

ضرورت ارتباط مستقیم با مشتریان

فروشنندگان بیمه عمر، الگوهای متنوع فروش خود را در نشست فن آوری بیمه زندگی که در نیویورک برگزار شد، به بحث و بررسی گذاشتند. به نقل از افق بیمه، تلاش های شرکت های بزرگ فروشنده بیمه عمر، برای انتقال تجارب بدست آمده، با ارزیابی مثبت شرکت کنندگان همراه شد. در این نشست مدیر شرکت فابریک اعلام کرد از طریق وبسایت شرکت خود، ۷۰ درصد مشتریانانش، در بازه زمانی ۱۰ دقیقه قادر به تکمیل خرید بیمه نامه خود شدند. این شرکت برای جذب شرکای خود به معیار قابلیت های تطبیق با فن آوری تاکید کرد. به کارگیری ربات های بارانه ای به عنوان چت بات ها (chatbot)، موضوع دیگری بود که در این نشست مورد بحث و بررسی شرکت های مختلف قرار گرفت. یکی از مدیران، در این زمینه اعلام کرد: در حالت کلی، چت بات ها، مطلوب برآورد می شوند زیرا با ایجاد فرصت مطرح نمودن پرسش از سوی مشتری، سبب بوجود آمدن حق انتخاب موارد متنوع و تغییر در بیمه نامه، طبق سلیقه مشتریان و در نتیجه تعامل منعطف در فروش بیمه نامه می شوند. از سوی دیگر مدیر عامل شرکت پالسی جنیوس در این مورد گفت: چت بات به عنوان یک کانال فروش، کم کاربرد است. زیرا الحظ های که شما تصمیم بر ثبت یک بیمه نامه زندگی می گیرید هیچ منبعی بهتر از رابطه ای انسانی وجود ندارد.

مجوز ادامه فعالیت در بیمه های ثالث برای بیمه نوین

کسب مجوز ادامه فعالیت بیمه نوین در رشته ثالث ناشی از عملکرد مناسب، سرعت بررسی و پرداخت خسارات در شرکت بیمه نوین است. به نقل از روابط عمومی بیمه نوین، ابوالفضل جهانپنده: مدیر بیمه های اتومبیل شرکت بیمه نوین ضمن اعلام خبر اعطای مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی در خصوص ادامه فعالیت در رشته ثالث برای این شرکت گفت: طبق ماده پنج قانون بیمه اجباری خسارات وارده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه مصوب سال ۱۳۹۵ و آیین نامه اجرایی آن، برای فعالیت در این رشته تنها شرکت بیمه دولتی کشور اجازه فعالیت در این بخش را دارد و باقی شرکت ها برای انجام هر گونه فعالیت در این حوزه باید برای اخذ مجوز از بیمه مرکزی اقدام کنند که تاکنون برای فعالیت در بخش بیمه های ثالث در سال ۹۷ تنها شرکت بیمه نوین موفق به دریافت این مجوز شده است.

بیمه رازی با عنوان جدید در لیگ برتر کشتی

تیم کشتی آزاد بیمه رازی جوینار امسال تحت عنوان بیمه رازی بابل در مسابقات لیگ برتر کشتی شرکت می کند. کیومرث محرابی سرپرست تیم های ورزشی بیمه رازی در گفتگویی اختصاصی با خبرنگار خبرگزاری صداوسیما افزود: تیم کشتی آزاد ما سال گذشته با نام بیمه رازی جوینار در مسابقات لیگ برتر شرکت کرد اما با توجه به حضور علاقمندان بسیار در شهر بابل و رایزنی هایی که حمید محمد نژاد رئیس هیئت کشتی این شهر انجام داد، مسئولان باشگاه بیمه رازی موافقت کردند تا امسال این تیم با عنوان بیمه رازی بابل در رقابت های لیگ برتر کشتی شرکت کند. وی گفت: سال قبل مربیگری این تیم بر عهده غلامرضا محمدی بود ولی امسال تیم بیمه رازی بابل با سر مربیگری محسن کاوه و همچنین مربیگری پژمان دستکار و داود رخس خورشید فعالیت خواهد کرد.



