



از مدیر عامل «تاپ» تقدیر شد

روابط عمومی تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ) اعلام کرد: چهاردهمین کنفرانس معتبر بین‌المللی Asiatic در سال ۲۰۱۷ که برای اولین بار ایران در آسیا میزبانی آن را بر عهده داشت روز پنجشنبه به کار خود پایان داد. در اختتامیه این کنفرانس که مقامات عالی رتبه علمی و فناوری و مشارکت مدیران، کارشناسان و متخصصان مدیریت فناوری داخلی و خارجی حضور داشتند از مهندس قنبریان مدیرعامل شرکت تجارت الکترونیک پارسیان تقدیر بعمل آمد.

نشست بانک کشاورزی با فعالان صنعت زعفران

نشست مدیران عالی بانک کشاورزی و وزارت جهاد کشاورزی با اتحادیه ها و تشکل های تولیدکنندگان و صادرکنندگان زعفران روز یکشنبه ۱۲ شهریور به میزبانی بانک کشاورزی برگزار و طی آن ضمن بررسی مشکلات و تهدیدهای موجود در صنعت زعفران، درباره راه حل های بلند مدت و کوتاه مدت، اقدامات موثر حمایتی و اهداف عملیاتی برای تکمیل زنجیره زعفران، راهکارهای موثر برای ثبت برند ملی زعفران و رونق صادرات این محصول گفتگو، تبادل نظر و تصمیم گیری شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در این جلسه دکتر مرتضی شهیدزاده رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن اظهار خرسندی از میزبانی این جلسه گفت: این جلسه، پیرو دستور مهندس حاجتی وزیر محترم جهاد کشاورزی برای ساماندهی صادرات و قیمت در بازار برای محصولاتی نظیر زعفران، پسته، خرما، کشمش و ... تشکیل شده است.

خدمات بانکی

تغییر حساب‌های قوامین با هماهنگی مشتریان انجام شد

مدیرعامل بانک قوامین گفت: بانک قوامین به دنبال صدور بخشنامه جدید از سوی بانک مرکزی، هر گونه اقدام در راستای اجرای این بخشنامه را با اطلاع و رضایت مشتریان و از طریق مکاتبه پیامکی با آن‌ها انجام داد. غلام حسن تقی نتاج افزود: بر اساس بخشنامه لازم الاجرای بانک مرکزی از تاریخ ۱۱ شهریور ماه که با هدف رعایت یکنواخت نرخ سود سپرده‌ها به مدیرعامل بانک قوامین گفت: بانک قوامین به دنبال صدور بخشنامه جدید از سوی بانک مرکزی، هر گونه اقدام در راستای اجرای این بخشنامه را با اطلاع و رضایت مشتریان و از طریق مکاتبه پیامکی با آن‌ها انجام داد. غلام حسن تقی نتاج افزود: بر اساس بخشنامه لازم الاجرای بانک مرکزی از تاریخ ۱۱ شهریور ماه که با هدف رعایت یکنواخت نرخ سود سپرده‌ها به

شبکه بانکی کشور از سوی بانک مرکزی ابلاغ شد؛ به سپرده بلندمدت یک ساله از تاریخ مذکور ۱۵ درصد سود تعلق می‌گیرد و اگر قرار باشد سپرده‌های با قابلیت دریافت و پرداخت وجود داشته باشند آن‌ها نیز به بعداگر حسابی بلندمدت باشد و در آن دریافت و پرداخت صورت بگیرد به صورت قانونی این حساب کوتاه مدت و با نرخ سود ۱۰ درصد تلقی می‌شود.

«اخباربانک» به مناسبت هفته بانکداری اسلامی بررسی می‌کند؛

تجربه موفق بانکداری بدون ربا در نظام بانکی



اسلامی جایگاهی ندارد. آن طور که «قاسمی» می‌گوید: «بانکداری اسلامی نوعی سیستم بانکداری است که مبتنی بر قوانین اسلامی و نظریات اقتصاددانان و کارشناسان علوم بانکی و علمای اسلام است و اگر مؤلفه اصلی بانکداری اسلامی را حذف ربا از همه عملیات بانکی و انطباق عملیات بانکی با موازین شرعی بدانیم، اساس بانکداری اسلامی، تسهیم سود، مشخص بودن مسیر مصرف منابع و نظارت بر عملیات بانکی خواهد بود.»

