

## مجمع عمومی صندوق تامین خسارت‌های بدنی برگزار شد



به گزارش روابط عمومی صندوق تامین خسارت بدنی، صورت‌های مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۹۶ که توسط سازمان حسابرسی مورد بررسی و حسابرسی قرار گرفته بود، برای چهارمین سال متوالی بدون هر گونه بند شرط و شفاف مورد تصویب مجمع عمومی قرار گرفت. بدین ترتیب صندوق تامین خسارت‌های بدنی جزء نهادهای شفاف در حوزه عملکردی در بین سازمان‌های کشور طبقه بندی گردید.

مجمع عمومی با حضور آقای دکتر باقری، نماینده وزیر امور اقتصادی و دارایی و به عنوان رئیس محترم مجمع عمومی، دکتر همتی، رئیس کل وقت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و نمایندگان سایر اعضای مجمع عمومی و آقای دکتر نوری معاون دادستان کل کشور و اعضای هیأت نظارت و پس از تلاوت آیت‌القرآن کریم و قرائت دستور جلسه توسط ریاست مجمع، در محل صندوق تامین خسارت‌های بدنی برگزار گردید.

مدیر عامل صندوق ضمن خوش آمد گویی به اعضاء محترم مجمع، از کلیه رهنمودهای اعضای محترم مجمع عمومی، بالخصوص وزارت محترم اقتصاد و دارایی و رئیس کل محترم بیمه مرکزی و زحمات حسابرسان و بازرس قانونی در طول چند ماه گذشته تقدیر و تشکر نمودند.

ایشان در مقدمه گزارش هیأت نظارت به مجمع عمومی، با اشاره به ایفای نقش صندوق در قانون شخص ثالث، به عنوان مکمل صنعت بیمه در سال گذشته مطابق با شاخص‌های عملکردی صندوق، به صورت کاملاً اثربخش و کارآمد، در ارائه خدمت به عده کثیری از قربانیان حوادث رانندگی که تعداد آنها افزون بر ۲۱ هزار نفر است و متأسفانه اکثر آقاها در گونه حمایت و پوشش بیمه‌ای و به صورت گسترده در سطح کشور هستند، عمل نموده است. ایشان بیان داشتند که ما اعتقاد داریم، خدمت در صندوق یک افتخار است و همه تلاش می‌کنیم که این وظیفه و مأموریت در امر خدمت‌رسانی به آحاد محروم جامعه را به نحو احسن انجام دهیم. از جنبه‌های دیگر، در این چند سال اخیر شاهد تعامل بسیار نزدیک بین صندوق و شرکت‌های بیمه‌ای بوده‌ایم و در راستای دستیابی به اهداف قانون جدید شاهد حمایت‌های بسیار خوبی از طرف مجمع عمومی از جمله وزارت اقتصاد و دارایی و بیمه مرکزی در ایفای تکالیف صندوق در تدوین آیین‌نامه‌ها و... صورت گرفت بطوریکه در سال گذشته با تلاش سه‌گانه صندوق، بیمه مرکزی و شرکت بیمه ایران، یکی از مشکلات حاکمیت و صنعت بیمه کشور در خصوص ابطال پروانه شرکت بیمه توسعه را شاهد بودیم که نتیجه این تلاش‌ها باعث افزایش اعتماد عمومی به صنعت بیمه کشور گردید.

امروزه این واقعیتی اجتناب‌ناپذیر در حوزه تصادفات رانندگی است که با توجه به خسارات بسیار هنگفت متحمل به کشور در امر حوادث رانندگی در ایران توجه به انتخاب فرآیند مناسب جبران خسارات زیان‌دیدگان و قربانیان این گونه حوادث می‌باشد چرا که این مهم از اهمیت بسزایی برخوردار است. زیرا حل این مشکلات که دارای ابعاد چندگانه مالی، اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و بهداشتی و درمانی می‌باشد، در اکثر کشورهای جهان یک دغدغه ملی محسوب می‌شود و در سطح کشورهای دنیا جهت رفع چالش‌های آن تدابیر بسیار گسترده‌ای صورت می‌پذیرد، اما در کشور عزیزمان این اقدامات چندگانه نیست و غالب مشکلات این حوزه از طرف صنعت بیمه کشور و صندوق تامین خسارت‌های بدنی با تدابیر بسیار ویژه‌ای در جریان می‌باشد که نتیجه این اقدامات خوشبختانه عدم بروز چالش‌های مؤثر برای حاکمیت می‌باشد ولیکن این تلاش‌ها نیازمند تعامل و همکاری سایر نهادهای ذیربط در زنجیره تامین حوزه تصادفات رانندگی است.

