

چرخش تحول آفرین بانک صادرات ایران در ارائه خدمات داده‌محوری و هوشمندسازی



عضو هیئت‌مدیره بانک صادرات ایران در یک نشست تخصصی با موضوع «داده‌محوری و هوشمندسازی در صنعت بانک و پرداخت» که به میزبانی دانشگاه صنعتی امیر کبیر (پلی تکنیک تهران) برگزار شد، ضرورت داده‌محوری و هوشمندسازی در صنعت بانکی را تشریح و تأکید کرد؛ رویکرد بانک صادرات ایران چرخش تحول آفرین در ارائه خدمات مبتنی بر داده‌محوری و هوشمندسازی است.یاسر مرادی با بیان سطوح مختلف تحلیل داده شامل تحلیل توصیفی، تشخیصی، پیش‌گویانه، تجویزی و شناختی، داده‌محوری را مهمترین پیش‌نیاز برای گذار به نسل چهارم بانکداری یعنی بانکداری هوشمند برشمرد و گفت: آنچه بانکداری هوشمند را از بانکداری سنتی، الکترونیک و دیجیتال متمایز کرده است، تمرکز آن بر تحلیل شناختی داده‌های مشتریان است.وی ادامه داد: این تحلیل امکان ارائه خدمات شخصی‌سازی‌شده و نوآورانه به مشتریان را فراهم آورده و بدین ترتیب با خلق تجربه اختصاصی برای هر مشتری، جذب مشتریان جدید را برای بانک‌ها میسر می‌سازد؛ این در حالی است که در تغییرات ادوار پیشین بانکداری از بانکداری سنتی تا بانکداری دیجیتال، خدمات بانکی برای عموم مشتریان تقریباً یکسان بوده و تنها کانال‌های ارائه خدمت به مشتریان از شعب فیزیکی به تلفن‌های همراه تغییر یافته است.

مدیر عامل بانک توسعه تعاون اعلام داشت:

اعتمادسازی بانک توسعه تعاون برای مشارکت آحاد مردم در مسیر جهش تولید

گروه بانک و بیمه:مدیر عامل بانک توسعه تعاون اعلام داشت این بانک در مسیر ماموریت‌های توسعه‌ای خود در سطح ملی، برای مشارکت آحاد مردم در مسیر جهش تولید اعتمادسازی کرده است.

محمد شیخ حسینی مدیر عامل بانک توسعه تعاون گفت: این بانک‌به‌رغم آن‌که جوانترین بانک دولتی بوده و در شبکه بانکی در کنار بانکهای با قدمت چند دهه‌ساله در حال فعالیت است، با رویکرد مردمی توانسته اعتماد اقشار گوناگون همچون فعالان اقتصادی، دانشگاهیان، فرهنگیان ،حوزویان، هنرمندان، ورزشکاران و طیف‌ها و سلیقه‌های متنوع جامعه را به خود جذب کند و مشتریان بانک از طیف‌های متنوع اجتماعی، اقتصادی و سیاسی هستند.وی افزود: بانک توسعه تعاون به‌عنوان نهاد تخصصی و مالی بخش تعاون ماموریت‌های توسعه‌ای و اشتغال‌زایی و حمایتی متعددی بر عهده دارد، تأسیس بانک نیز با توجه به ابلاغیه سیاست‌های اصل ۴۴ قانون اساسی به فرمان رهبر معظم انقلاب بوده و بانک به منظور تحقق سهم ۲۵ درصدی تعاون در اقتصاد ملی تشکیل شده است. مقام معظم رهبری پرچمدار اصلی تعاون در کشور هستند، شهید آیت الله رئیسی از معتقدین واقعی به امر تعاون بودند و بارها در جلسات و بر نامه‌ها بر نقش مهم تعاون

تاکیدورزیدند. لذا رویکرد بانک توسعه تعاون در سطح ملی و



فراچاهی و برای مشارکت حداکثری مردم در پیشبرد برنامه

تقسیم ۲۲۰ ریال سود نقدی در مجمع «بپاس»

عملکرد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲ تشکیل جلسه داد.آقای معصوم ضمیری به عنوان رئیس مجمع و آقایان علی امیر اکبر تفرشی و دکتر وحید باقری نظارت مجمع را عهده دار بودند.خانم دکتر نعیمان به عنوان مجری جلسه خانم کرچی نماینده سازمان بورس و اوراق بهادار و خانم بابایی به عنوان