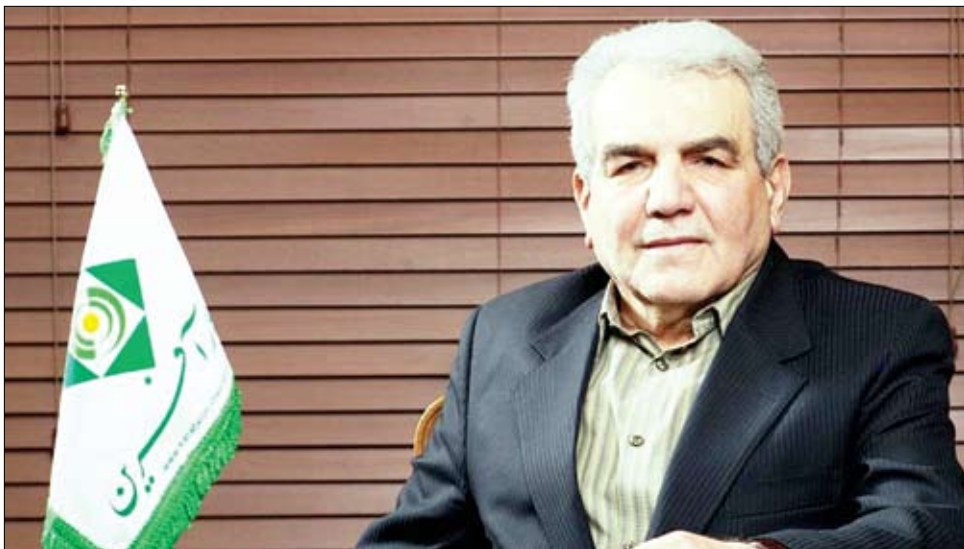
اقتدار صنعت بیمه و جلوگیری از هر گونه تخلف مورد استفاده قرار گیرد. دکتر کاردرگ، با اشاره به اتفاقات رخ داده در صنعت بیمه و ضرورت تشکیل این گونه شوراهای نشست ها، اظهار داشت: تجزیه و تحلیل مسائل صنعت بیمه کشور از لحاظ فنی از وظایف اصلی شورای معاونین فنی شرکت های بیمه است که با نظارت کامل سندیکای بیمه گران ایران تشکیل شده است.

کنند. معاونان فنی باید بر اساس آمار و تحلیل نسبت به ارائه نرخ و قبول و یا رد پیشنهاد اقدام کنند. نایب رئیس هیأت مدیره بیمه آسیا در ادامه افزود: از جمله وظایف شورای معاونان فنی تدوین یک منشور اخلاقی در حوزه کاری است که باید تهیه و به شرکت های بیمه ابلاغ شود. این منشور اخلاقی می تواند به عنوان منبای کار حرفه ای بخش فنی شرکت های بیمه و در راستای

دکتر کاردرگ مدیر عامل بیمه آسیا گفت: معاونان فنی، منابع اصلی حوزه فنی و تخصصی مدیران عامل و شرکت های بیمه هستند. به نقل از روابط عمومی بیمه آسیا، دکتر کاردرگ، نایب رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بیمه آسیا در اولین نشست شورای معاونین فنی شرکت های بیمه که به میزبانی بیمه آسیا برگزار شد، گفت: مدیران عامل نباید در خصوص تعیین نرخ به معاونان فنی تکلیف

مدیر عامل بیمه کار آفرین تاکید کرد:

ضرورت همکاری با شرکت های بیمه اروپایی



مدیر عامل بیمه کار آفرین گفت: نگاه حرفه ای ایجاد می کند که با شرکت های اروپایی ارتباط داشته باشیم و در حال حاضر هم شرکت های بزرگ اعلام کرده اند که نمی توانند در ایران فعالیت کنند. البته هنوز به صورت کتبی ابلاغ نکرده اند و از دیدگاه بنده هم بعید است که این شرکت ها فعالیت خود در ایران را گسترش دهند. با توجه به شرایط اقتصادی کشور و اینکه به احتمال بالا در آینده نزدیک شاهد تحریم های جدید امریکا علیه کشور و به ویژه اقتصاد آن خواهیم بود، بسیاری از بخش های اقتصادی در معرض آسیب های جدی هستند، هر چند این آسیب ها می تواند شدت و ضعف داشته باشد. یکی از بخش هایی که می تواند تحت تاثیر قرار بگیرد صنعت بیمه و خروج بیمه های انکابی بزرگ از کشور است. اما عبدالحمید ضرابی معتقد است که صنعت بیمه در دوران تحریم ها توانسته یک خود آرمی کند و با تشکیل بیمه انکابی ملی برخی پروژه های بزرگ را پوشش دهد. وی همچنین باور دارد که برای گسترش فرهنگ بیمه در میان آحاد جامعه نقش رسانه ها بسیار پر رنگ است.

شرکت بیمه نیز در آن سهم دارد و توانست پروژه های بزرگ را پوشش دهد. ضرابی متذکر شد: با این وجود نگاه حرفه ای ایجاد می کند که با شرکت های اروپایی ارتباط داشته باشیم و در حال حاضر هم شرکت های بزرگ اعلام کرده اند که نمی توانند در ایران فعالیت کنند، البته هنوز به صورت کتبی ابلاغ نکرده اند و از دیدگاه بنده هم بعید است که این شرکت ها فعالیت خود در ایران را گسترش دهند.

