



## توسعه بانکداری الکترونیک در دستور کار بانک شهر

از ۵۶۰ هزار میلیارد ریال رسیده است، گفت: افزایش منابع بانک شهر در ۳ سال گذشته روند بسیار خوبی را داشته و این موفقیت نشان از اعتماد عمومی به این بانک و ارائه خدمات متمایز به مشتریان شبکه بانکی است. وی افزود: در آغاز شروع به فعالیت بانک شهر در سال ۱۳۸۸، سهم منابع شهرداری‌ها ۹۰ درصد و منابع مردمی ۱۰ درصد بود اما در حال حاضر سهم منابع شهرداری‌ها کمتر از ۵ درصد و منابع مردمی به ۹۶ درصد رسیده است. پورزندی با اشاره به اینکه نقطه قوت فعالیت‌ها و پیشرفت‌های بانک شهر در سال‌های اخیر، سهامداران آن (شهروندان و شهرداری‌ها) بوده‌اند، افزود: در سال‌های گذشته با وجود نوسانات و بحران‌های بزرگ در عرصه اقتصاد و تأثیر آن در شبکه بانکی، خوشبختانه منابع بانک شهر رشد داشته و در حوزه بانکداری الکترونیک نیز موفقیت‌های بسیاری کسب شده است.

مدیرعامل بانک شهر با اشاره به پیشرفت‌های این بانک در شبکه بانکی کشور به ویژه در حوزه توسعه بانکداری الکترونیک، گفت: منابع این بانک در سال ۹۳ تنها ۱۱۰ هزار میلیارد ریال بوده که خوشبختانه طی ۳ سال گذشته افزایش چشمگیری داشته است. به گزارش بانکداران ۲۴ (Banker)، دکتر حسین محمد پورزندی با بیان اینکه هم‌اکنون منابع بانک شهر به بیش

### سیاست زدگی اقتصاد باعث شده است؛

# تداوم مناقشه‌ها بر سر اعلام نرخ تورم



این است که نرخ تورم اعلامی که مورد انتقاد هست به معنای ارزان شدن قیمت کالاها نبوده بلکه روند شتاب گرانی قیمت کالا را بیان می‌کند. اما این مورد از نظر منتقدان تنها توجیه بوده و معتقدند که شتاب گرانی‌ها بیش از نرخ اعلامی است. انطوری که عضو کمیسیون اقتصادی مجلس می‌گوید: آمار و گزارش‌های دولتی در سال‌های اخیر در خصوص نرخ تورم با جیب مردم همخوانی ندارد. محمد حسن نژاد در گفت‌وگو با خانه ملت با انتقاد از افزایش قیمت کالاها در بازار می‌گوید: باید پذیرفت قیمت کالاها در بازار روی کاغذ تعیین نمی‌شود و واقعیت این گونه نیست که کالاها تنها براساس نرخ تورم در بازار قیمت‌گذاری شوند. نرخ واقعی تورم براساس مولفه‌های مشخص اقتصادی و نرخ‌ها در بازار تعیین می‌شود. عضو ناظر مجلس در شورای اقتصاد می‌گوید: موضوع تفاوت در آمارهای اقتصادی دولتی با واقعیت بازار یک موضوعی است که وجود دارد در حالی که دولت نرخ دلار را ۴۲۰۰ تومان اعلام می‌کند که قیمت دلار در بازار بالای ۶ هزار تومان و نرخ پیورو بالای ۷ هزار تومان است.

حالا به صف طویل منتقدان نیز به تازگی منتقدان جدیدی اضافه شده است که می‌توان به نمایندگان مردم در مجلس اشاره کرد.

### ■ امکان جهش نرخ تورم

براساس بررسی‌های غیررسمی، نرخ تورم اکنون دو رقمی است و پیش‌بینی می‌شود که این نرخ نیز در ماه‌های آینده با جهش مواجه شود. نرخ تورم نمی‌تواند در محدوده تک رقمی بالا بماند و به سمت نرخ تورم ۲ رقمی حرکت می‌کنیم. علت ناموفق بودن دولت در کنترل پایدار نرخ تورم بودجه دولت است چرا که این بودجه‌ها در هر سال نیمی از منابع درآمدی را محل ارز به دست می‌آورند. همین مساله هم کنترل تورم را سخت کرده و بانک مرکزی را با شرایط پیچیده‌ای مواجه

در صدبرای دهک چهارم تا ۷۹ درصد برای دهک دهم است.

