

**افزایش کیفیت بر اه حمایت از خودروی داخلی**

عضو هیات علمی دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی گفت: مهم‌ترین راه‌کار صیانت و حمایت از کالاهای داخلی در صنعت خودرو افزایش کیفیت این محصولات است. شهرام آزادی اظهار کرد هم‌ان طور که همه‌می‌تاندید برخی خودروهای تولیدی در داخل از نظر کیفیت و سطح تکنولوژی به هیچ‌وجه قابل رقابت با خودروهای وارداتی نیستند. وی با بیان اینکه در خودروهای ارزان قیمت داخلی مصرف‌کنندگان تنها به دلیل پایین بودن قیمت این خودروها نسبت به خرید آنها اقدام می‌کنند، خاطر نشان کرد: بنابراین در سال حمایت از کالای ایرانی در صورت دولت در صنعت خودرو باید در راستای افزایش کیفیت خودروهای داخلی باشد. آزادی ادامه داد دولت باید از مراکز تحقیق و توسعه خودرو سازان حمایت کند.



رییس‌خانه معمن ایران گفت: اختصاص یک درصد از فروش واحدهای معدنی در قالب بودجه ۱۳۹۷ به خزانه معاین قانون معادن است و علاوه بر آنکه تاثیر مثبت در جلب و جذب سرمایه‌گذار داخلی و خارجی دارد. معن از حرکت این بخش می‌شود. محمدرضا بهرامن گفت: برابر قانون معادن که به تصویب مجلس رسیده، سالیانه حقوق معادن از سوی دولت تعیین و از بهره‌برداران اخذ می‌شود. وی افزود: سرمایه‌گذاران خارجی نیز برای مشارکت در بخش معدن، قانون معادن را ملاک و معیار فعالیت در این عرصه می‌دانند. اما موضوع تخصیص یک درصد در قانون پیش‌بینی نشده است. بهرامن گفت: کارشناسان انتظار دارند، مجلس برای مباحث تخصصی از مشاوره کارشناسی استفاده کند.

**برخی قوانین معدن مانع جذب سرمایه‌گذار است**

رییس‌خانه معمن ایران گفت: اختصاص یک درصد از فروش واحدهای معدنی در قالب بودجه ۱۳۹۷ به خزانه معاین قانون معادن است و علاوه بر آنکه تاثیر مثبت در جلب و جذب سرمایه‌گذار داخلی و خارجی دارد. معن از حرکت این بخش می‌شود. محمدرضا بهرامن گفت: برابر قانون معادن که به تصویب مجلس رسیده، سالیانه حقوق معادن از سوی دولت تعیین و از بهره‌برداران اخذ می‌شود. وی افزود: سرمایه‌گذاران خارجی نیز برای مشارکت در بخش معدن، قانون معادن را ملاک و معیار فعالیت در این عرصه می‌دانند. اما موضوع تخصیص یک درصد در قانون پیش‌بینی نشده است. بهرامن گفت: کارشناسان انتظار دارند، مجلس برای مباحث تخصصی از مشاوره کارشناسی استفاده کند.

**شرایط بخشش موقوفات بانکی تولیدکنندگان اعلام شد**

# عزم جدی دولت برای گره‌گشایی از تولید

**پور قاضی در گفتگو با «تجارت»: نقدینگی هنوز هم بزرگ‌ترین مشکل تولیدکنندگان است**



و مؤسسات مالی و اعتباری مکلفند اصل و سود خود را مطابق قرارداد اولیه و بدون احتساب جریمه دریافت و تسویه کنند. هر چند وجود همین دستورالعمل در میان تکالیف شبکه بانکی به نوعی نشان دهنده اراده دولت برای حل مشکلات بانکی تولیدکنندگان است، اما حقیقت این روزها مسائل را بطور دیگری به نمایش می‌گذارد. شاید باشند تعدادی از واحدهای تولیدی که بتوانند تا پایان تابستان بدهی‌های خود به شبکه بانکی را پرداخت کرده و از پرداخت جریمه معاف شوند، اما به نظر می‌رسد که حتی با وجود چنین دستورالعمل‌هایی بسیاری از تولیدکنندگان نتوانند مشکلات خود را حل کنند.