او در پاسخ به سؤال خبرنگار «اخباربانک» درباره اینکه در حال حاضر تمامی بانک‌های کشور به شکل بانکداری اسلامی اموراتشان را می‌گذرانند؟ می‌گوید: «همه قوانین و قراردادهایی که در نظام بانکی کشور مان وجود دارد بر اساس معاملات اسلامی صورت می‌گیرد و این قوانین به تأیید و تصویب مجلس شورای اسلامی و شورای نگهبان رسیده است و در مجلس شورای اسلامی و شورای نگهبان کارشناسان مذهبی این قوانین را تأیید کرده‌اند، اما گاهی اوقات افزایش سود بانکی به دلیل بالا رفتن تورم در بانک‌ها رخ می‌دهد که برای این موضوع نیز باید بانک مرکزی و مجلس شورای اسلامی قوانینی را به تصویب برسانند که سود وام به صورت لحظه‌ای افزایش پیدا نکند.»

سود مازاد بر اصل پول در بانکداری بدون ربا، بانک‌ها از عقود متفاوتی مانند جعاله، مضاربه و ... استفاده کرده و شخص وام‌گیرنده را به مشارکت گرفته و پول را به مضاربه و ... می‌دهند. در نتیجه وام‌گیرنده مقداری از سود حاصل از مضاربه و ... را اضافه بر اصل وام به بانک تحویل می‌دهد. ضمن این که این عقود تابع قوانین خاص همان عقود است.

سود مازاد بر اصل پول در بانکداری بدون ربا، بانک‌ها از عقود متفاوتی مانند جعاله، مضاربه و ... استفاده کرده و شخص وام‌گیرنده را به مشارکت گرفته و پول را به مضاربه و ... می‌دهند. در نتیجه وام‌گیرنده مقداری از سود حاصل از مضاربه و ... را اضافه بر اصل وام به بانک تحویل می‌دهد. ضمن این که این عقود تابع قوانین خاص همان عقود است.

محمد خادمی: این روزها بانک‌ها یکی از مهم‌ترین مراکز پولی، مالی و اقتصادی هر جامعه هستند که به ارائه خدماتی شامل وام، مشارکت در طرح‌های گوناگون، اوراق بهادار، حواله‌های تجاری، نقل و انتقال پول، نگهداری پول به شکل امن و ... می‌پردازند و در قبال این خدمات هزینه‌ای را به عنوان سود یا به اصطلاح کارمزد دریافت می‌کنند تا بتوانند به حیاتشان ادامه دهند. در زمان حکومت پهلوی بانکداری در ایران از سوی سیستم بانکی غربی شکل گرفته بود و کارمزد خدمات بانکی غیر شرعی بود تا اینکه انقلاب شکوهمند اسلامی ایران به پیروزی رسید و اداره حکومت بر اساس شریعت دین اسلام صورت گرفت و به طبع آن اداره امور بانکی نیز مورد تغییر و تحول قرار گرفت و خدمات بانکی بر اساس اسلام اجرا شد و حالا که چهار دهه از پیروزی انقلاب اسلامی می‌گذرد بانکداری اسلامی در ایران توسعه پیدا کرده است. در این گزارش وضعیت بانکداری اسلامی کشور را مرور می‌کنیم که در ادامه می‌خوانید:

■ **نظام بانکی بدون ربا**
برای اطلاعات بیشتر این موضوع به سراغ «لیلا شیخ‌پور» کارشناس مالی رفته‌ایم. او در خصوص نحوه راه‌اندازی بانکداری اسلامی در کشورمان می‌گوید: «بر این اساس که در فقه اسلامی دریافت پول اضافی از وام‌گیرنده ربا و

