



## به دنبال افزایش تعامل با مشتریان ارزنده هستیم

مدیرعامل بانک تجارت در خاتمه این مراسم، در گفتگویی با اشاره به برگزاری جلسات هم‌اندیشی با مشتریان یادآور شد: برگزاری اینگونه نشست‌ها فرصتی برای ابراز تعهد پایدار مشتریان و معرفی ظرفیت‌های سوپر مارکت مالی بانک برای ارائه بسته‌های خدماتی جامع مطابق با نیازهای شاخه‌های مختلف کسب و کار پرداختند.

مدیرعامل بانک تجارت در محفلی صمیمانه با مشتریان بانک دیدار و گفتگو کردند و ضمن آگاهی از نقطه نظرات آنها، به تشریح برنامه‌های این بانک برای توسعه ارتباطات با مشتریان و معرفی ظرفیت‌های سوپر مارکت مالی بانک برای ارائه بسته‌های خدماتی جامع مطابق با نیازهای شاخه‌های مختلف کسب و کار پرداختند.

محمدابراهیم مقدم مدیرعامل بانک تجارت در ضیافت افطاری با مشتریان ارزنده، به عزم این بانک در ارتقای سطح خدمات و شاخص‌های مشتری‌مداری تأکید کرد. به گزارش روابط عمومی بانک تجارت در مراسمی که شامگاه بیستم خرداد ماه مصادف با ولادت حضرت امام حسن مجتبی (ع) برگزار شد، مدیرعامل، اعضای هیأت مدیره و معاونین

### قدردانی مدیرعامل بانک

صادرات ایران از پلیس فتا سیاوش زراعتی مدیرعامل بانک صادرات ایران با اهدای لوح تقدیر به سرهنگ گودرزی، جانشین رئیس پلیس فتا (فضای تولید و تبادل اطلاعات) به خاطر تلاش و همکاری پلیس فتا در زمینه تأمین امنیت بانکداری و افزایش سطح آگاهی‌های عمومی، قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک صادرات ایران، در جلسه‌ای که به منظور قدردانی از تلاش و همکاری مطلوب پلیس فتا با این بانک برگزار شد، مدیرعامل بانک صادرات ایران در سخنانی بر لزوم توسعه همکاری دو جانبه بین بانک‌ها و نهادهای انتظامی و امنیتی جهت حفظ و حراست از اموال و دارایی‌های مردم تأکید کرد. زراعتی در ادامه با ابراز خرسندی از این دیدار گفت: همکاری صمیمانه پلیس فتا با این بانک ضریب امنیت خدمات دهی بانکی در فضای مجازی را بالا برده و مشتریان را با آرامش و اعتماد بالا از این گونه خدمات بهره‌مند می‌شوند.

وی همچنین افزود: وظیفه خود می‌دانم به دلیل همکاری مثبت و سازنده فی‌مابین، از پلیس فتا به صورت ویژه تشکر و قدردانی کنم و اعلام نمایم که اقدامات به موقع و بجای پلیس فتا، شایسته تقدیر است. در ادامه این نشست سرهنگ گودرزی جانشین فرماندهی پلیس فتا نیز گفت: بانک‌های زیادی نزد پلیس فتا تشکیل پرونده داده و پیگیر هستند که در این زمینه به دلیل پیگیری مجدانه واحدهای نظارتی بانک صادرات ایران در خصوص پرونده‌های مربوطه، نتایج مطلوبی حاصل شده است.

### افزایش ۱۵۰ شعبه

#### بانک پارسیان

به فضل الهی در شش ماه اول سال جاری ۳۰ شعبه جدید بانک پارسیان در سراسر کشور آماده خدمت‌رسانی به مردم عزیز ایران اسلامی خواهد بود.