**■ دستورالعمل جدید چه می‌گوید؟**
براساس گزارش خبرگزاری‌ها برخی از تکالیف شبکه بانکی کشور مقرر در قانون بودجه سال ۱۳۹۷ کل کشور، روز گذشته توسط بانک مرکزی به شبکه بانکی ابلاغ شد.
انطور که خبرگزاری‌ها گزارش داده‌اند در این تکالیف به منظور تسهیل تولیدکنندگان و تسویه مطالبات بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری چنانچه مشتریان بدهی معوق خود را که تا پایان سال ۱۳۹۶ سررسید شده باشد از تاریخ سررسید تا پایان شهریورماه ۱۳۹۷ تسویه کنند، بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری مکلفند

## نقش امارات در بحران ارزی ایران

رییس اتاق تهران با اشاره به مشکل نقل و انتقال پول در اقتصاد ایران خاطر نشان کرد: اگر چه نقل و انتقال در هند، چین، کره و ترکیه صورت می‌گیرد، ولی این کار بسیار مشکل است و هزینه‌ها را بالا می‌برد، ضمن اینکه آخرین عاملی که باعث شکل‌گیری بحران ارزی شد، خروج سرمایه بود که از سال ۹۵ شدت گرفت.
خونساری ادامه داد: برای تسویه و برابری دلار ۳۴۰۰ تومان در نظر بگیرد که رقم کارشناسی نیست و به نظر من نیاز بود در مورد آن بحث بیشتری صورت گیرد، اما برای اینکه اوضاع بدتر نشود، همه باید به آن عمل کنیم؛ ضمن اینکه تعدیل نرخ بر اساس تورم داخلی و خارجی تا پایان سال نیز می‌تواند اوضاع را بهتر کند.
رییس اتاق تهران با اشاره به محدودیت صرافی‌ها در سیستم جدید ارزی دولت گفت: انتظار داریم صرفی‌های مجاز اجازه فعالیت داشته باشند، چرا که پولی که در چین وجود دارد، با پولی که در اروپا و ترکیه است، نرخ متفاوت دارد و نمی‌توان همه را با قیمت ۴۲۰۰ تومانی محاسبه کرد.
دیس باید اجازه داد صرافی‌ها میابله انجام دهند.

خونساری خواستار بازنگری در لیست اختصاص ارز شد و گفت: بسیاری از مراعاتی که طی دو هفته اخیر به دولت برای دریافت ارز صورت می‌گیرد، ولی این کار بسیار مشکل است و هزینه‌ها را بالا می‌برد، ضمن اینکه آخرین عاملی که باعث شکل‌گیری بحران ارزی شد، خروج سرمایه بود که از سال ۹۵ شدت گرفت.
خونساری ادامه داد: برای تسویه و برابری دلار ۳۴۰۰ تومان در نظر بگیرد که رقم کارشناسی نیست و به نظر من نیاز بود در مورد آن بحث بیشتری صورت گیرد، اما برای اینکه اوضاع بدتر نشود، همه باید به آن عمل کنیم؛ ضمن اینکه تعدیل نرخ بر اساس تورم داخلی و خارجی تا پایان سال نیز می‌تواند اوضاع را بهتر کند.
رییس اتاق تهران با اشاره به محدودیت صرافی‌ها در سیستم جدید ارزی دولت گفت: انتظار داریم صرفی‌های مجاز اجازه فعالیت داشته باشند، چرا که پولی که در چین وجود دارد، با پولی که در اروپا و ترکیه است، نرخ متفاوت دارد و نمی‌توان همه را با قیمت ۴۲۰۰ تومانی محاسبه کرد.
دیس باید اجازه داد صرافی‌ها میابله انجام دهند.

**نیاز به حمایت هوشمندانه از تولید کالای ایرانی**

عضو هیأت مدیره خانه صنعت گفت: برای تحقق شعار حمایت از کالای ایرانی، صنعتگران باید در تولید محصولات خود تا حد امکان از مواد اولیه داخلی استفاده کنند.
آرمان خاکی اظهار داشت: مردم حق دارند متناسب با بودجه و کیفیت مورد انتظار خود نسبت به خرید کالا اقدام کنند و این موضوع باید از سوی تشکل‌های تولیدی پذیرفته شود، در مقابل تولیدکنندگان داخلی نیز باید سعی کنند با عرضه کالای با کیفیت و قیمت مناسب زمینه را برای ایجاد رغبت در مصرف‌کنندگان داخلی برای خرید کالای ایرانی فراهم کنند.
خاکی در ادامه گفت: هیچ تولیدکننده‌ای نمی‌خواهد کالای گران قیمت و با کیفیت پایین تولید کند و به دست مصرف‌کنندگان برساند.