ایران خودرو در مسیر تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال

کسب بالاترین عناوین از سوی سازمان‌های ارزیابی‌کننده است. در این میان شرکت ایران خودرو با ارائه طرح فیس لیفت تندر، موسوم به تندرپلاس، رویکردی مستمر و همه‌جانبه‌ی را در استمرار مسیر ارتقای کیفیت محصولات رنو تولیدی خود در پیش گرفته است. تندرپلاس در نخستین ارزیابی خود توانست ۴ ستاره کیفیت را از آن خود کند. محصول دنایپلاس نیز در نخستین حضور در ارزیابی‌های شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران توانست ستاره کیفیت را کسب کند. پیش‌بینی می‌شود، در ماه‌های آینده و با اجرای پروژه‌های بهبود مستمر کیفیت روی این محصول جدید، جایگاه این خودرو در رده‌بندی خودروهای تولید داخل، از رتبه فعلی نیز بالاتر برود.

۳۸ درصد کاهش پیدا کرد. علاوه بر این، طرح اتوکلک ایساکو برای صرفه‌جویی در زمان و هزینه برای مشتریان طراحی شده است. در این سرویس که از طریق موبایل اپلیکیشن ایساکو قابل سفارش‌گذاری است، امکان تعویض روغن و فیلترهای خودرو در هر آدرسی که مشتری درخواست کند وجود دارد. طرح اتوکلک در حال حاضر در تهران اجرا می‌شود که توسعه آن به سایر شهرستان‌ها در دستور کار قرار دارد.



صنعت خودرو جهان آغاز شد. اجرای کامل این قرارداد به طراحی و تولید پلتفرم اختصاصی گروه صنعتی ایران خودرو منجر می‌شود که محصولات متعدد در مدل‌های مختلف سدان، هاچ‌بک، کراس‌اور و شاسی‌بلند، هیبرید و برقی روی آن به تولید خواهد رسید. پیش‌بینی می‌شود نخستین محصول این قرارداد در نیمه دوم سال ۹۸ وارد بازار ایران شود و در ۱۰ سال آینده، ۲۳ محصول جدید روی دو پلتفرم طراحی شده تولید خواهد شد که تکیه در تولید محصولات جدید بر قطعه‌سازان داخلی خواهد بود.

به صورت مستقیم، سالانه ۱۵ هزار دستگاه پژو و پارس تولید می‌شود که این میزان در دوشیفت کاری به سالانه ۳۰ هزار دستگاه افزایش خواهد یافت.

■ **تیراژ تولید و عرضه محصولات جدید**
افزایش ۱۴ درصدی تولید در پنج ماه نخست سال ۹۶ در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته بیانگر بهبود وضعیت تولید در ایران خودرو است. در بازه زمانی یاد شده ایران خودرو توانست با تولید و عرضه بیش از ۲۷۷ هزار انواع خودرو پاسخگوی نیاز مشتریان و بازار باشد. این تعداد در پنج ماه نخست سال ۹۵ به تعداد ۲۴۴ هزار به ثبت رسیده است.

گروه صنعتی ایران خودرو در سال ۹۶ برای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال، برنامه‌ها و رویکردهای خود را تعیین و تدوین کرده است. آمار و اطلاعات موجود از عملکرد این گروه صنعتی حکایت از تحقق بخشی از اهداف در پنج ماه ابتدای امسال دارد، گروه صنعتی ایران خودرو در سال ۹۶ برای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال، برنامه‌ها و رویکردهای خود را تعیین و تدوین کرده است. آمار و اطلاعات موجود از عملکرد این گروه صنعتی حکایت از تحقق بخشی از اهداف در پنج ماه ابتدای امسال دارد، به گونه‌ی که در حوزه‌های مختلف تولید، کیفیت، خدمات پس از فروش، صادرات و توسعه محصول با تکیه بر دوسرفصل مهم و کلیدی تولید و اشتغال گام‌های قابل توجهی برداشته است. ایران خودرو بزرگ‌ترین نگاه تولیدی کشور است و علاوه بر نقش غیر قابل انکار در مباحث اقتصادی و صنعتی، همواره رتبه‌های برتر شرکت‌های گروه اشتغالی در ارزیابی شرکت‌های برتر ایران را در اختیار داشته است. از اقداماتی که گروه صنعتی ایران خودرو در سال جاری با هدف توسعه و ایجاد اشتغال انجام داده افتتاح سایت تولیدی در شهر سمنان بوده است. با بهره‌برداری از این خط ۱۵۰ نفر به صورت مستقیم مشغول به کار شدند که اشتغال غیرمستقیم در بخش‌های خدماتی را نیز باید به این رقم افزود. سایت تولید در سمنان در فاز نخست روزانه ۲۰ دستگاه سمند به سفارش گروه صنعتی ایران خودرو تولید می‌کند. بهره‌برداری از کارخانه ایران خودرو کرمانشاه با ظرفیت اسمی سالانه تولید ۳۰ هزار دستگاه و در دوشیفت کاری با هدف ایجاد اشتغال و توسعه صادرات نیز از دیگر اقدامات ایران خودرو در سال اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال بوده است. ایجاد کارخانه ایران خودرو کرمانشاه از مصوبات سفر مقام معظم رهبری به استان کرمانشاه است که در سال جاری به بهره‌برداری رسید. در فاز نخست این کارخانه و در یک شیفت کاری، با ایجاد ۲۰۰ شغل

