«تجارت» عملکرد سازمان استاندارد را بررسی می‌کند؛

نارضایتی کسبه از شیوه تست ترازو

تجارت-محمدخادمی: سازمان ملی استاندارد به‌شکل مستقل زیر نظر نهاد ریاست جمهوری فعالیت می‌کند. این سازمان فعالیت وسیعی دارد، «ایمنی»، «بهداشت» و «کیفیت» همه محصولات که مورد استفاده هموطنان به شکل عمومی و خصوصی قرار می‌گیرد، باید شرایط لازم را داشته باشد تا مجوز ارائه آن کالا در بازار از سوی سازمان استاندارد صادر شود. این سازمان از کارشناسان گوناگونی برخوردار است، که هر کدام از آنها به شکل تخصصی برای هرنوع صنف وصنعتی فعالیت می کنند، از تولید محصولات غذایی و صنعت خودروسازی تا وسایل خدماتی مانند حمل و نقل وحتی تجهیزات شهربازی‌ها تایید سلامت و کیفیت شان برعهده سازمان استاندارد است. از دیگر وظایف سازمان استاندارد نظارت بر تجهیزاتی است که واحدهای صنفی و صنعتی از آن برای ارائه خدمات به هموطنان استفاده می کنند. یکی از این وسایل ترازوهای خرده فروشی‌هاست. در چند سال اخیر کارشناسان این نهاد نظارتی برای تست سالم بودن ترازوهای مورد استفاده در محیط‌های صنفی کوچک (مغازه) مراجعه می کنند و در قبال تست کردن ترازوها، هزینه‌ای از کسبه طلب می کنند. در شهر تهران نزدیک به یک میلیون بنگاه اقتصادی وجود دارد که از این تعداد صدها هزار مغازه دارای ترازو هستند که همه ساله از سوی کارشناسان سازمان مورد تست قرار می گیرد و برای هر یک دستگاه ترازو ۱۳ هزار تومان هزینه تست از کسبه دریافت می‌شود که این موضوع باعث نارضایتی کسبه تهران شده است. در ادامه از گله مندی اصناف در این باره می‌خوانید:

■ **وظیفه اداره استاندارد نیست**

«رحیم غلامی» یکی از کسبه غرب تهران با بیان اینکه هر ساله ترازو و وزنه‌های مربوط به واحدهای صنفی از سوی سازمان استاندارد ارزیابی و تست می‌شود، می‌گوید: «برای این کار که دقایقی بیشتر طول نمی کشد، هزینه ۱۳ هزار تومانی برای ترازوهای دیجیتال و ۱۰ هزار تومان برای ترازوهای سنگی رقم زیادی است. جالب این جاست که هزینه را به شکل دستی از کسبه دریافت می کنند، این در صورتی است که برای پرداخت ۲ هزار تومان حق عضویت در اتحادیه، باید فیش واریز را در شعبه بانکی تهیه کنیم.» او ادامه می‌دهد: «بعد از تست کردن بر چسبی بر روی بدنه ترازو نصب می کنند و سال بعد مجددا مراجعه می کنند، گاهی اوقات در یک مغازه چند ترازو وجود دارد و آنها همه ترازوها را مورد تست قرار می‌دهند و برای هر کدام به شکل جداگانه هزینه ای دریافت می کنند.» «سید علی موسوی» یکی دیگر از کسبه پایتخت است. او که در اطراف میدان فاطمی سوپر مارکت دارد، در این باره می گوید: «بازرسی ترازوها چندسالی است که از سوی سازمان استاندارد صورت می‌گیرد، در صورتی که اصلا وظیفه این سازمان نیست. در این خصوص سازمان تعزیرات حکومتی باید وارد کار شود و با افرادی که ترازویشان را دست کاری کرده‌اند تا به هدف کم فروشی برسند، برخورد کند، اما چون این بازرسی‌ها درآمدزا شده است، سازمان استاندارد وارد کار شده و از کسبه هر سال هزینه ای را بابت تست ترازوها دریافت می کند.» او در پاسخ به سوال خبرنگار «تجارت» درباره اینکه در صورت خراب بودن ترازو، کارشناسان استاندارد چه تصمیمی برای متصدی آن واحد صنفی می گیرند؟ می گوید: «در این بازرسی و تست بین واحدی که با ترازوی سالم کار می کند با فردی که ترازویش درست نیست، تفاوتی وجود ندارد. به عبارت دیگر به صاحب واحد صنفی که با ترازوی سالم کار می کند، برگه تأییدیه داده می‌شود و به واحد صنفی که ترازوی سالمی ندارد، مهلت داده می‌شود و بعد از رفع عیب به او نیز این تاییدیه داده می‌شود، در حالی که باید این فرد جریمه شود.»

