

## پیشخوان

### اهمیت آموزش کارکنان صف

### از سوی روسای شعب ثامن



سرپرست‌مدیرتسهیل‌شدنیابانجان شرقی موسسه‌های مجتمعی ثامن گفت: روسای شعب موظف‌اند به همکاری در زمینه‌های وصول مطالبات، امور تحویل‌داری و بانکداری آموزش‌های لازم‌را ارائه دهند.محمد خوش‌خوش روان آذر اولویت و وظیفه اصلی شعب به همکاری در زمینه‌های وصول مطالبات، امور تحویل‌داری و بانکداری آموزش‌های لازم‌را ارائه دهند.محمد خوش‌خوش روان آذر اولویت و وظیفه اصلی شعب به همکاری در زمینه‌های وصول مطالبات عنوان کرد و افزود: پیشتر نیز تمرکز خود را بر روی وصول مطالبات جاری یک تا ۶۰ روز بگذارید تا شاهد کاهش و سیر نزولی آن باشیم،وی که در جمع روسای شعب و مسئولان دوایر سطحی سخن می‌گفت تصریح کرد: شعب موظف‌اند برای تعدیل و وصول مطالبات تلاش خود را افزایش دهند.خوش‌روان آذر خاطر نشان کرد: همکاری در کمیته‌های وصول مطالبات،بازاریابی و اتاق فکر، حضور فعال داشته‌و با ارائه راهکارها جدید، ثامن را در راستای رسیدن به اهداف سازمانی یاری کنند.

### پرداخت وام قرض الحسنه از دواج

### در بانک ایران زمین

بانک ایران زمین با هماهنگی‌های صورت گرفته با بانک مرکزی ج.ا.ا، در راستای پرداخت وام قرض‌الحسنه و کمک به ازدواج آسان جوانان امکان پذیرش متقاضیان جدید را فراهم کرده است.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک ایران زمین، متقاضیان دریافت وام‌قرض الحسنه از دواج از این پس می‌توانند نسبت به انتخاب ایران زمین در سامانه از دواج اقدام و تسهیلات خود را از شعب منتخب این بانک دریافت کنند.براساس این گزارش متقاضیان وام قرض الحسنه از دواج در استانهای آذربایجان شرقی، غربی، اردبیل، اصفهان، البرز، تهران، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، خوزستان، سیستان و بلوچستان، فارس، کرمان، کرمانشاه، مازندران و یزد با ورود به وب سایت بانک مرکزی و با انتخاب بانک ایران زمین وام ازدواج خود را دریافت کنند. کلیه متقاضیان وام ازدواج که واجد شرایط مندرج در سایت بانک مرکزی می‌باشند، ابتدا باید از طریق سایت سامانه تسهیلات قرض الحسنه از دواج به نشانی <http://ve.cbdir> ثبت‌نام کرده و فرم مربوطه را تکمیل نمایند که در صورت موفقیت آمیز بودن مراحل ثبت نام، یک کد رهگیری ده رقمی که کاملاً محرمانه مانده و مربوط به متقاضی است، به شخص ثبت نام کننده داده می‌شود.

### رشد ۳۵ درصدی تعداد کارت‌های مجازی

### بانک صادرات ایران

فرایند روجه رشد کمی و کیفی خدمات الکترونیک بانک صادرات ایران بیش از پیش با استقبال مشتریان موده شده و در همین خصوص تعداد کارت‌های مجازی صادراه این بانک در پایان فروردین ماه ۱۳۹۶ نسبت به مقطع زمانی مشابه در سال گذشته ۳۵ درصد رشد را رقم زده است.به گزارش روزنامه

تجارت به نقل از روابط عمومی بانک صادرات ایران، با توجه به رویکرد این بانک برای بسط و توسعه زیرساخت‌های بانکداری الکترونیک، تدبیر لازم در این راستا اتخاذ شده است که در نتیجه اقدامات به عمل آمده شاهد رشد ۳۵ درصدی تعداد کارت‌های مجازی و رشد همزمان ۱۶ درصدی تعریف می‌کند که از طریق آن اشخاص طرف تعامل با شرک‌تها و سازمان‌ها قادر خواهند بود تراکنش انتقال کارت به کارت را با استفاده از دستگاه‌های خودپرداز، پایانه‌های فروش، اینترنت بانک و همراه بانک انجام دهند.

