

پیشخوان

مدیر کل تربیت بدنی وزارت نفت خبر داد:

بر خورد با خاطیان سر گردانی دختران

بسکتبالست در فرودگاه

مدیر کل تربیت بدنی وزارت نفت با اشاره به اتفاق هایی که برای اعزام تیم دختران بسکتبال نفت آبادان به اردن افتاد، تاکید کرد که با خاطیان این ماجرا برخورد خواهد شد.

تیم بسکتبال بانوان نفت آبادان بامداد دیروز (سه‌شنبه) راهی اردن شد تا در مسابقات لیگ غرب آسیا شرکت کند.ماجرای اعزام دختران این تیم مسائل زیادی را ایجاد کرد که غلامرضا شاه کر می، مدیر کل سلامت، تربیت بدنی و مسئولیت اجتماعی وزارت نفت در گفت‌وگو با ایسنا، درباره این اتفاقات اظهار کرد: دلیل این اتفاق ها، عدم هماهنگی در حوزه تایمه و بخش اجرایی بود که از نظر وزارت نفت و اداره کل سلامت، تربیت بدنی و مسئولیت اجتماعی به عنوان سیاستگذار در حوزه ورزش نفت، قابل قبول نیست و بی شک با خاطیان برخورد خواهد شد.

■ **مجوز اعزام برای تیم بسکتبال بانوان بالایش نفت آبادان صادر نشد**

او در خصوص روند اعزام تیم‌های ورزشی به مسابقات برون مرزی توضیح داد: زمانی که بحث اعزام برون مرزی وجود دار، باشگاهها باید مجوز اعزام دریافت کنند، اتفاقی که برای تیم بسکتبال بانوان بالایش نفت آبادان نیفتاد.
گما اینکه تیم‌های نفتی بارها به رقابت‌های خارج از کشور اعزام شده‌اند و شاهد مشکل مشابهی نبودیم.
مجموعه ورزش بالایش نفت آبادان یک سال فرصت داشته تا روند اداری و قانونی را برای کسب مجوز اعزام برون مرزی طی کند، اما این کار را نکرده و بدون پشت سر گذاشتن مراحل قانونی به دنبال اعزام تیم بوده است.
در حقیقت این مشکل کاملا متوجه باشگاه و شرکت بالایش نفت آبادان است که اقدام به اخذ مجوز نکردند و رسانه‌ها به لحاظ رعایت اخلاقی حرفه‌ای نباید قصور آن‌ها را به «وزارت نفت» نسبت دهند.

■ **سیاست وزارت نفت همواره بر پایه حمایت از ورزش بانوان و تکريم آنان بوده است**

وی افزود: سیاست وزیر نفت، همچین رویکرد رئیس و اعضای شورای عالی ورزش وزارت نفت همواره بر پایه حمایت از ورزش بانوان و تکريم آنان بوده است و دوری از تبعیض جنسیتی در کلیه فعالیت‌های ورزشی این وزارتخانه برای ما در اولویت قرار دارد، بنابراین حضور بانوان ورزشکار محجبه در رقابت‌های بین‌المللی برای ما بسیار حائز اهمیت است.

■ **صدر مجوز در کمترین زمان ممکن صورت گرفت**

مدیر کل سلامت، تربیت بدنی و مسئولیت اجتماعی وزارت نفت تصریح کرد: با توجه به اهمیت ورزش بانوان و تأکید مقام عالی وزارت بر فعالیت بانوان در حوزه ورزش، صدور مجوز در کمترین زمان ممکن و با مساعدت دکتر سلحشور، رئیس شورای مرکزی ورزش وزارت نفت و مهندس صادق آملی، مدیر عامل شرکت ملی بالایش و بخش فراورده‌های نفتی صورت گرفت و امکان حضور این تیم در مسابقات غرب آسیا فراهم شد. اما قطعاً با شرکت بالایش نفت آبادان و باشگاه مربوطه برخورد خواهیم کرد. چون شرکت مربوطه باید طبق ضوابط و مقررات (آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها که پیش از این به تمام مجریان و متولیان ابلاغ شده است) عمل می‌کرد.

