری با دوهزار مسجد کمترین تعداد مساجد را دارد و به لحاظ تقسیم تعداد مساجد بر تعداد جمعیت باید گفت پایتخت فقیرترین شهر کشور از نظر شمار مسجد است. هم اکنون ۲ هزار مسجد در تهران وجود دارد و سرانه تعداد مساجد به جمعیت در تهران برای هر ۴ هزار نفر، یک مسجد است. همچنین سرانه مساحت مساجد به جمعیت شهر تهران ۱۵ سانتیمتر به ازای هر نفر است که طبق استانداردها برای هر فرد حداقل نیاز به ۶/۷ متر فضای مذهبی و فرهنگی در شهر وجود دارد، در گفتگویی که خبرنگار ما با تعدادی از اعضای شورای شهر تهران انجام داده است، قرار بود در این کلانشهر ۴۰۰ مسجد از سوی شهرداری تهران ساخته شود که تنها ۱۵ مسجد ساخته شده است. طبق گفته کارشناسان ۶ هزار مسجد در تهران نیاز به ساخت دارد، از سوی دیگر ۷۰ درصد مساجد فعلی شهر تهران بنای فرسوده دارند که نیازمند اعتبار هزار میلیاردی است.

اخبار بیمه

بازدید مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از شعبه ۳ و بیمارستان حضرت معصومه(س) کرمانشاه

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در سفر به استان کرمانشاه همراه با مدیران ارشد این سازمان از تمامی واحدهای شعبه ۳ تأمین اجتماعی این شهر بازدید کرد و به ارزیابی اجرای آزمایشی طرح ساختار نوین ارائه خدمات در این شعبه پرداخت.

به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، دکتر سیدتقی نوربخش در این بازدید به گفتگو با کارشناسان واحدهای مختلف پرداخت و در جریان نحوه اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات قرار گرفت.

با اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات، مراجعه کنندگان به واحدهای اجرایی تأمین اجتماعی می‌توانند خدمات مورد نیاز را از یک باجه دریافت کنند و نیازی به مراجعه به واحدهای مختلف نخواهند داشت.

دکتر نوربخش در این بازدید از زحمات و تلاش‌های مدیریت و کارکنان شعبه ۳ تأمین اجتماعی کرمانشاه تشکر کرد و گفت: با تغییرات صورت گرفته در چیدمان این شعبه و اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات، شاهد ارتقاء قابل توجه سرعت خدمت رسانی به مردم و رفع بسیاری از مشکلات هستیم.

وی با بیان اینکه تحول جدی در خدمت رسانی شعب تأمین اجتماعی با همکاری مدیران و کارشناسان این سازمان و با بهره گیری از فن آوری اطلاعات با جدیت دنبال می‌شود، اظهار امیدواری کرد که در آینده نزدیک طرح ساختار نوین ارائه خدمات در تمامی‌شعب سازمان به اجرا درآید.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه طرح ساختار نوین ارائه خدمات از ابتدای شروع به کار تیم مدیریتی فعلی سازمان دنبال شده است، گفت: با اجرای این برنامه هر یک از کارکنان می‌توانند خدمات مورد نیاز مراجعه کنندگان را ارائه دهند و امکان ارائه خدمات مناسب به مردم فراهم می‌شود.

دکتر نوربخش گفت: روش سنتی باعث زحمت بیشتر همکاران و همچنین ایجاد مشکل و صرف وقت زیاد برای مراجعه کنندگان می‌شود.

وی از فراهم بودن زیرساخت‌های لازم برای ارائه غیر حضوری خدمات و همچنین طرح ساختار نوین ارائه خدمات در سازمان تأمین اجتماعی خبر داد و گفت: اصلاح ساختار و تغییر آرایش خدمت رسانی در شعب از اهدافی است که با جدیت در سازمان در حال اجرا است و باعث رضایتمندی همکاران و مراجعه کنندگان می‌شود.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی طرح ساختار نوین ارائه خدمات را بسیار موفق ارزیابی کرد و افزود: اجرای این برنامه از اتفاقات بسیار مهم در سازمان است و کار بزرگی است که با حمایت مدیریت سازمان انجام می‌شود و ما از چنین ابتکاراتی در واحدهای اجرایی استقبال و حمایت می کنیم.

دکتر نوربخش همچنین در ادامه سفر به کرمانشاه، با حضور در بیمارستان حضرت معصومه(س)، ضمن عیادت از بیماران و بخش اورژانس، روند اجرای حذف دفترچه درمانی در این بیمارستان را مورد ارزیابی قرار داد.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بیمار فرضی پذیرش و تمام فرآیندهای مربوطه بدون ارائه دفترچه و با صدور نسخه الکترونیک انجام شد.