مدیر امور شعب بانک پارسیان با اعلام این خبر افزود: تا سال ۱۳۹۴ بالغ بر ۲۹۳ شعبه در تهران و شهرستان به ارائه خدمت مشغول بوده‌اند و با توجه به مجوزهای اخذ شده از بانک مرکزی مقرر گردید که شعب بانک افزایش یابد که در این رابطه در شش ماهه پایانی سال ۱۳۹۵ تاکنون تعداد بازده شعبه در استان‌های قزوین، مرکز، آذربایجان شرقی، خوزستان و الباقی در تهران افتتاح گردیده است. خلیل پور مطرح نمود: روند توسعه شعب ادامه دارد و در شش ماهه اول امسال تعداد ۳۰ شعبه دیگر به شعب بانک اضافه خواهد شد و هموطنان عزیزمان در استان‌های مازندران، آذربایجان شرقی، لرستان، البرز، سمنان، تهران، خوزستان، گیلان و... شاهد افتتاح شعبه‌ای دیگر از بانک پارسیان در استان خود خواهند بود که این مهم حاصل فعالیت مطلوب بانک پارسیان و ارائه خدمات جامع مالی به مشتریان که از سرمایه‌های این بانک محسوب می‌شوند بوده است. وی با اعلام رشد قابل توجه تعداد شعب در ماه‌های پیش رو اظهار داشت: با توجه به مصوبه ای که برای افزایش شعب بانک پارسیان داریم مجموعاً استعداد توسعه حدود ۱۵۰ شعبه در شبکه شعب بانک تا پایان سال وجود خواهد داشت. مدیر امور شعب بانک پارسیان با اشاره به رشد افتتاح صندوق‌های امانات در راستای پاسخگویی به نیازهای مشتریان عنوان داشت: صندوق‌های امانات نیز برای خدمات‌رسانی به شهروندان تهران و شهرستان‌ها راه‌اندازی شده که تاکنون تعداد ۱۸ شعبه در کل کشور به صندوق امانات تجهیز گردیده‌اند که ۷ شعبه در تهران و ۱۱ شعبه در استان‌های مختلف می‌باشد و این مسیر از روند رو به رشد خوبی برخوردار بوده است به نحوی که در هفته گذشته نوزدهمین صندوق امانات در استان خراسان رضوی و شهر مقدس مشهد به همراه خزانه بانک پارسیان افتتاح گردید تا خدمت‌رسانی قابل قبولی را برای شعب بانک و مشتریان از این محل داشته باشیم.

کند و مبلغ آن را هم بر مبنای توافق با بانک پرداخت نماید؛ نکته دیگر این است که علاوه بر خرید کالا در بخش خدمات نیز می‌توان از این کارتها استفاده کرد، به این ترتیب که برای خدمات درمانی و کمک پرداخت شهریه تحصیلی و خدمات گردشگری نیز، کارتهای اعتباری قابلیت استفاده دارد.

### دریافت وام از حساب یارانه عملیاتی شد

به نوشته باشگاه خبرنگاران، بر اساس این گزارش با گذشت چند هفته از ابلاغ این بخشنامه مدیر گروه بانکداری اسلامی پژوهشکده پولی و بانکی در این باره گفت: بانک مرکزی بانک‌ها را برای پرداخت وام ۵ میلیونی با وثیقه یارانه نقدی ملزم نکرده است و در صورت تیکه منابع بانک‌ها اجازه دهد، به تبع می‌تواند وام را پرداخت کند اما در شرایط فعلی بانک‌ها منابع لازم برای پرداخت تسهیلات در این حجم وسیع برای افرادی که یارانه دریافت می‌کنند را ندارند. این حال روز گذشته ولی الله سیف رییس بانک مرکزی از ابلاغ دستورالعمل پرداخت وام از کارت یارانه و عملیاتی شدن این طرح خبر داده است.

وی اظهار داشت: در گذشته کارت‌های اعتباری ۲۰، ۱۰ و ۵۰ میلیونی صادر می‌شد؛ در حال حاضر نیز کارت‌های اعتباری ۵ میلیون تومانی نیز در میان این کارت‌ها قرار داده‌ام که از طریق وثیقه گذاشتن یارانه بتوان پرداخت وام را عملیاتی کرد. بر اساس این گزارش به گفته سیف، شبکه بانکی در حال اجرای این طرح است و در آینده نزدیک شاهد پرداخت وام از حساب یارانه به مردم خواهیم بود.



لازم به ذکر است مانده یاراکارت اعتباری صرفاً برای اعطای تسهیلات در قالب پرداخت قابل استفاده بوده و تراکنش‌های مالی دیگر مهلت بازپرداخت تسهیلات تسهیل‌شده، واریز کارمزد از کارت مزبور مجاز نمی‌باشد. واریز وجه به یاراکارت اعتباری از ممنوعیت این بند مستثنی است.