### مجمع عمومی عادی شوراى انجمن‌های

### علمی ایران برگزار شد

مجمع عمومی عادی سالیانه شوراى انجمن‌های علمی ایران در روز دوشنبه ۸ اردیبهشت سال ۱۳۹۶، با حضور اعضای

هیأت‌مدیره‌ی شورا، مدیران و اعضای انجمن‌های علمی ایران و جمعی از استادان و فرهیختگان در محل دانشگاه خاتم برگزار شد.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک پاسارگاد، در ابتدای این مجمع به با سخنرانی و خوش آمدگویی دکتر مجید قاسمی رییس شورا آغاز شد. اعضای هیأت‌ریسه مجمع با اکثریت آرا انتخاب شدند. بر این اساس، دکتر مروج، دکتر ارجمندی، مهندس جلال‌زاده و دکتر عقیلی به ترتیب به عنوان رئیس، ناظران و منشی جلسه توسط حاضرین انتخاب شدند.در این جلسه همچنین پس از قرائت گزارش بازرسى توسط دکتر پروتو یازرس قانونی شورا، صورت‌های مالی و عملکرد شورا و انتخاب روزنامه اطلاعات به عنوان روزنامه رسمی جهت درج آگهی‌های شورا با اکثریت آراء، به تصویب حاضران در مجمع رسید. در پایان این مجمع نیز، جلسه پرسش و پاسخ در خصوص اقدامات، عملکرد و برنامه‌های شوراى انجمن‌های علمی برگزار شد.

### افزایش موجودی شرط شرکت در قرعه کشی قرض الحسنه بانک پارسیان

حداقل مانده حساب‌های قرض الحسنه پس انداز در بانک پارسیان برای شرکت در قرعه کشی از ۲۰۰ هزار ریال به ۵۰۰ هزار ریال افزایش یافته است. همچنین به شرط تکمیل موجودی تا حداقل مانده ۵۰۰ هزار ریال، یک امتیاز به ازای هر ۱۰۰ هزار ریال حسابش می‌شود و به ازای هر ۱۰۰ هزار ریال، یک امتیاز بیشتر برای شرکت در قرعه کشی به سپرده گذار تعلق خواهد گرفت.

مدیرعامل بانک سپه طی ابلاغیه‌ای از کلیه مدیران و کارکنان بانک سپه در خواست کرد تا تمام مساعی خود را برای رسیدن به اهداف کلان دولت در عرصه اقتصادی و نیز حمایت بیش از پیش تولید به کار گیرند.

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از پایگاه اطلاع رسانی بانک سپه، در دستنویز محمد کاظم قنچازردی مدیرعامل بانک سپه خطاب به همکاران خود در بانک سپه‌امده است: همان گونه که مطلعید، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در سال گذشته با اشاره به رسالت مهم نظام بانکی در تأمین مالی بنگاههای اقتصادی و ضرورت فعالسازای واحدهای تولیدی موجود، در راستای تحقق سیاستهای اقتصاد مقاومتی و خروج از شرایط رکودی و افزایش اشتغال، تأمین مالی بنگاههای کوچک و متوسط را با توجه به اهمیت آنها به عنوان اولویت نخست برنامه ریزی و دستورالعمل تأمین مالی بنگاههای مذکور به شبکه بانکی ابلاغ و با همکاری و همت شما همکاران عزیز کارنامه موفقى در این زمینه برای بانک رقم خورد.

## سمفونی «روح الله» با حمایت بانک گردشگری رونمایی شد



سمفونی «روح‌الله» با حمایت بانک و گروه مالی گردشگری و اجرای ارکستر تهران در تالار وحدت رونمایی شد.