دکتر نوربخش در این بازدید با مراجعه کنندگان و پرسنل واحدهای مختلف به گفتگو پرداخت و در جریان روند خدمت رسانی این بیمارستان قرار گرفت.

رضا جمالی: نقش فناوری اطلاعات در توسعه فرهنگ بیمه

مهندس رضا جمالی مدیر فنآوری اطلاعات شرکت بیمه تعاون در گفتگو با واحد روابط عمومی‌در خصوص نقش فناوری اطلاعات در توسعه فرهنگ بیمه گفت :

به نظر بنده که شاید مخالف نظر برخی از همکارانمان باشد ، بخش فناوری اطلاعات صنعت بیمه پیشرفت آنچنانی نداشته است . مشتریان ما، صنعت بیمه را با صنعت بانکی مقایسه می کنند . در صورتی که اکثرا همکاران من معتقدند که این مقایسه ، مقایسه درستی نیست .

مهندس رضا جمالی مدیر فنآوری اطلاعات شرکت بیمه تعاون در گفتگو با واحد روابط عمومی‌در خصوص نقش فناوری اطلاعات در توسعه فرهنگ بیمه گفت : به نظر بنده که شاید مخالف نظر برخی از همکارانمان باشد ، بخش فناوری اطلاعات صنعت بیمه پیشرفت آنچنانی نداشته است . مشتریان ما، صنعت بیمه را با صنعت بانکی مقایسه می کنند . در صورتی که اکثرا همکاران من معتقدند که این مقایسه ، مقایسه درستی نیست .

وی افزود : ما وقتی بخواهیم که بدانیم فنآوری اطلاعات در بیمه به چه مقدار پیشرفت داشته است ، باید نگاه کرد و دید که چه خدماتی به بیمه گذاران و تمامی ذینفعان ارائه کرده‌ایم .

جمالی، مدیر فنآوری اطلاعات شرکت بیمه تعاون ادامه داد : به عنوان نمونه تعداد دفعات مراجعه به بانک جهت امور بانکی به لحاظ وجود اپلیکیشن‌ها و خدماتی که بر روی بستر اینترنت قرار داشته و اکثر مردم قابلیت دسترسی به این نرم افزارها را دارند کم شده است .

ولی در بخش بیمه ای جای خالی این برنامه‌ها به شدت احساس میشود . به این دلیل که همچنان در همان فضای سنتی خدمات بیمه ای قرار داریم و هیچگونه خدمات خاصی را به مشتریان ارائه نمی‌دهیم .

مدیر فنآوری اطلاعات شرکت بیمه تعاون اظهار داشت : اکثر اپلیکیشن‌هایی که الان در صنعت بیمه به چشم میخورد صرفا یک برنامه جهت معرفی خود شرکت بیمه می‌باشد و ارائه خدمات الکترونیکی به معنای واقعی آن ارائه نمی‌شود. به لحاظ استاتیک بودن نرم افزارها ، بیمه گذاران و یا حتی افراد عادی هیچ رغبتی به استفاده و گاها حتی نصب این برنامه‌ها از خود نشان نمی‌دهند . با یک گریز به صنعت بیمه در اروپا یا مثلا آسیای شرقی متوجه می‌شویم که آنها با استفاده از اینترنت و اپلیکیشن‌ها زنجیره فروش خود را تغییر داده‌اند .

به این صورت که به جای راه‌اندازی یک شعبه فیزیکی ، هزینه‌های مربوط به آن را در بخش فروش مجازی و درگاه فنآوری اطلاعات پیاده کرده و شاهد نتایج شگفت آوری بوده‌اند. هم اکنون مبحث تغییر زنجیره فروش مبحثی بسیار جدی است که شرکت‌های بیمه به جای راه‌اندازی شعبه با هزینه‌های سرسام آور می توانند از بسترهای دیگری به فروش و ارائه خدمات بپردازند.

جمالی درمورد ارائه خدمات بیمه ای به صورت الکترونیک بیان داشت: در کشور نیاز به ارائه خدمات الکترونیکی و فروش بیمه نامه از طریق وب احساس می‌شود. شاید نه به صورت ارائه تمام خدمات، ولی با ترکیبی از فضای سنتی فعلی و فضای اینترنتی میتوان عموم مردم را به این شکل خدمات دهی هدایت کرد .

