

## اهمیت ویژه مراقبت از مشتریان در شرایط تحریم



سرمایه در گردش بنگاههاست چرا که شرکت‌ها به نسبت گذشته با توجه به افزایش نرخ ارز نیاز بیشتری دارند. دکتر صالح آبادی با تأکید بر دو چندان شدن اهمیت صادرات غیر نفتی گفت: با وجود اینکه دشمنان در پی کاهش ورودی‌های ارز به کشور از طریق کاستن فروش نفت هستند اما تجربه استفاده از شرکت‌های خصوصی حتی در حوزه‌هایی چون پتروشیمی‌ها، فولادی‌ها باعث شده است که مشکلات کمتری در این زمینه

مدیرعامل بانک توسعه صادرات تأکید کرد: مراقبت از مشتریان در شرایط تحریم اهمیت ویژه‌ای دارد و به رغم تعامل خوب مشتریان با بانک، برخورد اداری صرف جوابگو نیست. به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات، دکتر علی صالح آبادی در همایش مدیران این بانک با عنوان «مراقبت از مشتریان در شرایط تحریم» افزود: اولویت اصلی بانک تأمین

مدیرعامل بانک توسعه صادرات تأکید کرد: مراقبت از مشتریان در شرایط تحریم اهمیت ویژه‌ای دارد و به رغم تعامل خوب مشتریان با بانک، برخورد اداری صرف جوابگو نیست. به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات، دکتر علی صالح آبادی در همایش مدیران این بانک با عنوان «مراقبت از مشتریان در شرایط تحریم» افزود: اولویت اصلی بانک تأمین

## تغییر رویکرد بانک‌ها در وام‌دهی



کاهش پیدا کرده است. از سوی دیگر سهم عقود مبادله‌ای از ۳۱ درصد در سال ۹۶ به ۳۴/۸ درصد در سال ۹۷ افزایش پیدا کرده

تفکیک بخش‌های اقتصادی اعلام می‌شد، اما بعد از تصویب قانون «منطقی کردن نرخ سود تسهیلات بانکی متناسب با نرخ بازدهی در بخش‌های مختلف اقتصادی»، نرخ سود تسهیلات توسط سیاست‌گذار پولی به تفکیک عقود مبادله‌ای و مشارکتی به بانک‌ها ابلاغ می‌شد.

از سال ۹۵ به بعد شورای پول و اعتبار تصویب کرد که نرخ سود تسهیلات عقود مشارکتی و غیر مشارکتی حداکثر ۱۸ درصد باشد و تنها سود تسهیلات بانک کشاورزی برای تسهیلات سرمایه‌گذاری ۱۵ درصد تعیین شد. در نتیجه بانک‌ها طی این سال‌ها در صدد بودند به عقود تسهیلات دهند که سود بیشتری نصیب آنها می‌کرد اما از سال ۹۵ به بعد چون نرخ سود تسهیلات در هر دو نوع عقود تقریباً یکسان بوده است و از طرف دیگر اقتصاد کشور در یک رکود تورمی مزمز قرار گرفت، بانک‌ها به سمت عقود مبادله‌ای حرکت کرده‌اند که از ابتدا سود معلوم و معینی داشته است.

است. برای بررسی این تغییر مسیر باید به سود تسهیلات مشارکتی و مبادله‌ای توجه کرد. تا سال ۸۵ در سیاست‌گذاری مربوط به

### اخبار

#### گره گشایی بانک ملی ایران با وام قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری

بانک ملی ایران در سه ماه نخست سال جاری بیش از هشت هزار وام قرض الحسنه به منظور



رفع احتیاجات ضروری مشتریان از محل منابع قرض الحسنه خود پرداخت کرده است.

به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران، این بانک از ابتدای سال جاری تا پایان خردادماه تعداد هشت هزار و ۴۶۸ فقره وام قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری به ارزش ۲۹۸ میلیارد و ۲۴ میلیون ریال پرداخت کرده است.

در سال گذشته نیز بانک ملی ایران بیش از ۶۷ هزار فقره وام قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری تخصیص داد که ارزش ریالی آن به یک هزار و ۹۸۷ میلیارد و ۲۸۳ ریال می‌رسد.