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک گردشگری در آستانه بیست و هشتمین سالگرد بزرگداشت بنیانگذار انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی(ره)،

در مراسمی باحضور شماری از اعضای بیت امام‌راحل، «معصومه ابتکار»، معاون رییس جمهور و رییس سازمان محیط زیست، «مهدی گنجگویی»، رییس گروه مالی گردشگری و جمعی از مدیران ارشد بانک گردشگری و گروه مالی گردشگری، سمفونی روح‌الله اثر «شاهین فرهت» در چهار

در بخش دیگری از این نامه‌امده است: اینک ضمن تشکر از عملکرد شما عزیزان در سال گذشته و باتوجه به نام گذاری سال ۱۳۹۶ با عنوان «اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال» از سوی مقام معظم رهبری و در راستای تدوام سیاستهای اقتصادمقاومتی برای حفظ و افزایش اشتغال، انتظار می‌رود همه همکاران با تلاش و همت مضاعف، تأمین مالی واحدهای تولیدی به ویژه واحدهایی که به دلیل نداشتن سرمایه در گردش لازم متوقف و یا با ظرفیت پایین فعالیت می‌کنند را با جدیت دنبال کنند. در این نامه تأکید شده است: همچنین تکمیل طرحهای نیمه تمام یا پیشرفت فیزیکی بالای ۶۰ درصد به ویژه مورد مشارکت بانک را در اولویت قرار داده و با استفاده از تجارب سال گذشته، ضمن تعامل مؤثر با دستگاههای ذیربط، کارشناسی دقیق نیازهای مشتریان و اعتبارسنجی آنها، تمامی مساعی خود را برای رسیدن به اهداف عالیه دولت برای ایجاد تحرک و رونق اقتصادی و تحقق اهداف تعیین شده به کار گیرند.

# بسیج امکانات برای حمایت از تولید

### مدیرعامل بانک سپه تأکید کرد:



## ابراز رضایت مشتریان از حسن خلق و صداقت کارمندان بانک سرمایه

ابراز رضایت کارمندان بانک سرمایه خانی آباد که دلسوزانه و در اسرع وقت به ارائه خدمات به مشتریان می‌پردازند از حسن خلق و صداقت در رفتار و گفتار ایشان قدرانی نمودند.

پویان شاد در ابتدای این بازدید، با مسئول شعبه در خصوص وضعیت منابع و مصارف و همچنین وضعیت عملکرد شعبه در خصوص ضمانت نامه‌ها، دستگاههای خودپرداز و سایر مسائل مربوطه به گفت و گو پرداخت و ضمن شنیدن نظرات و پیشنهادات مسئول شعبه، راهکارها و پیشنهادات خود را جهت بهبود عملکرد شعبه ابراز نمود.



مدیرعامل بانک سرمایه از شعبه خانی آباد این بانک به صورت سرزده بازدید کرد و بامشتریان حاضر در شعبه به گفت‌وگو پرداخت.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک سرمایه، علیرضا پویان شاد، مدیرعامل و عضو هیات مدیره این بانک به صورت سرزده از شعبه خانی آباد بازدید نموده و با مشتریان حاضر در شعبه به گفت و گو پرداخت.

در این بازدید سرزده، برخی از مشتریان ویژه بانک که جهت انجام امور بانکی در شعبه حضور داشتند در نشست صمیمانه با مدیرعامل بانک سرمایه، به ارائه نظرات خود پرداختند و ضمن



و تاسیساتی به اتمام رسیده و سالتلهای تولیدی بهره برداری آماده نصب ماشین آلات است در خصوص اقدامات تکمیلی و توجه به موارد ایمنی، محوطه سازی و فضای سبز و ساخت نصب تابلوهای سرد ورودی شرکت رهنمودهای لازم مطرح گردید .

## بازدید مدیرعامل بانک حکمت ایرانیان از شهرک بزرگ صنعتی شیراز

به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک حکمت ایرانیان، در این دیدار از تمامی قسمتهای پروژه و شرکت تابان از کارخانه تولید پانلهای خورشیدی در شهرک بزرگ صنعتی شیراز واقع در منطقه سلطان آباد بازدید بعمل آوردند .

