



مشتری، محور خدمات بانک ملی ایران است

که بانکدار در شعبه بنشیند و مشتری به آن مراجعه کند، تمام شده است. وی اظهار کرد: بانک ملی ایران نیز در استراتژی خود مشتری مداری را سرلوحه قرار داده و به دنبال معرفی محصولات و خدمات نوین خود به مشتریان است. حسین زاده با تأکید بر اینکه خدمات ارزی، اعتبارات اسنادی و ضمانتنامه‌ها باید به درستی برای مشتریان بزرگ تشریح شود،

مدیرعامل بانک ملی ایران گفت: در بانکداری نوین، بانکدار باید به دنبال مشتری باشد. به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران، دکتر محمدرضا حسین زاده در جریان بازدید از اداره امور شعب شرق تهران و شعبه میدان امام حسین (ع) با تأکید بر اینکه نظام جدید بانکداری در دنیا، مشتری محور طراحی شده است، افزود: دیگر دوره این

«اخبار بانک» از رسالت اجتماعی نظام بانکی گزارش می‌دهد

از کمک به محرومان تا مدرسه سازی بانکها

چرا بانک‌ها در امور عام‌المنفعه فعالیت دارد

برای اینکه این موضوع را بیشتر بررسی کنیم، به سراغ «لیلا شیخ‌پور» کارشناس مالی رفته ایم، او در این باره می‌گوید: «به هر حال بانک‌ها باید در آمدشان را در یک محیطی که نیاز جامعه است هزینه کنند. او در ادامه می‌افزاید: «از سوی دیگر بایستی دقت داشت که بانکداری اجتماعی یک حالت یا گونه پایدار نیست بلکه در واقع فرآیند است. بانکداری اجتماعی شناسایی راه‌های بهتر برای عملیات بانکی در رسیدن به اهداف خاص اجتماعی است. مسئولیت‌های اجتماعی همچون فراهم کردن فرصت اشتغال و تولید برای محرومان، حفظ و صیانت از محیط زیست و رعایت اصول اخلاقی است. این نوع بانک‌ها تلاش دارند در فعالیت‌هایی سرمایه‌گذاری کنند که علاوه بر سودآوری، موجب بهبود شرایط عمومی کل جامعه می‌شود. سرمایه‌گذاری‌های باثبات و روش‌های ویژه اعطای وام از جمله سیاست‌هایی هستند که این نوع بانک‌ها به کار می‌گیرند و به وسیله آن موجب ایجاد کیفیت بهتری از زندگی برای بیشترین افراد جامعه می‌شوند.» آن طور که این کارشناس مالی می‌گوید: «یکی از نکات که بانک‌ها باید نقش و فعالیت خود را در حوزه‌های اجتماعی پر رنگ تر کنند به این دلیل است، مشکلات مالی اقشار خاص، فی‌نفسه موضوع اصلی نیست، اما گسترش این روند می‌تواند موجبات اشاعه فقر در سطوح اجتماعی را فراهم سازد. گرچه، هم موسسات ارائه دهنده اعتبارات خرد و هم ارائه دهندگان وام‌های بهره‌ای، هر دو در خدمت افراد بی‌پناه و ضعیف هستند اما، اهدافشان یکی نیست. اگر هدف گروه اول، صرفاً فراهم سازی منابع مالی باشد، عمده هدف گروه دوم صرفاً کسب سود بیشتر و بیشتر است. به عبارت دیگر، هدف ارائه کنندگان اعتبارات خرد در واقع میانبر زدن از دور باطل میان تامین مالی اقشار فقیر و رها نمودن آنان از عواقب شایعی همچون اتکالی شدید به وام‌های بهره‌ای و شرایط کاری استثماری است. افزون بر این، ارائه کنندگان خدمات مالی خرد، وام‌گیرندگان را به شروع کسب و کارهایی برای خود، تشویق و برنامه‌های آموزشی‌ای را به منظور کمک به کارآفرینان تازه‌کار و بی‌تجربه ارائه می‌شود.»