همچنین این بانک در سه ماهه نخست امسال مبلغ سه میلیارد و ۲۵۰ میلیون ریال وام قرض الحسنه تعمیر مسکن پرداخت کرده است.

در عین حال در مدت مذکور به منظور رفع نیازهای فوری و ضروری متقاضیان، تعداد ۸۶ هزار و ۳۹۴ فقره وام قرض الحسنه به ارزش بالغ بر ۸۸۳ میلیارد ریال توسط بانک کارگشایی پرداخت شده است.

#### تغییرات در سرشماره پیامک به کاربران بانک توسعه صادرات

پیامک‌های بانکی ارسالی به کاربران بانک توسعه صادرات (غیر از اپراتور همراه



اول) از روز چهارشنبه ۲ مرداد از سرشماره ۳۰۰۹۴۳۰ ارسال خواهد شد.

شرکت خدمات انفورماتیک طی نامه‌ای اعلام کرد: در راستای بهبود کیفیت خدمات بانکی مبتنی بر پیامک و با هدف حصول نتایج همچون دسترسی پذیری، اقدام به ارزیابی فنی و تغییر شرکت پیمانکار ارائه دهنده خدمات پیامکی نموده است.

بر این اساس تمامی پیامک‌های بانکی ارسالی به کاربران بانک توسعه صادرات از بامداد چهارشنبه مورخ ۰۲/۰۵/۹۸ به جای سرشماره فنی ۳۰۰۴۸ از سرشماره ۳۰۰۹۴۳۰ ارسال خواهد شد.

این تغییر صرفاً برای کاربران اپراتورهای غیر همراه اول خواهد بود و پیامک‌های مربوط به کاربران اپراتور همراه اول همچنان از سرشماره ۳۰۰۷۳۰ ارسال می‌شود. خاطر نشان می‌سازد، سرشماره ارسالی پیامک‌های همراه بانک نیز از سرشماره ۳۰۰۴۶ تا ۳۰۰۹۴۳۰ تغییر خواهد یافت. این تغییر طی اولین فرصت و هم‌زمان با ایجاد قابلیت‌های جدید سامانه همراه بانک در قالب نسخه جدید ارائه خواهد شد.

#### بازدید مدیرعامل بانک قرض الحسنه رسالت از موزه‌های خوشنویسی و نفت در تهران

مدیرعامل بانک قرض الحسنه رسالت و هیات همراه از موزه‌های خوشنویسی و نفت در



تهران بازدید کردند. به گزارش روابط عمومی، محمدحسین حسین‌زاده در حاشیه بازدید از موزه پمپ‌بنزین دروازه دولت تهران گفت:

موزه‌ها تاریخ مجسم صنعت نفت هستند و گذشته پرافتخار این صنعت را به آینده درخشانی که پیش رو دارد، پیوند می‌دهند. وی با تأکید بر قدمت و پیشینه صنعت بانکداری، افزود: وظیفه ملی ما به عنوان یک سازمان، انتقال مستندات تاریخی و دانش به دست آمده از نسل قدیم به نسل جدید، حفظ، احیا و تلاش برای ماندگاری و معرفی آنهاست.

طی سه ماهه اول سال ۹۸:

### بانک صادرات شرایط ازدواج بیش از ۲۴ هزار نفر را تسهیل کرد

از زوجین (در مجموع ۶۰۰ میلیون ریال)، با نرخ کارمزد ۴ درصد و با دوره بازپرداخت ۵ ساله (اقساط ۶۰ ماهه) را دریافت کنند.

متقاضیان می‌توانند از طریق ثبت‌نام در سامانه اینترنتی قرض الحسنه ازدواج بانک مرکزی، دریافت کد رهگیری ۱۰ رقمی و مراجعه به شعبه معرفی شده از طریق سایت، با در دست داشتن مدارک لازم، نسبت به دریافت وام خود اقدام کنند.

بنابراین گزارش، طبق بخشنامه مرکزی، ارائه اصل و کپی (سند ازدواج، صفحات شناسنامه زوجین، مدارک شناسایی ضامن‌ها، کارت ملی زوجین و ضامن)، ارائه آدرس دقیق محل سکونت زوجین و کد پستی ده رقمی آن‌ها، ارائه کد رهگیری ده رقمی و معرفی ضامن معتبر و سفته هنگام مراجعه به شعب الزامی است.