## بانک صنعت و معدن تبه ایران را در بازار پولی و مالی جهان بهبود بخشید

مهدی کر باسیان معاون وزیر صنعت ، معدن و تجارت و رئیس هیات عامل سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران در نامه‌ای به افخمی تسهیلات مدیرعامل بانک صنعت و معدن از این بانک به خاطر بازپرداخت بخشی از بدهی‌های موقه کشور به بیمه‌های هرمس آلمان و ساچه ایتالیا که موجب ارتقا و بهبود رتبه ایران در بازار پولی و مالی در جهان می‌شود قدرانی کرد. کر باسیان در این نامه آورده است: برخورد ملائم مراتب قدرانی خود و سایر همکاران این سازمان را در جهت همکاری و مساعی جنابعالی و همکاران محترم بانک صنعت و معدن در خصوص بازپرداخت بخشی از بدهی‌های موقه کشور به بیمه‌های هرمس آلمان و ساچه ایتالیا که منجر به ارتقا و بهبود رتبه ایران در بازار پولی و مالی در جهان خواهد شد را اعلام و ارج می‌نهم . وی افزود: با امید روزی که مراهی توسعه یافتگی در دوران پساتحریم در دولت تدبیر و امید ، یکی پس از دیگری با درایت و سختکوشی و تلاش مضاعف دلسوزان کشور با اقدام و عمل به اقتصاد مقاومتی پیرومه و گشوده شود . گفتنی است بانک صنعت و معدن بازپرداخت بدهی کنترلتیانی جمهوری اسلامی ایران به بیمه هرمس به مبلغ ۹۰ میلیارد تومان و بدهی‌های سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران به بیمه هرمس به مبلغ ۵۶ میلیارد تومان و بیمه ساچه ایتالیا به میزان ۲۲۰ میلیون یورو را تأمین مالی کرده است.

## بانک شهر در میان برترین بانک‌های خصوصی کشور

معاون مالی و اقتصادی بانک شهر با اشاره به رضایت شهروندان از خدمات این بانک گفت: اقدامات بانک شهر در سال‌های اخیر موجب جلب اعتماد شهروندان شده، به طوری که جذب منابع در این بانک با روند صعودی ادامه دارد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از مرکز ارتباطات و روابط عمومی بانک شهر، حمید شیروانی با

اشاره به افزایش چشمگیر منابع این بانک اظهار کرد: بانک شهر از بدو تاسیس به منظور حمایت از شهرداری کلانشهرها و با هدف توسعه و عمران شهرها آغاز به کار کرد و طی سال‌های اخیر با جلب رضایت شهروندان، بخش عمده‌ای از منابع خود را از طریق مردم تأمین می‌کند. شیروانی افزود: در شرایط کنونی و طی چند روز گذشته خوشبختانه شاهد افزایش قابل توجهی از استقبال شهروندان در شهرهای مختلف داخل پیشخوان‌های شهرت بودیم که البته به نظر می‌رسد این افزایش استقبال به دنبال خدمات مدرن و نوینی است که طی سال‌های اخیر توانسته از آنها به عنوان خدمات رقابتی خود در شبکه بانکی استفاده کند که از جمله آن می‌توان به خدمت NFC و سایر خدمات داخل پیشخوان‌های شهرت مانند خودبانک و خودپرداخت اشاره کرد. وی گفت: قابلیت‌های کارت‌های شهروندی امکان انجام پرداخت‌های خرد حمل و نقل درون شهری مانند مترو، اتوبوس، تاکسی و… از امتیازاتی است که موجب ترغیب مدیران حوزه شهری و شهرداری‌های سراسر کشور برای توسعه و گسترش این خدمت در کشور شده و می‌توان گفت که تأثیر بسزایی در استقبال شهروندان و افزایش قابل توجه اخیر منابع بانک شهر داشته است.