نورالزخرا (ع) عملیات احداث یک باب مسجد در یکی از محروم‌ترین نقاط کشور در جنوب استان کرمان آغاز و روند اتمام ساخت تا بهره‌برداری از آن در حال انجام است. توجه به مسئولیت‌های اجتماعی از اولویت‌های ارزشی بانک مهر اقتصاد است و در این راستا هر ساله برنامه‌های مشخص و خوبی در سطح کشور انجام و به بهره‌برداری می‌رسد.

کمک به نیازمندان

هفته گذشته نیز بانک ملت در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خود، نسبت به توزیع ۱۰۰ هزار قلم نوشت افزار بین دانش آموزان مناطق محروم مدارس کشور اقدام کرد. در این طرح اجتماعی ۵۰ هزار قلم از این نوشت افزار شامل ۲۵ هزار جلد دفترچه و ۲۵ هزار بسته مداد رنگی در اختیار کمیته‌های امام خمینی (ره) قرار گرفته که در استان‌هایی نظیر کرمان، فارس، سیستان و بلوچستان و... توزیع شده است. همچنین ۵۰ هزار قلم از این نوشت افزارها نیز از طریق مدیریت‌های شعب بانک ملت در استان‌های کهگیلویه و بویراحمد، ایلام، هرمزگان، کرمان، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان و... در اختیار دانش‌آموزان مدارس محروم کشور قرار گرفته است.

با برنامه‌ریزی صورت پذیرفته است.

بیمارستان سازی بانکی

از دیگر خدماتی که بانک‌ها در حوزه اجتماعی انجام می‌دهند ساخت محیط‌های بهداشتی _ درمانی در مناطق کم بر خوردار از امکانات شهری است، سال گذشته مرکز بهداشتی- درمانی در روستای جوشین ورزقان از سوی بانک پاسارگاد افتتاح شد. این مرکز که قرار بود پس از زمین‌لرزه سال ۱۳۹۱ در شهرستان ورزقان، در سه منطقه ایجاد شود، با هماهنگی مسئولان دانشگاه علوم پزشکی، در جوشین به عنوان مرکز ۸ روستا و در سطحی وسیع‌تر، با عرصه‌ای بیش از هزار متر و ابعابی بیش از ۳۳۰ متر مربع، آماده ارایه خدمات بهداشتی و درمانی به مردم این منطقه محروم است. با ساخت این مرکز، علاوه بر روستای جوشین، اهالی روستاهای سیرکش، نگارستان، سقای، ینگچه، گال، آستمال، مزرعه‌چل و علیار از امکانات پزشکی و درمانی بهره‌مند شده‌اند.

ساخت مسجد از سوی بانک

بانک‌ها در ساخت مسجد نیز نقش مهم را در مناطق محروم ایفا می‌کنند، به طوری که بنابر اعلام بانک مهر اقتصاد، در راستای ایفای نقش مسئولیت‌پذیری اجتماعی بانک، با مشارکت بسیج سازندگی و گروه جهادی

رفع محرومیت استان‌ها اختصاص می‌یابد که بر این اساس بانک ملی ایران تاکنون بیش از ده‌ها مدرسه در مناطق محروم کشور احداث کرده است. بیشترین مدارس که از سوی بانک ملی ایران ساخته شده، در استان‌های آذربایجان شرقی و غربی، کهگیلویه و بویراحمد، ایلام، کردستان، هرمزگان، خوزستان، کرمان، سیستان و بلوچستان، بوشهر، سمنان، همدان، خراسان رضوی، خراسان شمالی، خراسان جنوبی، لرستان، اصفهان، کرمانشاه و فارس احداث شده است.

