

نشست مدیر بیمه سرمد استان البرز با مدیر بانک صادرات

مدیر استان البرز بیمه سرمد در نشستی صمیمانه با مدیر بانک صادرات این استان، نحوه ارائه خدمات و سرعت پاسخگویی این شرکت به بانک را با هدف جلب رضایت مندی حداکثری در استان البرز مورد بررسی قرار داد. به نقل از روابط عمومی بیمه سرمد، در این نشست کوروش حسین زاده، مدیر استان البرز بیمه سرمد توسعه تعاملات و گسترش همکاری های مشترک بانک-بیمه را مورد تأکید قرار داد و گفت: کارکنان و شبکه فروش بیمه سرمد در این استان تمامی تلاش خود را در راستای ارائه خدمات شایسته به مجموعه معظم بانک صادرات به کار خواهند بست و با پاسخگویی سریع، ارزیابی و پرداخت خسارت در کوتاه ترین زمان ممکن، در مسیر جلب رضایت صد در صدی این مجموعه به عنوان یکی از بزرگترین و ارزشمندترین بیمه گذاران خود گام بر خواهند داشت.

ابراهیم پور از بیمه ملت رفت

علیرضا ابراهیم پور مدیر عامل بیمه ملت از این شرکت رفت و به عنوان مدیر عامل هلدینگ مالی ملت منصوب شد. به نقل از اینستا، علیرضا ابراهیم پور که حدود یک سال و نیم پیش به عنوان مدیر عامل بیمه ملت منصوب شده بود، در تغییری ناگهانی جایگزین غلامرضا زاول پور در هلدینگ مالی ملت شد. پیش از این اخباری منتشر شده بود که به زودی یکی از مدیران عامل شرکت های بیمه گر تغییر خواهد کرد. بیمه ملت از چهارم آذرماه سال ۱۳۸۲ بر اساس قانون بیمه گر تأسیس شد. این شرکت که حدود سه درصد از سهام بازار بیمه کشور را در اختیار دارد.

بدرقه دوچرخه سواران ایرانی عازم قونیه با بیمه معلم

شرکت بیمه معلم به منظور پاسداشت فرهنگ پارسی و بزرگداشت هشتصدمین زادروز مولانا شاعر و فیلسوف ایرانی، قرار است تندیس این شاعر جهانی توسط تیم صلح پایدار رکاب زنی کشور به نمایندگی از بیمه معلم به شهردار قونیه در کشور ترکیه تقدیم شود. به نقل از روابط عمومی بیمه معلم، امیدواریم دوچرخه سواران همیشه قهرمان ایرانی نام بیمه معلم را بار دیگر بر سرباز پانها بیاندازند و پرچم همیشه جاوید ایران را در این مراسم باشکوه به اهتزاز در آورند.

افزایش تعامل بیمه کوثر و پلیس راهور

تأمین بیمه کوثر و پلیس راهور به منظور جلوگیری از تشکیل پرونده های جعلی افزایش می یابد. به نقل از روابط عمومی بیمه کوثر؛ مدیر بیمه های اتومبیل شرکت در جلسه ای که با حضور سرهنگ مؤمنی، رئیس اداره تصادفات پلیس راهور تهران بزرگ، برگزار شد، تصریح کرد: ایجاد صحنه های تصادف ساختگی موجب پرداخت خسارت به افراد سودجو و زیان شرکت های بیمه می شود. مسعود یوسفی بهره مندی از افسران خبره در ترسیم کروکی و تأیید اصالت آن را عامل کاهش اخذی متخلفان از شرکت های بیمه دانست و خاطر نشان کرد: با افزایش همکاری کارشناسان بیمه و افسران ترسیم کروکی می توان از سوء استفاده کلاهبرداران جلوگیری کرد. وی گفت: حضور کارشناسان خسارت سیار سر صحنه تصادف موجب تسریع در رسیدگی به پرونده های تصادف رانندگی می شود.