**گروه صنعت، معدن و تجارت**، در حالی که بخش تولید و صادرات در بسیاری از کشورهای دنیا مهمترین بخش اقتصاد را تشکیل می‌دهند، در ایران ایستور نیست. هر چند طی سال‌های گذشته همواره شمارهایی درباره اهمیت رونق وضعیت تولید داده شده و از لزوم بهبود شرایط برای صادرات صحبت به میان آمده، اما بررسی‌ها نشان می‌دهد که اقتصاد ایران هنوز هم بیش از هر عامل دیگری وابسته به نفت است و البته اقتصاددی بانک محور داریم. همین موضوع بانک محور بودن اقتصاد کشور و وابستگی بسیاری از واحدهای تولیدی فعال به تسهیلات بانکی، یکی از مسائلی است که از مدت‌ها قبل تبدیل به یکی از مشکلات تولیدکنندگان شده است.

سودهای بالای بانکی و عدم همکاری بانک‌ها با فعالان اقتصادی و فعالان حوزه تولید موضوعی است که طی سال‌های گذشته بارها صدای تولیدکنندگان را بلند کرده است؛ موضوعی که همچنان فعالان حوزه تولید و صنعت به عنوان مشکلی لاینحل از آن بادی می‌کنند. طی سال‌های گذشته مشکلات متعدد از نوسان نرخ ارز گرفته تا تورم و سودهای بالای بانکی در کنار اجرائی ناقص هدفمندی پاره‌ها مشکلات جدی به بخش صنعت و تولید تحمیل کرده، مشکلاتی که منجر به از دست رفتن بخشی از اشتغال و تولید این بخش مهم اقتصادی شده‌است.
خلا و در شرایطی که بسیاری از تولیدکنندگان کشور نسبت به موضوع سودهای بانکی و جریمه تسهیلات گلابه می‌کنند، دولت درازهم در ابلاغ دستورالعمل شبکه بانکی در راستای اجرای بودجه سال ۹۷، شرایطی را برای بخشش موقوفات بانکی تولیدکنندگان در نظر گرفته است. به این ترتیب به نظر می‌رسد که دولتی‌ها نیز از مشکلات ایجاد شده توسط شبکه بانکی از طریق در یافت جریمه و سود تسهیلات برای بخش تولید و فعالان این حوزه آگاهی داشته و با در نظر گرفتن شرایطی به دنبال این است تا تولیدکنندگان بتوانند خود را از دام پرداخت جریمه برای وام‌های بانکی نجات دهند.

براساس این گزارش برخی از تکالیف شبکه بانکی کشور مقرر در قانون بودجه سال ۱۳۹۷ کل کشور، روز گذشته توسط بانک مرکزی به شبکه بانکی ابلاغ شد.
انطور که خبرگزاری‌ها گزارش داده‌اند در این تکالیف به منظور تسهیل تولیدکنندگان و تسویه مطالبات بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری چنانچه مشتریان بدهی معوق خود را که تا پایان سال ۱۳۹۶ سررسید شده باشد از تاریخ سررسید تا پایان شهریورماه ۱۳۹۷ تسویه کنند، بانک‌ها

### ۳۰ سال دیگر قراضه جای سنگ‌آهن را می‌گیرد



تولید فولاد فقط از قراضه استفاده خواهد شد و نیازی به سنگ آهن نخواهد بود، چرا که تا آن زمان مقدار قراضه موجود در جهان کفایت تولید فولاد را خواهد کرد.
شهرستانی همچنین در ادامه اظهار کرد: اگر بخواهیم بر اساس اهداف فولادی ایران تا سال ۱۴۰۴ حرکت کنیم، نباید هیچ آهن اسفنجی را تا آن سال صادر کنیم و همه را به عنوان خوراک داخلی به مصرف برسانیم.