ساخت ورزشگاه

بانک‌ها تنها در حوزه مدرسه پیش قدم نیستند، بلکه ساخت محیط‌های ورزشی در مناطق محروم کشور را از دیگر خدمات اجتماعی خود می‌دانند، به طور نمونه بانک آینده در سال ۱۳۹۵، در راستای عمل به مسئولیت اجتماعی خود با هدف گسترش زیرساخت‌های ورزشی به ویژه در مناطق که بر خوردار کشور، تکمیل مجموعه ورزشی را در دستور کار خود قرار داده است، ساخت مجموعه ورزشی شهدای شهبانیه، به عنوان تنها سالن ورزشی روستا شهبانیه دارای سالن‌های ورزشی چند منظوره در وسعتی بالغ بر هزار و چهار صد متر مربع زیر بنا از سوی بانک آینده آغاز شده و مطابق

محمد خادمی: بانک‌ها تنها در امور مالی فعالیت ندارند، بلکه در امور اجتماعی نیز نقش مهمی را ایفا می‌کنند، به طوری که در دو دهه اخیر که معضل کمبود مدارس در برخی مناطق کشور به چشم می‌آید، بانک‌ها دست به کار شده‌اند تا با ساخت و ساز مدرسه به ویژه در مناطق محروم کام‌بلندی را در بر طرف کردن کمبود مدرسه در کشور بردارند.

کمک کردن بانک‌ها در حوزه‌های اجتماعی و معضلات جامعه به شکل قانونی و بر مبنای اساسنامه بانک‌ها صورت نمی‌گیرد و تعریف اساسی برای این موضوع وجود ندارد، هدف بانک‌ها برای کام برداشتن در این حوزه بر طرف کردن معضلات اجتماعی و رضایتمندی جامعه جهت برآورده‌سازی نیازهای اقتصادی و اجتماعی موجود بوده است. هر یک از بانک‌های خصوصی و دولتی به نوبه خود در گوشه و کنار کشورمان تعدادی مدرسه، درمانگاه، مسجد، ورزشگاه و... به شکل کوچک و بزرگ می‌سازند و نمی‌توان از این خدمات عام‌المنفعه که بدون سر و صدا راه اندازی می‌شوند، به راحتی عبور کرد، در گزارش پیش رونگهی می‌اندازیم به نحوه ساخت و ساز مراکز عام‌المنفعه از سوی بانک‌ها که در ادامه می‌خوانید:

آمار دقیقی وجود ندارد

طبق تحقیقاتی که خبرنگار ما انجام داده است، هر یک از بانک بر اساس درآمد و بودجه پیش‌بینی شده‌ای که دارند اقدام به ساخت مدرسه می‌کنند و همه بانک‌ها به اتفاق مناطق محروم را برای ساخت مدرسه در نظر می‌گیرند، مناطقی که با دانش آموزش در مدارس کپری مشغول به تحصیلند یا مدارس فرسوده و ناکنکسی هستند. آمار کلی و اختصاصی از هر یک از بانک‌ها در زمینه ساخت مدرسه در کشور وجود ندارد، با این وجود همه ساله بانک‌ها برای ساخت مدرسه پیش‌گام بوده‌اند. برخی از بانک‌ها بودجه و درآمد مورد نیاز برای ساخت مدرسه را از سود سپرده حساب‌های قرض‌الحسنه در نظر می‌گیرند، به طوری که هر ساله ۵ درصد از ۲ درصد بودجه قرع‌کشی جواز حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز بانک ملی ایران به مشارکت در طرح‌های عام‌المنفعه و

بانک آینده گوهینامه استاندار دین‌المللی مدیریت آموزش در یافت کرد

بانک آینده اقدام به استقرار الزامات استاندارد مدیریت آموزشی نموده و در راستای اظهار انطباق عملکرد با سیستم بین‌المللی مذکور، آمادگی خود را برای اجرای مرحله ممیزی خارجی اعلام داشت. بانک آینده در راستای الگوبرداری از سازمان‌های متعالی و سرآمد و با هدف

خدمات ویژه بانک شهر به زائران حسینی در ایام اربعین

شهروندان عازم کشور عراق که در حال انجام است، برنامه‌ریزی لازم برای ارائه خدمات در زمان‌های بعد از ساعات اداری در شعب کشیک صورت پذیرفته است. معاون پشتیبانی، املاک و ساختمان بانک شهر در ادامه خاطرنشان کرد: برنامه‌ریزی در صورت بروز هر گونه مشکل یا اختلال احتمالی در عملکرد دستگاه‌های خودپرداز و سایر تجهیزات خدمات‌رسانی در مرزهای ۴ گانه، راهبران بانک شهر در کوتاهترین زمان ممکن اقدام به رفع مشکل احتمالی خواهند کرد.