نماینده بیمه مرکزی در جلسه حضور داشتند.همچنین آقای پور کیانی دبیر کل سندیکای بیمه گران نیز در این جلسه حضور داشتند. سید مرتضی حسنی عقدا معاون اقتصادی و پشتیبانی شرکت بیمه پاسارگاد در خصوص عملکرد سال مالی ۱۴۰۲ به مجمع گزارش داد و گفت:ساختار سرمایه بیمه پاسارگاد

راه اندازی باشگاه مشتریان توسعه سهند



کارگزاری توسعه سهند در راستای ارائه ارتقا کیفیت خدمات به مشتریان خود باشگاه مشتریان را راه‌اندازی کرد.به گزارش تجارت به نقل از روابط عمومی گروه مالی گردشگری، کارگزاری توسعه سهند در راستای ارائه خدمات نوین به مشتریان خود اقدام به راه‌اندازی سامانه ارتباط با مشتریان (CRM) و باشگاه مشتریان کرده‌است.بر اساس این گزارش، کارگزاری توسعه سهند که ۱۰۰ درصد سهام آن از سال ۱۴۰۱ به شرکت‌های گروه مالی گردشگری منتقل شده، برای ارتقا و بهبود کیفیت فعالیت‌های خود، با راه‌اندازی سامانه مدیریت ارتباط بامشتریان (CRM) در راستای ارتباط هرچه بهتر و دریافت نظرات و پیشنهادات مشتریان گام بلندی برداشته است.همچنین، در تازه‌ترین اقدام این کارگزاری، باشگاه مشتریان توسعه سهند راه‌اندازی شده است. در این باشگاه، مشتریان بر اساس معاملاتی که انجام می‌دهند، مشمول امتیازهایی می‌شوند و می‌توانند از امکانات و خدمات مختلفی استفاده کنند.مهدی آقائطفی، مدیر عامل کارگزاری توسعه سهند، با اشاره به امکاناتی که در باشگاه مشتریان ارائه می‌شود، گفت:ارائه تسهیلات بانرخ پایین، آماده کردن بسته‌هایی در زمینه صنعت گردشگری از جمله پیشنهادهاتی است که در این باشگاه مشتریان قرار می‌گیرد و به تدریج تنوع این بسته‌ها افزایش خواهد یافت.

های اقتصادی است ، عموم سلیقه های متنوع اجتماعی در این بانک به عنوان مشتری حاضر هستند و برای انجام خدمات عمومی و تخصصی از خدمات بانک بهره می برند.شیخ حسینی خاطر نشان کرد:بانک توسعه تعاون همواره در مسیر تحقق اهداف مهم اقتصادی و اجتماعی کشور فعالیت می کند و به عنوان بانک عامل در بسیاری از طرحهای ملی ایفای نقش داشته است.وی افزود:نهادهای اصلی اقتصادی کشور از جمله وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان برنامه و بودجه و بانک مرکزی در پیشبرد اسورات و برنامه های اقتصادی کشور همواره نگاه مثبت به بانک توسعه تعاون داشته اند. وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی طی از تباط ویدئو کنفرانسی در گردهمایی متولیان اجرایی بخش تعاون بر اهمیت نقش بانک توسعه تعاون در حمایت از تعاونی ها و توسعه بخش تعاون تاکید ورزید. در جلسات اخیر سازمان برنامه و بودجه نیز معاون اقتصادی سازمان نقش آفرینی بانک توسعه تعاون را در تعاون و بخشهای اقتصادی از قابل اعتماد عنوان نمود.این مقام بانکی خاطر نشان کرد:اعتمادسازی بانک توسعه تعاون و فعالیت سالم و مفید بانک خوشبختانه به ثمر نشسته است و این بانک به عنوان بانک خوشنام در میان آحاد مردم جامعه برای انجام روزمره و اقتصادی مورد استفاده قرار می گیرد.