### ■ مناقشه اصلی: نوع محاسبه‌ها و تحلیل داده‌ها

اگرچه در تازه‌ترین آمار ارائه شده، بیشتر داده‌ها روند افزایشی را نشان داده‌اند، اما بررسی‌های مراکز غیررسمی نرخ تورم را بیش از نرخ اعلامی می‌دانند. اصلاً مناقشه اصلی بر سر نوع محاسبه و تحلیل داده‌ها بر خلاف مسیری که اقتصاد در حال طی کردن است. منتقدان همواره نسبت به این موضوع واکنش نشان داده و خواستار پاسخگویی دولت در این باره بوده‌اند. هر چند که دولتی‌ها همیشه استدلال‌های خود را از طرق مختلف در پاسخ ارائه داده‌اند، اما منتقدان را مجاب نکرده است.

### ■ سیاست زدگی نرخ تورم

اقتصاد در ایران همواره از سیاست‌زدگی رنج برده است که تبعات آن سایر شاخص‌های اقتصادی از جمله نرخ تورم را متأثر کرده است. به طوری که این شائبه وجود دارد که دولت‌های پس از دفاع مقدس تمایل خود را در دستکاری عوامل محاسبه نرخ تورم می‌جویند. آنگونه که اعلام نرخ تورم محل مناقشه کارشناسان و برنامه‌ریزان اقتصادی دولت‌هاست.

## تولیدکنندگان متقاضی تسهیلات تعیین تکلیف شدند

خبرگان مورد توفیق بانکی و اقتصادی در هر استان از میان افرادی که استاندار پیشنهاد می‌کند تشکیل دهد. کسانی که مورد تأیید رئیس کل بانک مرکزی قرار می‌گیرند و یا حکم وی به عضویت‌های هیئت‌های موضوع این تبصره درمی‌آیند به عنوان نماینده رئیس کل محسوب می‌شوند. این هیات موظف است دلائل و مستندات بانک‌ها برای استتکاف از پرداخت تسهیلات مورد نظر کارگروه تسهیل را بررسی و درباره آن اظهار نظر نماید. در صورتی که دلائل بانک برای استتکاف از پرداخت تسهیلات مورد نظر، مورد تأیید هیئت موضوع این تبصره قرار نگیرد، بانک موظف است تسهیلات مورد نظر را به متقاضی پرداخت کند.

نمایندگان مجلس، شرایط پرداخت تسهیلات به متقاضیان در صورت استتکاف بانک از پرداخت آن را تعیین تکلیف کردند. به گزارش رسانه‌ها، در نشست علنی مجلس و در جریان رسیدگی به طرح الحاق موادی به قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقاء نظام مالی کشور، نمایندگان برای تأمین نظر شورای نگهبان تبصره ماده ۶۲ این قانون را اصلاح کردند. گفتنی است از ۲۲۸ نماینده حاضر در صحن مجلس، ۱۶۰ رأی موافق، ۷۰ رأی مخالف و ۳ رأی ممتنع به اصلاح این ماده داده شد.

بر اساس این گزارش تبصره ماده ۶۲ قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقاء نظام مالی کشور به این شرح اصلاح شد: رئیس کل بانک مرکزی موظف است هیاتی متشکل از

## آمار شاپرک از دامنه مبلغی تراکنش‌ها



سودآوری می‌باز می‌دارد. از اینرو اصلاح نظام کارمزد یکی از اولویت‌های صنعت پرداخت در سال جاری است که با توجه به توجه نهاد ناظر به دلیل مقاومت‌ها از سوی نهادهای دیگر هنوز اجرایی نشده است. بر اساس آمار شاپرک از فروردین ماه ۹۷ بالغ بر ۱۴۴۹ میلیون تراکنش با ارزش ۱۱۷۸ هزار میلیارد ریال در شبکه الکترونیک پرداخت کارت پردازش شده که نسبت به اسفندماه کاهش ۳۷ / ۱۷ درصدی در تعداد و کاهش ۳۹ / ۳۸ درصدی در ارزش ریالی داشته است که البته این امر به دلیل افزایش خرید و فروش‌ها در ماه پایانی سال بسیار معمول است. تراکنش‌های فروردین ماه ۱۳۹۷ به نسبت ماه مشابه سال ۱۳۹۶ از نظر تعدادی ۲۹ / ۸۵ درصد و از نظر ریالی ۱۷ / ۰۸ درصد رشد داشته است. اما بخشی از رشد ارزش ریالی تراکنش‌ها ناشی از تورم در مدت مورد بررسی بوده است.