■ **به بالا بودن هزینه اعتراض کرده‌ایم**

از دیگر کسبه شهر تهران «جواد رفیعی» است. او که در میدان صادقیه لبنیاتی دارد، در این باره می گوید: «در واقع باید هزینه انجام تست سالم بودن ترازو از واحدهایی که ترازوی سالمی ندارند، اخذ شود. چرا فرقی بین فردی که قوانین را رعایت می کند با کسی که تخلف می کند، وجود ندارد و تمامی کسبه باید هزینه تست ترازو را پرداخت کنند.» به گفته وی کارشناسانی که از سازمان استاندارد به واحدهای صنفی مراجعه می کنند، هیچ سر رشته‌ای از ترازو ندارند و تنها یک وزنه را روی ترازو می گذارند و اگر وزنه که آنها برای تست آورده‌اند با ترازوی ما همخوان باشد، آن وقت تایید می کنند و اگر متفاوت وزن را اعلام کند، درخواست می‌شود که ترازو تعمیر شود و هیچ علم و تخصصی در این کار وجود ندارد، حتی این کارشناسان نمی‌دانند که برای تعمیرات ترازو را باید کجا ببریم، در صورتی که اگر کسی بخواهد در وزن ترازو دست کاری کند، به شکلی انجام می‌دهد که با این تست ساده کسی متوجه تخلف نشود، از سوی دیگر هیچ کدام از کسبه حاضر نیستند ترازوشان را دست کاری کنند و باعث کم فروشی شوند چرا که رعایت چنین کاری جزء فرهنگ و آداب کسبه کشورمان است.» یکی دیگر از کسبه تهران که در صنف گوشت و مرغ بیش از ۱۰ سال فعالیت دارد، می گوید: «بعضی‌ها بر این باور هستند که اگر در هر یک کیلو گوشت مغازه دار ۱۰۰ گرم وزن را کم کند ۵هزار تومان به نفع کاسب می‌شود، با این حال هیچ کاسبی چنین کاری را نمی کند و از سوی دیگر مهم‌ترین بازرسان مردم هستند و به این شکل نیست که کسبه کم فروشی کنند، اما اداره استاندارد به دنبال کسب درآمد است چرا که یک دقیقه هم زمان برای تست نمی گذارد و با یک وزنه اقدام به تست کردن می کند، در سال جاری نیز هزینه تست ترازو بالا رفته است به طوری که برای ترازوهای دیجیتالی ۱۳ هزار تومان از کسبه دریافت می کنند.» او که تمایل ندارد خودش را معرفی کند، در ادامه صحبت‌هایش به خبرنگار «تجارت» می گوید: «در گذشته تست ترازوها از سوی کارشناسان سازمان استاندارد انجام می‌شد، اما در چند سال اخیر سازمان استاندارد تست ترازوها را به بخش خصوصی واگذار کرده است و این افراد برای انجام تست ترازو که فقط یک تا ۳ دقیقه زمان می‌برد، هزینه ۶ تا ۱۹ هزار تومانی از کسبه دریافت می کنند.» آن طور که این کاسب می گوید: «بارها گلایه ما نسبت به بالا بودن هزینه تست ترازوها به اداره استاندارد منتقل شده است، با این حال پاسخ اداره استاندارد این است که این تعرفه‌ها از سوی سازمان استاندارد تعیین می‌شود و مسئولان ارشد در جریان هستند.» او در ادامه صحبت‌هایش می‌افزاید: «تعداد مغازه‌هایی که از ترازو استفاده می کنند، بسیار زیاد است، به‌طور نمونه سوپرمارکت، میوه‌فروشی، لبنیات، گوشت فروشی، پروتئینی، حبوبات و برنج فروشی‌ها و... از ترازو استفاده می کنند، که هزینه ۶تا۱۹ هزار تومان برای تست هر یک ترازو درآمد بسیار زیادی را برای سازمان استاندارد به وجود می‌آورد.»

