علیرضا بیانیان مدیرعامل شرکت بیمه آرمان تاکید کرد؛

بالا بردن دانش نمایندگان از ویژگی‌های شرکت بیمه آرمان

علیرضا بیانیان مدیرعامل شرکت بیمه آرمان در جمع خبرنگاران به معرفی و تشریح عملکرد این شرکت پرداخت و با توجه به موضوع زلزله ابتدا در این خصوص گفت: در زلزله گذشته که در بجنورد رخ داد کارشناسان بیمه آرمان بلافاصله حاضر شدند و من نیز از منطقه بازدید داشته و پس از بررسی مشخص شد حدودا ۴ هزار و ششصد واحد مسکونی دچار خسارت شدند و باید اعلام کنم تا کنون بالغ بر ۴۷ میلیارد ریال خسارت پرداخت کرده‌ایم.

بیانیان در خصوص پرداخت خسارت و قراردادهای مشارکت گفت: ما قرارداد مشارکت داریم به این شکل که ابتدا ۱۵ درصد آن را از بیمه مرکزی دریافت کرده و از ما بقی ۴۵ درصد مشارکت را می گیریم و در مجموع از کل ۵۵ درصد آن را از بیمه گر اتکایی دریافت کرده و ۴۵ درصد مبلغ توسط شرکت پرداخت می‌شود.

وی گفت: با توجه به این گونه وقایع حتما می بایست قرار دادهای اتکایی با خارج داشته باشیم چون ادامه این حوادث میتواند برای صنعت بیمه بحران ایجاد کند.

مدیرعامل بیمه آرمان ادامه داد: در رابطه با کرمانشاه در همان ابتدای وقوع زلزله ۲ تیم از شرکت آنجا مستقر شدند رئیس اداره خسارت به همراه برخی از مدیران شرکت و کارشناس دادگستری در حال برآورد هستند اما چیزی که تا کنون اعلام کردند حدودا ۴ هزار واحد آسیب دیده که تحت پوشش بیمه آرمان میباشد شناسایی شده که البته امار دقیق متعاقباً اعلام خواهد شد.

پیش بینی ما برای خسارت حدودا ۱۰ الی ۱۵ میلیارد تومان است که البته همان روش ۵۵ درصد اتکایی اعمال می‌شود.

بیانیان در خصوص وضعیت و عملکرد شرکت گفت: در زمانی که ما بیمه آرمان را تحویل گرفتیم در شرایط خاصی بود حدوداً ۲۷۰ میلیارد تومان بدهکاری داشت. در همان گام اول اداره وصول مطالبات ایجاد کردیم که کار پیگیری مطالبات معوق را به عهده داشت در آن زمان حدود ۵۳ میلیاد تومان از سایپا طلب داشتیم و حدود ۳۳ میلیارد تومان از ایران خودرو طلب داشتیم.

خوشبختانه ایران خودرو بدهی را تسویه کرد و سایپا در یک مقطعی شروع کرد و بخشی از آن را پرداخت نمود ولی متاسفانه مدت ۲ سال است که حدود ۳۸ میلیارد تومان از طلبان از سایپا باقی مانده است و هنوز موفق به وصول آن نشده‌ایم.

همچنین باید خاطر نشان کنم آن زمان حدود ۳۷ میلیارد تومان بدهی به وزارت بهداشت و صندوق و نیروی انتظامی داشتیم از که سال ۹۳و۹۴ مانده بود و هیچ کدام پرداخت نشده بود اما در حال حاضر بدهی به صندوق حدوداً به صفر رسیده است.

وی ادامه داد: سال قبل ۱۵۷ میلیارد تومان خسارت پرداخت کردیم که حدوداً فقط ۱۰۰ میلیارد آن معوقات سال ۹۳و۹۴ بوده است که مانده بود و ما پرداخت کردیم.

مدیرعامل بیمه آرمان در خصوص فروش بیمه نامه گفت: سال قبل حدود ۲۲۳ میلیارد تومان بیمه نامه فروختیم و از محل صرفه جویی در هزینه‌های پرسنلی و اداری رقمی بالغ بر ۱۲ میلیارد تومان بوده و در سال جدید نیز تا کنون حدود ۲۶۰ میلیارد تومان پرتفو داریم که از این رقم ۴۲ میلیارد در پرتفو نیامده تحت عنوان قراردادهای آتی می‌باشد. و در حال حاضر درآمد شناسایی نمی‌شود و سال به سال انجام می‌شود. پیش بینی امسال حدوداً ۳۵۰ میلیارد تومان فروش است. در واقع رقم پیش بینی تا کنون محقق شده است البته چند قرارداد دیگر نیز در دست اقدام داریم و انشالله انجام خواهد شد.