از جمله سایر عوامل تأثیرگذار بر رشد تعداد و مبلغ تراکنش‌های شاپرک، می‌توان به افزایش تعداد ابزارهای پذیرش، دارندگان کارت، کارت و افزایش میل به استفاده از شیوه‌های مختلف پرداخت الکترونیکی

## ۹۹ درصد افضل توسی‌ها به پول خود رسیدند

بانک آینده طی اطلاعیه‌ای اعلام کرد: سپرده‌گذاران افضل توس تا سقف مبلغ یک میلیارد ریال مانده سپرده، تعیین تکلیف شده و سپرده‌گذاران با مانده بیش از مبلغ یک میلیارد ریال نیز توانستند؛ مبلغ یک میلیارد ریال از مطالبات خود را دریافت نمایند. به این ترتیب، تاکنون، بیش از ۹۹ درصد سپرده‌گذاران، به مطالبات خود دست یافتند. به همین مدت، بانک آینده، در جهت حفظ منافع سپرده‌گذاران باقی‌مانده، دارائی‌های مختلف تعاونی مذکور را شناسائی کرده و حتی برای جلوگیری از توقیف و بازداشت این دارائی‌ها، اقدامات گسترده‌ای انجام داده و اسرارزبایی، تملیک و آماده نمودن برای فروش این دارائی‌ها در حال انجام نهائی است....»

خود را معمول داشته تا مطالبات سپرده‌گذاران محترم، وفق ضوابط ابلاغی، با فوریت تعیین تکلیف گردند. در همین ارتباط، سپرده‌گذاران تا سقف مبلغ یک میلیارد ریال مانده سپرده، تعیین تکلیف شده و سپرده‌گذاران با مانده بیش از مبلغ یک میلیارد ریال نیز توانستند؛ مبلغ یک میلیارد ریال از مطالبات خود را دریافت نمایند. به این ترتیب، تاکنون، بیش از ۹۹ درصد سپرده‌گذاران، به مطالبات خود دست یافتند. در همین مدت، بانک آینده، در جهت حفظ منافع سپرده‌گذاران باقی‌مانده، دارائی‌های مختلف تعاونی مذکور را شناسائی کرده و حتی برای جلوگیری از توقیف و بازداشت این دارائی‌ها، اقدامات گسترده‌ای انجام داده و اسرارزبایی، تملیک و آماده نمودن برای فروش این دارائی‌ها در حال انجام نهائی است....»

درصدی برابر با ۳۵.۷۹۷۰۰۳۵٪ ابزار، بیشترین سهم بازار را به خود اختصاص داده و ابزار پذیرش موبایلی با سهم ۵۹/۳ درصدی و رقم ۵۲۰۶۵۶۴۶ به ترتیب در جایگاه‌های سوم قرار گرفته است.

### ■ دامنه مبلغی تراکنش‌های ابزارهای پذیرش شبکه

دامنه مبلغی تراکنش‌های هر سه ابزارهای پذیرش یعنی «کارت‌خوان فروشگاه‌ها»، «ابزار پذیرش موبایلی» و «ابزار پذیرش اینترنتی» در فروردین ماه ۱۳۹۷ ترسیم شده نشانگر نتایج زیر است: دامنه مبلغی تراکنش‌های ابزار کارت‌خوان فروشگاه‌ها بر اساس نحوه کارمزد بانک‌های پذیرنده به سه بخش زیر ۵۰۰۰ تومان، ۵۰۰۱ تا ۲۵۰۰۰ تومان و همچنین بالای ۲۵ هزار تومان در نظر گرفته شده است.