■ کار تست ترازوهای کسبه چندسالی است با هدف صیانت از حقوق مصرف کننده از سوی سازمان استاندارد با همکاری بخش خصوصی مورد اجرا قرار گرفته است و خوشبختانه کسبه برای اجرای این طرح همکاری خوبی را انجام می‌دهند، هزینه تست کردن ترازو از کسبه دریافت می‌شود وطبق تعرف سازمان استاندارد در نظر گرفته شده است

■ **تست کردن بی فایده**

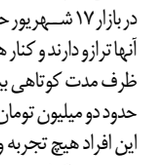
یکی دیگر از کسبه تهران در این باره می گوید: «تست و بازرسی ترازوها کارایی و قدرت بازدارندگی لازم را ندارد و اگر واحدی به دنبال انجام کار خلاف باشد، می‌تواند بعد از انجام این تست و دریافت برگه تأیید و نصب آن در معرض دید عموم ترازوی خود را دست کاری کند.» به گفته او بهترین راهکار این است که در بازرسی اگر ترازو درست نبود، صاحب آن واحد صنفی جریمه و هزینه انجام تست بازرسی نیز از او اخذ شود، این روش قدرت بازدارنگی دارد؛ نه اینکه برای کسبه ای که ترازویشان درست است هزینه دریافت کنند.» آن طور که این کاسب می گوید: «در حال حاضر بین فردی که با ترازوی سالم کار می کند با کسی که ترازوی دستکاری شده دارد، فرقی وجود ندارد و از هر دو هزینه یکسان اخذ می‌شود و فقط به واحد صنفی دارای ترازوی مشکل دار مهلت رفع عیب داده می‌شود در صورتی که باید افرادی که تخلف می کنند جریمه سنگین پرداخت کنند. از سوی دیگر تست ترازوها باید از سوی اتحادیه صنف مربوط صورت بگیرد نه اینکه سازمانی که متولی این کار نیست مسئولیت را بر عهده بگیرد، در ضمن سازمان استاندارد فعالیت‌های وسیع تری مانند تست وسایل شهربازی را دارد و در صورتی که در این حوزه فعالیت بیشتری داشته باشد ایمنی و امنیت را در جامعه به دنبال خواهد آورد، همچنین در حوزه ساخت و ساز خودروها باید نظارت بیشتری داشته باشد مسلما این امور اهمیت بیشتری دارد تا اینکه وقت خود را صرف ترازو کسبه کند.»

■ **تخلفات صفر است**

خبرنگار «تجارت» برای اینکه مشکلات مطرح شده از سوی کسبه را به گوش مسئولان مربوط برساند، گفتگویی در این خصوص با «مسلم بیات» مدیر کل اداره استاندارد استان تهران انجام داده است، او در این باره می گوید: «کار تست ترازوهای کسبه چندسالی است با هدف صیانت از حقوق مصرف کننده از سوی سازمان استاندارد با همکاری بخش خصوصی مورد اجرا قرار گرفته است و خوشبختانه کسبه برای اجرای این طرح همکاری خوبی را انجام می‌دهند، هزینه تست کردن ترازو از کسبه دریافت می‌شود وطبق تعرف سازمان استاندارد در نظر گرفته شده است.» او در پاسخ به سوال خبرنگار ما درباره اینکه هزینه ای که از کسبه دریافت می‌شود در اختیار چه نهادی قرار می گیرد؟ می گوید: «هزینه تست هر ترازو در سال جاری ۱۲ هزار و ۹۶۰ تومان است که این هزینه در اختیار شرکت‌های بخش خصوصی که اقدام به خدمات به کسبه می کنند قرار می گیرد.» به گفته او در سال جاری ۱۱ هزار و ۶۲۹ مورد بازرسی صورت گرفته است، که از این تعداد ۱۱ هزار و ۵۷۵ دستگاه ترازو در بنگاه‌های اقتصادی تایید سلامت گرفته‌اند و تنها ۵۴ دستگاه ایراد داشته‌اند که این عدد نشان دهنده کمتر از یک درصد خطا است.» مدیر کل استاندارد استان تهران از انجام بیش از ۶۲ هزار بازرسی از وسایل توزین استان در سال گذشته خبر می‌دهد، می گوید: «کمتر از یک درصد از کلیه وسایل توزین و سنجش میزان نبودند و این نشان دهنده کاهش تخلفات در حد صفر است.» بیات با تاکید بر اجباری بودن استاندارد وسایل توزین، می گوید: «تمامی وسایل توزین مورد استفاده در دادوستد عمومی باید دارای برچسب تایید صحت عملکرد از سوی سازمان ملی استاندارد ایران باشد.»