بهبود مستمر و روان‌سازی فرآیندهای آموزش و التزام به اصول تعالی سازمانی، از اسفند ماه ۱۳۹۵، اقدام به استقرار الزامات استاندارد مدیریت آموزشی نموده و در راستای اظهار انطباق عملکرد با سیستم بین‌المللی مذکور، آمادگی خود را برای اجرای مرحله ممیزی خارجی اعلام داشت.

در اجرای فرآیند ممیزی این سیستم، فرآیندهای اصلی آموزشی مشتمل بر نیازسنجی، برنامه‌ریزی، اجرای دوره‌ها، ارزیابی اثربخشی آموزش و نیز مدیریت، پایش و بهبود این فرآیندها ارزیابی گردیده و تطبیق کامل آنها با استاندارد آموزشی ایزو ۱۰۰۱۵ مورد تأیید ممیزین رسمی

واقع شد. پس از طی مراحل مذکور، بانک آینده، موفق شد؛ گواهینامه استاندارد دین‌المللی مدیریت آموزش ISO 10015 را از مرجع مذکور در کشور آلمان، دریافت نماید. از جمله مهم‌ترین دستاوردهای استقرار استاندارد پیش‌گفته در بانک، شفاف‌سازی و بهبود

فرآیندهای آموزشی، بازنگری مستندات تخصصی، تهیه نظام‌نامه آموزشی، تدوین مدل شایستگی و در نهایت افزایش رضایتمندی مشتریان میبایشد. بانک آینده، در راستای التزام خود به مسیر تعالی و سرآمدی، پیاده‌سازی سیستم‌های مدیریتی را به عنوان ابزاری برای تغییر و تحول سازمانی به کار برده و همواره با ارزیابی‌ها و بهبود مستمر در تمامی حوزه‌های بانک، اهتمام خود را جهت شمول‌سازی تمامی سطوح ذینفعان ایزو مینماید. بانک آینده تعهد به مسیر تعالی و سرآمدی را زیربنای خلق آینده پایدار و موفقیت سازمانی خود، تعیین نموده است.

خدمات ویژه بانک شهر به زائران حسینی در ایام اربعین

در جنب پایانه مرزی، یک دستگاه پیشخوان سیار در میدان خروجی سوسنگرد بطرف پایانه مرزی و موکب بانک شهر در محل استقرار موکب‌های مردمی جنب پایانه مرزی چذابه به هموطنان خدمت‌رسانی می‌کنند. وی ادامه داد: مرز شلمچه نیز یک دستگاه خودپرداز سیار در محل استقرار موکب پذیرایی، جنب موکب شهرداری تهران، یک دستگاه پیشخوان شهرت ثابت در میدان مقاومت خرمشهر- ابتدای اتوبان ولایت) مسیر مرز شلمچه) و موکب بانک شهر در جنب موکب شهرداری تهران به زائران خدمات

بانکی کامل‌ارایه می‌دهند. به گفته وی، در مرز مهران نیز یک پیشخوان شهرت ثابت از سال‌های گذشته فعال است و همچنین در سالجاری نیز یک دستگاه پیشخوان شهرت سیار و یک دستگاه خودپرداز سیار در کنار پایانه به منظور خدمات بیشتر نصب شده است. رئیس ستاد اربعین بانک شهر در پایان گفت: در مرز خسروی نیز یک پیشخوان شهرت سیار در قصر شیرین و یک دستگاه خودپرداز سیار نیز در نقطه صفر مرزی در داخل پایانه نصب شده است.