## تدوین استراتژی مشارکتی برای نمایندگی‌های سایپا

کنند، اما نظرات و مشکلات مشتریان مطلع شومید و در جهت رفع آن‌گام برداریم.
مدیرعامل سایپادک تصریح کرد: در ک خواسته‌های مشتری، امروزه یکی از عوامل قدرت بخشیدن به سازمان‌هاست سازمان‌هایی که نتوانند این به مرتبه از رفتار با مشتری دست یابند، خود به خود از چرخه رقابت حذف خواهند شد.
امینی بر پایبندی به اجرای تمامی از کان‌مرنامشبه‌کنمایندهی‌ها تاکید کرد و گفت: برای پرآورد کردن انتظارات مشتریان استفاده از تمام ظرفیت‌ها و استعدادهای موجود در نمایندگی‌ها در راستای افزایش رضایت مشتریان و بهبود کیفیت خدمات ضروری است.
وی ادامه داد: در سیاست‌های جدید سایپادک، ایجاد هم‌افزایی و مشارکت در تصمیم‌گیری‌هایک‌مزیت‌معلق برای سازمان‌ها به شمار می‌رود و انتظار داریم در این رویکرد، به

**نیاز به حمایت هوشمندانه از تولید کالای ایرانی**

عضو هیأت مدیره خانه صنعت گفت: برای تحقق شعار حمایت از کالای ایرانی، صنعتگران باید در تولید محصولات خود تا حد امکان از مواد اولیه داخلی استفاده کنند.
آرمان خاکی اظهار داشت: مردم حق دارند متناسب با بودجه و کیفیت مورد انتظار خود نسبت به خرید کالا اقدام کنند و این موضوع باید از سوی تشکل‌های تولیدی پذیرفته شود، در مقابل تولیدکنندگان داخلی نیز باید سعی کنند با عرضه کالای با کیفیت و قیمت مناسب زمینه را برای ایجاد رغبت در مصرف‌کنندگان داخلی برای خرید کالای ایرانی فراهم کنند.
خاکی در ادامه گفت: هیچ تولیدکننده‌ای نمی‌خواهد کالای گران قیمت و با کیفیت پایین تولید کند و به دست مصرف‌کنندگان برساند.

# تجارت

چهارشنبه ۱۹ دی‌ماه ۱۳۹۷ # شماره ۱۲۰۱

Wed • 9 May • 2018

### پیشخوان

**استفاده از تجارب کرواسی در نوسازی ناوگان تجاری**



وزیر صنعت، معدن و تجارت با اشاره به زمینه‌های مناسب همکاری‌ها بین ایران و کرواسی گفت: کشور کرواسی در زمینه ساخت قایق و کشتی تجربه خوبی دارد، در حالی است که یکی از اقدام‌های مهم ما نوسازی ناوگان تجاری دریایی کوچک‌است و با وجود سه هزار و ۵۰۰ شناور کوچک دریایی در بندرهای جنوب و قدیمی‌بودن آنها، هزینه‌های زیادی را بر لجن‌ستیک کشور تحمیل می‌کند. به گزارش وزارت صنعت، معدن و تجارت، محمد شریعتمداری اشاره به طرح نوسازی ناوگان تجاری و خودروهای سنگین کشور، افزود: قصد داریم طی سه سال آینده حدود ۲۰۰ هزار دستگاه خودروی سنگین را نوسازی کنیم و مذاکراتی ما با کارکنهای اروپایی در حال انجام است، شریعتمداری ادامه داد: برای این هدف پیشنهادی مالی ۱۴ میلیارد دلار برای نوسازی است که بخشی از آن باید از فاینانس خارجی تامین شود و امیدواریم کرواسی بتواند در این زمینه ایفای نقش کند. وی بیان داشت: با وجود ۶ میلیارد دلار صادرات مواد غذایی از ایران به جهان، فعالیت مشترک ایران و کرواسی می‌تواند در این زمینه راه حل خوب توسعه روابط باشد. شریعتمداری افزود: کرواسی می‌تواند دروازه توسعه همکاری‌ها با اروپا باشد و مورد توجه فعالان اقتصادی ایرانی قرار بگیرد.