متاسفانه فنآوری اطلاعات در صنعت بیمه جایگاه سازمانی قابل توجهی ندارد. نه به لحاظ اختصاص بودجه و نه توجه به اهمیت و تاثیر این واحد در روند توسعه و گسترش شرکتهای بیمه . در حالی که در دیگر بخشهای صنایع دیگر فنآوری اطلاعات به عنوان قلب تپنده سازمانها شناسانده می‌شود .

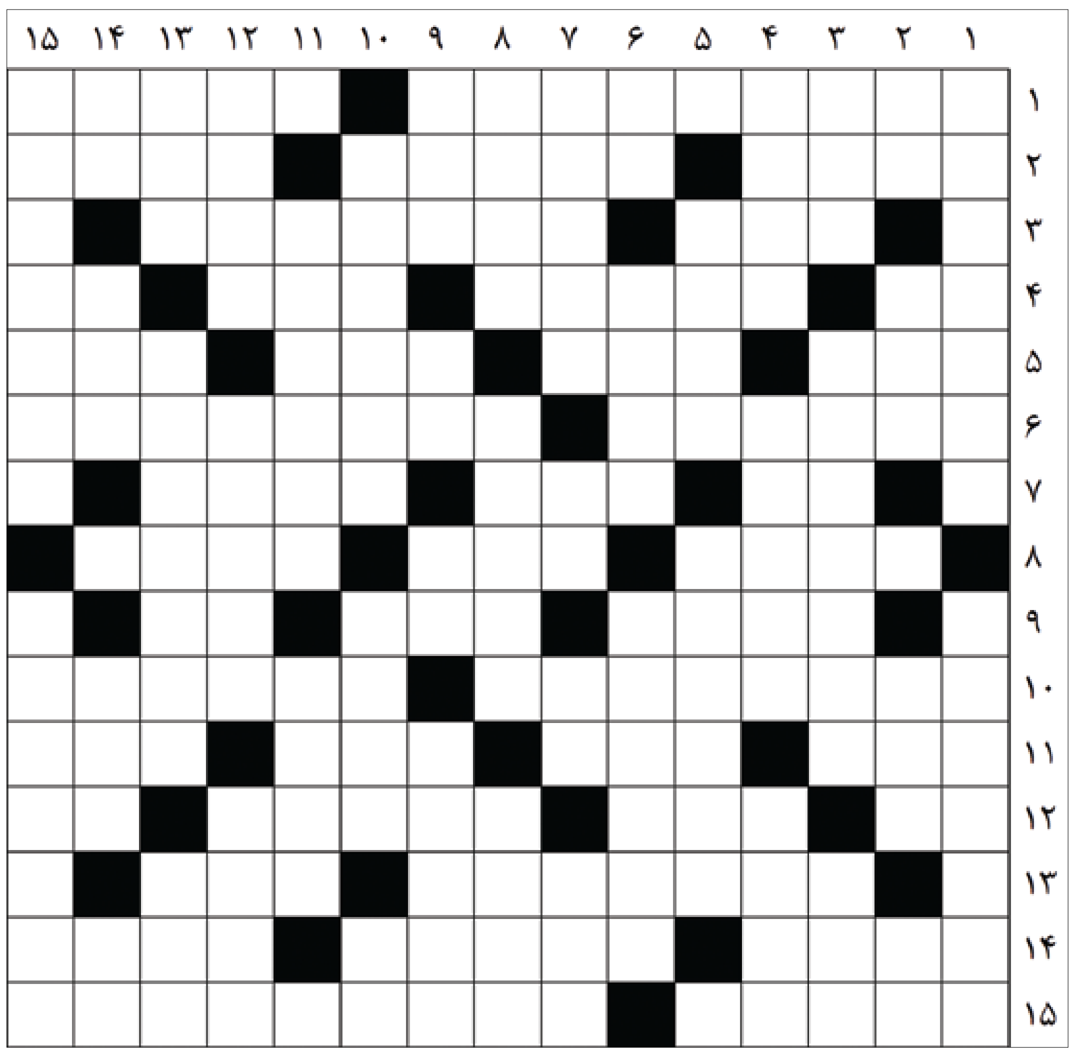
چون آنقدر استعداد در این بخش وجود دارد که یک سرمایه گذاری و بها دادن به فعالین بخش فنآوری ثمره اش کارهای بسیار بزرگ و خلق ایده‌های نوینی خواهد بود که نیاز صنایع را برطرف کند.

مدیر فنآوری اطلاعات شرکت بیمه تعاون درخصوص ورود استارت آپ‌ها به صنعت بیمه تصریح کرد: با یک بررسی ساده در کشورهای دیگر ، متوجه فعالیت چشمگیر استارت آپ‌ها در حوزه صنعت بیمه می‌شویم .