نسبت خسارت در آخرین محاسبات حدوداً ۶۸ درصد بوده است. که متاسفانه خسارات معوق را لحاظ نمی کنند و سعی می کنند نیاورند البته بیمه مرکزی با فرمت ایجاد کرده این محاسبات را به واقعیت نزدیک کرده است.

وی در رابطه با صورت‌های مالی بر اساس IFRS گفت هنوز محقق نشده و هیچ شرکت بیمه ای بر این اساس عمل نکرده است و اگر در مقطع کنونی اجرا شود شرکت‌های بیمه اسیب جدی خواهند دید. ولی بیمه مرکزی هم نمی‌خواهد به یک باره این سیستم را حاکم کند البته بالاخره باید شرکت‌ها در یک مقطعی سود و زیان واقعی خود را نشان دهند اما یکدفعه نمیتوان عملیاتی شود باید در یک برنامه ۳ الی ۴ ساله شکل بگیرد و به واقعیت نزدیک شود.

در رابطه با قراردادهای اتکایی خارجی باید گفت بیمه آرمان تا پایان سال ۲۰۱۷ یعنی اول دی ماه به شکل داخلی این قراردادها را منعقد کرده است یعنی شرکت‌های بیمه گر داخلی منجمله بیمه مرکزی منعقد شده و ۷۰ درصد مشارکت و سهم دارد. ولی ما ملاقات‌ها و مذاکرات متعددی را با شرکت‌های خارجی داشتیم و انشالله از ابتدای سال ۲۰۱۸ بنابراین داریم از شرکت‌های خارجی بیمه گر اتکایی انتخاب کنیم و واگذاری داشته باشیم.

در رابطه با قراردادهای جدید باید بگویم اخیرا با ناجا و شهرداری اهواز قرارداد خوبی بستیم البته در اکثر مناقصات شرکت کردیم همچنین با علوم پزشکی تهران نیز قرارداد بستیم. از طرفی بیمه مانده بدهکاری بانک مسکن را هم گرفته‌ایم یعنی در موقع فوت وام گیرنده بانک بیمه نامه ای به عنوان مانده بدهی در نظر می گیرد که حق بیمه کل آن ۶۲ میلیارد تومان می‌باشد که ۲۱ میلیارد به عنوان درآمد و بقیه در درآمد سنوات آتی لحاظ گردید.

از موارد دیگر مانده بدهی قرض الحسنه‌ها است که تا چند برابر پوشش دادیم و با بانک گردشگری و ایران زمین برقرار خواهیم کرد. بیمه آرمان دو سهامدار عمده دارد که پروژه‌های عظیمی دارند با مذاکرات صورت گرفته میتوانیم قراردادهای خوبی با آنها داشته باشیم.

امسال ترکیب پرتفو بسیار ایده آلی داریم البته امسال با هیچ یک از خودروسازها قرارداد نداشته‌ایم اما در بیمه‌های آتش سوزی، مهندسی، مسئولیت و عمر و سرمایه گذاری رشد داشته‌ایم.

یکی از مهم‌ترین برنامه‌های شرکت ما خرید ملک است بیمه آرمان ۴۰ شعبه استیجاری دارد که شعبه شیراز را خریداری کردیم و دو شعبه دیگر نیز در دست خرید است و امیدواریم تا پایان سال آن را به ۶ شعبه ملکی افزایش دهیم به هر حال یکی از دارایی‌های بیمه املاک آن است که ارزش آن بالا می‌رود.

اولین ویژگی شرکت بیمه بالا بردن دانش علمی و فنی نمایندگان بیمه است که موجب بقای شرکت بیمه می‌شود.

این موضوع توانمندی صنعت بیمه کشور را ارتقاع می‌دهد حتی اگر دانشگاه‌هایی که شکل گرفته‌اند بتوانند عملیاتی کار کنند موفق تر خواهیم بود.

وی کل فروش، ترکیب پرتفو و درصد رشته‌های مختلف را به شرح جدول ذیل تشریح نمود.

■ **کارنامه و برنامه‌های کمی و کیفی بیمهٔ آرمان**

بیمهٔ آرمان با تدوین ماموریت و چشم انداز آینده شرکت و با تلاش مجدانه کارکنان خود حرکت هدفمند و برنامه ریزی شده ای برای دستیابی به جایگاه پیشروترین شرکت بیمه کشور آغاز کرده است.

