

پایان عصر خودپردازها



خودپردازها که طی دهه‌های گذشته به جزو لاینفک زندگی مردم تبدیل شده‌اند به پایان عصر خود نزدیک می‌شوند تا جای خود را به فناوری‌های نوین در این حوزه دهند.

گسترش دستگاه‌های خودپرداز در کنار پیشرفت همزمان صنعت پرداخت الکترونیک حجم زیادی از مراجعه به شعب را کاهش داده و اکنون تقریباً سال‌هاست که مردم برای انجام اموری مانند انتقال وجه، برداشت وجه نقد، دریافت مانده حساب، پرداخت اقساط تسهیلات، پرداخت قبوض، دریافت گردش حساب، خرید شارژ و خدماتی از این دست به جای شعب بانک‌ها، به دستگاه‌های خودپرداز مراجعه می‌کنند. براساس آخرین آمار بانک مرکزی اکنون بیش از ۴۶ هزار دستگاه خودپرداز در کشور در حال ارائه خدمات هستند که حدود ۱۲ هزار دستگاه آن در تهران قرار دارد. از مجموع خودپردازهای کل کشور بانک ملی با بیش از هفت هزار دستگاه بیشترین تعداد خودپردازها را در اختیار دارد و بانک‌های صادرات و ملت در جایگاه‌های بعدی قرار گرفته‌اند. همچنین در فروردین ماه سال جاری بیش از ۴۱۰ میلیون تراکنش توسط خودپردازها انجام شده است که در این زمینه نیز رتبه‌های اول تا سوم به بانک‌های ملی، صادرات و ملت تعلق دارد. بررسی این دو آمار حاکی از آن است که روزانه در حدود ۳۰۰ تراکنش روی هر دستگاه خودپرداز انجام می‌شود. خودپردازها با وجود تمام مزایایی که نسبت به شعب دارند دارای نقاط ضعفی نیز هستند و آن عدم توانایی خودپردازها برای ارائه خدماتی بانکی است که نیاز به تعامل دو طرف دارد، از جمله سرویس‌هایی مثل افتتاح انواع حساب بانکی، دریافت چک‌های بین بانکی، دریافت یا وصول چک‌های بانکی، دریافت تسهیلات یا حتی آگاهی یافتن از شرایط لازم برای دریافت یک تسهیلات خاص، دریافت مشاوره برای سرمایه‌گذاری یا مسایلی از این نوع. مجموعه‌ای از این کاستی‌ها باعث شده همچنان مراجعه به شعب بانک‌ها ادامه یابد.

شهر روز زندگی معاون فروش شرکت پویا در این باره به اینها اظهار داشت: خودپرداز حوزه‌های تقریباً منسوخ محسوب می‌شود چرا که اکنون عملیات پرداخت‌های غیر حضوری و الکترونیکی رایج شده و پرداخت با کارت بخش مهمی از خدمات را پوشش می‌دهد. وی افزود: موبایل بانک، تلفن بانک و اینترنت بانک موجب شده نیاز به پول نقد برای تراکنش کاهش پیدا کند، بنابراین توسعه خودپردازها در دستور کار بانک‌ها نیست و کشورهای خارجی که از مبادر این حوزه جلوتر نرسد در حال جمع‌آوری تعدادی از دستگاه‌های خود هستند.

این کارشناس حوزه طراحی و ساخت سامانه‌های بانکی با بیان اینکه بانک‌ها به این نتیجه رسیده‌اند که سرمایه‌گذاری باید در حوزه خدمات الکترونیکی باشد و نه حوزه خودپردازها، ادامه داد: با توجه به تقویت شبکه بانکی بحث انجام تراکنش‌های آنلاین در حال توسعه است، موبایل ابزاری پیشرفته و در اختیار همه آحاد جامعه است به همین دلیل بحث mobile payment مهم‌تر است و در این حوزه سرمایه‌گذاری می‌کنند. زندگی خاطر نشان کرد: البته با توجه به اینکه بخشی از نقدینگی به صورت

اسکناس بین مردم رایج است بحث خوددریافت مطرح می‌شود؛ یعنی بانک‌ها دستگاهی قرار دهند که بتواند پول را از مردم گرفته و در کارت آن‌ها واریز کند. وی افزود: اکنون در مفهوم بانکداری تحولی ایجاد شده و افزایش تراکنش‌های اینترنتی موجب کاهش مراجعه مردم به شعب شده است، به همین دلیل بانک‌ها غالباً با شعب زیان‌ده روبرو می‌شوند که تعداد تراکنش‌های آن‌ها کم است و هزینه‌هایی چون اجاره محل، آب، برق و غیره را پاسخگو نیست.

