



www.banb.ir

رضایتمندی جامعه اولویت بانک کشاورزی

مقررات زائد و دست و پاگیر حذف شوند و هزینه های ترمیمی غیر ضرور به مشتریان به حداقل برسد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی و همکاری های بین الملل بانک کشاورزی، خدارحمی که در نشست تخصصی و هم اندیشی معاونان اعتباری این بانک در استان ها با مدیران ارشد بانک سخن می گفت، ضمن قدردانی از تلاش همکاران

روح اله خدارحمی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی حرکت در مسیر رضایت مردم، امیدواری و رضایتمندی جامعه ذینفعان را اولویت در امور اعتباری بانک کشاورزی برشمرد و از مدیران و معاونان اعتباری خواست دریافت اطلاعات مکانیزه و الکترونیکی شود. رابطه با مشتری در مسیر تنظیم و کارآمدی بهبود با روش های بهینه سازی و

۶ اولویت بانک ها تا سال ۲۰۲۰



■ احسان خدیو - تحلیلگر آماری

بانکها تاکنون تغییرات قابل توجهی را در ساختار و فرآیندهای خود بواسطه ورود تکنولوژی های جدید به صنعت بانکداری و در کنار آن، تصویب قوانین سختگیرانه تر در محیط کاری کم سود ایجاد کرده اند. هم اکنون کاهش هزینه ها و افزایش درآمدها تنها دو راه از صدها راه بانکها جهت حفظ بقا و افزایش بازدهی سرمایه است.

به گزارش اخباربانک، بورس و بیمه، در حال حاضر هنوز هم بسیاری از بانکها ساختارهای خود را برای سازگاری با جامعه نوین جهانی تغییر زیادی ندادند در صورتی که تا سالهای آینده جامعه جهانی از بانکها انتظار زیر و رو کردن خدمات و فرآیندها را در جهت بقای این سیستم دارد.

بر همین اساس شش اولویت اصلی بانکها تا سال ۲۰۲۰ شامل موارد زیر است:

۱- به روز رسانی مدل های فرآیند فناوری اطلاعات جهت آماده شدن برای «بانکداری معمولی نوین»
۲- کاهش هزینه ها با جایگزینی سیستم های غول پیکر، استفاده از نرم افزارها، ان سویی اهداف خدماتی روی فضای ابری و به کارگیری سیستم های رباتیک و هوش مصنوعی

۳- افزایش توانمندی تکنولوژیکی در جهت افزایش آگاهی از نیازهای مشتریان
۴- آماده سازی معماری سیستم جهت برقراری ارتباط با هر چیز و در هر مکان
۵- توجه بیشتر به امنیت سایبری قبل

روافزون با یکدیگر ارتباط قوی تری برقرار می کنند که فناوری اطلاعات را در یک موقعیت حیاتی قرار می دهد. بنابراین سازماندهی بانکها باید بر اساس عملکرد و نیازهای سیستم فناوری اطلاعات پایه ریزی شود. در نتیجه تیم فناوری اطلاعات باید در بخش های بازاریابی، فروش، عملیات ها، مدیریت محصول و سایر فعالیت های کسب و کار به ارائه مشاوره بپردازد.

■ فرآیند

با تغییر روزافزون فناوری اطلاعات، فرآیندهای این بخش نیز در حال تغییر است. در این زمینه تیم های فناوری اطلاعات بانکی باید به روز باشند، اما متأسفانه بسیاری از موسسات مالی دیگر توان تغییر سازمان همپای تغییرات تکنولوژی را نداشته و همین امر منجر به عقب ماندگی سیستم می شود. بانکها باید جهت بهبود عملکرد این بخش ها ۴ زمینه مهم را در نظر بگیرند که شامل جریان زنجیره فعالیت، پایداری سیستم، چشم انداز و فرهنگ سیستم بانکداری می شود.

■ معماری

در سال ۲۰۲۰ سخت افزارها، نرم افزارها و اطلاعات ممکن است هر جایی از جهان مستقر باشند. بنابراین باید انتظار ترکیب نامحدودی از ورودی ها و کار را انتظار داشت. برای بهبود ساختار معماری با توجه به این تغییرات، بانکها باید در وهله اول این تغییرات را پیش بینی کنند، سپس از همسوی بودن زیرساخت های خود با شیوه های نوین اطمینان حاصل کرده و در نهایت آماده یکپارچه سازی همه بخش ها باشند.