گفتنی است، متقاضیان وام قرض الحسنه ازدواج از تاریخ وقوع عقد، به مدت ۲ سال (۲۴ ماه)، مهلت ثبت نام جهت استفاده از تسهیلات موصوف را دارند.

بانک صادرات ایران با پرداخت وام قرض الحسنه ازدواج طی سه ماهه اول سال ۹۸، زمینه ازدواج بیش از ۲۴ هزار نفر از جوانان در سراسر کشور را سرعت بخشید.

به گزارش روابط عمومی بانک صادرات ایران، این بانک با هدف ترغیب و تسهیل شرایط ازدواج در بین جوانان و در راستای عمل به تکالیف اجتماعی خود، با تخصیص حدود ۸ هزار میلیارد ریال وام قرض الحسنه، سهم قابل توجهی را در تسهیل شرایط ازدواج متقاضیان برعهده داشته است. همچنین این بانک در ادامه حمایت‌های خود از بخش‌های مختلف اقتصادی و اجتماعی کشور طی سال ۹۷ نیز با اعطای بالغ بر ۲۰ هزار و ۵۱۸ میلیارد ریال وام قرض الحسنه ازدواج و تهیه چپ‌باز، زمینه برای ازدواج ۱۲۳ هزار نفر را فراهم کرد.

زوج‌هایی که تاریخ عقد آن‌ها بعد از اول فروردین ماه سال ۱۳۹۶ بوده و تاکنون وام قرض الحسنه ازدواج دریافت نکرده‌اند، می‌توانند با ۳۰۰ میلیون ریالی برای هر یک

مدیر امور اعتباری بانک مسکن خبر داد:

### برنامه جدید برای فروش اقساطی واحدهای مسکن مهر

که دولت بنا دارد هر چه سریعتر این واحدها را تکمیل کرده و توام با تأمین خدمات زیربنایی و زیرساختی این واحدها، مقدمات فروش اقساطی، افتتاح و تحویل آن‌ها به متقاضیان را فراهم کند.

عملداری با اشاره به اینکه نشست روز گذشته با حضور مقامات وزارت راه و شهرسازی، وزارت نیرو و مدیران عامل شهرهای جدید به منظور پایش طرح مسکن مهر و همچنین هم‌اندیشی در خصوص مسائل مربوط به مسکن مهر برگزار شد، خاطر نشان کرد: در این نشست همچنین به سؤالات مدیران عامل شهرهای جدید و سایر حاضرین در جلسه در خصوص مسائل مربوط به تأمین مالی مسکن مهر از جمله موضوعات مرتبط با تسهیلات این پروژه پاسخ داده شد.

وی افزود: بحث فروش اقساطی واحدها، مسائل مربوط به متمم جدید تسهیلات مسکن مهر و ... برخی از مسائلی بود که مدیران عامل شهرهای جدید در ارتباط با آن‌ها سؤالاتی را مطرح کردند و به آن‌ها پاسخ داده شد.

محمد حسن عملداری، مدیر امور اعتباری بانک مسکن از برنامه جدید مسوولان بخش مسکن برای تکمیل، افتتاح و فروش اقساطی بخش عمده‌ای از واحدهای باقی‌مانده مسکن مهر خبر داد.

محمد حسن عملداری، مدیر امور اعتباری بانک مسکن در گفت و گو با خبرنگار پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا اعلام کرد: در جلسه‌ای که روز گذشته با حضور مسوولان بخش مسکن در حوزه مسکن مهر و همچنین مدیران عامل شهرهای جدید کشور برگزار شد در خصوص فروش اقساطی بخش دیگری از واحدهای مسکن مهر باقی‌مانده تصمیم‌گیری شد.

وی افزود: بر این اساس مقرر شد تا پایان سال جاری حدود ۱۰۰ هزار واحد مسکن مهر که عملیات ساخت آن‌ها به پایان رسیده و تکمیل شده‌اند افتتاح، فروش اقساطی و به متقاضیان تحویل شود. این در حالی است که براساس اعلام مسوولان مسکن مهر هم‌اکنون نزدیک به ۱۷۰ هزار واحد مسکن مهر در کشور باقی‌مانده است

### معرفی سامانه تولید رمز یک‌بار مصرف بانک اقتصادنوین

مشخص و قابل تنظیم، امکان احراز هویت دو مرحله‌ای، کپی کردن رمزهای تولید شده، از کار افتادن برنامه در صورت اشتباه وارد کردن رمز یا الگوی اشتباه پس از پنج بار متوالی از دیگر قابلیت‌های سامانه «ارس» است؛ ضمن این که برای استفاده از آن تنها هنگام ثبت نام به اینترنت نیاز خواهید داشت.