برای حذف رئال نیاز به معجزه داریم



یوونتوس که در بازی رفت یک چهارم نهایی لیگ قهرمانان ۳۰۰ به رئال باخت، امشب در برنابئو باید دست به یک شاهکار بزند تا راهی نیمه نهایی شود. یوونتوس در دیدار رفت مقابل رئال مادرید عملکردی ناامید کننده از خود نشان داد. این تیم در خانه با سه گل برابر رئال مادرید تن به شکست داد تا کارش در سانتیاگو برنابئو بسیار سخت شود. مدافع با تجربه یوونتوس بر این باور است که تیمش برای صعود به فینال لیگ قهرمانان اروپا نیاز به معجزه دارد. جورجیو کیلینی گفت: در بازی رفت نتیجه ناامید کننده‌ای به دست آوردیم، بازی جنون انگیزی برابر رئال مادرید پیش رو داریم. کار ما سخت است اما ناامید نیستیم و نهایت تلاش خود را به کار می‌گیریم.

فیفا نمی‌تواند جلوی بازگشم را بگیرد



زلتانان ایراهیمویچ، ستاره لس آنجلس گلکسی معتقد است که اگر بخواهد بازننستگش را از تیم ملی سوئد پس بگیرد، فیفا نمی‌تواند مانع او شود. زلاتان پس از یورو ۲۰۱۶ از فوتبال ملی خداحافظی کرد؛ ولی حالا با صعود سوئد به جام جهانی به نظر قصد بازگشت به بازی‌های ملی را دارد. حال او مدعی شد که فیفا نمی‌تواند مانع بازگشت او به بازی‌های ملی باز گردد. او گفت: فیفای نمی‌تواند من را متوقف کند. اگر بخواهم در تیم ملی باشیم، خواهم. اگر، بخواهم بازی کنیم، بازی خواهیم. موضوع فیفا نیست، موضوع من هستم که می‌خواهم در سوئد بازی کنم. یا نه. درها باز هستند نه بسته. فعلا در وضعیتی هستم که از اینکه می‌توانم بازی کنم خوشحالم.

برانکو: شاید بلازویچ برای جشن قهرمانی ما به تهران بیاید

هر کس دوست دارد از پرسپولیس برود



این سؤال که آیا قرار است در بازی چهارشنبه با ترکیب متفاوت با دیدارهای قبل و تیمی جوان به مصاف تیم پارس جنوبی بروند، یادآور شد: این قدر نگویید قرار است ما به تیم جوان‌مان

حسین ماهینی در تمرین امروز از ناحیه چپ با آسیب دید و

وضعیتش بعداً مشخص خواهد شد.
رادوشویچ نیز از ناحیه کمر درد دارد، اما بقیه نفرات آماده هستند.
برانکو در پاسخ به

خادم: هیچ چیز تغییر نکرده است

اصرارها جسارت «نه» گفتن رامی‌گیرد

کشتی کشور، مصمیمانه سپاسگزارم، پایداری و اصرار نمایندگان خانواده بزرگ کشتی کشور، بر ادامه فعالیت اینجانب، جسارت «نه» گفتن را از من می‌گیرد. اما ندغدغه‌ها و نگرانی‌ها به قوت خود باقی است. هیچ چیز تغییری نکرده است. هنوز هیچ اقدام عملی از سوی دستگاد پیلماسی کشور، برای مذاکره جا «کمیته بین‌المللی المپیک»، جهت کمک به کاهش جرائم و محرومیت‌های سنگین چندینی که در صورت عدم مبارزه با نمایندگان رژیم پوهیستی، قهرمانان ملی ما با آن مواجه می‌شوند، صورت نگرفته است. کمیته بین‌المللی المپیک تحت فشارهای سیاسی در صدد است، در کام‌بعدی اجازه میزبانی و برگزاری مسابقات بین‌المللی را نیز از کشورهایی چون

ایران بگیرد. جالب است این محرومیت‌ها در در کشتی پیش تر از سایر رشته‌ها دنبال می‌شود و این موضوع اتفاقی نیست. نمی‌دانم این عدم توجه و عدم پیگیری رجال محترم مسئول را چه تعبیری می‌توان کرد. بعنوان مسئول ورزش ملی کشور، کشتی، هیچ‌چیزی برای کمک‌به قهرمانان ملی‌مان در اختیار ندارم و هیچ‌کس در کنار ما نیست. اما اصرار من به تکلیف مقامات ذی‌ربط، برای کمک به قهرمانان ملی مردم، به قوت خود باقی خواهد بود. نکته دیگر، دانستان بی‌مهری‌های دوستان وزارت ورزشی به کشتی ایران است. گویا عزیزان مجبورند بنا به اصرار مجمع فدراسیون کشتی، مدتی دیگر این حقیر را تحمل کنند. البته با توجه به شناختی که نسبت

گزارشی از تلاش برای تضمین کیفیت محصول ایرانی در سال حمایت از کالای ایرانی

ایساکو هنوز هم بر سکوی افتخار رضایت مشتری ایستاده است

برای خدمت‌رسانی در جشنواره نوروزی بسیج شدند تا خدمات مناسبی را به مشتریان ارائه کنند گفت: با نظارت‌ها و بازدیدهای محسوس و نامحسوس ایرادات احتمالی را رفع کرده ایم.