معاون فروش شرکت پویا تصریح کرد: بانک‌ها می‌توانند نیروهای خود را در حوزه‌های بهتری به کار گیرند، بنابراین شعب تعطیل می‌شوند و بانک‌ها باید به دنبال شعب جامع بدون پرسنل باشند.

وی با بیان اینکه در این حوزه وی تی ام مقوله‌ای است که در خصوص شعب جدید مطرح می‌شود، گفت: وی تی ام‌ها خدمات نیمه حضوری ارائه می‌دهند، یعنی مشتری به محلی مراجعه می‌کند که پرسنلی داخل آن نیست و از آنجا با مرکزی در بانک تماس برقرار و خدمات خود را دریافت می‌کند.

علی کاشی - اخباربانک

بازار قابل پیش‌بینی می‌شود!



جشنواره اینستاگرامی بانک تجارت آغاز شد

صفحه رسمی اینستاگرام بانک تجارت در جشنواره سفیر با طرح سؤال از هشتگ #پرسش هفته به ۱۰ نفر از برندگان جایزه یک میلیون ریالی اهدا می‌کند. صفحه رسمی این بانک به آدرس Instagram.com/tejaratbank در شبکه اجتماعی اینستاگرام به منظور افزایش اطلاعات بانکی مشتریان و ارتقای خدمت‌رسانی، جشنواره پرسش هفته برگزار می‌کند. علاقه‌مندان می‌توانند با دنبال کردن صفحه رسمی این بانک، سؤالات را مشاهده کرده و پاسخ خود را در قالب ویدئویی با کمتر از مدت زمان ۳۰ ثانیه به همین صفحه ارسال کنند.



تأسیس شعبه بانک خاورمیانه در مونیخ

مدیرعامل بانک خاورمیانه گفت: تأسیس شعبه بانک خاورمیانه در مونیخ آلمان مراحل نهایی خود را طی می‌کند و امیدواریم تا قبل از پایان سال جاری میلادی افتتاح شود. پرویز عقیلی کرمانی در نشست الزامات حضور در بازارهای جهانی، جذب سرمایه‌گذاری و تأمین مالی که با حضور «ینس روتنبرگ» حسابرس بانک مرکزی اروپا و مسئول بازار ایران در موسسه PWC و حسن قالیباف اصل مدیرعامل شرکت بورس و اوراق بهادار برگزار شد، گفت: تأسیس شعبه بانک خاورمیانه در مونیخ آلمان مراحل نهایی خود را طی می‌کند. وی افزود: بانک مرکزی آلمان تأییدیه نهایی برای تأسیس این شعبه را داده است و ما منتظر هستیم تا شرکت



افتتاح اولین شعبه موسسه ملل در کیش

اولین شعبه موسسه اعتباری ملل شنبه ۲۵ شهریور ۹۶ در جزیره زیبای کیش افتتاح شد. با توجه به ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های موجود در جزیره زیبای کیش، موسسه اعتباری ملل بر آن شد تا با افتتاح شعبه‌ای در این منطقه رسالت خود را در جهت ارائه خدمات بانکی به تولیدکنندگان، صادرکنندگان و مردم شریف این منطقه از مبهن اسلامی به انجام رسانده و برای گسترش تجارت آزاد قدم‌های اساسی بردارد. از این رو با پایان یافتن مراحل آماده سازی شعبه و تجهیز آن، شعبه کیش (کد ۴۲۰) از امروز به بهره‌برداری رسید.



امضای قرارداد بانک پاسارگاد با «سیتیک» چین

موافقتنامه قرارداد ۱۰ میلیارد دلاری خط اعتباری «سیتیک تراست» چین با بانک پاسارگاد و چهار بانک ایرانی دیگر، در مرکز «سیتیک» چین در پکن امضا شد. طی مراسمی با حضور «ولی‌الله سیف» رییس کل بانک مرکزی، علی‌اصغر حاجی سفیر ایران در پکن، محمد خزاعی رییس سازمان سرمایه‌گذاری، مدیران «سیتیک تراست» و مدیران بانک‌های ایرانی، موافقتنامه قرارداد ۱۰ میلیارد دلاری میان مؤسسه‌های مالی «سیتیک تراست» چین با بانک پاسارگاد و ۴ بانک ایرانی دیگر به امضاء رسید.