بررسی قانون بیمه شخص ثالث در خصوص رفع این مشکلات بیانگر این موضوع است که قانونگذار محترم در قانون بیمه اجباری خسارات وارده به اشخاص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه مصوب ۱۳۹۵/۲/۲۰، برای امر تسهیل و تسریع در جبران خسارت زیان‌دیدگان حوادث رانندگی به ۲ راهکار بسیار مهم متوسل شده که عبارتند از:

■ اجباری نمودن بیمه کلیه وسایل نقلیه موتوری، زمینی و ریلی شهری و بین شهری. (ماده ۲)

■ تأسیس و گسترش ما مور یت‌های صندوق تامین خسارت‌های بدنی به عنوان مکمل خدمات صنعت بیمه کشور. (مفاد ۲۸-۲۱-۲۲)

بنابراین این ۲ راهکار به عنوان دو اصل اجرائی در طول و نه در عرض یکدیگر قرار دارند؛ بدین مفهوم که جبران خسارت زیان‌دیدگان در هر حال از طرف بیمه گذار محترم در صورت وجود بیمه‌نامه بعمل می‌آید

مگر اینکه دلیلی و امکانی برای پرداخت خسارت از طریق بیمه‌گر وجود نداشته باشد؛ در این شرایط صندوق تامین خسارت‌های بدنی به عنوان حلقه تکمیلی خدمات بیمه‌ای جهت جبران غرامت‌ایفای نقش می‌نماید.

وی در بخشی دیگر از گزارش خود به اقدامات صورت گرفته در صندوق هم‌زمان با ابلاغ قانون بیمه شخص ثالث در تهیه و تدوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های پیش‌بینی شده در قانون به همراه سایر ارکان صنعت بیمه اشاره و افزود در این زمینه تلاش‌های گسترده‌ای صورت پذیرفته است بطوریکه در حال حاضر شاهد تدوین اکثر دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های اجرائی این قانون با گذشت ۲ سال از زمان تصویب قانون هستیم و این امر ناشی از تعامل خوب و سازنده بین بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، صندوق تامین خسارت‌های بدنی و همراهی وزارت امور اقتصادی و دارایی بوده است.

مدیر عامل صندوق در ادامه با اشاره به تغییرات قانون قبل و جدید بیمه شخص ثالث اشاره نمودند که ما معتقدیم این قانون را می‌توان از جنبه‌های مختلف در قیاس با قانون سال ۱۳۸۷ مورد توجه قرارداد که از جمله در حوزه دامنه پوشش‌هاست که توسعه یافته است. حمایت‌های ویژه‌ای از آحاد مردم و شهروندان که در معرض مشکلات و آسیب‌های تصادفات رانندگی هستند به عنوان گروه هدف و همچنین امر زندان‌زدایی از طریق تحت پوشش قرار گرفتن مقصر حادثه با پیش‌بینی موادی در قانون برای این گروه می‌باشد.

اما در هر حال می‌بایست توجه داشت که قانون بدنبال رفع مشکل زیان‌دیده و شخص ثالث است ولیکن حتی با پیش‌بینی‌های بسیار دقیق و کارشناسانه در قانون نمی‌توان از بروز تصادفات رانندگی بدون انجام اقدامات عملی کاست و نمی‌توان از اهمیت تعداد کشته‌ها و مصدومین حوادث رانندگی در کشور که به عنوان یک معضل اجتماعی و اقتصادی مطرح است، گذر نمود؛ چرا که این مجموعه زیان وارده به جامعه می‌تواند بروز یک بحران را در سطح ملی تداعی نمایند. بنابراین ضرورت تلاش در امر بکارگیری کلیه عوامل مؤثر در حوزه تصادفات رانندگی جهت کاهش سطح این بحران و همچنین فرهنگ‌سازی به عنوان یکی دیگر از اصول و قواعد اجتماعی در امر رانندگی می‌بایست مورد توجه قرار گیرد.

■ ایشان در خصوص بروز بحران ناشی از تصادفات رانندگی در جامعه آثار آن را به دو بخش طبقه بندی نمود که عبارتند از:

الف) آثار اقتصادی و مالی - کوتاه مدت  
ب) آثار اجتماعی و معنوی - بلندمدت

این در حالی است که متأسفانه در سطح کلان به این مهم از جمله در خصوص تدوین یک برنامه جامع و ملی در مسیر تقلیل آثار آن شاهد نیستیم در حالیکه در کشورهای پیشرفته دنیا از جمله ایرلند جهت رفع مشکلات حوزه تصادفات رانندگی پس از بررسی‌های میدانی و مطالعات عمیق در این حوزه یک برنامه جامع ملی در حوزه‌های زیرساخت، قانون و فرهنگ‌سازی تهیه و بر اساس اهداف پیش‌بینی شده در این برنامه در چند سال ۲۰۰۹ الی ۲۰۱۳ بخش عمده‌ای از مشکلات این حوزه که هزینه‌های بسیار هنگفتی را به جامعه تحمیل کرده بود، کاسته شده است و شاید یکی از کشورهای امن در حوزه تصادفات رانندگی مطابق با شاخص‌های جهانی باشد.