خبر کوتاه

بانک جهانی:

رشد اقتصادی ایران امسال

به ۵ درصد می رسد

پیش‌بینی رشد اقتصادی جمهوری اسلامی ایران از سوی بانک جهانی در سال ۲۰۲۴–۲۰۲۵ به میزان ۵ درصد اعلام شد که در مقابل رقم ۳٫۸ درصد سال ۲۰۲۲ قرار دارد.

به گزارش تجارت به نقل از مهر بانک جهانی پیش‌بینی رشد اقتصاد جهانی برای سال جاری را به ۲٫۶ درصد افزایش داد که این رقم نسبت به پیش‌بینی قبلی آن ۰٫۲ درصد صعود کرده است. این بانک در آخرین گزارش چشم‌انداز اقتصاد جهانی خود اعلام کرد پیش‌بینی می‌شود که این رقم برای اولین بار طی سه سال گذشته با وجود تشدید تنش‌های ژئوپلیتیکی و نرخ‌های بهره بالا نسبت به سال گذشته ثابت بماند. بر اساس این گزارش، بازنگری روی رو به بالا با ادامه رشد قوی در ایالات‌متحده انجام شده است.

بانک جهانی پیش‌بینی کرد که رشد تولید ناخالص داخلی (GDP) در سال‌های ۲۰۲۵–۲۰۲۶ به‌طور متوسط به ۲٫۷ درصدافزایش یابد که کمتر از میانگین ۳٫۱ درصد در دهه قبل از همه‌گیری است. ایندیمیت گیل، اقتصاددان ارشد گروه بانک جهانی گفت چهار سال پس از تحولات ناشی از همه‌گیری، درگیری تورم و انقباض پولی، به نظر می‌رسد که رشد اقتصاد جهانی ثابت باقی مانده است.

پیش‌بینی می‌شود که تولید ناخالص داخلی در اقتصادهای در حال توسعه در سال‌های ۲۰۲۴–۲۰۲۵ به‌طور متوسط چهار درصد افزایش یابد و طی سال جاری در اقتصادهای پیشرفته ۱٫۵ درصد صعود کند و در سال آینده به ۱٫۷ درصد برسد. گیل بر نیاز اقتصادهای در حال توسعه برای یافتن راه‌هایی در شوق سرمایه‌گذاری خصوصی، کاهش بدهی عمومی و بهبود آموزش، بهداشت و زیرساخت‌های اساسی تأکید کرد.

این گزارش تأکید کرد که انتظار می‌رود از هر چهار اقتصاد در حال توسعه یک کشور فقیرتر از سال ۲۰۱۹ باقی بماند. بانک جهانی در آخرین گزارش چشم‌انداز رشد اقتصاد جهانی اعلام کرد که انتظار دارد تولید ناخالص داخلی (GDP) در ایالات‌متحده در سال ۲۰۲۴ به میزان ۲٫۵ درصد رشد کند که به‌طور قابل توجهی از پیش‌بینی اعلام شده در ماه ژانویه ۱۶ درصد بود، بیشتر شده است همچنین در سال آینده رشد ۱٫۸ درصدی ثبت کند که این رقم به ترتیب ۰٫۹ و ۰٫۱ درصد امتیاز صعود کردند. بانک جهانی پیش‌بینی رشد خود برای چین در سال جاری را ۰٫۳ درصد افزایش داد و به ۴٫۸ درصد رساند که دلیل آن فعالیت اقتصادی قوی‌تر از حد انتظار در اوایل سال ۲۰۲۴، به‌ویژه در بخش صادرات بوده است. پیش‌بینی می‌شود دومین اقتصاد بزرگ جهان در سال ۲۰۲۵ یا ۰٫۲۲ درصد کاهش نسبت به گزارش ماه ژانویه، ۴٫۱ درصد رشد کند.

پیش‌بینی می‌شود که رشد تولید ناخالص داخلی منطقه پیرو در سال ۲۰۲۴ به ۰٫۷ درصد برسد که همان میزان اعلام شده در گزارش قبلی است و رقم ۱٫۴ درصد را در سال ۲۰۲۵ ثبت کند.