پیشخوان

دکان دو نبش تست ترازو



■ **داوود حبیبی فرد**
نایب رییس اتحادیه فروشندگان پیچ و مهره

نظارت مهمترین رکن هر بخش است و هرگاه که حقوق بخشی از جامعه تضییع می‌شود، دستگاههای نظارتی وظیفه خود را به درستی انجام نداده‌اند. بنابراین دستگاههای گوناگونی برای نظارت تعریف شده که از آن جمله می‌توان به سازمان بازرسی، مجلس شورای اسلامی، اتاق اصناف، سازمان استاندارد و مواردی از این دست اشاره کرد. نکته دیگر به کارگیری دستگاههای اندازه گیری است تا مصرف کننده بداند چه مقدار کالا را به چه قیمت خریداری می کند. از آنجا که تخلفات گسترده ای در ترازوهای شاهین دار مشاهده شد و از سوی دیگر مصرف کننده هرگز نمی‌تواند از وزنه ای که فروشنده برای ملاک اندازه گیری انتخاب میکند، مطمعن باشد، بخشهای نظارتی، ترازوهای دیجیتالی را ملاک قرار دادند. در این ترازوها هر میزان که کالا در کفه ترازو قرار گیرد، عدد آن روی صفحه دیجیتال ترازو نقش می‌بندد و خریدار متوجه می‌شود که وزن این کالا چقدر است. اما با کمال تاسف در این ترازوها نیز عده ای فرصت طلب دستکاری کردند تا کم فروشی کنند. البته برخی از ترازوها نیز به مرور زمان خراب شد که فروشنده بدون آنکه بداند، کم فروشی می کرد. این موارد باعث شد تا شکایتهایی از سوی خریداران به دستگاههای نظارتی ارسال شود و سازمان استاندارد تصمیم گرفت عملکرد ترازوها را از طریق بازرسی‌ها کنترل کنند. تا این جای کار اشکالی نداشت و اقدامی مناسب برای جلب رضایت و اعتماد مصرف کنندگان است. اما اشکال از آنجا شروع شد که این بازرسی‌ها برای فروشندگان هزینه داشت. امروزه برای بازرسی ترازوها ۱۳ تا ۱۹ هزار تومان از هر مغازه دار دریافت می‌شود و این در حالی است که مشخص نیست چرا باید بابت نظارتی که وظیفه اداره استاندارد است، پولی پرداخت شود. اگر اداره استاندارد می‌پذیرد که وظیفه نظارت بر عملکردها را دارد، باید هزینه‌های آن را از محل بودجه خود تامین کند. نکته دیگر این است که گویا استاندارد بررسی سلامت ترازوها را در قالب پیمان به پیمانکاران داده است. بنابر این عده ای از کنار این بازرسی‌ها به نان و نوایی می‌رسند. انتقاد از این است که بر مبنای چه ملاکی حدود ۱۹ هزار تومان برای بازرسی ترازو تعیین شده است. اکنون در بازار ۱۷ شهریور حدود دو هزار فروشگاه فعال است که بسیاری از آنها ترازو دارند و کنار هم فعالیت می کنند. بنابر این یک بازرس می‌تواند ظرف مدت کوتاهی بیش از ۲۰۰ مغازه را بازرسی کند و به عبارت بهتر حدود دو میلیون تومان کاسبی کند. انتقاد دیگر به نحوه بازرسی‌هاست. این افراد هیچ تجربه و تخصصی در زمینه ترازو ندارند و تنها یک وزنه در دست گرفته و روی ترازوها قرار می‌دهند و کافی است که صفحه دیجیتال ترازو مطابق وزنه ترازو عدد نشان دهد. آنگاه از نظر این بازرسان همه چیز تایید است. بنابر این به کار بردن کلمه بازرس درست نیست و نمی‌دانیم برای این افراد چه جمله ای به کار ببریم. وقتی فردی برای بازرسی وارد جایی می‌شود، باید نسبت به آن ترازو آگاهی داشته باشد و ایرادهای احتمالی آن را تشخیص بدهد. اکنون شاهد هستیم که این آقایان به اصطلاح بازرس، ظرف مدت ۳ دقیقه یک وزنه را روی ترازو می‌گذارند و عملکرد آن را تایید تا تکذیب می کنند و یک بازرس در مدت یک ماه اگر روزی دو میلیون تومان بازرسی داشته باشد، ماهیانه حداقل ۵۰ میلیون تومان از کسبه پول می گیرند که تنها باعث نگرانی از به کارگیری این پیمانکاران است.