اخبار بیمه

قدر دانی مدیر عامل از کارکنان بیمه «ما»

مدیر عامل بیمه ما در پیامی سالروز تأسیس این شرکت را تبریک گفت. در بخشی از پیام دکتر حجت بهاری فر آمده است: «... اکنون هفت سالگی را با تعداد شعبات «چهل گانه» مان پیوند می زنیم تا از این هفتاد و پنج سالگی و «چهل» که اعداد نمادین «بلوغ» و «تکامل» هستند، بر خود بباییم و البته نیک می دانیم که بیش از آنچه تا به امروز طی شده و به کمال رسیده، مسیری هزار منزل - به تعداد نماینده های امروز مان در سراسر کشور - پیش روی ماست... جایگاه سربلند امروز ما مدیون صداقت و جدیت در توسعه و تعمیم فرهنگ بیمه، طراحی اشکال نوین بیمه ای متناسب با فناوری های نوین اطلاعاتی، به کارگیری نیروهای متخصص و باتجربه، توسعه و گسترش هدفمند و پر شمار شعب و استفاده گسترده از برنامه های نوآورانه ی آموزشی و تبلیغاتی در راستای تحقق هدف گذاری های خود بوده و خواهد بود... ضمن شاداباش به اعضای محترم هیئت

مدیر عامل بیمه ما در پیامی سالروز تأسیس این شرکت را تبریک گفت. در بخشی از پیام دکتر حجت بهاری فر آمده است: «... اکنون هفت سالگی را با تعداد شعبات «چهل گانه» مان پیوند می زنیم تا از این هفتاد و پنج سالگی و «چهل» که اعداد نمادین «بلوغ» و «تکامل» هستند، بر خود بباییم و البته نیک می دانیم که بیش از آنچه تا به امروز طی شده و به کمال رسیده، مسیری هزار منزل - به تعداد نماینده های امروز مان در سراسر کشور - پیش روی ماست... جایگاه سربلند امروز ما مدیون صداقت و جدیت در توسعه و تعمیم فرهنگ بیمه، طراحی اشکال نوین بیمه ای متناسب با فناوری های نوین اطلاعاتی، به کارگیری نیروهای متخصص و باتجربه، توسعه و گسترش هدفمند و پر شمار شعب و استفاده گسترده از برنامه های نوآورانه ی آموزشی و تبلیغاتی در راستای تحقق هدف گذاری های خود بوده و خواهد بود... ضمن شاداباش به اعضای محترم هیئت



با حضور دکتر همتی صورت گرفت؛

امضای تفاهم نامه بیمه مرکزی ایران و بیمه اتکایی روسیه

تفاهم نامه در ۹ ماده تنظیم و از تاریخ امضاء طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

تداوم عضویت بیمه مرکزی در هیئت مدیره شرکت بیمه اتکایی آسیایی

در خبری دیگر بیمه مرکزی و شرکت بیمه اتکایی هند (GIC) به مدت دو سال دیگر به عضویت هیئت مدیره شرکت بیمه اتکایی آسیایی (Asian Re) انتخاب شدند. به نقل از روابط عمومی بیمه مرکزی، در چهل و یکمین جلسه شورا و دوازدهمین جلسه مجمع عمومی شرکت بیمه اتکایی آسیایی که به ریاست دکتر همتی رئیس کل بیمه مرکزی، روز جمعه ۸ تیرماه برای بررسی و تصویب صورت های مالی شرکت در سال ۲۰۱۷ در بانکوک برگزار شد، بیمه مرکزی و GIC هند به عنوان اعضای هیئت مدیره انتخاب شدند. علاوه بر شخصیت حقوقی بیمه مرکزی، دکتر همتی نیز به عنوان شخص حقیقی به نمایندگی از دولت جمهوری اسلامی ایران ریاست هیئت مدیره و شورا شرکت را به عهده دارد. ده کشور ایران، چین، هند، کره جنوبی، افغانستان، تایلند، فیلیپین، بوتان، سریلانکا و بنگلادش عضو شورا هستند. شرکت Asian Re در سال ۱۹۷۹ تحت نظر اسکاپ شکل گرفت.



اساس این تفاهم نامه طرفین متعدد شدند جهت واگذاری و قبولی بیمه های اتکایی به منظور توسعه تبادلات متقابل اتکایی، بطور دو جانبه همکاری نمایند و هر یک گسترش فعالیت های مرتبط با منافع متقابل را تسهیل کند و به منظور ارائه پوشش اتکایی برای ریسک های پیشنهادی از طریق قراردادهای اتکایی، همکاری کنند. لازم به ذکر است این سرمایه گذاری منابع و ذخایر دانش و تجربیات خود را به نحو مقتضی به طرف مقابل انتقال و آموزش دهند. وی افزود: در همین راستا برای بیمه گران اتکایی، مدیریت ریسک و انواع تکنیک های کاهش ریسک، کاربرد فناوری اطلاعات در زمینه بیمه اتکایی، تشویق آموزش و ارتقاء سطح مهارت اکچوثریها، ارزیابی خسارت، روش های