اقتصادی

در گزارشی بررسی شد

راهکارهای احیای معادن



تغییر ساختارها، تقویت جدی سازمان زمین‌شناسی برای انجام اکتشافات سیستماتیک در پهنه‌های معدنی به منظور کشف ذخایر جدید معدنی اقدام شود. مساله دیگر در این حوزه مربوط به گسترده‌گی دامنه‌های رانت به ویژه در حوزه صدور مجوز، اکتشاف و بهره‌برداری می‌شود؛ انطور که کارشناسان تأکید دارند عدم نظارت کافی، بیگانه‌داری سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی و توسعه‌ای و پلو که کردن پهنه‌های معدنی، عدم شفافیت در ضوابط، عدم شفافیت در میزان استخراج و سپس بازگیری برای فروش فراوری مواد معدنی از جمله عوامل اصلی ایجاد رانت در بخش معدن و صنایع معدنی محسوب می‌شود.

موضوع دیگر که البته خود یکی از زمینه‌های افزایش رانت در بخش معدن نیز محسوب می‌شود، پرداخت سوسیدو یارانه زیاد به زنجیره تولید محصولات معدنی در ایران (از جمله یارانه انرژی) است. کارشناسان تأکید دارند که درآمدسرت‌کته‌های معدنی ناشی از رانت انرژی ارزانی است که استفاده می‌کنند که شامل آب، برق و گازی می‌شود چرا باید این شرکت‌های معدنی از این رانت یارانه استفاده کنند؟ دولت چهارم اگر قصد دارد به صورت جدی معادن را ساماندهی کند باید ورود جدی به این مساله داشته باشد.

■ معادن ایران، سرمایه‌حفته/ریشه مشکلات معادن ایران کجاست؟

ماشین آلات فرسوده از دیگر چالش‌های عمده بخش معدن است که البته سال‌های سال است که از سوی فعالان این حوزه مطرح می‌شود اما هنوز این مشکل حل نشده است. متأسفانه



پنجشنبه ۲۴ خرداد ۱۴۰۲ • فی‌الحجّه ۱۴۴۵ • شماره ۳۰۸

Th u • 13 J u n e . 2 0 2 4 • 8 p a g e

اخبار کوتاه

رشد و تعالی بیمه ایران در گرو همدلی مدیران شرکت بیمه ایران است

مدیر کل روابط عمومی بیمه ایران گفت: رشد و تعالی بیمه ایران در گرو همدلی مدیران شرکت بیمه ایران است. «داود سیاح " روز چهارشنبه در حاشیه برگزاری نشست سراسری همدلی

برای موفقیت افزود: در این همایش مدیران ارشد بیمه ایران، اهداف برنامه‌ها و راهبردهای تدوین شده برای سال جاری را تشریح خواهند کرد.وی خاطر نشان کرد: در این همایش، مدیران شرکت در پنج کارگروه الکترونیک سازی فرایندهای بیمه‌گری، رشد و توسعه بیمه‌های زندگی، طراحی و معرفی محصولات جدید بیمه‌ای، افزایش قابلیت بیمه‌های زندگی و معرفی شناسایی، تبلیغ بیشتر و بهتر توانمندی های خدمات شرکت، ایده‌ها و نظرات خود را برای رشد و تعالی شرکت ارائه خواهند داد.گفتنی است در این همایش دکتر سعید شهباز مرادی، مدرس دانشگاه در خصوص اهمیت موضوع منابع انسانی در سازمانها مطالبی ارائه خواهند نمود.

بیمه سامان خسارت آتش سوزی ۳۴ میلیاردی را پرداخت کرد

شرکت بیمه سامان خسارت ۲۴ میلیارد و ۳۳ میلیون تومانی به یک شرکت نساجی در استان اصفهان را پرداخت کرد.به گزارش تجارت به نقل از روابط عمومی شرکت بیمه سامان، هفتم آبان ماه سال گذشته انبار نخ، پارچه و پوشاک شرکت نساجی در استان اصفهان شهرک صنعتی مورچه‌خورت دچار آتش‌سوزی شد.بالافاصله پس از این حادثه و با اعلام بیمه گذار ، گروه کارشناسی شرکت بیمه سامان برای بررسی ابعاد و برآورد خسارت این اتفاق در محل حادثه حاضر شدند.بر اساس گزارش آتش نشانی، ایجاد جرقه حاصل الکتروسیسته ساکن در دستگاه کاردینگ و شعله‌وری برزهای پنبه و سرایت به اطراف اصلی این حادثه بوده است.بر همین اساس، ۳۱ اردیبهشت ماه سالجاری، شرکت بیمه سامان خسارت ۲۴ میلیارد و ۳۳ میلیون تومانی این بیمه گذار را پرداخت کرد.پس از این اقدام شرکت بیمه سامان، بیمه گذار رضایت خود را از شرکت بیمه سامان بابت کارشناسی، تعامل و پرداخت به موقع خسارت ابراز کرد.دناگفته‌نماند که شرکت بیمه سامان با درکی درست از اصول مشتری مداری، پرداخت خسارت به موقع به بیمه گذاران خود را در اولویت قرار داده است.