اخبار بیمه

پیام مدیرعامل بیمه آسیا به مناسبت پنجاه و هشتمین سالگرد تاسیس

بارالها، تفضل بی‌پایانت را بر دیده منت نهاده و شکرانه بی‌نهایتت را بر زبان قاصر خود جاری می‌سازم که تداوم توفیق خدمت صادقانه‌ام را در بیمه آسیا قرار دادی. امروز مدیران فرهیخته، کارکنان توانمند و نمایندگان وفادار، نمادی از پنجاه و هشت سال خدمت صادقانه هستند که تبلور باشکوه آن را در ایفای نقش بی بدیل بیمه آسیا در مسئولیت‌های اجتماعی بنگاه‌های اقتصادی وهم چنین کسب رتبه اول برای سومین سال متوالی در بین یکصد شرکت کشور شاهد هستیم. امید آن را دارم که با اتکال به باریتعالی، عنایات حضرت ولی عصر (عج) ،نگاه امیدوارانه و گرمی دستان مشتاقتان، برگی دیگر از افتخارات بی‌پایان بیمه آسیا در صنعت بیمه کشور را رقم بزنیم. پنجاه و هشتمین سالگرد تأسیس بیمه آسیا را به تمامی همکاران ارجمندم و خانواده محترمشان در سراسر کشور تبریک عرض نموده و در کمال ادب و احترام از خداوند سبحان، سلامت و سعادت اعضای فهیم و پرتلاش خانواده بیمه آسیا را مسألت دارم. دکتر ابراهیم کاردگر نایب رییس هیأت مدیره و مدیرعامل

انتصاب معاون فنی شرکت بیمه تجارت نو

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی شرکت بیمه تجارت نو طی حکم صادره از سوی دکتر سید محمد عباس زادگان مدیر عامل؛ سید کاظم ملکوتی پس از تایید بیمه مرکزی بعنوان معاون فنی این شرکت منصوب شد. سید کاظم ملکوتی دارای تحصیلات مدیریت بیمه در مقطع کارشناسی، مدیریت بازرگانی در مقطع ارشد و حقوق در مقطع دکتری است. ایشان همچنین ضمن تدریس در دانشگاه‌های تهران، علامه، علوم اقتصادی، آزاد اسلامی، علمی کاربردی بیمه ایران و پژوهشکده بیمه دارای تالیفات ارزشمندی از قبیل بیمه‌های مهندسی به روش کاربردی، بیمه‌های مهندسی از تئوری تا عمل (دوجلدی) و مقالات متعددی در زمینه بیمه‌های بازرگانی و بیمه‌های انرژی است. سید کاظم ملکوتی از مدیران باسابقه، تلاشگر، صدیق و خبره در بیمه ایران بوده و از معدود کارشناسان صنعت بیمه است که در حوزه بیمه‌های انرژی دارای تبحر و تخصص می‌باشد، ملکوتی هم اکنون نیز مجری طرحنامه بیمه نامه‌های تمام خطر مهندسی در پژوهشکده بیمه است.

سود ۱۰۰ ریالی برای هر سهم بیمه ملت

با حضور بیش از ۹۵ درصد صاحبان سهام، مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت بیمه ملت (سهامی عام) به منظور بررسی صورتهای مالی حسابرسی شده منتهی به ۳۰ اسفند ۹۵ برگزار شد و بر اساس آن تقسیم سود ۱۰۰ ریالی بین سهامداران به تصویب رسید. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بیمه ملت، مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت بیمه ملت (سهامی عام) با حضور بیش از ۹۵ درصد صاحبان سهام، حسابرس و بازرس قانونی، نمایندگان سازمان بورس و اوراق بهادار و بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، اعضای هیات مدیره دکتر علیرضا ابراهیم پور مدیرعامل شرکت بیمه ملت در ساعت ۹ صبح روز شنبه مورخ ۳۱ تیر ۱۳۹۶ در مرکز مطالعات بهره وری و منابع انسانی سازمان مدیریت صنعتی برگزار شد. بر اساس این گزارش، آقایان خمجانی نماینده گروه مدیریت ارزش سرمایه صندوق بازنشستگی بعنوان رئیس مجمع، مجتبی کامل نیا به نمایندگی از گروه بهمن و اعظم هنردوست به نمایندگی از شرکت سرمایه گذاری صبا تامین بعنوان ناظرین جلسه و حسن هاشمی، به سمت دبیر جلسه انتخاب شدند. ضمنا مقرر گردید به ازاء هر سهم ۱۰۰ ریال بر اساس برنامه زمان بندی اعلام شده به سهامداران پرداخت گردد.