باید توجه داشته باشیم در حوزه این بحران خسارت مالی و اقتصادی مستقیم ناشی از تصادفات از طریق شرکت‌های بیمه‌ای جبران می‌شود در حالیکه ابعاد این بحران صرفاً جنبه اقتصادی مستقیم نبوده و بلکه دارای جنبه اقتصادی غیرمستقیم و همچنین هزینه‌های فرصت‌از دست رفته واضح و همچنین در خصوص از بین رفتن سرمایه انسانی، نیروی کار مولد، هزینه‌های درمان و ... در امر تصادفات به عنوان مهمترین چالش این حوزه هستیم. بنابراین ما معتقدیم که کشور عزیزمان همانند سایر کشورهای دنیا و مطابق با تجارب حاصله از اقدامات و برنامه‌های کشورهای پیشرفته در حداقل زمان بدنبال تبیین برنامه‌ای جامع جهت رفع مشکلات تصادفات رانندگی در زمینه کاهش تصادفات و آثار تبعی آن در سطح جامعه باشیم، چرا که در حال حاضر هزینه‌های اقتصادی تصادفات در کشور ما معادل ۵ درصد تولید ناخالص داخلی است در حالیکه در دنیا متوسط این هزینه ۳ درصد می‌باشد و بنظر می‌رسد با طراحی و تدوین یک برنامه جامع ملی با شناسایی کلیه دستگاه‌های ذیربط در امر و با تدوین برنامه راهبردی هم‌زمان با اجرائی نمودن سامانه حوادث رانندگی موضوع ماده ۴۱ قانون بیمه شخص ثالث ما

■ شاخص‌های عملکردی مورد اشاره در حوزه‌های مختلف به ۴ حوزه و تکلیف کلی طبقه بندی می‌شوند که شامل:

الف: وظیفه تخصصی جهت حمایت از قربانیان حوادث رانندگی در طول شرکت‌های بیمه برای گروه هدف مطابق با ماده ۲۱ قانون.

ب: وظیفه بیمه‌ای و مدیریت بهینه منابع مالی و داراییها در راستای ماده ۲۲ قانون.

ج: وظیفه مهیا نمودن زمینه پرداخت سریع خسارت زیان‌دیدگان بر اساس مفاد ۳۲ و ۳۱ قانون.

د: وظیفه ایفای نقش در راستای تبصره ماده ۵۵۱ قانون مجازات اسلامی.

ایشان در ادامه به ارائه گزارش فعالیت‌های صندوق پرداخت که مشروح آن به شرح زیر می‌باشد:

یکی از مهمترین افتخارات صنعت بیمه در طول چند دهه اخیر، اجرای کامل و بدون قید و شرط قانون بیمه شخص ثالث در حداقل زمان ممکن می‌باشد که خسارات بزرگ حوادث رانندگی کشور بدون اخذ هر گونه کمک از سایر نهادها پرداخت می‌شود. بررسی حوزه تعهدات، ماهیت و نوع خدمات ارائه شده در این رشته بیمه‌ای و میزان بازدهی آن، نشان می‌دهد که علی‌رغم بالا بودن هزینه‌های ارائه خدمات در این رشته، عدم تحصیل بازدهی مناسب و به تعبیری عدم صرفه اقتصادی و در مواردی حتی بازدهی منفی صنعت بیمه کشورمان به

عنوان متولیان ارائه خدمات بیمه‌ای در قالب تکلیف اجباری قانونگذار محترم، اقدام به ارائه خدمات به کلیه آحاد جامعه می‌نمایند و این وظیفه را به عنوان ایفای بخشی از مسئولیت اجتماعی صنعت بیمه در قبال آحاد جامعه به انجام می‌رسانند. مدیر عامل صندوق در ادامه به بررسی نقش صندوق در قانون بیمه شخص ثالث پرداخت و اظهار داشت: مطالعات تطبیقی و بررسی سیر تاریخی تحولات و تغییرات به وجود آمده در قانون بیمه شخص ثالث از زمان تصویب تا بحال بیانگر فرآیند و فرودهای متعددی در خصوص نقش و جایگاه صندوق در این قانون بوده است که خوشبختانه با اصلاح قانون بیمه شخص ثالث و نقش آفرینی مناسب صندوق در فرآیند تدوین قانون جدید، بنظر می‌رسد صندوق تامین خسارت‌های بدنی با اجرای قانون جدید بیش از پیش می‌تواند در امر خدمات‌رسانی به قربانیان حوادث رانندگی نقش آفرینی کند و عملاً با این تغییرات میزان چسبندگی صندوق به صنعت بیمه کشور بیشتر شده است و این مایه خوشنودی و خرسندی جامعه بیمه‌ای کشور می‌باشد.