■ فرمان

دیگر کسب و کار بانکی یک کسب و کار معمول نیست و همه چیز غیر عادی شده است. گرچه هنوز فعالیت های فناوری اطلاعات همانند روش سنتی وجود دارد، اما این فرآیند همزمان با ارائه خدمات در حال تحول است. بر همین اساس موفقیت فناوری اطلاعات وابسته به توافقات و هماهنگی های داخلی و بین سازمانی است. از آنجایی که به طور روز افزون اطلاعات در تمامی بخش ها مورد تحلیل قرار می گیرد، موسسات مالی نیاز به مدیریت جریان و فرآیند تحلیل اطلاعات در داخل و خارج سازمان دارند.

■ سازماندهی

خدمات مالی و فین تک به طور

ماجرا است. تمامی کمپانی ها باید به طور همزمان تعادلی بین عملکرد و تغییر ایجاد کنند. بدان معنا که نه تنها عملکردهای کنونی بانک به هیچ وجه مختل نشود، بلکه به طور همزمان تغییرات مورد نیاز در زیرساخت بانک اعمال شود.

■ حاکمیت

هم اکنون بیش از هر زمان شرکتها جهت پیشبرد فعالیت و تغییرات نیاز به حاکمیت شرکتی یا عملکرد بالا دارند. حاکمیت تنها به معنی کنترل و اطاعت نیست. در حالت ایدئال حاکمیت به نحوه عملکرد فناوری اطلاعات و چگونگی پشتیبانی سازمان توسط T توجه می کند. حاکمیت نشان می دهد که فناوری اطلاعات چه ارزشی دارد و جایگاه آن در شرکت کجاست. حاکمیت خوب به طور همزمان نوآوری های کسب و کار و

در سایر فعالیت های قدیمی و حال صنعت بانکداری پیشرو باشند. ۱- به روز رسانی مدل های فرآیند فناوری اطلاعات جهت آماده شدن برای «بانکداری معمولی نوین»
گرچه مدل های عملیاتی بانکها هم اکنون به خوبی کار می کند، اما تا سال ۲۰۲۰ کهنه می شوند. این امر بدان دلیل است که خدمات و محصولات آن هم اکنون بانکها به مشتریان خود ارائه می کنند چه کم و چه زیاد. قطعاً در آینده تغییر خواهد کرد. این روندها بانکها را ملزم می کند تا سیستم فناوری اطلاعات خود را مورد تغییرات اساسی قرار دهند.

بانکها برای ورود به عصر ۲۰۲۰ نیاز به سخت افزارها، نرم افزارها و حتی تکنولوژی های جدید حافظه خواهند داشت. حتی ممکن است شبکه ارتباطی اجزای بانک مورد بازنگری قرار گیرد و تازه این شروع

از اینک به مرز ضرورت برسد ۶- حصول اطمینان از دسترسی به استعداد و مهارت لازم برای مدیریت و برد شاید این موارد برای خوانندگان تکراری باشد، اما با نگاهی بازتر به موضوع، این موارد کارهای مثبتی است که بانکها می توانند انجام دهند. باین حال، از اولین باری که این موضوعات مطرح شدند تفکرات و راهبردهای پشت آنها تغییراتی پیدا کرده است ولی منجر به طی مسیر دوباره نمی شود. گرچه باید متذکر شد که مدل هایی که برای دنیای سرور بانکها عمل می کند روی فضای ابری عمل نخواهد کرد. مدل هایی که برای افزایش امنیت تراکنش های بدون کارت عمل می کند در زمینه اینترنت اشیا عمل نخواهد کرد. در نهایت اگر بانکها به دنبال پرچمدار بودن در این زمینه هستند باید در کنار موارد ذکر شده