تصویب سود ۱۵۰ ریالی برای هر سهم بیمه سرمد

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بیمه سرمد، مجمع عمومی سالیانه این شرکت به منظور بررسی صورت‌های مالی حسابرسی شده منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۵ برگزار شد و بر اساس آن، تقسیم سود ۱۵۰ ریالی برای هر سهم به تصویب رسید. سود انباشته بیمه سرمد در پایان دوره مذکور، حدود ۱۹۳ میلیارد ریال بوده است که نسبت به دوره مشابه در سال ۱۳۹۴، حدود ۲۷,۸ درصد رشد داشته است. براساس این گزارش، حق بیمه صادره در سال مالی ۱۳۹۵ بالغ بر ۱۹۳۶ میلیارد ریال بوده است و حق بیمه دریافت شده در این شرکت، نسبت به سال مالی ۱۳۹۴، بالغ بر ۴۶ درصد افزایش داشته است.

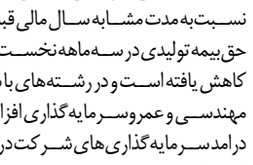
تحقق ۲۶ درصدی سود پیش بینی شده سال ۹۶ بیمه کوثر

۲۶ درصد سود پیش بینی شده سال ۹۶ بیمه کوثر براساس برنامه‌های تعیین شده شرکت، در سه ماهه اول سال جاری تحقق یافت. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی و اعلام مدیر امور مالی شرکت بیمه کوثر؛ شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه سال ۹۶ به ازای هر سهم ۲۳۲ ریال سود پیش بینی کرده بود که براساس صورت‌های مالی حسابرسی نشده در سه ماهه ابتدای سال، ۵۹ ریال معادل ۲۶ درصد تحقق یافت. وی درباره عملکرد سه ماهه ابتدای سال مالی ۹۶ گفت: براساس صورت‌های مالی، حق بیمه تولیدی شرکت نسبت به مدت مشابه سال قبل ۱۱ درصد افزایش یافته است و از مبلغ دوهزار و ۴۶۳ میلیارد ریال در سال ۹۵ به مبلغ دوهزار و ۷۴۴ میلیارد ریال در سال ۹۶ رسیده است. امیر کرمی افزود: این افزایش در حالی است که حق بیمه تولیدی در رشته اتومبیل نسبت به مدت مشابه سال مالی قبل ۴۳ درصد کاهش یافته و سهم ۶۸ درصدی آن از حق بیمه تولیدی در سه ماهه نخست سال ۹۵ به ۳۳ درصد در سه ماهه ابتدای سال ۹۶ کاهش یافته است و در رشته‌های باسوداوری مناسب از جمله آتش سوزی، مسئولیت، مهندسی و عمروسرمایه گذاری افزایش قابل توجه‌ای داشته است. وی با بیان اینکه درامد سرمایه گذاری‌های شرکت در سه ماهه نخست سال ۹۶ مبلغ ۱۵۳ میلیارد ریال است که نسبت به مدت مشابه سال قبل افزایش ۳۳ درصدی داشته است، تصریح کرد: عملکرد شرکت در سه ماهه ابتدای امسال به گونه‌ای بوده است که سود ناخالص فعالیت بیمه‌ای (قبل از درامد سرمایه گذاری‌ها) نسبت به مدت مشابه سال قبل ۵۳ درصد افزایش داشته است.