یارانه‌ای اشخاص انجام می‌پذیرد و بدین سبب ریسک ناشی از عدم پرداخت اقساط از سوی اشخاص مشمول به حداقل می‌رسد. مهلت بازپرداخت تسهیلات تسهیل‌شده، واریز کارمزد از کارت مزبور مجاز نمی‌باشد. واریز وجه به یاراکارت اعتباری از ممنوعیت این بند مستثنی است.

قالب عقد مراحه توسط مؤسسه اعتباری صادر می‌شود. تسهیلات در قالب یاراکارت اعتباری، به صورت تسهیل‌شده اقساطی به اشخاص مشمول اعطاء می‌شود. به هر خانوار مشمول دریافت یارانه، صرفاً یک فقره یاراکارت اعتباری اعطا و کارت مزبور به نام سرپرست خانوار صادر می‌شود. صدور یاراکارت اعتباری به پشتوانه حساب‌های یارانه‌ای اشخاص مشمول انجام می‌پذیرد.

شرایط بازپرداخت وام از حساب یارانه در این طرح، تسهیلات ضمن انعقاد قرارداد لازم‌الاجرا و به پشتوانه وثیقه یارانه‌های نقدی اعطا شده و بدین ترتیب مشکلات مربوط به تأمین وثایق اشخاص کم‌درآمد قابل رفع خواهد بود. بازپرداخت تسهیلات اعطایی به صورت خودکار از محل حساب‌های

سقف وام دریافتی از کارت یارانه

شرایط دریافت وام از کارت یارانه

## در کدام بانک‌ها سپرده‌گذاری نکنیم!

این اعتماد از بین رود، بی‌اعتمادی دامن سیستم بانکی را خواهد گرفت. او بر این باور است که نباید ورشکستگی بانک‌ها اعلام شود چرا که هزاران سپرده‌گذار ضرر خواهند کرد و حقوق آنها تضییع خواهد شد. موسایی می‌گوید: ورشکستگی زمانی رخ می‌دهد که دیگر دارایی‌های منقول و غیر منقول یک بانک جوابگوی بدهی‌های آن نباشد.

موسسات ورشکسته به بانک‌ها واگذار شوند

### هفت پیش شرط برای وام دهی در شبکه بانکی

پیشین را در محل موضوع قرارداد تسهیلات مصرف کرده‌اند قرار خواهد گرفت. یکی دیگر از گروه‌هایی که در اولویت اعطای تسهیلات قرار می‌گیرند، بنگاه‌هایی هستند که به دلیل عدم وصول مطالبات خود از دستگاه‌های اجرایی دولتی، شرکت‌های دولتی و وابسته به دولت، نتوانسته‌اند تعهدات خود را در قبال شبکه بانکی کشور و سایر اشخاص ایفا کنند. بنگاه‌هایی که از میزان اشتغال پایدار توجیه‌پذیری بیشتری برخوردار باشند نیز در اولویت دریافت تسهیلات هستند.

این اعتماد از بین رود، بی‌اعتمادی دامن سیستم بانکی را خواهد گرفت. او بر این باور است که نباید ورشکستگی بانک‌ها اعلام شود چرا که هزاران سپرده‌گذار ضرر خواهند کرد و حقوق آنها تضییع خواهد شد. موسایی می‌گوید: ورشکستگی زمانی رخ می‌دهد که دیگر دارایی‌های منقول و غیر منقول یک بانک جوابگوی بدهی‌های آن نباشد.

موسسات ورشکسته به بانک‌ها واگذار شوند

### هفت پیش شرط برای وام دهی در شبکه بانکی

پیشین را در محل موضوع قرارداد تسهیلات مصرف کرده‌اند قرار خواهد گرفت. یکی دیگر از گروه‌هایی که در اولویت اعطای تسهیلات قرار می‌گیرند، بنگاه‌هایی هستند که به دلیل عدم وصول مطالبات خود از دستگاه‌های اجرایی دولتی، شرکت‌های دولتی و وابسته به دولت، نتوانسته‌اند تعهدات خود را در قبال شبکه بانکی کشور و سایر اشخاص ایفا کنند. بنگاه‌هایی که از میزان اشتغال پایدار توجیه‌پذیری بیشتری برخوردار باشند نیز در اولویت دریافت تسهیلات هستند.