بانک تجارت پیشرو در مبارزه با پولشویی

مالی تروریسم گزارش می کنند. همچنین مکانیزه شدن جمع آوری اطلاعات معاملات و عملیات مشکوک از شعب (STR) هم از جمله برنامه های این اداره بوده که به طور کامل اجرا شده است. دهقان بر لزوم آموزش مستمر پرسنل بانکها در این حوزه تاکید کرد و افزود: مبارزه با پولشویی شاید تنها حوزه ای است که باید به صورت مستمر آموزش داده شود. این آموزش ها اگر تکراری هم باشد اشکالی ندارد چون حساسیت همکاران را نسبت به این امر بیشتر می کند. پولشویی جرمی ثانویه و فرآیندی سازمان یافته است که معمولاً توسط افراد هوشمند اجرا می شود. هر لحظه شیوه های جدیدی در این بخش ابداع شده و این امر هوشمندی ما را طلب می کند و باید آموزش در این حوزه را به صورت ویژه مد نظر داشته باشیم. موفقیت در این حوزه به همکاری و همکاری پرسنل بانکها بستگی دارد.

مرزی و آزاد در این زمینه به مناطق پرخطر معروف هستند که باید نظارت بیشتری روی آن داشت. واحد بازرسی تخصصی نظارت ویژه ای در این خصوص دارد و طی این مدت همکاری نزدیکی را با مدیریت های امور بازرسی و حراست بانک داشته ایم. بانک مرکزی و وزارت امور اقتصاد و دارایی هم همه ساله در چند نوبت و حسابرس مستقل بانک نیز حداقل یکبار در سال فعالیت های بانک در این بخش را بررسی می کنند که عملکرد ما در ابعاد نظارتی و کنترلی مورد تایید بوده است و امیدوار هستیم با تسریع فرآیندهای مبارزه با پولشویی دیگر شاهد اتفاقاتی مشابه آنچه در شعبه کرمان اتفاق افتاد نباشیم. وی بانک تجارت را بانکی پیشرو در زمینه مبارزه با پولشویی دانست و یادآور شد: یکی از اقدامات منحصر به فرد بانک تجارت در این حوزه راه اندازی سامانه اندازه گیری

مشکلات ایجاد شده در یکی از شعب بانک تجارت استان کرمان با بازتاب های مختلفی در رسانه ها همراه بود. فارغ از هر گونه جهت گیری مثبت یا منفی و همه گیری که در این گونه موارد متوجه بانکها می شود آنچه اهمیت دارد لزوم اتخاذ تمهیدات پیشگیرانه از سوی بانکها برای جلوگیری از تکرار یا به حداقل رساندن اینگونه موارد است. بابک دهقان رئیس اداره مبارزه با پولشویی بانک تجارت در گفت و گویی به اقدامات صورت گرفته از سوی این بانک برای مواجهه با ریسک های احتمالی پیش رو اشاره کرد. به گزارش روابط عمومی بانک تجارت، دهقان ارتباط به سابقه تشکیل این اداره اشاره داشت و گفت: اداره مبارزه با پولشویی در مهر ماه ۹۱ شکل گرفت. نگارش دستورالعمل ها، تنظیم ساختار سازمانی و آماده سازی سامانه های متعدد برای برقراری ارتباط با مرکز اطلاعات

اهدای جوایز برندگان قرعه کشی «چهارمین جشنواره حساب های قرض الحسنه پس انداز» بانک آینده

شهریورماه سال جاری ادامه داشت و بیش از ۰۰۰/۱۰۰/۱ (یک میلیون و یکصد هزار) نفر از هم وطنان عزیز در آن مشارکت کردند. یادآوری می کند: حساب های قرض الحسنه پس انداز موجود، در صورت حفظ و افزایش موجودی خود، تا پایان شهریورماه ۱۳۹۸، در قرعه کشی سال بعد بانک آینده نیز، شرکت داده

خبراندیش تهرانی، جوایز خود را دریافت کردند. اضافه می نماید: برندگان خیر شهرستانی، ظرف روزهای سه شنبه و چهارشنبه، ۲۵ و ۲۶ دی ماه جاری، در شهرهای مشهد، شیراز، اصفهان و اهواز، جوایز خود را جداگانه دریافت خواهند نمود. شایان ذکر است: طرح افتتاح حساب های قرض الحسنه پس انداز بانک آینده تا پایان