حضور بیمه نوین در الکامپ بیست و سوم

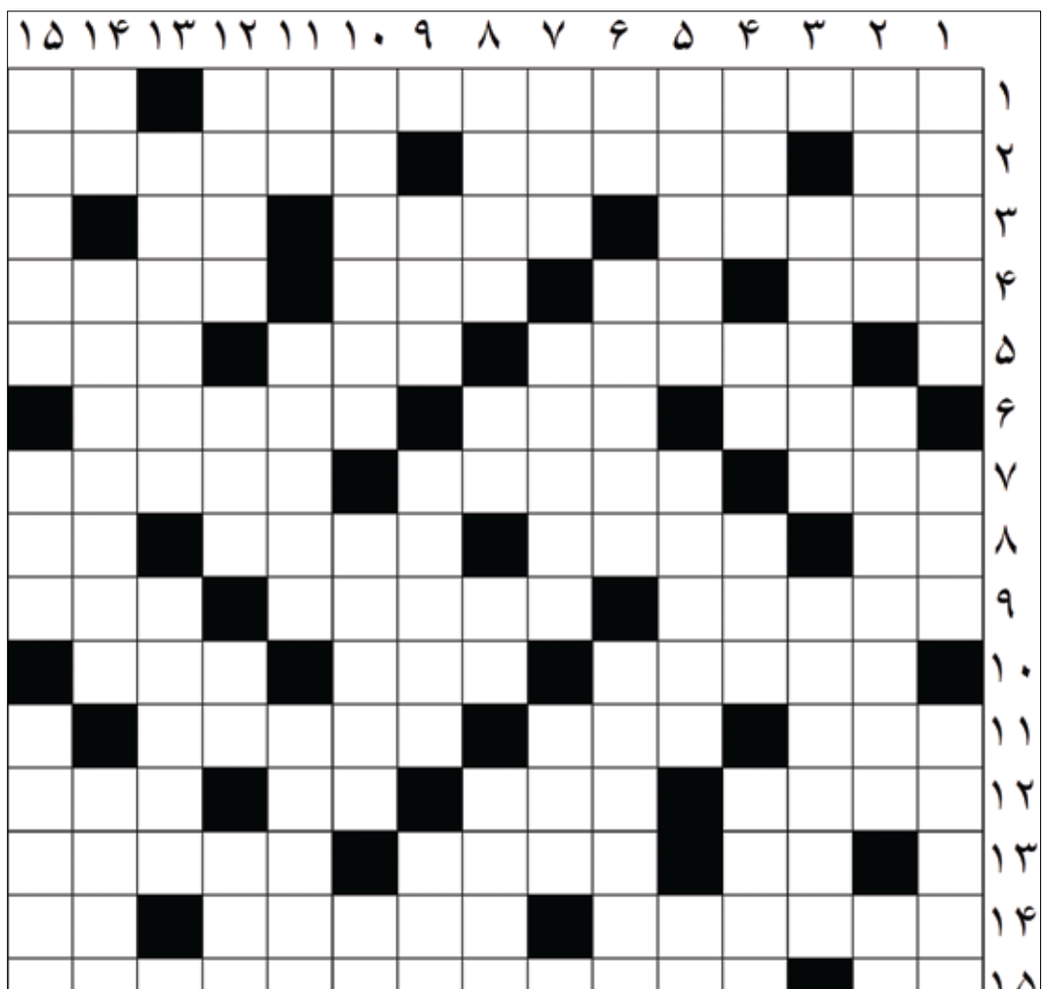
بیمه نوین در بیست و سومین نمایشگاه الکترونیک، کامپیوتر و تجارت الکترونیک؛ الکامپ حضور دارد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بیمه نوین، هم زمان با برگزاری بزرگ‌ترین رویداد تجاری در عرصه تولید و عرضه محصولات و خدمات صنایع الکترونیک و کامپیوتر، شرکت بیمه نوین با هدف شناسایی و همکاری با دست اندرکاران این حوزه و مخاطبان آنها در بیست و سومین دوره نمایشگاه الکامپ حاضر شده است. معرفی خدمات و محصولات بیمه ای مرتبط با حوزه الکترونیک و کامپیوتر از سوی کارشناسان بیمه نوین و آشنایی تولید کنندگان و بازرگانان فعال حاضر در نمایشگاه با فضاهای همکاری تجاری فیمابین از دیگر رویکردهای این شرکت برای حضور در این نمایشگاه است.

صورتهای مالی بیمه حافظ با اکثریت آرا به تصویب رسید



مجمع عمومی عادی سالانه شرکت بیمه حافظ (سهامی عام) با حضور بیش از ۹۲ درصد سهامداران حقیقی و حقوقی در محل شرکت بیمه حافظ برگزار شد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بیمه حافظ، در ابتدای این جلسه عبدالرسول عطایی مدیرعامل شرکت بیمه حافظ گزارشی از عملکرد سال ۱۳۹۵ شرکت، سیاست‌ها و چشم انداز سال ۱۳۹۶ ارایه کرد. مدیرعامل شرکت بیمه حافظ ضمن اشاره به بازارهای جدید و توسعه شبکه پرداخت خسارت اظهار داشت: بالا بردن توانگری مالی، افزایش سرمایه، مدیریت ریسک، توسعه خدمات آنلاین، گسترش کمی و کیفی شعب و نمایندگی‌ها، پیاده سازی سیستم‌های هوش تجاری (BI)، مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، سیستم جامع پایش عملکرد (BSC) و... از جمله اهداف اصلی این شرکت در سال ۱۳۹۶ می‌باشد. در ادامه، اعضای مجمع نیز نقطه نظرات خود را در خصوص عملکرد شرکت در سال گذشته مطرح و پس از بررسی و تبادل نظر در مسایل فنی و حسابرسی، صورت‌های مالی منتهی به ۳۰ اسفند سال ۱۳۹۵ را با اکثریت آرا (۹۲ درصد) تصویب کردند.