در ادامه با توجه به قرائت گزارش حسابرسان و بازرسی شفاف و بدون بند توسط سازمان حسابرسان، جناب آقای دکتر باقری، ریاست محترم مجمع ضمن اعلام تصویب صورت‌های مالی صندوق در سال ۱۳۹۶ از مجموعه اقدامات صورت گرفته، دستورالعمل‌ها را به تصویب صندوق که در ضمن شفاف‌سازی نسبت به عملکرد اجرایی، تمهیدات بسیار مناسبی را در مدیریت بهینه منابع، پرداخت بوقوع خسارت و توجه به نیروی انسانی به عنوان سرمایه صندوق داشته است، تشکر و قدردانی نمودند.

در ادامه مدیر عامل صندوق به بخشی از اهم برنامه‌های آتی صندوق در سالهای آتی به دنبال دستیابی به ۱۰۰ درصد استراتژی‌های تدوینی با اشاره به برخی از برنامه‌های هر یک از استراتژی‌ها پرداختند و با اشاره به امر خدمت‌رسانی در کل کشور با تأسیس ۱۵ منطقه دیگر در جهت ارائه خدمات مناسب‌تر به گروه هدف، صندوق تدوین تقویت زیر ساخت‌های نرم افزاری و سخت افزاری صندوق و تلاش در افزایش سطح پایداری صندوق در راستای اهداف قانونگذار و همچنین اجرای طرح ملی فرهنگ‌سازی در حوزه تصادفات رانندگی اشاره و افزودند برای دستیابی به این اهداف کلان، نیازمند همکاری و همراهی بیشتر اعضای محترم مجمع عمومی می‌باشیم.

در ادامه جناب آقای دکتر همتی، رئیس کل وقت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به عنوان عضو اصلی مجمع عمومی، با اشاره به سابقه گذشته صندوق تامین خسارت‌های بدنی و تمهیدات بسیار مناسب صورت گرفته در بازتعریف صندوق و استراتژی‌های تدوینی افزودند، ما شاهد صندوقی کارا و مؤثر در سطح کشور هستیم و نظام مدیریتی صندوق می‌تواند به عنوان یک مدل و الگو در اداره صندوق‌ها مورد توجه قرار گیرد و مطابق با ارزیابی نتایج عملکردی بر اساس برنامه جامع و هدفمند تبیین شده توسط هیأت نظارت و مدیر عامل صندوق، ضمن قدردانی از زحمات اعضای محترم هیأت نظارت، مدیر عامل صندوق و کارکنان این نهاد، خواستار ادامه اجرای برنامه‌های مذکور در راستای دستیابی کامل به استراتژی‌های آتی تدوینی که بسیار مؤثر و مناسب است و همچنین افزایش تعاملات گسترده‌تر با بیمه مرکزی ج.ا.ا. به عنوان متولی صنعت بیمه شدند.

ایشان اشاره نمودند، حقیقتاً امروز بیش از هر زمان دیگری شاهد اتصال بین صنعت بیمه و صندوق هستیم و نتیجه این موضوع خدمات‌رسانی بیشتر به مردم و افزایش اعتماد عموم به دولت و هیأت حاکمه کشور خواهد بود. وی در پایان از مجموعه خدمات مدیر عامل صندوق و همکاران این نهاد در سال گذشته قدردانی نموده و برای این مجموعه آرزوی موفقیت روزافزون داشت. در ادامه جلسه نیز نمایندگان سایر اعضای مجمع عمومی از جمله نمایندگان وزرای محترم دادگستری، تعاون، کار و رفاه اجتماعی و صنعت، معدن و تجارت ضمن ابراز خرسندی از گزارش شفاف و بدون بند حسابرسان و بازرس قانونی، اظهار امیدواری نمودند که در سایر سازمانها و ارگان‌های دیگر کشور نیز شاهد گزارشات شفاف و مورد تأیید حسابرسان و بازرس قانونی باشیم و ضمن قدردانی از استراتژی‌ها و برنامه‌های عملی صندوق، برای استمرار این موفقیت‌ها، برای صندوق آرزوی توفیق داشتند.

در پایان دکتر جباری، مدیر عامل صندوق از همکاری اعضای محترم هیأت نظارت در اداره مطلوب صندوق و همچنین خدمات و تلاش بی‌وقفه همکاران در مسیر دستیابی به عملکرد کم‌نظیر یک نهاد اجرائی در سطح کشور در قیاس با سایر دستگاه‌های کشور تقدیر و تشکر نمودند.