وی به طرح‌های نوی اجرا اشرده در جشنواره نوروزی اشاره کرد و با توجه به اهمیت ورزش بانوان و تأکید مقام عالی نوانگان امداد، نمایش آنلاین بر سایت JIR.۱۴۱ خرید آنلاین اشتراک از طریق اپلیکیشن آپ و ارائه خدمات در جزایر کیش و قشم از جمله این طرح‌ها بوده است.

وی تاکید کرد: جدیت کالای ایرانی برای مشتریان در استفاده از خدمات پس از فروش مناسب است که ایران خودرو تلاش می‌کند با ارائه خدمات متنوع هموطنان را

به استفاده از محصول ایرانی ترغیب و تشویق کند.

۲۵۰۰ خدمت برای خودروهای خارج از شبکه ایران خودرو بوده است.

حسینی ادامه داد: در حوزه امداد خودرو نیز با ارائه خدماتی نظیر امداد پلاس سعی بر ارائه خدمات مناسب

به مشتریان داشته ایم.

وی اعزام ۲۲۲ امدادگر دو منظوره را از جمله طرح‌های نوین ایساکو عنوان کرد و گفت: امدادگر دو منظوره در صورت دفع مشکل در محل نسبت به حمل خودرو اقدام می‌کند که این موضوع موجب صرفه جویی در زمان مشتری و جلوگیری از حمل غیر ضروری خودروها شده است.

حسینی با بیان این که در جشنواره اسمال نسبت به سال گذشته بهبودهای زیادی را تجربه کردیم گفت: میانگین



ویژه‌ای دارد و مدیران این مجموعه سال هاست معتقدند که هیچ خودرویی برای دو بار نباید به نمایندگی خدمات پس از فروش مراجعه کنند. در حقیقت برنامه و هدف گذاری ایساکو بر این است که به دلیل قطعه بی کیفیت خودرویی مجدداً به نمایندگی مراجعه نکند.

تمام این تلاش‌ها و باور هاست که سبب شده ایساکو در سال ۹۷ و بر برنامه‌های ویژه نوروزی که خودرو سازان برای مشتریانشان تدارک می‌بینند هم بتوانند دل خریداران محصولات ایران خودرو را به دست آورد و میزان رضایتمندی مشتریان خود را افزایش دهد.

در همین راستا مدیر عامل ایساکو از افزایش رضایتمندی مشتریان از خدمات امداد نوروزی ۹۷ و مقایسه با سال گذشته خبر داد و گفت: نتایج نشان دهنده این است که طرح‌ها و برنامه‌ها و پایش و نظارت بر حسن اجرای آن اثر بخش بوده و سبب افزایش رضایتمندی مشتریان شده است.

سیدرضا حسینی در نشست خبری با حضور رسانه‌ها که ایکو پرس مشروح آن را منتشر کرده است از افزایش رضایت مشتریان از خدمات امدادی جشنواره نوروزی از عدد ۸۱،۵۵ در سال ۹۶ به عدد ۸۷،۳۱ در سال ۹۷ خبر داد و گفت: برنامه ریزی برای اجرای جشنواره نوروزی را از دی ماه آغاز و با شناسایی مسیرهای پر تردد، با همکاری امداد خودرو و ساپکو اقالام و قطعات بر مصرف

را برای توزیع در این مسیرها ارسال کردیم.

وی افزود: در جشنواره نوروزی ایساکو در سال ۹۷ بیش از ۶۰ هزار خدمت امدادی و حمل خودرو ارائه شده که

خدمات پس از فروش میانگین زنجیره برای حفظ سهم بازار و وفاداری مشتریان است و چراغ این خدمات با تأمین قطعات با کیفیت و باصالت بر فروغ تر خواهد بود.

در تجارت امروز با توجه به تنوع محصولات در بازار از دیدگاه مصرف کنندگان، پشتیبانی از کالاها (گارانتی

و خدمات پس از فروش) بعد از خرید مهمترین ملاک انتخاب است و این مهم تنها با خدمات پس از فروش مناسب و استفاده از قطعات یدکی مطمئن محقق خواهد شد. در صنعت خودرو هم یکی از مهمترین معیارهای پشتیبانی خودرو، تأمین به موقع قطعات، از سریع وقت و با کیفیت عالی میباشد.