باید توجه داشت که تبدیل معدنی به محصول، از واردات کالاهای نظیر فولاد، آلومینیوم و ... جلوگیری کرده و تقویت این رویه نیز از خروج ارز از کشور معانمت به عمل می‌آورد و صنایع تبدیلی هم باعث ایجاد ارزش افزوده می‌شود و صنایع پایین‌دستی را فعال می‌سازد که آن هم اشتغال‌زایی فراوانی به دنبال دارد.از این طریق، از تکنولوژی‌های جدید برای استحصال مواد معدنی و تبدیل آن به محصولات فراوری شده نیز به حد مطلوب استفاده می‌شود. همچنین به اعتقاد کارشناسان متوقف کردن سیاست‌های جزیره‌ای و رانتی صادراتی خام‌فروشی و ایجاد واحدهای فراوری و بهره‌برداری روزآمد می‌تواند به رفع این مشکل کمک کند.

طبق اصل ۴۵ قانون اساسی معادن جزو انفال و در اختیار دولت است تا بر طبق مصالح عامه نسبت به آنها عمل کند. به‌عبارتی هیچ کس مالک معادن نیست و طبق شرایطی در مدت زمانی محدود و تعیین شده از آن بهره‌برداری می‌کند و موظف است در این مدت حق و حقوق حاکمیت که همان حقوق دولتی معادن است را بپردازد. بر این اساس، طبق ماده ۱۴ قانون معادن دارندة پروانه بهره‌برداری معادن باید در صدی از بهای ماده معدنی موضوع پروانه را به نرخ روز در سر معدن به صورت استخراج‌شده یا کانه‌آبی و فراوری شده در چارچوب بودجه مصوب با پیشنهاد وزارت صمت و تصویب شورای عالی معادن به‌عنوان حقوق دولتی به وزارت متبوع پرداخت کند. با این حال از دیگر مشکلات بخش معدن باید به عدم محاسبه دقیق و البته عدم هزینه کرد حقوق دولتی معادن در توسعه زیر ساخت‌ها و استان‌ها اشاره کرد چرا که این درآمد باید به‌طور کامل توسط این وزارت برای توسعه صنایع معدنی هزینه شود. بااین وجود، آمارها حاکی از آن است که درآمد ناشی از این قانون، در سال‌های اخیر به‌طور کامل به وزارت صمت تخصیص داده نشده است. از طرف دیگر، مطالعات نشان می‌دهد که شیوه محاسبه حقوق دولتی معادن نه تنها بر استاندارد خاصی منطبق نیست، بلکه با تکمیل زنجیره ارزش معادن نیز در تناقض است. به صورت کلی نبود وحدت رویه و فرمول مشخص برای محاسبه حقوق دولتی معادن، عدم شفافیت در فرآیند جمع‌آوری اطلاعات معدنی، محاسبه حقوق دولتی معادن بر اساس میزان مندرج در پروانه بهره‌برداری، نظام مند نبودن تعیین قیمت پایه مواد معدنی و عدم بازگشت درآمد حاصل از حقوق دولتی معادن برای هزینه در بخش معدن از جمله چالش‌های اصلی در حوزه مربوط به حقوق دولتی معادن می‌شود.

از سویی دیگر اشتغال‌زایی متلاطم این بخش و چالش‌های کارگری زیاد از جمله چالش‌های دیگر این بخش محسوب می‌شود. رعایت استانداردهای لازم در زمینه دستمزد و تعیین شرایط حقوقی و قانونی و منصفانه دستمزد کار باعث حل این چالش خواهد شد.