جدول شماره ۴۸۴



افقی :

۱ - بازیگر سریال نابرده رنج - بار درخت، خشکی و قاره، ۲ - خداوند، چاشنی غذا، آب گوجه فرنگی، آب انار جوشانده، عصاره گوجه فرنگی- با گنجایش زیاد - سازمان فرهنگی وابسته به سازمان ملل متحد ۳ - مقابل اختیار - طبق دستور پزشک مصرف کنید - بادمجانش آفت ندارد ۴- کشور آسیایی - دو یارهم قد - نوعی لباس مردانه بلند- وزن موسیقی ۵ - نوعی کلاسور فنردار- دریای بین ترکیه و یونان - سوره زنان ۶- روز جشن - از بانک می گیرند- رفیق ۷- کوتاه شده دهان - شهری در استان فارس - کشوری در قاره کهن ۸ - از شبه فلزات - از جزایر جنوبی - از رشته های کشتی - نوعی جین ۹- شکسته شده - آشفته و بی سامان - صدای بم ۱۰- ورم غده بناگوشی - وسیله بازی - سبب و دلیل ۱۱- امت ها - سپید موی شاهنامه - فاقد آرامش وامنیت ۱۲- زمان مشخص برای انجام کاری - نظیف و مطهر- چاشنی سالاد - میزان گرمی یا سردی ۱۳- تیر پیکاندار- چهارپا - آرزوها و خواهش ها ۱۴- مانند شدن - تماشایی - ۱۵ - حرارت آتش - اثری از ویکتور هوگو

عمودی :

۱ - بندر پاکستان - کشت بارانی - از اصول دین اسلام ۲- خواهر- قرارداد - حرف بیزاری ۳ - از مشتقات نفت - کاخ روسیه ۴ - به موقع - دوستی - از جنس بادیه - لبخند ملیح ۵ - انصار و دوستان - روز گذشته - پسوند تفضیلی ۶ - آخرین حرف لاتین - دیوی در شاهنامه - ناشایست ۷ - فریاد عدالت - درخت بزرگ و پر شاخ و برگ چتری - از بت های قبل از اسلام ۸ - نوار مفتولی - من و جنابعالی- مترادف آشغال - طفل ۹- بهره وام- از سازهای بادی - از اعضای تنفسی ۱۰- آلبومی از محمداصفهانی - لاستیک یدکی - لبه برنده شمشیر ۱۱ - ضمیر غائب - هم آهنگ - سهولت ۱۲ - سبدچهارگوش - مسافر دریا - برادر پدر - تو سری خور چکش ۱۳ - همایش - ارتفاع و درازی ۱۴ - دفاع فوتبال - امکانات مالی یا اعتباری - بزرگوار ۱۵ - هدیه به عروس - امربه سکوت - پیش غذا

حل جدول شماره قبل

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱	ک	ش	و	ر	ق	ه	و	ه	■	ا	ب	س	ت	ر	ه
۲	ا	ر	ه	■	ا	ر	ش	ی	و	■	ت	ر	ش	■	ا
۳	ر	ف	■	ک	ر	چ	■	م	ا	د	■	ا	ک	و	ل
۴	ت	■	ل	و	چ	■	ب	ا	ی	ک	ت	■	ر	ا	م
۵	ک	ا	چ	ی	■	س	ط	ل	■	ه	ا	ل	■	ی	س
۶	س	گ	ک	■	ا	ب	ن	ی	ه	■	س	ا	د	ا	ت
۷	■	ر	■	گ	ر	ل	■	ا	م	ا	■	چ	ر	■	ا
۸	ب	ا	ز	ر	گ	ا	ن	■	ا	ب	ر	و	م	ن	د
۹	و	■	د	ا	■	ن	خ	ل	■	و	ز	ن	■	م	■
۱۰	م	ل	ا	م	ت	■	ی	ی	ل	ا	ق	■	ی	ر	ا
۱۱	ا	ز	■	ی	ل	و	■	ت	ر	ب	■	ا	د	ه	م
۱۲	د	و	غ	■	ف	ن	ق	ل	ی	■	ک	ش	ک	■	ت
۱۳	ر	م	و	ز	■	گ	ب	ر	■	پ	ل	ک	■	ک	ی
۱۴	ا	■	ر	ی	ب	■	ه	ا	ی	ک	و	■	د	م	ا
۱۵	ن	گ	ه	ب	ا	ن	■	ک	ا	ر	پ	ر	د	ا	ز