■ **ستاره‌های کیفی محصولات**
افزایش کیفیت محصولات تولیدی از طریق بهبود مستمر در فرآیندها و زنجیره تامین و تولید، رکن اصلی فعالیت در ایران خودرو به شمار می‌رود. به ویژه در سال‌های اخیر با عبور از موضوع تیراژ تولید و دستیابی به سطح تولید یکنواخت و اقتصادی، ارتقای کیفیت و توسعه محصولات از محورهای اصلی فعالیت‌های ایران خودرو بوده است. اجرای پروژه‌های ارتقای کیفیت در بخش‌های مختلف ایران خودرو، در چندماه اخیر به ثمر نشست و منجر به افزایش ستاره‌های کیفی محصولات ایران خودرو شده است. بعد از کسب ستاره برای محصولات در سال گذشته، در سال ۹۶ نیز بطور میانگین در هر ماه ستاره‌ی به ستاره‌های کیفیت محصولات ایران خودرو افزوده شده است. در فروردین ماه امسال سورن دوستاره کیفیت را کسب کرده است. گزارش اردیبهشت ماه منتشر شده از سوی شرکت بازرسی و استاندارد ایران مبنی افزایش ستاره‌های تندر اتوماتیک ایران خودرو بود. در این گزارش تندر اتوماتیک ایران خودرو از سطح کیفی ۳ ستاره به ۴ ستاره ارتقا یافته است. همچنین در همین ماه، گروه صنعتی ایران خودرو در ارزشیابی شرکت رنو، موسوم به آدیت جامع ۲۰۱۱.۰۶ در بین کارخانه‌های تولیدکننده محصولات رنو در منطقه، موفق به کسب نشان برتر و در خشان سبز شد. این موضوع نشان‌دهنده اهتمام ایران خودرو در

نخست شده است. ویژگی مهم این دوره از ارزیابی‌ها تغییر کلی مدل ارزیابی و نزدیک شدن آن به استانداردهای جهانی بود که موجب شد بررسی‌ها بسیار سخت‌گیرانه‌تر صورت گیرد. بر همین اساس شرکت ایساکو با ۸۰۰ نمایندگی در سراسر کشور توانست در صدر شرکت‌های خدمات پس از فروش کشور قرار گیرد. خدمات‌امدادی که در نوروز سال ۹۶ به مشتریان ارائه شد نسبت به سال گذشته بهبودهای مناسبی را دربر داشته است. از جمله کاهش میانگین زمان تعمیرات‌امدادی در شبکه خدمات پس از فروش است که در خدمات نوروز امسال ۲۶ درصد کاهش داشته است. همچنین مدت انتظار خدمات‌امدادی که از شاخص‌های مهم در ارائه این خدمات است در نوروز ۹۶ به ۲۴ دقیقه و ۵۷ ثانیه کاهش یافته که عدد قابل قبولی در مقایسه با شاخص‌های جهانی به شمار می‌رود. افزایش ساعات ارائه خدمات به صورت شبانه‌روزی نیز از دیگر بهبودهای صورت گرفته در شبکه خدمات پس از فروش بوده است. اجرای پروژه‌های بهبود کیفیت در محصولات ایران خودرو که در سال ۹۵ صورت گرفته و همچنین طرح بازدید سفر ایساکو قبل از نوروز، نیاز به مراجعه به تعمیرگاه‌ها در نوروز ۹۶ کاهش یافته و به همین دلیل پذیرش نمایندگی‌ها در طرح نوروزی امسال

خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش یکی از شاخص‌های اصلی در تعیین میزان رضایت مشتریان از محصول است. در این بخش تلاش‌های زیادی برای ارتقای سطح خدمات به مشتریان صورت گرفته است. نظارت مستقیم ایساکو بر نحوه فعالیت نمایندگی‌ها و ارائه خدمات مطلوب و شایسته به مشتریان در سال جاری تقویت شده است. همچنین ایساکو امسال در بین ۴۰ شرکت خودروساز داخلی و خارجی برای هشتمین دوره متوالی در ارزیابی‌های شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران که به نمایندگی از وزارت صنعت، معدن و تجارت انجام می‌شود، موفق به کسب جایگاه

توسعه محصول و عرضه محصولات جدید از رویکردهای اصلی ایران خودرو است. در پنج ماه نخست سال جاری سه محصول تندر پلاس، دنایپلاس و ۱۲۰۷ اتوماتیک به بازار عرضه شده است. طراحی مجدد و تولید این محصولات به صورت کامل با توان و تخصص کارشناسان گروه صنعتی ایران خودرو محقق روزهای آینده به بازار عرضه خواهد شد، پژو ۲۰۰۸ محصول شرکت ایکاپ است که نخستین تولید مشترک ایران خودرو و پژو به حساب می‌آید. خط تولید پژو ۲۰۰۸ و دنایپلاس در اردیبهشت امسال با حضور رییس‌جمهور در سایت مرکزی ایران خودرو به بهره‌برداری رسید. از دیگر گام‌هایی که گروه صنعتی ایران خودرو در سال ۹۶ در مسیر خودروساز شدن برداشته امضای قرارداد و تقاضنامه ده جانبه بین‌المللی برای طراحی و تولید پلتفرم محصولات جدید است. بر اساس این قرارداد که میان ایران خودرو، معاونت علمی-فناوری ریاست جمهوری، دانشگاه‌های صنعتی شریف و امیرکبیر، انجمن قطعه‌سازان، شرکت پینین فارینا ایتالیا، پانچ بلژیک، هیوندای پاورک کره جنوبی و بنتلر و ماهله آلمان امضا شد، تمامی مراحل طراحی و تولید پلتفرم محصول اختصاصی ایران خودرو توسط برترین‌های

توسعه محصول و عرضه محصولات جدید از رویکردهای اصلی ایران خودرو است. در پنج ماه نخست سال جاری سه محصول تندر پلاس، دنایپلاس و ۱۲۰۷ اتوماتیک به بازار عرضه شده است. طراحی مجدد و تولید این محصولات به صورت کامل با توان و تخصص کارشناسان گروه صنعتی ایران خودرو محقق روزهای آینده به بازار عرضه خواهد شد، پژو ۲۰۰۸ محصول شرکت ایکاپ است که نخستین تولید مشترک ایران خودرو و پژو به حساب می‌آید. خط تولید پژو ۲۰۰۸ و دنایپلاس در اردیبهشت امسال با حضور رییس‌جمهور در سایت مرکزی ایران خودرو به بهره‌برداری رسید. از دیگر گام‌هایی که گروه صنعتی ایران خودرو در سال ۹۶ در مسیر خودروساز شدن برداشته امضای قرارداد و تقاضنامه ده جانبه بین‌المللی برای طراحی و تولید پلتفرم محصولات جدید است. بر اساس این قرارداد که میان ایران خودرو، معاونت علمی-فناوری ریاست جمهوری، دانشگاه‌های صنعتی شریف و امیرکبیر، انجمن قطعه‌سازان، شرکت پینین فارینا ایتالیا، پانچ بلژیک، هیوندای پاورک کره جنوبی و بنتلر و ماهله آلمان امضا شد، تمامی مراحل طراحی و تولید پلتفرم محصول اختصاصی ایران خودرو توسط برترین‌های