اخبار

آیین‌نامه اعطای تسهیلات بانکی تغییر کرد

هیئت وزیران تبصره ۲ ماده ۶ آیین‌نامه تسهیلات اعطایی بانکی را اصلاح کرد. بر این اساس کلیه بانک‌ها موظف شدند قراردادهای مربوط به تخصیص زمین توسط سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران و شرکتهای تابعه و همچنین قراردادهای مربوط به تخصیص زمین برای اجرای طرح‌های روستایی و پروژه‌های دامداری و زراعت که حسب مورد موافقت اصولی آنها توسط وزارت جهاد کشاورزی صادر شده و نیز قراردادهای مربوط به حق بهره‌برداری زمین در شهرک‌های علمی و مراکز رشد را هم ردیف اسناد رسمی پذیرفته و تسهیلات اعتباری و حقوقی مربوط به اسناد رسمی را در خصوص قراردادهای مزبور اعمال نمایند.

بانک کارگشایی ۹۱ ساله شد

امروز دهم آبان ماه، بانک کارگشایی به عنوان یکی دیگر از افتخارات بانک ملی ایران ۹۱ ساله شد. بانک کارگشایی از واحدهای تابعه بانک ملی ایران بوده که دارای ۳ شعبه در تهران (کارگشایی مرکز، امیریه و امیر کبیر) و ۴۶ واحد در سراسر کشور است و در ازای تهرین طلاالات به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه جهت نیازهای ضروری متقاضیان اقدام می‌کند. بانک کارگشایی در شش ماهه اول سال جاری، بیش از دو هزار و ۶۸ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه پرداخت کرده که در مدت مشابه سال قبل این میزان یک هزار و ۸۱۴ میلیارد ریال بود و در سال جاری از رشد ۱۴ درصدی برخوردار شده است. متقاضیان می‌توانند با در دست داشتن کارت ملی و شناسنامه به علاوه طلای قابل تهرین برای دریافت تسهیلات به شعب بانک کارگشایی در سراسر کشور مراجعه کنند. میزان تسهیلات قرض الحسنه برای هر نفر حداکثر دو فقره تسهیلات ۱۰ میلیون ریالی در ازای تهرین ۷۲ گرم طلا در هر قرارداد است. باز پرداخت تسهیلات کارگشایی قرض الحسنه و جاله در یک قسطا و حداکثر تا یک سال انجام خواهد شد. شعبه مرکزی این بانک در میدان محمدیه تهران قرار دارد.

حضور فعال سامان در اکسیپو ۲۰۱۷ ایران

گروه مالی سامان در دومین نمایشگاه توانمندی‌های صادراتی جمهوری اسلامی ایران به معرفی خدمات مالی خود می‌پردازد. در این نمایشگاه که از امروز نهم آبان ماه به مدت چهار روز برگزار می‌شود، مدیران ارشد بانک سامان با حضور در غرفه اختصاصی بانک در سالن ۴، پذیرای بازدیدکنندگان و پاسخگوی پرسش‌های فعالان صادراتی کشورمان و هیئت‌های تجاری خارجی خواهند بود. بر اساس این گزارش، بانک سامان در سال‌های اخیر نقش مهمی در حمایت مالی بخش صادرات کشورمان ایفا و خدمات گسترده‌ای در زمینه تجارت و صادرات به مشتریان بانک ارائه کرده است. این گزارش حاکی است، بانک سامان با فراهم کردن پیش‌زمینه‌ها و بستری‌های لازم توانسته است نسبت به گسترش روابط کارگزاری با بانک‌ها در کشورهای مختلف اقدام کند تا تجار و بازرگانان کشورمان و سایر کشورهای جهان به سهولت فعالیت‌های تجاری خود را انجام دهند. تعداد کارگزاران خارجی بانک سامان در حال حاضر به بیش از ۳۰۰ بانک در ۶۷ کشور جهان از جمله ایتالیا، بلژیک، ترکیه، سوئیس، فرانسه، اسپانیا، چین، هند، ژاپن و جمهوری چک رسیده است که با بهره‌گیری از این شبکه گسترده، امکان گشایش اعتبار اسنادی، صدور ضمانت‌های ارزی، انجام بروات اسنادی و حوالجات ارزی فراهم است.