هفته‌نامه اقتصادی
بانک بورس بیمه

۸
شنبه ۱۵ تیرماه ۱۳۹۸ ■ شماره ۸۰
www.bibna.ir

صاحب امتیاز: موسسه انتشاراتی عصر ایرانیان
مدیر مسئول: اصغر نعمتی
گرافیک و صفحه‌آرایی: امیر شریف

تلفن تحریریه: ۶۶۴۳۵۶۹۲ تلفکس: ۶۶۴۳۱۰۲۲
تلفن سازمان آگهی‌ها: ۶۶۹۲۳۰۰۵ صندوق پستی: ۶۹۳-۱۴۱۸۵
آدرس دفتر نشریه: تهران، خیابان ستارخان، بین توحید و باقرخان، نبش‌کوچه شهید اکبریان‌آذر، پلاک ۵۷، طبقه ۲

لیتوگرافی و چاپ: گل آذین تلفن: ۶۶۷۹۱۳۶۵

آیین‌نامه اخلاق حرفه‌ای «اخبار بانک، بورس، بیمه» در سایت این هفته‌نامه به آدرس ذیل قابل رویت است. www.bibna.ir

استفاده از فناوری بلاک چین در صنعت بیمه

■ مائلی مولی‌زاده*

بلاک چین از دو کلمه (Block) به معنی بلوک و (Chain) به معنی زنجیره تشکیل شده است. بلاک چین در حقیقت زنجیره‌ای از بلوک‌ها می‌باشد. به طور کلی می‌توان گفت، بلاکچین یک نوع سیستم ثبت اطلاعات و گزارش است. تفاوت آن با سیستم‌های دیگر این است که اطلاعات ذخیره شده روی این نوع سیستم، میان همه اعضای شبکه به اشتراک گذاشته می‌شوند و با استفاده از رمزنگاری امکان حذف و دستکاری اطلاعات ثبت شده تقریباً غیرممکن است. ر هر بلاک هر اطلاعاتی می‌تواند ثبت شود؛ از جرم و جنایت‌های یک فرد تا نمایش اطلاعات حساب برای دارایی‌ها در بلاک چین، اطلاعات در بلاک‌ها قرار می‌گیرند و با هم به صورت زنجیره‌ای مرتبط می‌شوند. حال به شرح ضمنی این فناوری و بهره گیری از آن در صنعت بیمه می‌پردازیم. در بیمه عمر، بیمارستان‌ها و آسایشگاه‌ها می‌توانستند گزارش‌های ثبت فوتشان را با یک شبکه بلاک چین ادغام کنند که مستقیماً توسط بیمه گر پردازش می‌شد. در بیمه‌های غیر عمر، اطلاعات مربوط به اموال و وسایط نقلیه، سابقه رانندگی، گواهی نامه رانندگی و مجوز ساخت و ساز را در نهایت می‌توان روی یک بلاک چین ذخیره نمود و دیگر نیازی به دستگاه‌های کاربر برای درخواست چنین اطلاعاتی وجود ندارد. شبکه‌های بلاک چین می‌توانند یک منبع موثق اطلاعات در رابطه با خرید اقلام گران قیمت از قبیل عتیقه جات، اقلام لوکس، الماس، آثار هنری و جواهرآلات باشد. برای مثال اورلجر (Everledger) ارتباطاتی را با خانه‌های سند دار در کل دنیا به وجود آورده است. همچنین کدهای شناسایی منحصر به فردی را برای بیش از یک میلیون الماس ثبت کرده تا میزان تقلب و جعل را به حداقل برساند. بلاک چین می‌تواند فرآیندهای عملیاتی مختلف را ساده سازی کند. بلاک چین در مدیریت بیمه و بیمه نامه بسیار مؤثر بوده است و توانسته اشتراک گذاری منابع اطلاعاتی شخص ثالث برای بیمه نامه و قیمت گذاری را آسان نماید تا اطلاعات بیمه نامه به راحتی در اختیار مشتریان، نمایندگان، واسطه‌ها، بیمه گران اتکایی و متخصصین مهندسی ریسک قرار گیرد. در مدیریت مطالبات، اطلاعات را می‌توان بین کاربران و خدمات دهندگان به راحتی به اشتراک گذاشت تا از هرگونه تقلب جلوگیری گردیده و بررسی‌ها و مطالعات در کمترین زمان ممکن انجام شود.

تکنولوژی بلاک چین به بیمه گران کمک می‌کند تا قراردادها را از طریق ذخیره قوانین کاری در شبکه و تنفیذ آنها در «قراردادهای هوشمند» لازم الاجرا نمایند و به محض این که شرایط و مقررات قرارداد فراهم شود بدون نیاز به مداخله انسان، به صورت اتوماتیک به اجرا در می‌آید. قرارداد هوشمند، کنترل‌های مکانیزه و خودکار اطلاعات عمومی و خصوصی موجود را انجام می‌دهد

■ **اتوماسیون از طریق قراردادهای هوشمند**

انعقاد قرارداد با نمایندگان/واسطه‌ها، فروشندگان/خدمات دهندگان، بیمه گزاران و مشتریان یک کار زمان بر و کاملاً متکی به نیروی انسانی است.