## تخصیص یک میلیارد دلار از منابع صندوق توسعه ملی به بانک ملی

عضو هیات مدیره بانک ملی ایران اعلام کرد: این بانک امسال تا سقف یک میلیارد دلار می‌تواند از منابع ارزی صندوق توسعه ملی، تسهیلات پرداخت به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران، محمود شایان افزود: با توجه به حجم بالای درخواست‌های تسهیلاتی و محدودیت منابع داخلی بانک، به منظور فراهم سازی شرایط استفاده از منابع ارزی و ربالی صندوق توسعه ملی به عنوان منابع

تکمیلی بانک، قراردادهایی با این صندوق منعقد شده است. معاون اعتباری و نظارت بر مصارف بانک ملی ایران اظهار کرد: بر این اساس کل منابعی که امسال از طریق بانک ملی ایران می‌تواند به عنوان تسهیلات ارزی در اختیار متقاضیان قرار بگیرد، یک میلیارد دلار است. وی ادامه داد طی دو ماه نخست سال جاری رقمی معادل ۳۲۹ میلیون و ۷۱۷ هزار و ۷۷۲ دلار از این محل مصوب و به شعب بانک ابلاغ شد که حداکثر تلاش خود را برای جذب باقیمانده منابع داشته باشند. به گفته شایان، از سوی دیگر رقمی معادل یک هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال از سوی صندوق توسعه ملی برای مصرف در بخش ربایی به بانک ملی ایران تخصیص یافته است. عضو هیات مدیره بانک ملی ایران گفت: جمع طرح‌های مصوب سال گذشته بانک ملی ایران از محل منابع صندوق توسعه ملی ۲۲۵ میلیون دلار بوده، در حالی که رقم مصوب در دو ماه نخست امسال ۳۴ درصد بیشتر از آن است.

## شبهازی "معاون اعتبارات و بین الملل بانک اقتصادنوین شد

اعتباری مرکز، مدیر شعب استان کرمانشاه، مدیر نمونه استان در سه سال متوالی، رئیس شعبه بازرسى مسلط و مشاور مدیرعامل صندوق بانزنشستگی کارکنان بانک‌ها، رئیس هیات مدیره و مدیرعامل شرکت لیزرینگ بانزنشستگان مشرق زمین و … اشاره کرد.

نیز منصوب شد. گفتنی است، وی که دانش آموخته رشته حقوق است، پیش از حضور در بانک اقتصادنوین، در رده‌های مختلف مدیریتی در بانک ملی ایران مشغول به فعالیت بوده است که از جمله آن می‌توان به مدیریت امور اعتباری، مدیر امور منطقه یک، رئیس کمیته

توانمندو پیشکسوت نظام بانکی است، که تاکنون عهده‌دار سمت‌های مختلفی در نظام بانکی کشور بوده است. وی در سال گذشته به عنوان عضو هیات مدیره بانک اقتصادنوین مشغول به خدمت شده بود. همزمان طی حکمی به عنوان معاون اعتبارات و بین‌الملل بانک اقتصادنوین

«شبهازی» معاون اعتبارات و بین‌الملل بانک اقتصادنوین شد طی حکمی، «نصرت‌اله شهبازی» به عنوان معاون اعتبارات و بین‌الملل بانک اقتصادنوین منصوب شد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک اقتصادنوین، شبهازی از مدیران

### بانک رفاه به جمع بانک‌های دارای فناوری NFC پیوست

عضو هیات مدیره بانک رفاه خاطر نشان ساخت: در کام نخست شرکت رایتل این خدمت را برای مشتریان بزرگ بانک از جمله سازمان تأمین اجتماعی و شرکت رایتل ارائه خواهد کرد و در مراحل بعدی در همه دستگاه‌های خودپرداز و POS بانک، راه‌اندازی می‌شود.

در این مراسم مجید صدری مدیرعامل شرکت رایتل نیز طی سخنانی گفت: از آنجایی که بانک رفاه و شرکت رایتل همکاری‌های استراتژیک بسیاری با یکدیگر دارند، شرکت رایتل امکانی دارد در هر مکانی این فناوری را بر روی ATM‌های بانک فعال کند. فناوری NFC که مخفف Near Field Communication است، گونه‌ای از وسیله‌ار تا پالی بی‌سیم بود دستگاه در مجاورت یکدیگر است که در فاصله کوتاه چند سانتی متری کاربرد دارد و می‌توان از طریق آن بین دو دستگاه تبادل اطلاعات ایجاد کرد.