**افت ۳۱ درصدی سرمایه‌گذاری خارجی در بخش صنعت**

حجم کل سرمایه‌گذاری خارجی در بخش صنعت، معدن و تجارت طی سال ۱۳۹۶ نسبت به سال ۱۳۹۵ با رشد منفی ۳۱.۴ درصدی روپرو شده‌است. به گزارش ایسنا، وضعیت طرح‌های صنعتی، معدنی و تجاری مصوب در هیات سرمایه‌گذاری خارجی به گونه‌ای است که تعداد این طرح‌ها تا پایان سال جاری برابر ۸۸ مورد بوده که در قیاس با ۷۱ طرح مصوب در سال ۱۳۹۵ با رشد ۲۳.۹ درصدی در تعداد همراه شده‌است. اما حجم کل سرمایه‌گذاری خارجی مصوب در هیات سرمایه‌گذاری خارجی در سال ۱۳۹۶ معادل ۳.۵ میلیارد دلار بوده که نسبت به ۵.۱ میلیارد دلار سرمایه‌گذاری خارجی صورت گرفته در مدت مشابه سال ۱۳۹۵ با رشد منفی ۳۱.۴ درصدی مواجه شده است. گفتنی است سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی (با نماند اختصاری FDI) عبارت است از سرمایه‌گذاری یک شرکت با شخص حقیق در کشوری دیگر جهت تجارت یا تولید؛ منظور علم اقتصاد، این فعالیت در نقطه مقابل سرمایه‌گذاری در سهام قرار می‌گیرد که سرمایه‌گذاری‌ای تأثیرپذیر از شرایط اقتصادی کشور هدف محسوب می‌شود.

**کشف ۳۱ میلیارد ریال کالای قاچاق در استان تهران**



مدیرکل سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران از کشف ۳۱ میلیارد ریال کالای قاچاق در سال جاری در این استان خبر داد. به گزارش مهر، یحیی صادقی روز گذشته در جلسه کمیسیون مبارزه با قاچاق کالا و ارز استان طی سخنانی ضمن ارائه گزارش از عملکرد مبارزه با کالای قاچاق در این استان اظهار داشت: گشت‌های مشترک و متعددی در استان تهران انجام شده است. وی افزود: طی این گشت‌ها در کل کشور در سال ۹۷ به میزان ۳۱ میلیارد ریال کالای قاچاق کشف شده، که جمع این کالاها که توسط معاونت نظارت و بازرسی سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران کشف شده است، ۱۱۰ میلیارد ریال رسیده است. مدیرکل سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران گفت: اقدامات انجام شده در جهت تحقق شعار سال و نیز حمایت از کالای ایرانی بوده است. صادقی ادامه داد: در سال ۹۶ بیش از ۳۳ هزار بازرسی از واحدهای صنعتی انجام شده است، که در مجموع ۱۷۴۸ پرونده تشکیل و از عرضه ۷۸ میلیارد ریال کالای قاچاق در بازار جلوگیری به عمل آمده است.

**سهم فولاد در افزایش قیمت خودرو**
احمد نعمت‌بخش، دبیر انجمن خودروسازان ایران در گفتگو با خبر خودرو می‌گوید: مسئولان و صاحب‌معنیتان حوزه فولاد، باید از رونق تولید در صنعت خودروسازای حمایت کنند. زیرا این امر به سودان‌ها است و موجب توسعه صنعت فولاد می‌شود. وی ادامه داد: در حال حاضر تولیدکنندگان فولاد، محصول خود را با سود مناسبی به ما می‌فروشند که در کنار آن، افزایش نرخ ارز هم موجب شده خودروسازان، این محصول را به قیمت بالایی دریافت کنند. نعمت‌بخش معتقد است، با توجه به آنکه فولاد به صورت عمده به کارخانه‌جات و صنایع فروخته می‌شود، متأسفانه مردم از افزایش قیمت آن اطلاع چندانی ندارند و با وجود آنکه در نیمه‌موسم گذشته، خودروسازان، فولاد مصرفی خود را با افزایش قیمت چشمگیری خریداری کردند، مردم در جریان این امر نبودند، اما به محض آنکه خودرو با افزایش قیمت روبه‌رو شود، مشتریان تصور می‌کنند خودروسازان برای سود خود قیمت‌ها را افزایش داده‌اند. نعمت‌بخش با تأیید این مطلب که افزایش نرخ ارز در یک ماه گذشته، به شدت قیمت فولاد را افزایش داده است، افزود: فولاد در حال حاضر در بورس عرضه می‌شود و به همین دلیل قیمت‌گذاری آن به صورت آزاد صورت می‌گیرد در حالی که قیمت خودروهای اقتصادی و پر تیراژ ایران که سهم مهمی در حیات کارخانه‌های خودروسازای دارند، توسط شورای رقابت و به شکل دستوری صورت می‌گیرد.