این نظرات را در ادامه در گفت و گو با تسنیم می‌خوانید.

موسایی: بانک مرکزی اجازه ورشکستگی به بانک‌ها ندهد

### هفت پیش شرط برای وام دهی در شبکه بانکی

پیشین را در محل موضوع قرارداد تسهیلات مصرف کرده‌اند قرار خواهد گرفت. یکی دیگر از گروه‌هایی که در اولویت اعطای تسهیلات قرار می‌گیرند، بنگاه‌هایی هستند که به دلیل عدم وصول مطالبات خود از دستگاه‌های اجرایی دولتی، شرکت‌های دولتی و وابسته به دولت، نتوانسته‌اند تعهدات خود را در قبال شبکه بانکی کشور و سایر اشخاص ایفا کنند. بنگاه‌هایی که از میزان اشتغال پایدار توجیه‌پذیری بیشتری برخوردار باشند نیز در اولویت دریافت تسهیلات هستند.

این نظرات را در ادامه در گفت و گو با تسنیم می‌خوانید.

موسایی: بانک مرکزی اجازه ورشکستگی به بانک‌ها ندهد

### هفت پیش شرط برای وام دهی در شبکه بانکی

پیشین را در محل موضوع قرارداد تسهیلات مصرف کرده‌اند قرار خواهد گرفت. یکی دیگر از گروه‌هایی که در اولویت اعطای تسهیلات قرار می‌گیرند، بنگاه‌هایی هستند که به دلیل عدم وصول مطالبات خود از دستگاه‌های اجرایی دولتی، شرکت‌های دولتی و وابسته به دولت، نتوانسته‌اند تعهدات خود را در قبال شبکه بانکی کشور و سایر اشخاص ایفا کنند. بنگاه‌هایی که از میزان اشتغال پایدار توجیه‌پذیری بیشتری برخوردار باشند نیز در اولویت دریافت تسهیلات هستند.

این روزها یکی از دغدغه‌های اصلی مردم سپرده‌گذاری در بانک‌هاست تا در کنار دریافت سود بالاتر، نسبت به حفظ دارایی‌شان نیز مطمئن باشند. نگرانیهایی این روزهای مردم از حفظ دارایی‌هایشان در بانک‌ها، هوشیاری

بیش از پیش مردم را در انتخاب یک بانک مناسب برای سپرده‌گذاری طلب می‌کند. لازمه این انتخاب داشتن سواد پولی و مالی کافی است تا به خاطر چند درصد سود بیشتر دچار زیان مالی و از دست رفتن دارایی‌های خود نشوند. در این گزارش به اظهار نظر برخی اقتصاددانان به نشانه‌ها و علائم برخی بانک‌های با وضعیت نامطلوب اشاره می‌شود تا آشنایی با آنها در انتخاب بهتر عامه مردم موثر باشد. هر چند هستند اقتصاددانانی مانند میثم موسایی که معتقد است نباید دولت و بانک مرکزی اجازه ورشکستگی یا اعلام آن را به بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری دهند و خود سرپرست و وضعیت آنها رسیدگی کنند، چرا که آثار اجتماعی این اتفاق بسیار بالا خواهد بود.

### هفت پیش شرط برای وام دهی در شبکه بانکی

پیشین را در محل موضوع قرارداد تسهیلات مصرف کرده‌اند قرار خواهد گرفت. یکی دیگر از گروه‌هایی که در اولویت اعطای تسهیلات قرار می‌گیرند، بنگاه‌هایی هستند که به دلیل عدم وصول مطالبات خود از دستگاه‌های اجرایی دولتی، شرکت‌های دولتی و وابسته به دولت، نتوانسته‌اند تعهدات خود را در قبال شبکه بانکی کشور و سایر اشخاص ایفا کنند. بنگاه‌هایی که از میزان اشتغال پایدار توجیه‌پذیری بیشتری برخوردار باشند نیز در اولویت دریافت تسهیلات هستند.