برندگان «یک بام و چند برنده» معرفی شدند

مرحله دوم قرعه‌کشی جشنواره «یک بام و چند برنده» بانک ملی ایران برگزار شد. عصر سه‌شنبه ۲۱ شهریور ماه طی مراسمی مرحله دوم قرعه‌کشی جشنواره «یک بام و چند برنده» با حضور تنی چند از مسئولان این بانک برگزار و برندگان این مرحله از قرعه‌کشی جشنواره به قید قرعه معرفی شدند. قابل ذکر است: این جشنواره به منظور معرفی سامانه بام و امکانات آن در نزد مشتریان بانک ملی ایران از اول تا ۳۱ شهریورماه سال جاری و به مناسبت سالروز تأسیس بانک مرکزی برگزار می‌شود و مشتریانی که تا مقطع دهم، بیستم و سی و یکم شهریورماه در این سامانه عضو شده باشند؛ در قرعه‌کشی سکه‌های تمام‌بهار آزادی شرکت داده خواهند شد.



بانک مرکزی هشدار داد:

«شرکت تعاونی کشاورزی توسعه البرز» و «واحد اعتباری ولیعصر» غیرمجازند

ارتباط با این تعاونی‌های غیرمجاز از قبیل در اختیار گذاردن ملک به منظور ایجاد شعبه، سپرده‌گذاری یا دریافت تسهیلات جداً خودداری کنند. در غیر این صورت، بانک مرکزی هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال تضییع حقوق مشتریان این شرکت‌های تعاونی غیرمجاز به خصوص استرداد وجوه سپرده‌گذاران را ندارد.

به عمل آورده است. بدین وسیله تأکید می‌شود، این شرکت‌های تعاونی، غیرمجاز و فاقد هر گونه مجوز از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران بوده و فعالیت شعب آن‌ها نیز غیرقانونی است. از این رو ضروری است هموطنان عزیز به منظور جلوگیری از به مخاطره افتادن اموال خود از هر گونه

شرکت تعاونی کشاورزی توسعه البرز و واحد اعتباری ولیعصر فاقد مجوز از بانک مرکزی است. بر این اساس هموطنان گرامی از سپرده‌گذاری و یا هر گونه همکاری از جمله در اختیار قراردادن ملک به این مؤسسات خودداری کنند. «شرکت تعاونی کشاورزی توسعه البرز» و «واحد اعتباری ولیعصر (عج)» در قالب


دورزدن بانک مرکزی با بلوکه کردن وام مردم؛

ترفند جدید برخی بانک‌ها برای سودآوری!

زمینه‌ساز این ماجرا بانک‌ها هستند. بانک‌ها هم به‌ظاهر به مصوبه بانک مرکزی عمل می‌کنند ولی این تمام ماجرای سودی بانک‌ها نیست، بعد از ابلاغ سیاست جدید بانک مرکزی به نظام بانکی باخبر شدیم برخی از بانک‌ها با بلوکه کردن درصدی از تسهیلات پرداختی به مردم همچنان به سودآوری از این محل مشغول هستند.

شورای پول و اعتبار بانکی‌ها مکلف به اجرای آن بودند ولی از آنجایی که بازار سودسپرده‌ها برای سپرده‌گذاران و بانک‌ها جذابیت بالایی دارد رقابت‌های مخرب باعث عدم پایبندی بانکداران به دستور سیاست‌گذار پولی شده بود. اما بانک مرکزی این بار جدی‌تر از قبل به بانک‌ها دستور داده که باید به مصوبه سودی پایبند باشند و هر گونه تخلف در این

بعد از ابلاغ و اجرای سیاست جدید بانک مرکزی در حوزه سودبانکی، برخی بانک‌ها تان به اجرای مصوبه دادند ولی در مقابل با بلوکه کردن درصدی از وام مردم سود خود را جبران می‌کنند. با دستور بانک مرکزی تمامی بانک‌ها باید از ۱۱ شهریورماه نرخ سودسپرده‌ها را به ۱۵ درصد کاهش می‌دادند البته این دستور جدیدی نیست و از سال قبل طبق مصوبه



Golchin Smart Media
گلچین رسانه هوشمند

مرکز تولید انواع کارت‌های هوشمند و بانکی
تهران، کیلومتر ۱۳ اتوبان قم، خروجی ۷۱، جاده واوان، خیابان ایران زمین، خیابان پارس هنر
پلاک ۴، تلفن: ۰۲۱۵۶۵۳۷۴۹۴-۹۵
www.golchinprint.com