مسکونی هر یک به ارزش ۱ (یک) میلیارد ریال، ۱۵۰ (یکصد و پنجاه) دستگاه خودروی سواری پژو پارس سال، ۲۰۰ (دویست) کمک هزینه خرید صنایع دستی (پنج) میلیون ریالی و سایر جوایز نقدی و غیر نقدی با حضور تعدادی از مشتریان، اعضای هیأت مدیره و جمعی از مدیران و کارکنان بانک آینده برگزار و برندگان

در برگزاری مراسم قرعه کشی چهارمین جشنواره حساب های پس انداز قرض الحسنه بانک آینده در روز یکشنبه به تاریخ ۲۲ مهرماه سال جاری، طی مراسمی، جوایز این دوره از جشنواره، به برندگان خوش شانس اهدا شد. در همین راستا، روز دوشنبه، ۲۴ دی ماه سال جاری، مراسم اهدای ۲۰ (بیست) کمک هزینه خرید واحد

می شوند. گفتنی است: به زودی، اطلاعات و جزئیات پنجمین دوره قرعه کشی حساب های قرض الحسنه پس انداز بانک آینده نیز، به اطلاع هم وطنان گرامی خواهد رسید. هم چنین، میزان امتیازات متعلقه به صاحبان حسابها بر اساس میزان موجودی و زمان ماندگاری حساب در بانک، محاسبه خواهد شد.

انتشار بروشور خدمات

بانک پارسیان ویژه نابیناان

برای نخستین بار در شبکه بانکی کشور، بانک پارسیان در راستای پاسخگویی



به نیازهای تمامی اقشار جامعه و تحقق مسوولیت های اجتماعی، بروشور خدمات مالی و بانکی خود را به زبان بریل و همراه با روزنامه ایران سپید منتشر کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک پارسیان: این بانک با هدف آشنایی بیشتر روشندان عزیز و بهره برداری بیشتر ایشان از اطلاعات نوشتاری معرفی خدمات بانک، بروشور ویژه را در دستور کار قرار داد و در همین راستا فایل صوتی بروشور نیز در اختیار این گروه از مشتریان بانک قرار گرفت. پیش از این نیز، امکان ارائه خدمات بانکی ویژه روشندان، به منظور تسهیل دسترسی این قشر از جامعه، با مجوز شدن سه شعبه کریم خان زند، میدان انقلاب و میدان فردوسی بانک پارسیان فراهم شده بود.

انتصاب اعضای هیات مدیره بانک

قرض الحسنه رسالت

به گزارش روابط عمومی بانک قرض الحسنه رسالت، در نشست هیات مدیره



که روز سه شنبه بیست و پنجم دی ماه برگزار شد، علی سلطانی به عنوان عضو اصلی و رئیس هیات مدیره، مهدی یزدچی عضو اصلی و نائب رئیس هیات مدیره، محمدحسین حسین زاده عضو اصلی و مدیرعامل بانک، سید سعید شمس نژاد علی رسولی زاده بی اعضای اصلی هیات مدیره معرفی شدند. دیدار دکتر ابراهیمی مدیرعامل بانک انصار با معاون توسعه مدیریت و جذب سرمایه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری با حضور دکتر ابراهیمی مدیرعامل و برخی از معاونان بانک انصار یاد دلبیری معاون توسعه مدیریت و جذب سرمایه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و همراهانشان، تفاهم نامه همکاری امضاء شد. به گزارش اداره کل روابط عمومی و تبلیغات، در این نشست پیرامون تأسیس شعبه عامل بانک انصار به منظور ارائه خدمات به شرکت های دانش بنیان و پرداخت تسهیلات از محل صندوق توسعه ملی به استارت آپ های مورد حمایت بانک انصار توافق شد. همچنین براساس مفاد این توافق نامه، مقرر شد طرفین در راستای تشکیل صندوق سرمایه گذاری بانک انصار، همچنین صدور ضمانتنامه های مربوط به پروژه های معرفی شده به بانک و پرداخت تسهیلات توسط صندوق های پژوهش و نوآوری همکاری کنند. طرفین ضمن تاکید بر اهمیت استفاده از فناوری بلاک چین و ایفای نقش بانک انصار در پروژه های این فناوری، توافق کردند که این بانک به عنوان سرمایه گذار برای مشارکت در پروژه های نوآورانه و فناورانه روستایی بر روی پلتفرم های سرمایه گذاری جمعی، با معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری همکاری کند.