هم‌وطنان عزیز می‌توانند برای دریافت و نصب اپلیکیشن «ارس» به آدرس [www.enbank.ir/aras](http://www.enbank.ir/aras) مراجعه فرمایند و پس از دریافت نرم‌افزار، برای فعال‌سازی آن به یکی از شعب بانک اقتصادنوین مراجعه کنند.

همچنین کارشناسان مرکز ۲۴ ساعته ارتباط با مشتریان بانک اقتصادنوین به شماره ۰۲۱-۴۸۰۳۱۰۰۰-۰۲۱-آشاده راهنمایی و پاسخگویی به سؤالات احتمالی مشتریان هستند.

فروشگاه‌هایی که امکان ورود رمز از دارند کارت سلب می‌شود و همچنین خودپردازهای مشکوک، در کسری از ثانیه رمز یک‌بار مصرف کارت خود را دریافت و از آن استفاده کنند. لازم به ذکر است رمزهای ایستای اول و دوم کارت‌های مشتریان همواره فعال بوده و صدور رمز یک‌بار مصرف موجب تغییر آن نمی‌شود.

قتل خودکار برنامه در یک بازه زمانی

سامانه تولید رمز به صورت آفلاین است که استفاده از «ارس» در موقعیت‌های مختلف را تسهیل می‌کند.

مشتریان بانک اقتصادنوین می‌توانند هنگامی که در استفاده از رمزهای اول و دوم ایستای کارت خود احساس امنیت نمی‌کنند، مانند خرید اینترنتی از سایت‌های ناشناس، فروشگاه‌های کم‌اعتبار، پایانه‌های فروش موبایلی مورد استفاده به صورت سیار،

### نامزدهای ریاست صندوق بین‌المللی پول



رئیس سابق گروه یورو از هلند، «ولی رن»، کمیسر سابق اتحادیه اروپا از فنلاند، «نادیا کاونو»، وزیر اقتصاد اسپانیا، «ماريو سنتنو»، رئیس فعلی گروه یورو از پرتغال و «کریستالینا جورجیوا»، معاون سابق رئیس کمیسیون

رئیس جدید صندوق بین‌المللی پول توافق کنند. لاگارد به عنوان یک کارشناس مالی فرانسوی از سال ۲۰۱۱ در این سمت قرار دارد و در ماه اکتبر مسئولیت ریاست بانک مرکزی اروپا را بر عهده خواهد گرفت.

صندوق بین‌المللی پول: تحریم ایران نورنمای اقتصاد جهان را تاریک کرده است براساس اطلاعات وزارت مالی فرانسه هدف این است که یک نامزد مشترک اروپایی با تجربه گسترده در روابط مالی بین‌المللی برای سمت ریاست صندوق بین‌المللی پول معرفی شود.

بر اساس گزارش نشریه «دی‌سایت»، در لیست انتخابی کشورهای اروپایی برای نامزدی جانشینی لاگارد «یورون دیز لیورن»،

یک نشریه آلمانی از توافق کشورهای اروپایی بر روی پنج نامزد برای جانشینی «کریستین لاگارد» برای عهده‌داری ریاست صندوق بین‌المللی پول خبر داد.

به گزارش اخباربانک، بورس و بیمه، «کریستین لاگارد»، رئیس صندوق بین‌المللی پول که چندی پیش به دلیل نامزدی ریاست بانک مرکزی اروپا از سمت خود کناره‌گیری کرد، تا ماه اکتبر این مسئولیت را عهده‌دار خواهد بود. وزرای دارایی اتحادیه اروپا حالا پنج نامزد را برای جانشینی لاگارد تعیین کرده‌اند.

به نوشته نشریه «دی‌سایت»، کشورهای اروپایی توانسته‌اند روی پنج نامزد برای جانشینی «کریستین لاگارد» به عنوان