### اخبار

#### ساخت مجتمع تجاری با سرمایه بانک دی

در مراسمی با حضور رضا سهم دینی، رئیس هیئت مدیره بانک دی، عملیات ساخت



بزرگ‌ترین مجتمع تجاری، فرهنگی، تفریحی در شهر رشت آغاز شد. به گزارش رسیده، در حاشیه سفر هیئت مدیره بانک دی به شهر رشت که با هدف بازدید از شعبه این بانک انجام شد، عملیات ساخت بزرگ‌ترین مجتمع تجاری، فرهنگی، تفریحی رشت طی مراسمی با حضور رضا سهم دینی، رئیس هیئت مدیره، شعبانعلی داورپناه، معاون اعتبارات، ناصر شریعتی، مدیر کل بازاریابی و امور شعبه، احمد حشمتی‌پور مدیر کل حوزه مدیریت بانک دی، عبدالکریم بابارضا، مدیر عامل شرکت توسعه دیدار ایرانیان و سیدمحمد حسینی، مدیر عامل شرکت عمران و مسکن آباد دی آغاز شد.

رضا سهم دینی، همچنین گفت: بانک دی به عنوان نهاد اقتصادی و مالی، با رویکرد اجتماعی و فرهنگی تأمین مالی پروژه‌هایی در راستای توسعه خدمات شهری را در دستور کار دارد. وی افزود: امروزه بخش عمده تجهیز و تخصیص منابع مالی هر کشور توسط شبکه بانکی صورت می‌پذیرد و بانک‌ها در هر جامعه علاوه بر آن که از طریق اعطای تسهیلات می‌توانند به خلق پول بپردازند، تنظیم‌کننده عمده نظام پرداخت‌های جامعه نیز به شمار می‌روند. بر اساس این گزارش، عملیات اجرا و تکمیل این مجتمع که با سرمایه‌گذاری بانک دی و در هفت طبقه با کاربری‌های تجاری، فرهنگی و تفریحی-ورزشی در مساحتی به متراژ ۱۲۰۷۸ مترمربع آغاز شده است.

#### همراه بانک مسکن به روز شد

نگارش جدید از سامانه همراه بانک مسکن پس از طی موفقیت آمیز مراحل آزمایشی در



گوشی‌های تلفن همراه دارای سیستم عامل اندروید، آماده ارائه به مشتریان بانک مسکن شد. به گزارش بانکداران ۲۴ (Banker)، همراه بانک، سامانه‌ای است که به مشتریان بانک امکان می‌دهد از طریق ثبت نام در شعبه و نصب برنامه روی گوشی تلفن همراه، از انواع خدمات بانکداری الکترونیکی استفاده کنند. به عبارت دیگر، یکی از مبادی ارائه خدمات غیر حضوری به مشتریان، نصب نرم افزار همراه بانک در گوشی تلفن همراه است که به صورت ۲۴ ساعته و بدون فوت وقت، خدمات متعددی را به متقاضیان ارائه می‌کند. همراه بانک مسکن علاوه بر فراهم کردن امکان انتقال وجه به کارت‌های عضو شبکه شتاب، امکان ثبت کارت‌ها و حساب‌های پر کاربرد به منظور ایجاد سهولت در استفاده از سرویس‌های انتقال وجه کارت‌وی و حساسی را برای مشتریان فراهم می‌کند. این سرویس همچنین امکان کپی رمز شارژ در هنگام خرید کارت شارژ تلفن همراه را فراهم می‌کند تا به سادگی امکان شارژ خطوط اعتباری برای مشتریان فراهم شود.

ثبت، مشاهده، گزارش‌گیری و غیرفعال‌سازی حواله منظم، امکان اخذ اطلاعات، مانده‌گیری، شارژ، مسدود، غیرفعال کردن و انتقال شارژ برچسب الکترونیکی عوارض راهداری، تغییر رمز حساب، امکان انجام عملیات بانکی پایا و ساتنا از طریق خدمات حساسی و نیز مشاهده صورتحساب سه شارژ آخر، سه قبض آخر، سه گردش آخر، سه انتقال آخر، واریز یارانه‌ها و ۳۰ گردش آخر از دیگر امکانات همراه بانک مسکن است. به این ترتیب انبوهی از خدمات پر کاربرد بانکی در یک نرم‌افزار تلفن همراه برای مشتریان فراهم است.