شرکتهای چابک و نوپایی که به سرعت رشد میکنند و تمام خدمات مورد نیاز یک صنعت را به راحتی و به صورت الکترونیکی در اختیار مشتریان قرار می‌دهند. در اکثر حوزه‌ها استارت آپ‌ها ورود کرده‌اند ولی به دلیل عدم شناخت کارآفرینان و سرمایه گذاران از صنعت بیمه همچنان این موضوع مغفول مانده است.

مدیر فنآوری اطلاعات شرکت بیمه تعاون درخصوص بحث ارتباط گیری با مشتریان آن را به عنوان حلقه گمشده در صنعت بیمه یاد کرده و ادامه داد: در این بحث به صورت جدی و اثر گذار کاری از پیش برده نشده است. یعنی رابطه عاطفی با مشتری برقرار نمی‌شود. این رابطه می‌تواند از طرق ابزار مختلفی مانند Gamification یا ارائه خدمات خاص به مشتریان برقرار گردد.

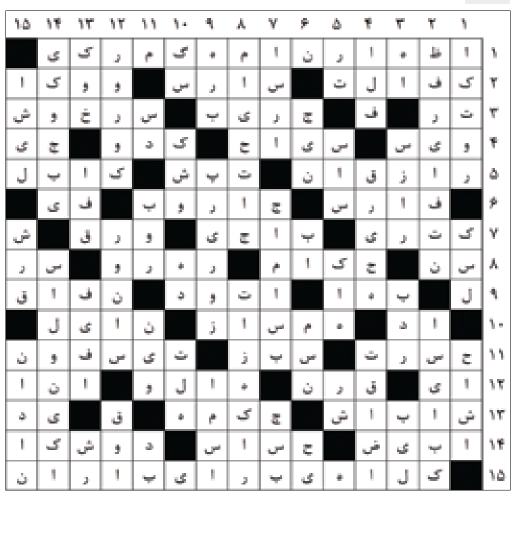
جدول شماره ۴۶۴



افقی :

۱- درس دادن - کمربند زمین ۲ - دوباره و مجدداً - دندان شوی - جزیره استراتژیک ایران ۳- زوج - مخترع ماشین نخ ریسی ۴ - گل سرما - سفینه مه نورد ناسا - مال عام المنفعه - کجاست؟ ۵ - شهری درفرانسه - از بت های قبل از اسلام - جوان - رودی در روسیه ۶ - خیابان فرنگی - سریالی با بازی محمدرضا شریفی نیا ۷ - کلام درد - قاعده - از نویسندگان دانمارکی ۸ - حصار - نوعی ساعت - مجموعه چند کوپه ۹ - از پرتوهای اتمی - رگ گردن - کاهن ۱۰ - حامیان - لانه پرنده ۱۱ - پایتخت سوئیس - خطی در دایره - راهنمای جاده - سم ۱۲ - زدنی بچه - جرقه آتش - مقابل رعیت - قمر برجیس ۱۳ - اثری از گراهام گرین - خواندنی محصلین ۱۴ - بیماری کم خونی - برابر - عبوس و ترشرو ۱۵ - بداقبالی - کنیه حضرت رسول(ص)

عمودی :

۱- اداره آگاهی سابق - از شهرهای خراسان جنوبی ۲ - واحد دارو- مرطوب - برگ - مظهر لاغری ۳ - درد - اجرام سماوی - آلبومی از حمید عسگری ۴ - اتحادیه فوتبال اروپا - اتفاق - بوی خوش ۵ - گرد و چاق - حریف جنگی ۶ - انگشت شمار - آب فرنگی - التهاب مفصل ۷ - پیام آوری - کشنده بی صدا - دریاچه ای در استرالیا - سوره زنان ۸ - منافق و ریاکار - مثل و مانند - چرم دباغی نشده ۹ - پسوند آلودگی - حس بویایی - کمبودش عامل بیماری گواتر - تحسین فرنگی ۱۰ - کشوری با مرکز زاگرب - دل انگیز - حرف انتخاب ۱۱ - نوعی پارچه قدیمی چادر - سازنده بهشت خیالی ۱۲ - کم عقل - کارمندان دربار - اسب تیزرو ۱۳ - فارسی زبان - نوازنده - بخشش ۱۴ - زدنی پرچانه ها - مظهر استقامت - منع کردن - فلز الکتریکی ۱۵ - بندباز - پلمپ

حل جدول شماره قبل