لزوم توجه مردم مدیر عامل بیمه کار آفرین در مورد دلایل عمده عدم گسترش فرهنگ بیمه گفت: یکی

بشرکت های خارجی نداشتیم اما پس از برجام شرکت های بیمه انکابی به دلیل مناسب شدن فضای همکاری به شرکت های ایرانی از جمله بیمه کار آفرین جهت انعقاد قرارداد مراجعه کردند. البته در شرایط تحریم هم شرکت های آسیایی، آفریقایی و عربی برای بیمه انکابی مراجعه می کردند که به دلیل عدم اطلاع از رتبه بندی این شرکت ها و اینکه تا چه میزان توانایی پرداخت خسارت در زمان وقوع حادثه را دارند، کمتر مورد استقبال قرار گرفتند. اما پس از برجام شرکت های بزرگ اروپایی وارد ایران شدند که هم ما و هم شرکت های خارجی جانب احتیاط را در زمینه همکاری

چه تعداد ایرانی «بیمه» نیستند؟



مدیر عامل سازمان بیمه سلامت درباره چگونگی بیمه شدن افراد فاقد بیمه در هنگام نیاز به دریافت خدمات درمانی بستری در بیمارستان، توضیحاتی ارائه داد. به گزارش بانکداران ۲۴ (Banker)، مهندس طاهر موهبتی، درباره چگونگی ارائه خدمت به افراد فاقد بیمه در بیمارستان ها، گفت: در حال حاضر اگر فرد فاقد بیمه در هر زمانی به بیمارستان مراجعه کند، می تواند تحت پوشش بیمه قرار گیرد. البته به نظر من این اتفاق یکی از اشکالات بیمه ای در کشور است و معتقد نیستم که هر فرد فاقد بیمه، هر زمان که به بیمارستان مراجعه کرد، بیمه شود. همانطور که در بیمه های تجاری، فرد

نمی تواند به محض تصادف، ماشین را تحت پوشش بیمه قرار دهد، بلکه باید از قبل برای این موضوع اقدام کند. وی با تاکید بر اینکه البته مقوله سلامت با سایر بخش ها متفاوت است، افزود: به هر حال اینکه فردی ۲۰ روز در بیمارستان باشد، خدمات را دریافت کند و سپس دفترچه بیمه بگیرد و ما از روز اول بستری بیمه اش را محاسبه کنیم، کار منطقی نیست، اما در حال حاضر روال به این صورت است که هر زمان فرد فاقد بیمه ای برای دریافت خدمات به بیمارستان مراجعه کند، می تواند تحت پوشش بیمه قرار گیرد و خدمات را دریافت کند. وی برایش جاری می شوند.

ارسال دفترچه های بیمه درمان به درب منازل



مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در خصوص صدور غیر حضوری دفترچه های بیمه درمان گفت: عدم نیاز به مراجعه حضوری برای صدور و تعدید دفترچه هم اکنون در بسیاری شعب آغاز شده و تا هفته تأمین اجتماعی شرایطی را ایجاد خواهیم کرد که دفترچه ها به درب منازل ارسال و نیازی به مراجعه به شعب نباشد. به گزارش بانکداران ۲۴ (Banker)، سید تقی نوربخش در نشست خبری خود با اصحاب رسانه با بیان اینکه در آستانه هفته تأمین اجتماعی (اواسط تیرماه) هستیم گفت: در این هفته ۴۴ پروژه بیمه ای، درمانی و اقتصادی افتتاح خواهد شد. وی افزود: اقداماتی در راستای حمایت

از اشتغال داریم. در همین راستا در قالب طرح مشوق های اشتغال هم اکنون کلیه کارگاه های تولیدی می توانند به ازای هر دو نفر که جذب و بکارگیری می کنند از مزایای بیمه ای برای یک نفر از آنها استفاده کنند. به این معنا که اگر کارگاهی دو فرد زیر ۳۴ سال و دارای مدرک کارشناسی را جذب کند، برای یک نفر آنها از معافیت حق بیمه کارفرمایی برخوردار می شود. مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی درباره مشاغل فضای مجازی و کسب و کار خانگی نیز گفت: در این موارد سازمان تسهیلاتی ایجاد کرده که افراد با معرفی صنوف مربوطه از مزایای بیمه ای استفاده کنند.

این افراد بیمه بیکاری نمی گیرند



بیمه بیکاری ما قطع می شود. محمد بایندریان، رئیس گروه بیمه بیکاری و تعهدات کوتاه مدت امور فنی بیمه شدگان سازمان تأمین اجتماعی درباره گلابه های مقرری بگیران بیمه بیکاری نسبت به قطع مقرری هایشان پس از انجام دو بار بازرسی میدانی، گفت: سازمان تأمین

رئیس گروه بیمه بیکاری امور فنی بیمه شدگان سازمان تأمین اجتماعی گفت: مقرری بیکاری افرادی که روی خودروهای مسافربری شهری یا در آژانس ها و... کار می کنند را قطع می کنیم. یعنی همان کسانی که روی سوخت بارانه دولتی می گیرند. به گزارش بانکداران ۲۴ (Banker)، منابع بیمه بیکاری مطابق ماده ۵ قانون بیمه بیکاری از محل ۳ درصدی تأمین می شود که کارفرما می پردازد. کارفرمایان مکلفند در طول اشتغال کارگران ۳ درصد از حق بیمه سهم خود (از بابت دریافت مقرری بیکاری) را به حساب سازمان پرداخت کرده تا در مواقع ضروری و در صورت بیکاری کارگران به آنها به عنوان بیمه بیکاری پرداخت شود. حقوق بیمه بیکاری که به فرد بیکار شده پرداخت می شود از ۳ درصد