رومای کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت ملی بیمه اتکایی روسیه تفاهم نامه همکاری در زمینه بیمه های اتکایی امضا کردند. به گزارش اینستا: اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل بیمه مرکزی، عبدالناصر همتی درباره این تفاهم نامه گفت: پرداختن به نقش مهم بیمه و بیمه اتکایی در تقویت تجارت خارجی و فرامنطقه ای، توسعه اقتصادی و اتحاد و یکپارچگی اجتماعی دو کشور ایران و روسیه از مهمترین مفاد این تفاهم نامه است. وی افزود: تاکید بر ضرورت ارتقاء همکاری های فنی و تخصصی اتکایی، هماهنگ و یکنواخت سازی بیمه نامه های اتکایی دارای اولویت زیاد، در چهارچوب قوانین و مقررات ملی هر یک از دو کشور، به عنوان بخشی از مناسبات فیما بین طرفهای تفاهم نامه به شمار می آید که نیازمند تعامل و اطمینان گسترده طرفین تفاهم نامه است. رئیس کل بیمه مرکزی تصریح کرد: بر اساس این تفاهم نامه هر یک از طرفین باید زمینه حضور و فعالیت عاملین بیمه گری خود در بازارهای بیمه طرف دیگر را در چهارچوب قوانین و مقررات جاری بیمه و بیمه اتکایی هر یک از دو کشور از طریق همکاری و مشارکت با سایر شرکت های بیمه و اتکایی فراهم آورند. همتی تبادل دانش و

اخذ گواهینامه ایزو ۲۰۱۵ توسط بیمه کوثر

سیستم ها و تطبیق مقررات بیمه کوثر افزود: ارائه محصولات و خدمات مطابق با نیازهای مشتری، رعایت آیین نامه ها و ابلاغیه های مبادی ذی ربط، تسهیل فرصت های برای افزایش رضایت مشتری، پرداختن به ریسک ها و فرصت های مرتبط با محیط و اهداف شرکت و نیز بررسی انطباق فعالیت های شرکت با استانداردها و استانداردهای جدید برای پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت است. مسعود طاهری خاطر نشان کرد: پیش از این، شرکت بیمه کوثر موفق به اخذ گواهینامه های بین المللی استاندارد ISO ۱۰۰۰۲ (راهنمایی برای رسیدگی به شکایات مشتریان)، ISO ۱۰۰۰۴ (راهنمایی برای سنجش رضایت مشتریان) و ISO ۱۰۰۱۵ (مدیریت کیفیت آموزش) شده بود.

شرکت بیمه کوثر موفق به پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ در تمامی حوزه های فعالیت شرکت و اخذ گواهینامه معتبر از شرکت IMQ ایتالیا در سال ۹۶ بود توسط آقای اویار حسین نایب رییس هیات مدیره و مدیر عامل ارائه گردید. در ادامه، گزارش حسابرس و بازرس قانونی شرکت قرائت و پس از ارائه پاسخ های لازم در مورد بندهای گزارش حسابرس و سؤالات مطرحه، صورت های مالی عملکرد منتهی به ۲۰/۱۲/۹۶ به تصویب رسید و به ازای هر سهم معادل ۱۵۰ ریال سود نقدی تقسیم گردید، مؤسسه حسابرسی بیات رایان بعنوان حسابرس و بازرس قانونی اصلی و مؤسسه حسابرسی آگاهان و همکاران بعنوان حسابرس و بازرس علی البدل برای سال مالی ۹۶ تعیین شدند.

برگزار مجمع عمومی عادی سالانه شرکت بیمه پارسیان

مجمع عمومی عادی سالانه شرکت بیمه پارسیان چهارشنبه ۱۳ تیرماه با حضور اکثریت سهامداران برگزار گردید. به نقل از روابط عمومی شرکت بیمه پارسیان، این شرکت بعنوان یک شرکت بزرگ بیمه بوری امسال نیز مجمع عمومی عادی سالانه خود را برگزار و مفاد دستور جلسه ذکر شده در آگهی دعوت به مجمع را که در جریان به چاپ رسیده بود به تصویب سهامداران رساند. در این مراسم ابتدا نسبت به انتخاب رییس مجمع، نظار و منشی جلسه اقدام شد و پس از استقرار هیات رییس مجمع و نمایندگان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار در قسمت هیات رییس، گزارش فعالیت های شرکت که نشانگر رشد مناسب