شرکت ایساکو یکی از بینندگانار خدمات پس از فروش

بهترین خبر برای زیدان در آستانه بازی با یووه



امشب در برنابئو بازی بر شکست رئال و یوونتوس از هر مرحله یک چهارم نهایی لیگ قهرمانان بر گزار خواهد شد. رئال بازی رفت را با سه گل در تورین پیروز شده. آخرین تمرین یکجکشتایی‌ها

برای این بازی، دیروز صبح در کمپ ولدیاس انجام شد و خبر خوب برای زیدان و رئالی‌ها اینکه واپه خو، مدافع جوان رئال بدون مشکل تمرین را به اتمام رساند تا رئال امشب از جانب خط دفاعی نگرانی چندینی نداشته باشد.

در شش‌ریطی که راه‌اموس محروم و ناچو هم مصدوم، واپه خو نیز سه روز پیش مصدوم شده بود. بیم‌این وجود داشت که او به بازی با یووه هم نرسد که در آن صورت کاسیمیرو باید به قلب دفاع می‌رفت.

سر مربی تیم فوتبال پرسپولیس اعلام کرد، شاید در جشن قهرمانی این تیم میروسللاو بلازویچ، سرمربی پیشین تیم ملی فوتبال کشورمان نیز حضور داشته باشد.

برانکو ایوانکوویچ در نشست خبری پیش از دیدار تیمش مقابل پارس جنوبی جم اظهار داشت: از جایگاه یک قهرمان سلام می‌کنم. ما دوست داریم در تهران با هواداران جشن قهرمانی بگیریم. پارس جنوبی حریف بسیار خطرناکی برای ما به حساب می‌آید. آنها اولین شکست‌شان را در لیگ مقابل پرسپولیس متحمل شدند و تیمی بسیار هماهنگ و با کیفیت هستند که سخت شکست می‌خورند. وی در ادامه افزود: آنها مقابل استقلال تهران هم یک شکست در تهران داشتند که نمی‌خواهم دلیل آن را بررسی کنم، اما ما با یک تیم یکدل و متحد بازی داریم که با انگیزه بسیار زیاد مقابل ما قرار می‌گیرد و می‌خواهد بهترین عملکرد را از خودش نشان دهد. آنها یکی از هدف‌های‌شان قرار گرفتن بین شش تیم اول است و مطمئنم شاگردان تا تران این‌طور فکر نمی‌کنند که ما چون قهرمان هستیم ادامه بازی‌ها را دست کم می‌گیریم.

سر مربی تیم فوتبال پرسپولیس در این باره خاطر نشان کرد: پارس جم سعی خواهد کرد که جشن قهرمانی ما را کم رنگ کند، اما ما با تمام قوا به مصاف این تیم خواهیم رفت. متأسفانه



جشنواره خدمات نوروزی گروه صنعتی ایران خودرو از ۲۶ اسفندماه ۹۶ آغاز و تا ۱۴ فروردین ۹۷ ادامه داشت.

در این طرح ۳۸۰ نمایندگی مجاز گروه صنعتی ایران خودرو به همراه ۱۲۲۰۰ ایکپ امداد رسانی و حدود ۱۸۰ فروشگاه مجاز لوازم یدکی به صورت شبانه‌روزی به شهروندان در سراسر کشور خدمت‌رسانی کردند.

به هر حال باید پذیرفت که ایران خودرو و ایساکو هنوز هم بر سکوی نخست خدمات پس از فروش به مشتریان ایستاده و برای سال‌های آینده برنامه‌هایی دقیق تر و هفندقم تر برای ارتقا این شاخص دارد.

مدت زمان تعمیرات را به میزان ۱۴ درصد کاهش داده و به کم تر یک روز رسانده ایم.

وی کاهش قابل توجه شکایات عدم پذیرش در سال ۹۷ را از دیگر بهبودهای خدمت‌رسانی در نوروز اسمال

دانست و گفت: در این زمینه شاهد کاهش ۷۹ درصدی

بوده ایم.

حسینی اضافه کرد: میانگین زمان انتظار برای ارسال قطعه نیز با کاهش ۴۰ درصدی به یک روز رسیده است.

مدیرعامل ایساکو با بیان این‌که بیش از ۷ هزار نفر