تکنولوژی بلاک چین به بیمه گران کمک می‌کند تا قراردادها را از طریق ذخیره قوانین کاری در شبکه و تنفیذ آنها در «قراردادهای هوشمند» لازم الاجرا نمایند و به محض این که شرایط و مقررات قرارداد فراهم شود بدون نیاز به مداخله انسان، به صورت اتوماتیک به اجرا در می‌آید. قرارداد هوشمند، کنترل‌های مکانیزه و خودکار اطلاعات عمومی و خصوصی موجود را انجام می‌دهد تا مطمئن شود که یک جریان یا اتفاق خاص (از قبیل سیل در یک منطقه جغرافیایی خاص) به وقوع پیوست است و سپس به طور اتوماتیک، به اجرا در می‌آید. قرارداد هوشمند، کنترل‌های مکانیزه و خودکار اطلاعات عمومی و خصوصی موجود را انجام می‌دهد تا مطمئن شود که یک جریان یا اتفاق خاص (از قبیل سیل در یک منطقه جغرافیایی خاص) به وقوع پیوسته است و سپس به طور اتوماتیک؛ مطالبه خسارت بیمه را ظرف سریع‌ترین زمان تا سقف معین انجام می‌دهد. برای مثال، یک قرارداد بیمه مسافرتی هوشمند می‌تواند در صورت کنسل شدن یک پرواز، به طور اتوماتیک اقدام به مطالبه خسارت و پرداخت خسارت با استفاده از اطلاعات ذخیره شده در بلاک چین‌های جداگانه (مثل برنامه پرواز و وضعیت‌های جدی) بنماید.

■ **قراردادهای هوشمند را در زمینه‌های بسیار مختلفی می‌توان به کار برد، از قبیل:**

– مدیریت توزیع: صدور قبض، کمیسیون/پرداخت‌های انگیزشی؛ صدور مجوز؛ و فسخ قراردادها

–مدیریت بیمه و بیمه‌نامه: صدور بیمه‌نامه، تمدید بیمه نامه؛ ابطال بیمه نامه؛ و پردازش الحاقیه

– مدیریت خسارات: اولین ابلاغیه ضرر و زیان؛ گردش کار مطالبات چند وجهی و پرداخت خسارات

– بیمه اتکایی: فرآیند خرید بیمه اتکایی چند جانبه؛ تسویه خسارات

IOT (اینترنت اشیاء) –سنسورها، اتصال نرم افزار و شبکه در خانه‌ها، محصولات و وسایط نقلیه– سبب شده تا قراردادهای هوشمند به صورت اتوماتیک اقدام به مطالبه خسارت نمایند. برای مثال، یک دیگ بخار هوشمند که با قرارداد هوشمند از نظر خرابی دستگاه بیمه شده است، به محض هرگونه خرابی به طور اتوماتیک بررسی و میزان خسارتش محاسبه می‌شود و قرارداد بیمه هوشمند فعال می‌گردد و درخواست تعمیر آن به خدمات دهنده مربوطه ارسال می‌شود. استفاده از تکنولوژی بلاک چین و پردازش در دنیای IOT باعث می‌شود رویکردی به نام «اینترنت ارزشی» سریع‌تر اتخاذ گردد.

***کارشناس ارشد بیمه‌های اتکایی کشتی و پی‌اندای بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران**

اخبار

سودآوری چند ۱۰۰ ریالی موسسه ملل در دوره‌ای کوتاه

موسسه ملل بر اساس گزارش تلفیقی سال ۹۷ اعلام کرده است که در حوزه درآمد با رشد ۲۱۰ درصدی، در بخش تسهیلات رشد ۲۰ درصدی، در سپرده گیری رشد ۳۰ درصدی و سود خالص رشد ۴ هزار میلیارد ریالی و سود هر سهم رشد ۷۰۰ ریالی و از همه مهمتر در کاهش زیان انباشته توفیقی ۳/۵ برابری داشته است.

موسسه ملل در دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۹۷ (حسابرسی نشده) را منتشر کرد. به گزارش بانکداری ایرانی، موسسه ملل بر اساس گزارش تلفیقی سال ۹۷ اعلام کرده است که در حوزه درآمد با رشد ۲۱۰ درصدی، در بخش تسهیلات رشد ۲۰ درصدی، در سپرده گیری رشد ۳۰ درصدی و سود خالص رشد ۴ هزار میلیارد ریالی و سود هر سهم رشد ۷۰۰ ریالی و از همه مهمتر در کاهش زیان انباشته توفیقی ۳/۵ برابری داشته است.

■ **رشد ۲۱۰ درصدی درامد**

درآمد موسسه ملل در سال ۹۷ بیش از ۲۰۹ درصد رشد داشته و از پنج هزار و ۶۲۱ میلیارد ریال در یال ۹۶ به مبلغ ۱۷ هزار و ۳۸۳ میلیارد ریال رسید.

■ **سودآوری‌های موسسه**

عمده سود موسسه ملل و درآمد آن از محل سود وجه التزام تسهیلات اعطایی با رقم ۲۷ هزار و ۲۹۴ میلیارد ریال و سود حاصل از سرمایه گذاری‌ها و سپرده گذاری‌ها به مبلغ دو هزار و ۲۷۴ میلیارد ریال حاصل شده است.