ایجاد حلقه ارتباطی با سازمان‌های بزرگ بانکی، اقتصادی، صنعتی و تجاری در جای جای کشور، جذب پرتفوی بیمه ای با حجم و ترکیب مناسب و توسعه مراکز ارائه خدمات در قالب اجزای شبکه فروش از جمله شعب، نمایندگی‌ها و مراکز پرداخت خسارت از اهم فعالیت‌های شرکت در این مدت بوده است. این شرکت برای رشد و توسعه از هیچ کوششی فروگذار نبوده و با تکیه بر نقشه راه و برنامه‌ریزی‌های انجام شده در پیشبرد اهداف ترسیم شدهٔ خود که همانا رضایتمندی سهامداران، مشتریان و سایر ذینفعان است، گام برداشته و قطعاً دستاوردها و خدمت رسانی به مردم و بیمه گذاران نتیجهٔ تلاش، همدلی، انسجام و یکپارچگی مدیریت و کارکنان متعهد و متخصص این شرکت بوده است. سرمایه این شرکت تا پایان سال‌جاری از ۱۲۰۰ میلیارد ریال به ۱۵۰۰ میلیارد ریال افزایش خواهد یافت و تلاش می‌شود طی یک برنامه دو ساله این سرمایه به ۲۰۰۰ میلیارد ریال برسد.

بیمه آرمان در سال ۱۳۹۵ با رویکرد اصلاح ترکیب پرتفوی، کنترل ریسک و جذب پرتفوی مناسب و همچنین بررسی و کنترل خسارت‌های اعلام شده، حدود ۲،۲۳۰ میلیارد ریال حق بیمه تولید کرده که از این رقم، ۲۱۱ میلیارد ریال بصورت مستقیم (۸،۸ درصد) و ۲،۱۶۳ میلیارد ریال (۹۱،۲ درصد) بصورت غیر مستقیم و از طریق شبکه نمایندگی‌ها و کارگزاران بیمه بوده است. همچنین خسارت پرداختی سال ۱۳۹۵ مبلغی حدود ۱،۵۰۶ میلیارد ریال است که در مقایسه با سال قبل از آن یک درصد کاهش داشته است. نسبت خسارت سال ۱۳۹۵ نیز، معادل ۶۸ درصد است که در مقایسه با سال گذشته ۴ درصد رشد داشته است.

■ **برنامه‌های کمی و کیفی شرکت در سال ۱۳۹۶**

– اصلاح ساختار شرکت در راستای اجرای آیین نامه حاکمیت شرکتی.
– انجام افزایش سرمایه شرکت از ۱۲۰۰ میلیارد ریال به ۲۰۰۰ میلیارد ریال در بازه زمانی دو ساله و پیگیری مستمر مراحل افزایش آن.
– استفاده از ظرفیت‌ها و ارتقای خدمات رسانی بهنگام به بیمه گذاران و زیان دیدگان.
– اصلاح حساب همه جانبه در زمینهٔ کدینگ مالی.
– ادامه استقرار کمیته وصول مطالبات مبتنی بر روش‌های روز در این حوزه.
– تطبیق حساب و وصول مطالبات معوق از ایران خودرو، سایپا، بانک کشاورزی و بیمه گذاران بزرگ.
– راه‌اندازی پی سی پوز جهت سهولت در دریافت حق بیمه و تمرکز بر عملیات الکترونیکی در مبادلات نقدی.
– راه‌اندازی دریافت الکترونیک و از طریق درگاه اینترنتی جهت تسهیل در واریز حق بیمه‌ها.
– ارتقا و بروزرسانی سامانهٔ امور سهامداران پورتال شرکت.
– درج بموقع اطلاعات و افزایش شفافیت مالی در سامانهٔ اطلاع ناشران کدال.
– تقویت بنیهٔ شبکهٔ فروش.
– استقرار نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد.
– طراحی الگوی مدیریت منابع انسانی مبتنی بر شایستگی و بسترسازی استقرار مدیریت تعالی منابع انسانی.
– بازنگری فرآیندها و کاهش مدت زمان ارائه خدمات.
– آسان سازی در فرآیندهای صدور و خسارت با روش‌های نوین با استفاده از بسترهای الکترونیکی
– گسترش روابط بین المللی در عرصهٔ بیمه