و ترکیب بهینه پرتفوی، ایفای تعهدات قانونی و آیین نامه ای و همچنین شفافیت صورتهای مالی در سال ۹۶ بود توسط آقای اویار حسین نایب رییس هیات مدیره و مدیر عامل ارائه گردید. در ادامه، گزارش حسابرس و بازرس قانونی شرکت قرائت و پس از ارائه پاسخ های لازم در مورد بندهای گزارش حسابرس و سؤالات مطرحه، صورت های مالی عملکرد منتهی به ۲۰/۱۲/۹۶ به تصویب رسید و به ازای هر سهم معادل ۱۵۰ ریال سود نقدی تقسیم گردید، مؤسسه حسابرسی بیات رایان بعنوان حسابرس و بازرس قانونی اصلی و مؤسسه حسابرسی آگاهان و همکاران بعنوان حسابرس و بازرس علی البدل برای سال مالی ۹۶ تعیین شدند.

لزوم ارتقا آگاهی مردم در خصوص صنعت بیمه

خود هستند، پیشنهاد می شود این شرکت نیز نسبت به طراحی محصولات جدید و قابل رقابت و انحصاری اقدام کند.



برای حل چالش های که شمار از اهدافتان دور می کند چه برنامه هایی را در نظر گرفته اید؟ ستاد مرکزی چه گام هایی را می تواند برای حل این چالش ها بردارد؟

به نظر من با صبر و بردباری، تلاش و پشتکار مناسب، روحیه کاری بالا، تعامل مناسب با همکاران شعبه و شبکه فروش، جلب اعتماد مدیران فنی، صرف وقت کافی و مفید، مشکلات و چالش ها از پیش روی ما برداشته خواهد شد. در رابطه با حل چالش ها توسط ستاد همانطور که پیشتر نیز اشاره شد، در زمینه بازار کلان و خرید باریسک پذیری بیشتر و اعلام نرخ قابل رقابت و تهیه طرح های بیمه ای به روز می توان مهمترین کمک را به منظور رفع این مشکلات کرد.

طرح های مناسب همراه با نرخ های قابل رقابت در رشته های بیمه ای و اعطای اختیارات بیشتر به شبکه فروش است. بدون شک در این زمینه نیازمند مساعدت مدیران محترم فنی در برخی رشته ها هستیم.

با توجه به پیش بینی پرتفوی یک ساله ابلاخی در دو بخش سهامداری و غیر سهامداری خوشبختانه با تلاش و همت همکاران خوبم در شعبه خزر و نمایندگان محترم و زحماتش تحت سرپرستی و همچنین تعامل مناسب با بانک صادرات استان، در مجموع حدود ۱۲۷ درصد از پرتفوی پیش بینی شده محقق شد.

با توجه به پهنای کشور عزیزمان ایران و ترکیب قومیت های مختلف در سراسر کشور، عملکرد شبکه فروش یک شرکت بیمه در میزان سودآوری آن شرکت بسیار مؤثر می باشد. چشم انداز بیمه سرمد با عنوان «هر ایرانی، یک بیمه نامه» ما را بر آن داشت که پای صحنه های مدیران محترم استان ها بنشینیم تا از میزان شناخت مردم از خدمات بیمه ای در اقصی نقاط کشور با توجه به تفاوت های فرهنگی و قومی آگاهی حاصل نموده و در جهت ارتقای سطح آگاهی مردم در خصوص صنعت بیمه قدم برداریم. بر همین اساس، به سراغ درونشی مدیریت محترم استان مازندران رفته ایم که عملکرد قابل قبولی را در مدت فعالیت از خود نشان داده اند: در ادامه شرح آن را می خوانید.

در سال ۹۶، شعبه تحت مدیریت شما تا چه اندازه در مسیر چشم انداز های تعیین شده، پیش رفته است؟

با توجه به رقابت ناسالم و نرخ شکنی های غیر حرفه ای و نامتعارفی که امروزه از سوی شرکت های بیمه در استعلامات و مناقصات امورات بیمه ای ادارات، سازمان ها و کارخانجات شاهد هستیم، حضور در این بازار آشفته به صورت بی هدف و بدون اعمال مدیریت ریسک، به صرفه و صلاح شرکت نیست. بنابراین حضور گسترده در بازار خرد با توجه به تنوع

در زمینه فروش بیمه های زندگی و فرهنگ سازی در این زمینه چه فعالیت هایی را پیگیری کرده اید؟

طرح های مناسب همراه با نرخ های قابل رقابت در رشته های بیمه ای و اعطای اختیارات بیشتر به شبکه فروش است. بدون شک در این زمینه نیازمند مساعدت مدیران محترم فنی در برخی رشته ها هستیم.