## تسهیلات جعاله مسکن از ۱۰ به ۲۰ میلیون تومان افزایش یافت

تومان به ۲۰ میلیون تومان افزایش پیدا کرد.دیزدی افزود: مطابق دستورالعمل تدوین شده در بانک مسکن برای نحوه پرداخت تسهیلات ۲۰ میلیون تومانی جعاله، این تسهیلات جدید، صرفاً به کسانی که قصد خرید آپارتمان با استفاده از تسهیلات خرید بانک مسکن را داشته باشند، تعلق می‌گیرد. مدیر امور ارتباطات و بازاریابی بانک مسکن در این باره تصریح کرد: مشتریان تسهیلات جعاله مسکن، دو دسته هستند. دسته اول، افرادی که به قصد تکمیل قدرت خرید مسکن،



در مراسمی با حضور مدیران عالی بانک رفاه و شرکت رایتل از اولین دستگاه خودپرداز بانک رفاه مجهز به پرداخت موبایلی با NFC از طریق سیم کارت رایتل رونمایی شد. به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی بانک رفاه، رشید فرخ نژاد عضو هیات مدیره این بانک در

این مراسم طی سخنانی گفت: رونمایی از این خدمت توسط بانک در زمان بسیار مناسبی صورت گرفت، چرا که به تازگی مقررات رگولاتوری این خدمات نیز در بانک مرکزی مستقر شده و در بانک‌های محدودی به صورت پایلوت به مرحله اجرا در خواهد آمد که بانک رفاه به عنوان یک بانک پیشگام در حوزه فناوری‌های نوین بانکی، این خدمت را ارائه می‌کند. وی افزود: بانک رفاه تلاش می‌کند این فناوری از لحاظ سرعت و مطلوبیت بیشترین ارزش افزوده را برای مشتریان ایجاد کند.



محسن پدرام و سلیمان توکلی، عیسی امامی وحسن تلکینانی اعضای هیات مدیره بانک قرض الحسنه مهر ایران در جریان برگزاری سمینار مدیران در استان فارس از شعب شهر شیراز بازدید نمودند.به گزارش روزنامه تجارت به نقل از روابط عمومی و بازاریابی بانک قرض الحسنه مهر ایران، در این بازدیدها که حیدری رئیس اداره

روابط عمومی و بازاریابی، طبلشعی رئیس اداره پشتیبانی و مختاری مدیر شعب استان فارس نیز حضور داشتند، وضعیت و آمار عملکرد شعب غدیر، میرزای شیرازی و بازرسانی آپارتمان خود، استفاده می‌کنند. بر این اساس، سقف تسهیلات جعاله قابل پرداخت به دسته اول، ۲۰ میلیون تومان تعیین شده است و برای دسته دوم متقاضیان این نوع تسهیلات نیز، سقف تسهیلات جعاله، حداکثر ۱۰ میلیون تومان است.

### آموزشهای مجازی کارکنان بستر موبایل فراهم شد

با برنامه ریزی مدون صورت گرفته طی سال‌های ۹۳ الی ۹۵ نیز مجموعاً ۳۱ هزار و ۲۶۸ نفر ساعت کلاس‌های مجازی برگزار گردید که بیش از ۳۵ درصد نفر ساعت دوره‌ها را شامل می‌شد. از مهمترین عناوین آموزشی برگزار شده در این سال‌ها می‌توان به دوره‌های کلیات صندوق‌های سرمایه‌گذاری، حسابداری بانکی، کارهای اموال، بیمه عمر، اخلاق و احکام، بانکداری اسلامی، بانکداری ۱، لیزینگ، حقوق و قراردادهای نفتی، نحوه کار با نرم افزارهای مالی و تهیه صورت‌های مالی و دستورالعمل‌های ستان و پایا اشاره نمود.

شناخت طرح‌های تسهیلاتی اشاره کرد که این روند با شتاب و دقت در حال توسعه است. این گزارش می‌افزاید: در سال ۱۳۹۶ نیز تا کنون ۳ هزار و ۳۰۴ نفر ساعت دوره آموزشی برای یک هزار و ۳۹۰ نفر از کارکنان در سطح کشور برگزار گردیده است که ۷۶ درصد دوره‌های سال را تا کنون شامل می‌شود. از مهمترین عناوین برگزار شده مجازی در سال جاری می‌توان به بانکداری اسلامی، اخلاق و احکام، دستورالعمل‌های موسسه