**بی‌کیفیتی قطعات مشکل‌چند ساله قطعه‌سازان است**

یک کارشناس صنعت خودرو در خصوص کیفیت خودروهای داخلی گفت: کیفیت قطعات به کار رفته در خودروها خیلی خوب نیست به علت اینکه در ساخت این قطعات از مواد اولیه با کیفیت مطلوب استفاده نمی‌شود. در حالی‌که قطعه‌سازان می‌توانند از مواد اولیه بهتری استفاده کنند اما در حال حاضر به علت پایین آوردن هزینه‌ها اکثر قطعه‌سازان از جنس‌های چینی نامرغوب استفاده می‌کنند. دکتر بشر حقی در گفتگو با خبر خودرو در مورد تاثیر نوسانات نرخ دلار بر کیفیت قطعات تولید داخل اظهار داشت: نوسانات نرخ دلار مربوط به یک سال گذشته است در حالی‌که مشکل بی‌کیفیتی قطعات مشکل چندین ساله قطعه‌سازان است به طوری‌که اکثر قطعه‌سازان بدون توجه به کیفیت بیشتر به دنبال ارزان تمام‌شدن قطعات تولیدی هستند. وی خاطر نشان کرد: در دست‌است که قطعات تولید داخل باید قیمت معقولی داشته باشند اما نه به قیمت کاهش کیفیت قطعات؛ برای جلوگیری از این امر باید نظارت بیشتری بر تولید قطعات در قطعه‌سازی‌ها صورت بگیرد. همچنین خودروسازان باید به ارتقای کیفیت خودروها بیشتر توجه نموده و از قطعات با کیفیت در ساخت خودروها استفاده نمایند. بشر حقی در خصوص دانش و تکنولوژی قطعه‌سازها اظهار داشت: فقط در برخی از قطعه‌سازی‌ها دانش و تکنولوژی بروز است و در صورت وجود مواد اولیه مرغوب توانایی تولید قطعات با کیفیت را دارند.



### وزارت صنعت مخالف واگذاری خودروسازان نیست



جدا شدن دیگر محصولی برای تولید ندارند. معاون وزیر صنعت خاطر نشان کرد: راهکار این است که برای ایران واگذاری شرکت‌های مرتبط با مجموعه ایران خودرو و سایپا، باید سهام شرکت مادر را طبق قاعده‌ای که وجود دارد، به دست خصوصی‌سازی پیش برد. صالحی‌نیا بیان داشت: ادامه واگذاری سهام هم به این صورت است که براساس روال معقول، شرکت‌های توانمندی مثل قطعه‌سازان، در عرضه سهام خودروسازان شرکت و سهام را خریداری کنند.

## تدوین استراتژی مشارکتی برای نمایندگی‌های سایپا

کنند، اما نظرات و مشکلات مشتریان مطلع شومید و در جهت رفع آن‌گام برداریم.
مدیرعامل سایپادک تصریح کرد: در ک خواسته‌های مشتری، امروزه یکی از عوامل قدرت بخشیدن به سازمان‌هاست سازمان‌هایی که نتوانند این به مرتبه از رفتار با مشتری دست یابند، خود به خود از چرخه رقابت حذف خواهند شد.
امینی بر پایبندی به اجرای تمامی از کان‌مرنامشبه‌کنمایندهی‌ها تاکید کرد و گفت: برای پرآورد کردن انتظارات مشتریان استفاده از تمام ظرفیت‌ها و استعدادهای موجود در نمایندگی‌ها در راستای افزایش رضایت مشتریان و بهبود کیفیت خدمات ضروری است.
وی ادامه داد: در سیاست‌های جدید سایپادک، ایجاد هم‌افزایی و مشارکت در تصمیم‌گیری‌هایک‌مزیت‌معلق برای سازمان‌ها به شمار می‌رود و انتظار داریم در این رویکرد، به